Raadsvoordracht

Onderwerp:	Pakket aan maatregelen steunimpuls inwoners
Datum:	10 november 2022
Portefeuillehouder:	Marian Everhardt
Team:	Samenleving beleid, Ruimtelijk beleid en Bestuurs-en directieadvies
Steller:	W. Dorr
	+31 203144708
	Willemijn.Dorr@diemen.nl

Gevraagde beslissing

1. In te stemmen met het voorgesteld pakket aan maatregelen steunimpuls inwoners
2. In te stemmen met de verwerking van de financiële effecten hiervan, zoals aangegeven in de voordracht van het college, in de jaarrekening 2022 waar het gaat om meerkosten in 2022 en in de 1e kwartaalbrief 2023 waar het gaat om benodigd budget in 2023.

Relevante achtergrondinformatie

Voorgeschiedenis en concrete aanleiding

Het college maakt zich ernstig zorgen over de gevolgen van de steeds maar stijgende prijzen voor de inwoners van Diemen. Zoals in de beleidsnota Sociaal Domein (2020-2023) staat benoemd is het beleid van de gemeente Diemen erop gericht om de inwoners die dat nodig hebben, te bereiken en te ondersteunen met de juiste hulp. Zij staan centraal. De gemeente Diemen is al een sociale gemeente met ruime regelingen voor mensen die dit nodig hebben. Maar de nood is nu hoog. Dit merken we allemaal.
Het college heeft daarom een extra pakket aan maatregelen opgesteld om extra ondersteuning te bieden voor wie dat nodig is. Dit is een integraal pakket aan maatregelen waar verschillende disciplines aan hebben bijgedragen. Het pakket sluit goed aan bij het bestaande beleid ten aanzien van (energie)armoede.
Met het voorgestelde pakket hoopt het college de inwoners die dat nodig hebben te bereiken en te ondersteunen met de juiste hulp.

In deze raadsvoordracht wordt kort en bondig ingegaan op de diverse maatregelen binnen het pakket. Daarnaast wordt in bijlage 1 een uitgebreide terugkoppeling gegeven over de armoedebrainstorm die op 17 oktober heeft plaatsgevonden met netwerkpartners. Deze bijeenkomst heeft richting gegeven aan het samengestelde pakket aan maatregelen.

Toelichting

Inhoud van de voordracht

Het voorgestelde pakket komt voort uit de vraag van het college om

1. te onderzoeken of bestaande maatregelen opgerekt/verruimd kunnen worden;
2. te onderzoeken bij het maatschappelijk middenveld waar het bij inwoners in Diemen nu knelt en om hierop een duidelijke probleemanalyse te formuleren;
3. de communicatie van alle bestaande mogelijkheden en regelingen te intensiveren;

4. subsidies of donaties te verhogen/vergroten bij ons maatschappelijk middenveld opdat zij hun activiteiten kunnen uitbreiden;
5. inwonersinitiatieven en initiatieven van het maatschappelijk middenveld te stimuleren door open te staan voor het (mede)financieren van activiteiten;

Niet alle maatregelen zijn panklaar. Er moest een keuze worden gemaakt tussen maatregelen die zodanig panklaar zijn dat er een concreet besluit over genomen kan worden en maatregelen die verdere voorbereiding vragen. In dat laatste geval is ervoor gekozen om een procesvoorstel voor te leggen om de verwachtingen helder te hebben en daarop te sturen.

De afbakening van het pakket aan maatregelen is ook noodzakelijk om de inzet van de (ambtelijke) capaciteit goed te kunnen organiseren. Hoe breder het pakket, hoe groter de kans dat er onvoldoende capaciteit is om de concrete maatregelen daadwerkelijk goed en snel te kunnen uitvoeren.
Door een keuze te maken in enerzijds concrete besluiten en anderzijds procesvoorstellen, is het pakket aan maatregelen wat betreft ambtelijke capaciteit uitvoerbaar, mits er geen andere prioriteiten of crises tussendoor komen.

