

Beste mensen,

De Cliëntenraad Participatie wet Diemen onderzoekt of het aanstellen van een ervaringsdeskundige sociaal domein een meerwaarde heeft voor de gemeente Diemen.

Waarom vragen wij om een ervaringsdeskundige? Al jaren krijgt de Raad opmerkingen en klachten van burgers die zich niet gehoord of begrepen voelen na contact met de gemeente. Betekent dit dat de ambtenaren de problemen niet goed en duidelijk uitleggen? Nee, de Raad is blij de toegenomen bewustwording van ambtenaren om hun beleid en/of beslissingen uit te leggen aan de burger. Desondanks houden de opmerkingen en klachten over zich niet gehoord en begrepen voelen aan.

Hoe komt dit? Vooral mensen die slecht Nederlands spreken, laaggeletterden en mensen met een lichte geestelijke beperking, hebben moeite de vaak complexe regelgeving en beslissingen te begrijpen. Wanneer dit aan hen wordt uit gelegd zijn er maar enkelen die toelichting vragen of aangeven het niet te begrijpen. Pas wanneer zij hebben kunnen nadenken over het gevoerde gesprek komen de vragen. Soms raken mensen dan in paniek omdat ze niet weten wat ze moeten en kunnen doen. Dat kan leiden tot frustraties en/of boosheid. De drempel om opnieuw contact op te nemen met de ambtenaar is hoog. Mensen zijn bang om dom gevonden te worden dan wel te zeuren.

Hoe goed zou het dan zijn als zij een beroep kunnen doen op een onafhankelijke ervaringsdeskundige. Iemand die vanuit zijn of haar eigen ervaring mensen kan adviseren en uitleggen waarom bepaalde beslissingen zijn genomen. In een veel rustiger tempo en met meer tijd voor de burger. Daarbij kan de ervaringsdeskundige vragen wat de burger vindt van het besluit, wat hij had verwacht bij zijn vraag en welke gevolgen de beslissing in zijn of haar leven speelt.

Ondertussen hebben diverse gemeenten en instellingen ervaring met het werken met ervaringsdeskundigen. Vaak blijken die ervaringen positief. Dat is de voor de Cliëntenraad de motivatie om te kijken of ook bij de gemeente Diemen gewerkt kan worden met een ervaringsdeskundige Sociaal Domein.

Hoe stellen wij ons dat voor? Wij vragen het College een ervaringsdeskundige te zoeken voor X uren per week voor een periode van twee jaar. Na twee jaar vindt er een evaluatie plaats waarin gekeken wordt of de doelstelling: "Het voorkomen van miscommunicatie tussen beleidsmakers en burgers daadwerkelijk is verminderd". Geborgd moet worden dat de ervaringsdeskundige zelfstandig kan werken, maar wel voldoende kan worden gefaciliteerd en ondersteund door de gemeente.

Hoe gaan we verder te werk? Wij willen een informatie bijeenkomst organiseren waarbij twee reeds werkende ervaringsdeskundigen worden uitnodigen om ons te informeren over hun werkwijze en ervaringen. Daarnaast willen wij een vertegenwoordiger/ster van uit de belangen organisatie vragen ons ook technische informatie te geven hoe bij gemeenten de arbeidsrechtelijke positie en situatie van de ervaringsdeskundige kan worden geregeld.

Na afloop van de informatie bijeenkomst willen wij het College en de Gemeenteraadsleden vragen of zij mogelijkheden en meerwaarde zien voor het aanstellen van een ervaringsdeskundige in de toekomst en het initiatief daartoe verder willen uitwerken.

Deze mail is breed verspreid binnen Diemen.

- . Met deze mail willen wij sonderen hoe over een ervaringsdeskundige wordt gedacht?**
- . Heeft volgens u een ervaringsdeskundige sociaal Domeinn voor Diemen een meerwaarde?**

. Zijn er tips of opmerkingen die u van belang vindt en moeten worden meegenomen in dit onderzoek en proces?

. Wilt u bij een positieve beslissingen aan de realisatie van dit doel verder mee werken?

Graag ontvangen wij uw reactie op dit voorstel.

Uw reactie kunt u sturen naar:

keeshoek@hetnet.nl

Vameas@gmx.com

Voor eventuele nadere vragen kunt u ons bellen op: [0681923727](tel:0681923727)

Met vriendelijke groet,

Kees Hoek (voorzitter cliëntenraad)

Vahe Baghdasaryan (algemeen lid)