

Beantwoording Technische vragen GR GGD Amsterdam – Amstelland (Veilig Thuis)

GroenLinks:

Technische vragen bij het jaarverslag onderdeel VT:

1. De uitbreiding fte van het VT personeel zou in 2021 van 130,5 fte opgetrokken moeten worden naar 142,75fte. Nu lees ik dat het 144,55 fte had moeten zijn. Is hier een bijstelling van geweest?

Het aantal is 142,75fte daarnaast is 1,80fte extra begroot voor de Chatfunctie $142,75 + 1,80$ maakt samen 144,55 fte.

2. De meeste meldingen zijn afkomstig van de politie. Wie doen de meldingen bij de politie?

De meldingen komen vanuit noodmeldingen, 112, dus dan kun je denken aan omstanders die het zien/horen of bijvoorbeeld melding maken van geluidsoverlast. Per district zijn er aangewezen politieagenten die de meldingen richting VT coördineren en aanvullen indien nodig.

3. Pagina 8, hoofdstuk 2.2.2: Wat betekent ZSM?

ZSM staat voor Zo Snel Mogelijk. Als er een verdachte gehoord of aangehouden is, wordt de zaak besproken op ZSM. Daar stemmen de Officier van Justitie, de politie, de Raad voor de Kinderbescherming, de reclassering, slachtofferhulp en Halt met elkaar af. De Officier van Justitie moet binnen 9 uur na aanhouding eerste besluiten nemen: vasthouden of heenzenden. Een zaak verder (laten) onderzoeken, vervolging instellen of seponeren.

Technische vragen bij het jaarverslag onderdeel CSG:

4. Pagina 12 onderste alinea: “.....de kosten voor de verpleegkundigen op termijn lager worden, door arbeidsvoorwaarden van nieuw personeel.”

Hoe komt het dat de kosten voor verpleegkundigen lager worden? Hoe heeft dit te maken met arbeidsvoorwaarden en nieuw personeel?

Door het groeiend aantal hulpvragen bij het CSG AA is in april 2021 een regionaal kostenefficiëntie onderzoek gestart. Het onderzoek is inmiddels afgerond. De verkenning die plaats vindt richt zich op een alternatieve invulling van de nachtelijke acute inzet. De kosten in de nacht staan niet in verhouding tot het aantal slachtoffers dat zich meldt in de nachten; in 93% van de nachten komt er geen slachtoffer binnen.

Bekeken wordt of een beschikbaarheidsdienst, tegen een andere financiële vergoeding, mogelijk is en recht doet aan de inzet van de casemanager. Van belang is dat niet ingeleverd wordt op de dienstverlening aan het slachtoffer en dat we voldoen aan de landelijke kwaliteitsindicatoren. Dit raakt dus de secundaire arbeidsvoorwaarden. Om deze reden is de eventuele invoering hiervan alleen toe te passen bij nieuwe aanstellingsovereenkomsten.

Ons Diemen:

Jaarrapportage Veilig Thuis Amsterdam – Amstelland 2021

Blz. 3 2e kolom 2e alinea: Veilig thuis spreek van de snelheid van de dienstverlening wat onder druk heeft gestaan eind 2021.

5. Zijn inwoners van Diemen hierdoor geraakt en zijn deze inwoners in beeld?

Alle meldingen waarin sprake is van acute onveiligheid worden zo snel mogelijk (binnen 2 uur) door de spoeddienst opgepakt. Dat geldt voor alle meldingen, ongeacht uit welke gemeente deze meldingen komen. De snelheid van dienstverlening heeft onder druk gestaan betekent dat het bij meldingen waar geen sprake was van acute onveiligheid, soms wat langer heeft geduurd voordat er een besluit was genomen over het vervolg of voordat het onderzoek door Veilig Thuis kon starten. Dit gold voor alle meldingen, afkomstig uit alle gemeenten. Dit heeft geen enkele inwoner direct geraakt, het is alleen gebeurd in die gevallen waar geen sprake was van acute onveiligheid. Inmiddels zijn deze meldingen natuurlijk allemaal allang opgepakt.

6. Is hulpverlening nu inmiddels wel opgestart?

Ja, de dienstverlening start immers altijd bij melding. De snelheid waarop de dienstverlening startte stond onder druk, dus duurde het langer dan de beoogde termijn (zie ook antwoord hierboven)

7. Mocht de personeelsbezetting en snelheid bij veilig thuis een groter probleem worden, is er dan de mogelijkheid vanuit het sociaal team om ondersteuning te bieden aan inwoners van Diemen die hierdoor geraakt worden?

Er zijn al afspraken met het overdragen van casussen van Veilig Thuis naar het sociaal team, na veiligheidsbeoordeling door Veilig Thuis. In veel casussen is het sociaal team ook al betrokken. Mocht het nodig zijn dat er meer ondersteuning nodig is, dan zal dat met het sociaal team besproken worden.

8. Wordt er actief gezorgd om deze bewoners in beeld te krijgen?

Deze inwoners van Diemen zijn in beeld als er melding is gemaakt bij Veilig Thuis. De meeste meldingen komen vanuit de politie, gevolgd door zorgprofessionals. Er wordt continu gewerkt aan het vergroten van de naamsbekendheid van Veilig Thuis onder burgers en professionals. Ook is er veel aandacht voor het vergroten van de meldingsbereidheid onder professionals, bv middels trainingen en voorlichting.

Jaarverslag 2021 GR GGD Amsterdam – Amstelland

Blz. 8 “Integriteitszaak”

9. Wordt het onderzoek van Bureau Integriteit, met aanvulling van een extern onderzoeksbureau, over hoe grensoverschrijdend gedrag van een hulpverlener richting een cliënt de afgelopen jaren ongemerkt kon plaatsvinden én het plan om dit te voorkomen gedeeld?

Op 1 juni is het rapport gedeeld met de leden van de stuurgroep en het AB-DB, vervolgens is het bericht gedeeld met de beleidsambtenaren van de Amstellandgemeenten.