Het pakket aan maatregelen behelst de volgende elementen:
1. Het bestaande beleid (energietoeslag toekennen aan zelfstandige huishoudens met een inkomen tot 130%) uitbreiden met het toekennen van de energietoeslag aan zelfstandige huishoudens op basis van draagkracht en gestegen energiekosten
2. Plan van aanpak voor uitvoering ‘Vliegende Brigade”.
3. Tijdelijk verhogen van de reiskostenvergoeding voor Diemense werknemers van Pantar
4. Het opzetten van een ‘Crisis fix team’.
5. De intentie om het Diemense Stadspasaanbod gelijk te trekken met het Amsterdamse Stadspasaanbod.
6. Draagvlakonderzoek laten uitvoeren als eerste stap richting het opzetten van een noodhulpbureau in Diemen.
7. Uitvoeren van drie concrete acties die uit de armoedebrainstorm zijn gekomen.
8. Alle rechthebbenden op de individuele Inkomenstoeslag die geen aanvraag hebben gedaan middels een brief actief benaderen om aan te geven dat ze een aanvraag kunnen doen.
9. Uitbreiding Vroeg Eropaf en budgetgesprekken.
10. Verruimen normen Voedselbank.
11. Communicatie offensief over beschikbare regelingen.
12. Plan van aanpak menstruatiearmoede.
13. Uitvoering armoedemonitor.

1. Inkomensgrenzen energietoeslag

Wij stellen voor om het huidige beleid (energietoeslag toekennen aan zelfstandige huishoudens met een inkomen tot 130% van het sociaal minimum) uit te breiden met het toekennen van de energietoeslag aan zelfstandige huishoudens op basis van draagkracht en gestegen energiekosten. Hierbij zetten we in op maatwerk om daarmee de inwoners te ondersteunen die dat echt nodig hebben.
Met het verhogen van de inkomensgrens als generieke maatregel is er geen zekerheid dat de ontvangers de mensen zijn die nu het meest in de problemen komen. Ook uit de armoedebrainstorm op 17 oktober zijn geen signalen gekomen die aanleiding geven voor een generieke verhoging. Maatwerk maakt het mogelijk om de schaarse middelen (geld en ambtelijke capaciteit) gericht in te zetten op het beoogde doel.

Door uit te gaan van draagkracht en besteedbaar inkomen worden zowel inkomsten als uitgaven meegewogen.
Huishoudens die op basis van hun inkomen niet in aanmerking komen voor de energietoeslag, kunnen eenmalig in aanmerking komen op basis van hun besteedbaar inkomen. Deze tijdelijke uitzondering geldt voor 12 maanden, zodat de doelgroep er eenmaal gebruik van kan maken, namelijk bij de jaarafrekening. Looptijd is 1 november 2022 – 31 oktober 2023.

Planning
Realisatie vindt uiterlijk eind Q1 2023 plaats.

Zie bijlage 2 voor meer informatie

2. Plan van aanpak Vliegende Brigade

In de gemeenteraadsvergadering van 13 oktober is de door alle fracties ingediende motie “Vliegende brigade”, aangenomen. In deze motie wordt ons college verzocht om met een plan van aanpak te komen voor een ‘vliegende brigade’ die proactief informatie verspreidt over de regelingen van de gemeente, op plekken waar veel mensen samen komen, met algemene stemmen aangenomen.

De volgende doelstellingen zijn opgesteld om uiting te geven aan de motie:

Doelstellingen

1. De al beschikbare minimaregelingen en aan armoedebestrijding gerelateerde inspanningen binnen de gemeente Diemen en ketenpartners worden bij meer inwoners van Diemen bekend;
2. Door persoonlijke voorlichting worden inwoners van Diemen aangezet tot het doen van een aanvraag voor een minimaregeling of doorverwezen naar andere ondersteuning binnen de gemeente of een ketenpartner.

