



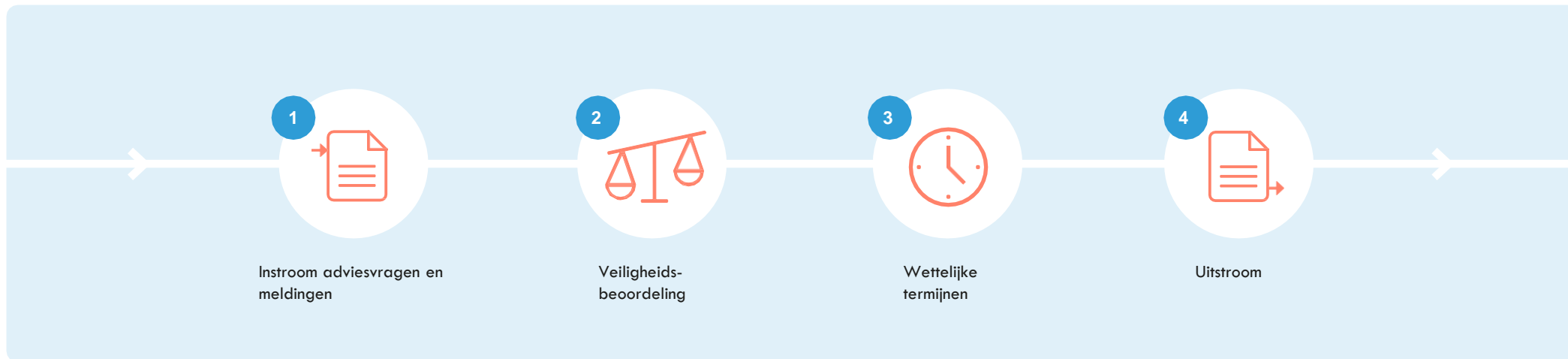
AMSTERDAM-
AMSTELLAND

Jaarcijfers

2022



Inhoud



Voorwoord

Veilig Thuis Amsterdam-Amstelland ontving vorig jaar meer dan 10.000 meldingen en adviesvragen. Bij bijna twee derde van het aantal meldingen over huishoudens met kinderen is er sprake van een vermoeden van kindermishandeling. Er is sprake van een lichte stijging van het aantal meldingen van (een vermoeden van) huiselijk geweld of kindermishandeling ten opzichte van de instroom in 2021.

Deze trieste feiten laten zien hoe belangrijk onze opgave blijft om huiselijk geweld en kindermishandeling te voorkomen en te stoppen.

We zijn trots op al onze deskundige professionals die iedere dag schadelijke patronen weten te doorbreken en daarmee een opstapje realiseren voor mensen die terecht zijn gekomen in patronen van geweld.

De omstandigheden waarin we aan deze missie werken worden steeds moeilijker. De personeelskrapte is enorm en teistert onze organisatie maar ook die van onze netwerkpartners. Het maakt dat het steeds moeilijker is om tijdig passende zorg in te schakelen en eventuele beschermingsmaatregelen te treffen. De weken of maanden die daarvoor nodig zijn, overbruggen wij omdat we ons betrokken voelen en zien hoe het onverantwoord is om 'een tijdje niks te doen'. Ondertussen blijven bij ons uiteraard de meldingen binnenkomen en maken we ons ook zorgen over die nieuwe instroom en over het feit dat mensen steeds langer moeten wachten totdat wij voor een eerste keer contact opnemen. Deze dynamiek is ook op andere plekken in het land voelbaar.

Om het tij te keren is er een grote transformatie gaande die stoelt op het Toekomstscenario Kind- en gezinsbescherming. Belangrijk element daarin is de komst van de Regionale Veiligheidsteams die de veiligheidsexpertise van verschillende partners bundelen in één team en dat als specialistisch team toevoegt op de wijkteams die regie voeren. Als het vrijwillig kader geen optie meer is, kan (maar hoeft niet altijd) die regie over naar de Regionale Veiligheidsteams. In Amsterdam-Amstelland willen we deze praktijk zo snel mogelijk goed neerzetten, waarmee we meer recht doen aan waarden als gezinsgericht, eenvoudig, lerend en transparant en rechtsbeschermend en waarmee we een veel steviger en aantrekkelijke werkpraktijk voor professionals bouwen. Die aantrekkelijke werkpraktijk is een belangrijk perspectief.