Voorstel

Op de korte termijn is het voorstel om outreachend te werk te gaan met ons netwerk als sterke basis. We geven het netwerk de benodigde middelen en informatie om hier op korte termijn meer voorlichting te kunnen geven. Daarnaast zal ook de ambtelijke organisatie op korte termijn extra menskracht inzetten om op strategische plekken voorlichting te geven over de beschikbare regelingen. Hierbij gaat het niet alleen om de collega’s bij Sociale Zaken, maar ook bij de collega’s van andere teams. Als hele organisatie willen we hier ons steentje in bijdragen.

Op lange termijn moet deze voorziening goed worden geborgd. Ook dit pakken we weer samen met de netwerkpartners op.

Planning

Uitvoering Vliegende Brigade korte termijn: Uiterlijk eind Q4 2022
Uitvoering Vliegende Brigade lange termijn: Uiterlijk eind Q4 2023

3. Reiskostenvergoeding Pantar

De gemeente Amsterdam heeft een aanvullend pakket aan maatregelen genomen voor Amsterdammers waarvan de bestaanszekerheid acuut onder druk staat.
De gemeente Amsterdam komt werknemers van Pantar financieel tegemoet met een tijdelijke compensatie van de reiskosten. Het gaat om een verhoging van 10 naar 19 cent voor de laatste drie maanden van 2022. Het geldt voor alle medewerkers in dienst bij Pantar, zowel via de Swv als de Pw, die nu ook al een reiskostenvergoeding ontvangen.
In het MT van Pantar is besloten om Diemenaren gelijk te behandelen, daar ze het niet uitlegbaar vinden als de ene collega wel en de ander niet deze tegemoetkoming krijgt.
Het college heeft besloten dat de gemeente Diemen de kosten op zich neemt voor het tijdelijk verhogen van de reiskostenvergoeding voor Diemense werknemers van Pantar

Planning

Realisatie uiterlijk eind Q4 2022

4. Het opzetten van een Crisis fix team

Concrete aanleiding

Samen met de Stichting Welzijn Diemen (SWD) wordt er gewerkt aan het opzetten van een ‘structurele’ fix brigade volgens het beproefde model van Jungle Amsterdam Oost. Dit heeft tijd nodig, Waarschijnlijk is deze fix brigade deze winter nog niet operationeel. Daarom is de afgelopen tijd ook de haalbaarheid van een ‘crisis fix team’ onderzocht. Het ‘crisis fix team’ bestaat uit een betaalde groep ‘fixers’ die dit jaar nog kunnen starten met huisbezoeken om inwoners te helpen bij het energiezuiniger maken van de woning. De bezoeken vinden allereerst plaats bij huishoudens met een laag inkomen en/of bij woningen met een slecht energielabel.

Het college heeft besloten om hiervoor een commerciële partij in te schakelen. Zij kunnen het volgende bieden:

- Alle coördinerende taken worden geregeld en een communicatieplan wordt opgesteld.
- Er worden professionele fixers geleverd.
- Binnen drie maanden tijd, worden er 500 woningen ‘gefixt’.
- Per bezoek worden gemiddeld vijf energiebesparende maatregelen genomen.

Planning

Bewoners communicatie	eind december
Energieklus-bezoeken	januari - maart
Oplevering & evaluatie	april 2023

5. De intentie en het verdere onderzoek om het Diemense Stadspasaanbod gelijk te trekken met het Amsterdamse Stadspasaanbod.

Uit onderzoek blijkt dat het mogelijk is om het stadspasaanbod gelijk te trekken met gemeente Amsterdam. Dit ziet er kansrijk uit. Voor zowel klant als uitvoering is het gelijk trekken van de regeling met Amsterdam een positieve ontwikkeling.
We zetten in op een pilot van twee jaar met daarbij een evaluatie over het gebruik van de pas. Door in te zetten op een pilot van twee jaar zijn de kosten ook incidenteel. Aan de uitkomsten van de pilot koppelen we dan ook een voorstel om dit al dan niet structureel te doen. De integrale afweging kan dan over twee jaar plaatsvinden bij de Kadernota.

6. Draagvlakonderzoek als eerste stap richting een Noodhulpbureau in Diemen

De fracties van de Ouderenpartij Diemen en D66 Diemen hebben in september 2022 schriftelijke vragen gesteld over het oprichten van een gemeentelijk noodhulpbureau. Een noodhulpbureau verstrekt giften en desgewenst ook renteloze leningen. Een noodhulpbureau kan alleen worden opgericht wanneer gemeente, hulp- en dienstverleners en donateurs samenwerken.

De gemeente heeft een verkennend gesprek gevoerd met Stichting Urgente Noden Nederland. Deze stichting kan een draagvlakonderzoek uitvoeren over het nut, de noodzaak, de wenselijkheid en de haalbaarheid van een noodhulpbureau in de gemeente Diemen. Een gemiddeld draagvlakonderzoek duurt 4 tot 6 maanden. Het college wil dit onderzoek graag laten uitvoeren.

7. Uitvoering concrete acties uit het armoedebrainstorm

- De gemeente gaat in overleg met de basisscholen over het financieren van initiatieven om maaltijden te voorzien aan kinderen die onvoldoende vanuit huis meekrijgen.
- De gemeente zal maatschappelijke partners vragen om hun ideeën over buurteetmomenten en deelfietsen uit te werken. Buurteetmomenten zijn niet alleen ondersteunend aan mensen die weinig te besteden hebben, het is ook een goed instrument tegen eenzaamheid. De gemeente is daarom zeker bereid om deze projecten te financieren.
- Kledingbonnen voor groeiende kinderen. De verwachting is dat hier voldoende in wordt voorzien met het voorstel ‘verruiming Stadspas’. Daarom wordt deze actie verder niet uitgewerkt op de korte termijn.

8. Alle rechthebbende op de individuele Inkomenstoeslag die geen aanvraag hebben gedaan worden middels een brief actief benaderd om aan te geven dat ze een aanvraag kunnen doen.

Op 13 oktober hebben de Ouderenpartij Diemen, VVD Diemen en Onafhankelijke Partij Diemen geamendeerd om de Individuele Inkomenstoeslag automatisch toe te kennen aan huishoudens die al langer dan 3 jaar in de bijstand zitten. Dit amendement is verworpen. Na onderzoek is geconstateerd dat automatisch toekennen ook in strijd is met de Participatiewet. Voorgesteld wordt om één keer per

jaar alle rechthebbenden op de Individuele Inkomenstoeslag die geen aanvraag hebben gedaan, een brief te sturen dat zij recht hebben om deze aan te vragen plus een aanvraagformulier.

9. Uitbreiding Vroeg Eropaf en budgetgesprek

De gemeente Diemen doet er alles aan om te voorkomen dat inwoners van Diemen worden afgesloten van gas of licht, of zelfs uit hun huis worden gezet omdat ze de huur niet meer kunnen betalen. Onze aanpak 'Vroeg Er Op Af' helpt daarbij goed. Zo krijgen we mensen met betalingsachterstanden snel in beeld en kunnen we direct een passend hulpaanbod doen.

Om de stijgende meldingen van energieachterstanden en toenemende drukte rondom armoedevraagstukken te kunnen oppakken, heeft de gemeente voor 2022 8o uur extra geïnvesteerd in het onderdeel Vroeg Eropaf.

Met een budgetgesprek kunnen schulden worden voorkomen. Budgetcoaches van de gemeente Diemen bekijken samen met de inwoner de inkomsten en uitgaven. Zijn er regelingen waar de inwoner gebruik van kan maken? En waar kan bespaard worden op de uitgaven?
Een uitbreiding voor het voeren van budgetgesprekken is mogelijk gemaakt binnen de bestaande subsidieafspraken.

10. Verruiming normen Voedselbank

De voorwaarden voor het verkrijgen van een voedselpakket bij de Voedselbank zijn verruimd. Dit is een landelijke maatregel en de gemeente Diemen volgt deze richtlijn.

11. Communicatieoffensief

We zijn een communicatie-offensief gestart om de bestaande regelingen nog beter onder de aandacht te brengen van de inwoners. Met een advertentie in het DiemerNieuws is onlangs aandacht besteed aan mogelijkheden om grip te krijgen op je geld. Daarmee wordt indien nodig ook de weg gewezen naar schuldhulpverlening. Op de gemeentepagina in het DiemerNieuws hebben we kort geleden aandacht besteed aan regelingen voor mensen met een smalle beurs. De informatie en een formulier om de eenmalige energietoeslag 2022 aan te vragen is te vinden op de homepage van de gemeentelijke website. De communicatie zetten we de komende periode via deze en andere gemeentelijke kanalen, zoals sociale media en Diemen Info door.

We zijn inmiddels al een communicatie-offensief gestart om de bestaande regelingen nog beter onder de aandacht te brengen van de inwoners. Met een advertentie in het DiemerNieuws is onlangs aandacht besteed aan de mogelijkheden om grip te krijgen op je geld. Daarmee wordt indien nodig ook de weg gewezen naar schuldhulpverlening. Ook op de gemeentepagina in het DiemerNieuws hebben we kort geleden aandacht besteed aan regelingen voor mensen met een smalle beurs. De informatie en een formulier om de eenmalige energietoeslag 2022 aan te vragen zijn te vinden op de homepage van de gemeentelijke website. Deze communicatie zetten we de komende periode intensief door via deze en andere gemeentelijke kanalen, zoals sociale media en Diemen Info.

Het bereiken van de doelgroep op dit onderwerp is een belangrijke uitdaging. Een deel van de doelgroep is lastig te vinden en te bereiken. Daarom kunnen we niet volstaan met intensievere communicatie via reguliere kanalen. We zullen ook in moeten zetten op communicatie en bereik via onze netwerkpartners, omdat zij soms makkelijker contact hebben met inwoners die een beroep kunnen doen op onze voorzieningen. Daarom zullen we zorgen voor goede informatie voor deze partners. Daarnaast weten we dat een deel van de doelgroep te maken heeft met een taalprobleem. Daarom zullen we zorgen voor communicatiematerialen in andere talen. Verder willen we het bereik en de bekendheid van de steunimpuls en de mogelijkheden die er zijn vergroten door actief op zoek te gaan naar inwoners die er gebruik van zouden kunnen maken. De oprichting van de vliegende brigade en inzet van het crisis fix team zijn daarvoor belangrijke manieren.

12. Plan van aanpak menstruatiearmoede

Ook menstruatiearmoede wordt als onderwerp meegenomen in het pakket. We gaan een plan uitwerken om menstruatieproducten aan te bieden in scholen, gemeentehuis en huizen van de buurt. Hoe we de distributie gaan doen is een kwestie van uitwerking. Onder andere in contact met het Armoedefonds. Zij zijn afhankelijk van het feit of ze voldoende middelen beschikbaar hebben. Het armoedefonds heeft nu een aanmeldpauze voor de uitgiftepunten, maar we houden daarover contact.

13. Uitvoering armoedemonitor

In het coalitieakkoord is opgenomen dat in het kader van het armoedebeleid, niet-gebruik zoveel mogelijk wordt tegengegaan. Onder andere door zoveel mogelijk minimaregelingen automatisch toe te kennen. Er wordt in 2023 een armoedemonitor uitgevoerd dat bruikbare informatie gaat geven. Bijvoorbeeld om het inkomenseffect en het niet-gebruik van onze minimaregelingen te meten.

Argumenten en keuzemogelijkheden
De samenstelling van het pakket is goed overwogen en hier hebben diverse teams en netwerkpartners aan bijgedragen. Het is ook goed afgewogen in beschikbare capaciteit.

Gevolgen en risico's

Financieel
De financiële gevolgen per voorstel zijn verschillend. In z'n algemeenheid geldt dat aanvragen/wijzigingen van incidentele budgetten via kwartaalbrieven worden aangevraagd en aanvragen voor structurele budgetten in de Kadernota 2024 worden voorgelegd. Veel van de voorstellen moeten nog verder worden uitgewerkt of bevatten een open-einde karakter waardoor we niet exact kunnen aangeven welk budget met de maatregel gemoeid is. In eerder genoemde planning- en controldocumenten informeren wij u over de voortgang. Ook de verantwoording van de gelden en de aanvraag van budget vindt plaats in onze reguliere planning- en controldocumenten.

In 2022 hebben we middelen ontvangen als gevolg van de parlementaire onderzoekscommissie kinderopvangtoeslagaffaire (POK-middelen). Deze middelen zijn bedoeld voor mensen in kwetsbare posities. In de 4de kwartaalbrief 2022 stellen wij voor deze middelen, € 231.000, ook beschikbaar te stellen voor de uitvoering van de 'steunimpuls voor mensen in financiële problemen'.

	Maatregel	Benodigd budget		Structureel	Dekking
		Werkbudget	Uitvoerings-kosten	of incidenteel	
Besluiten					
0.	Capaciteit Uitvoeringskosten voor het totale pakket aan maatregelen wordt ingeschat op 0,5 fte voor 1 jaar.	€ -	€ 80.000	Incidenteel	In 2022 binnen bestaande budget. Een overschrijding op het budget 2022 verantwoorden we in de Jaarrekening 2022. Budget voor 2023 vragen we aan in de 1e kwartaalbrief 2023. Dekking ten laste van algemene middelen (verwacht saldo 2023).
1.	**Energietoeslag** Tijdelijk € 1.300 toekennen aan zelfstandige huishoudens met een inkomen hoger dan 130% van het sociaal minimum, alleen op basis van draagkracht en gestegen energiekosten.	€ 260.000	€ 40.000	Incidenteel	Eerst inzet van Rijksmiddelen. Verantwoording meerkosten in 2022 in Jaarrekening 2022. Het budget voor meerkosten vragen we in de 1e kwartaalbrief 2023 aan. Dekking ten laste van algemene middelen (verwacht saldo 2023).
		Uitgaande van 200 aanvragen			

2.	**Vliegende brigade** Plan van aanpak opstellen: ○ rol minimaconsulent uitbreiden ○ presentaties ontwikkelen voor diverse doelgroepen ○ onderzoek spreekuur op locatie en inzet van vrijwilligers / ervaringsdeskundigen ○ onderzoek inzet technische hulpmiddelen	-	Zie 0.	Incidenteel	In 2022 binnen bestaande budget. Een overschrijding op het budget 2022 verantwoorden we in de Jaarrekening 2022. Budget voor 2023 vragen we aan in de 1e kwartaalbrief 2023. Dekking ten laste van algemene middelen (verwacht saldo 2023).
3.	**Reiskostenvergoeding Pantar** Tijdelijk verhogen reiskostenvergoeding van medewerkers Pantar	€ 2.000 per jaar	€ -	Incidenteel	Kan opgevangen worden binnen bestaande budgetten
4.	**Crisis fix team** ○ coördinatie vanuit gemeente ○ communicatieplan opstellen ○ professionele fixers inschakelen ○ per bezoek worden vijf energiebesparende maatregelen genomen ○ in drie maanden tijd 500 woningen 'gefixt'	€ 140.000	€ -	Incidenteel	Dekking vanuit de 'Reserve Duurzaamheid'. Inzet 2022 verantwoorden in Jaarrekening 2022. Budget 2023 aanvragen in de 1e kwartaalbrief 2023.

	Maatregel	Benodigd budget		Structureel	Dekking
		Werkbudget	Uitvoerings-kosten	of incidenteel	
Procesvoorstellen					
5.	**Uitbreiden stadspas** Intentie is om het Diemense Stadspasaanbod gelijk te trekken. Dit betreft een open-einde regeling en heeft het risico dat we niet exact kunnen bepalen hoeveel mensen hieraan gaan deelnemen. Qua beheersing kan wel 'eenvoudig' gestuurd worden op het aanbod.	€ 200.000 tot € 400.000 per jaar		In eerste instantie incidenteel en wellicht op termijn structureel	Voor alle procesvoorstellen geldt dat dit een uitbreiding van bestaand beleid is. Voor deze uitbreidingen van het beleid is geen dekking dus komen de extra kosten ten laste van de algemene middelen, oftewel het verwachte saldo 2023. De budgetten voor 2023 worden meegenomen in de 1e kwartaalbrief 2023. Budgetten voor 2024 en later nemen we mee in de Kadernota 2024 zodat deze meegenomen worden bij de integrale afweging van al het nieuwe en/of gewijzigde beleid.
7.	**Opzetten noodhulpbureau** Uitvoeren van een draagvlakonderzoek door Stichting Urgente Noden (SUN). Onderzoek kijkt naar nut, noodzaak, wenselijkheid en haalbaarheid van noodhulpbureau in Diemen. Wanneer de uitkomst van het onderzoek positief is moet rekening gehouden met eenmalige inrichtingskosten van ongeveer € ..... en een jaarlijkse bijdrage van ongeveer €	€ 6000			

8.	**Concrete acties armoedebrainstorm** Uitwerken van de volgende acties: - uitreiken voedsel op basisscholen - buurteetmomenten - deelfietsen - kledingbonnen voor kinderen	€ 100.000			
9.	**Individuele inkomenstoeslag** Rechthebbende die niet gebruik hebben gemaakt van de inkomenstoeslag een brief sturen.	€ -			
10 t/m 13	De onderwerpen 10 t/m 13 worden binnen bestaand budget en capaciteit georganiseerd.				

Juridisch
De voorstellen over het pakket aan maatregelen zijn in overeenstemming met gangbare regelgeving, waarbij waar nodig (conform het rekmanifest van Diemen) randen worden opgezocht, maar er niet voor is gekozen om het risico te lopen dat niet wordt voldaan aan geldende regelgeving.

Duurzaamheid
In het pakket wordt een voorstel gedaan voor (versnelde) aanpak van eenvoudige energiebesparende maatregelen. Voor het overige wordt uitvoering gegeven aan het bestaande duurzaamheidsprogramma, conform eerdere besluitvorming.

Andere risico's?

Kwaliteit
Wat betreft de kwaliteit van het doorlopen proces moet worden opgemerkt dat dit onder grote tijdsdruk tot stand is gekomen. Dat is ook begrijpelijk, want het is voor de betrokken inwoners noodzakelijk dat er snel maatregelen worden genomen.

De afbakening van het pakket aan maatregelen is noodzakelijk om de inzet van de (ambtelijke) capaciteit goed te kunnen managen. Hoe breder het pakket, hoe groter de kans dat er onvoldoende capaciteit is om de concrete maatregelen daadwerkelijk goed en snel te kunnen uitvoeren.
Door een keuze te maken in enerzijds concrete besluiten en anderzijds procesvoorstellen, is het pakket aan maatregelen wat betreft ambtelijke capaciteit uitvoerbaar, mits er geen andere prioriteiten of crises tussendoor komen.

Wat merkt de burger van de te nemen beslissing?
De doelstelling is dat extra ondersteuning wordt gegeven aan **inwoners** van Diemen, die door de hoge kosten voor met name energie en boodschappen in de problemen raken. Het resultaat moet dus zijn dat, dankzij de maatregelen en maatwerk, minder inwoners van Diemen in de problemen komen. Samen met de maatschappelijke instellingen in Diemen zal worden gemonitord in hoeverre met de gekozen maatregelen het beoogde resultaat zo effectief mogelijk wordt bereikt (optimaal resultaat met inzet van de beperkte middelen). Het is helaas een illusie om te veronderstellen dat geen enkele inwoner van Diemen meer door de aangegeven problematiek in de problemen raakt.

Adviesraden
Door de hoge tijdsdruk zijn de adviesraden niet meegenomen in voorgesteld pakket.

Opmerkingen over de uitvoering

Communicatie
Er zal een persbericht uitgaan over voorgesteld pakket aan maatregelen.
Communicatie is een belangrijk onderdeel van de steunimpuls. Als we willen dat inwoners gebruik maken van de mogelijkheden van de steunimpuls, dan moeten we zorgen voor bereik en bekendheid van de informatie daarover. In de paragraaf Communicatieoffensief is daarover het nodige te lezen.
Het is verder belangrijk om te zorgen voor goede interne communicatie. Dat is van belang om te voorkomen dat er langs elkaar heen gewerkt wordt, maar vooral ook om mogelijkheden die zich voordoen om de steunimpuls onder de aandacht te brengen te kunnen benutten.
Daarnaast willen we bezien of er op passende momenten incidenteel extra ambtelijke inzet te mobiliseren is om voor nog meer bereik te zorgen.

Participatie
Met de betrokken maatschappelijke instellingen is overleg gevoerd tijdens de armoede-brainstorm op 17 oktober 2022. De input daarvan is waar mogelijk en waar het effectief is, verwerkt in het pakket aan maatregelen. Verder is en zal gedurende het gehele proces, zowel om bestuurlijk als op ambtelijk niveau, het contact met de maatschappelijke instellingen worden gecontinueerd.
Het project en de uitvoering leent zich niet voor participatie op individueel niveau. Uiteraard zal bij de uitvoering van de diverse maatregelen sprake zijn van maatwerk richting de betreffende inwoner(s).

Projectmatig
De totstandkoming van het pakket aan maatregelen is integraal en projectmatig aangepakt, zodat maatregelen ook tegen elkaar kunnen worden afgewogen op basis van beoogd resultaat. Ook is het hierdoor mogelijk een afweging te maken binnen de beperkingen van geld, tijd en ambtelijke capaciteit. De concrete maatregelen worden verder zelfstandig uitgevoerd, binnen de lijnorganisatie, met name de teams die betrokken zijn bij uitkeringen en energieverbruik. Er zal wel een projectgroep actief zijn die de voortgang van de concrete maatregelen bewaakt en daarop stuurt waar nodig, maar een verdergaande projectmatige aanpak is niet nodig.
De projectgroep bestaat uit de ambtelijk opdrachtgever (concerndirecteur fysiek domein, adviseur directie/bestuur en teamleider sociaal beleid). Bestuurlijk opdrachtgever, tevens portefeuillehouder is wethouder Marian Everhardt.

Bijlagen
Bijlage 1 uitkomsten armoedebijeenkomst netwerkpartners
Bijlage 2 uitwerking uitbreiding energietoeslag

Burgemeester en wethouders van Diemen,

de secretaris,	de burgemeester,
G.T. Wildeman	E. Boog

Gemeente Diemen

Raadsbesluit

Onderwerp: Pakket aan maatregelen steunimpuls inwoners

De gemeenteraad van Diemen in vergadering bijeen,

Gelet op
de voordracht van het college d.d. 10 november 2022 met betrekking tot het pakket aan maatregelen steunimpuls inwoners:

Besluit

1. In te stemmen met het voorgesteld pakket aan maatregelen steunimpuls inwoners
2. In te stemmen met de verwerking van de financiële effecten hiervan, zoals aangegeven in de voordracht van het college, in de jaarrekening 2022 waar het gaat om meerkosten in 2022 en in de 1e kwartaalbrief 2023 waar het gaat om benodigd budget in 2023.

Aldus besloten tijdens de gemeenteraadsvergadering van 24 november 2022,

De voorzitter, De griffier,