Gerbrich Kuperus
Directeur Veilig Thuis Amsterdam-Amstelland

Inleiding

In dit verslag is visueel en in aantallen zichtbaar gemaakt welke bijdrage Veilig Thuis Amsterdam-Amstelland dit jaar heeft geleverd aan het doorbreken van huiselijk geweld en kindermishandeling. Deze aantallen laten ook zien hoe belangrijk onze opgave blijft om huiselijk geweld en kindermishandeling te voorkomen en te stoppen. Het is de bijlage bij ons inhoudelijke en financiële jaarverslag over 2022, maar ook zelfstandig leesbaar en bruikbaar voor analyse en verbetering van de aanpak van huiselijk geweld en/of kindermishandeling.

Wie zijn wij?

Veilig Thuis is er voor iedereen die te maken heeft met (een vermoeden van) huiselijk geweld en kindermishandeling. Voor kinderen, jongeren, volwassenen en ouderen. Veilig Thuis geeft advies, neemt meldingen aan, draagt een melding over aan de juiste hulpverlening, doet zelf onderzoek en stelt voorwaarden bij onveilige thuissituaties. Ook levert Veilig Thuis een bijdrage aan het volgen van gezinnen of het huiselijk geweld of de kindermishandeling duurzaam wordt doorbroken. Bij een crisis komt Veilig Thuis direct in actie.

Veilig Thuis Amsterdam-Amstelland maakt deel uit van de Gemeenschappelijke Regeling Gemeentelijke Gezondheidsdienst Amsterdam-Amstelland.

De gemeenten **Aalsmeer, Amstelveen, Amsterdam, Diemen, Ouder-Amstel** en **Uithoorn** zijn de opdrachtgevers.

Onze werkwijze

Veilig Thuis bekijkt bij alle binnengekomen meldingen of er sprake is van acute onveiligheid. Vervolgens stellen we vast of er sprake is van structurele onveiligheid. Tijdens deze fase, de zogenoemde 'veiligheidsbeoordeling', spreken wij de directbetrokkenen van een gezin of huishouden.

Na de veiligheidsbeoordeling kunnen wij een melding overdragen naar een lokaal team of een Gecertificeerde Instelling (GI), lopende hulpverlening of de directbetrokkenen en hun netwerk (het cliëntensysteem). Ook kunnen wij de melding afsluiten omdat er geen sprake (meer) is van onveiligheid of vermoedens van huiselijk geweld en/of kindermishandeling.

In sommige gevallen is het noodzakelijk dat Veilig Thuis verantwoordelijk blijft en zicht houdt op de veiligheid. Wij zetten dan een zogenoemde 'dienst' in. Veilig Thuis kent twee diensten: de dienst Voorwaarden & Vervolg en de dienst Onderzoek.

De doelen van de dienst Voorwaarden & Vervolg zijn:

- Directe veiligheid organiseren voor alle directbetrokkenen via het opstellen van veiligheidsvoorwaarden;
- het inzetten van vervolghulp gericht op stabiele veiligheid en herstel van de door directbetrokkenen opgelopen schade.

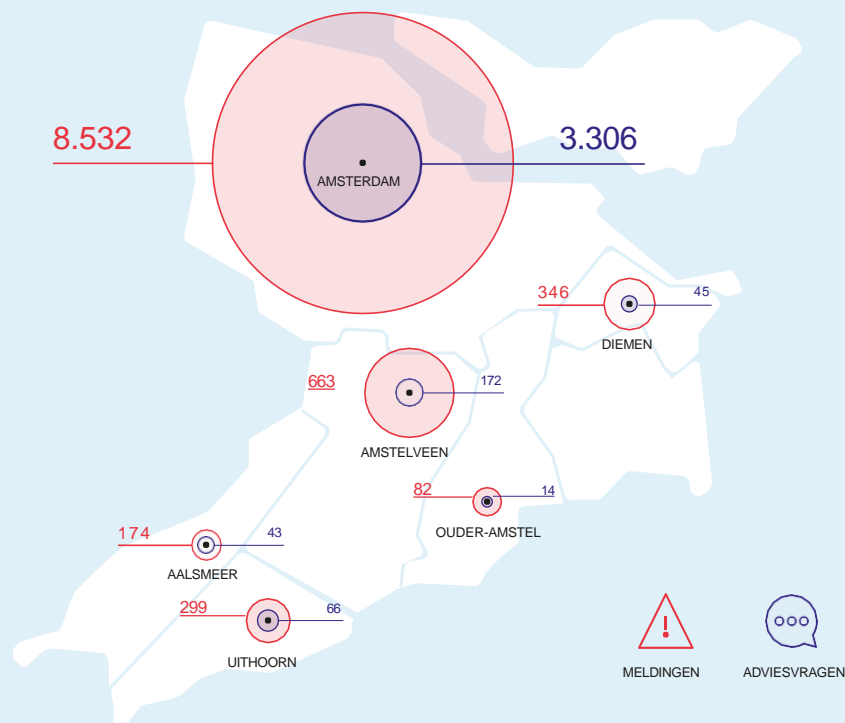
De doelen van de dienst Onderzoek zijn:

- Het bevestigen of weerleggen van de gemelde vermoedens van huiselijk geweld en/of kindermishandeling;
- het zo nodig vaststellen van veiligheidsvoorwaarden;
- het inzetten van vervolghulp gericht op stabiele veiligheid en herstel van de door directbetrokkenen opgelopen schade.

Na afloop van een dienst zetten wij ook nog onze monitor functie in om te volgen of het geweld structureel is doorbroken, of dat er nog aanvullend iets nodig is.

1 Instroom meldingen en adviesvragen per gemeente

Meldingen en adviesvragen



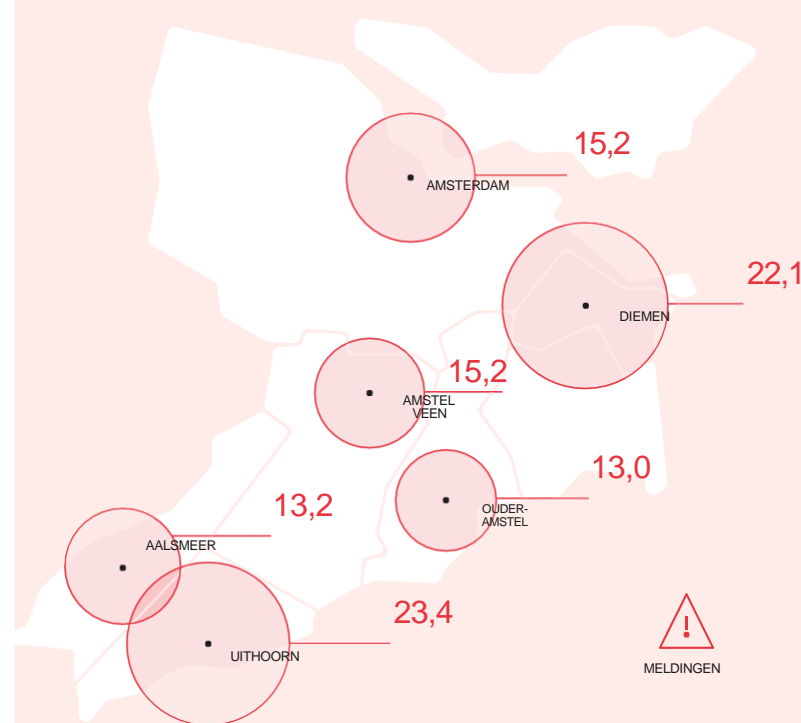
In de periode 1 januari – 31 december 2022 zijn er 10.202 meldingen gedaan bij Veilig Thuis Amsterdam-Amstelland.*

In 2022 werden 5.880 adviesvragen geregistreerd.

Bij veel adviesvragen wordt geen regio geregistreerd. Dit heeft onder andere te maken met het feit dat een advies altijd anoniem is en dat er dus in veel gevallen bewust niet gesproken wordt over waar de personen wonen en er zelfs helemaal geen personalia, maar alleen geanonimiseerde kenmerken worden besproken. Het aantal advies- en ondersteuningsvragen is licht gedaald ten opzichte van het aantal adviesvragen in 2021 (6.134 adviesvragen).

* Veilig Thuis Amsterdam-Amstelland ontving 106 meldingen over directbetrokkenen die wonen of verblijven in een andere regio, of waarbij de regio onbekend of niet geregistreerd is.

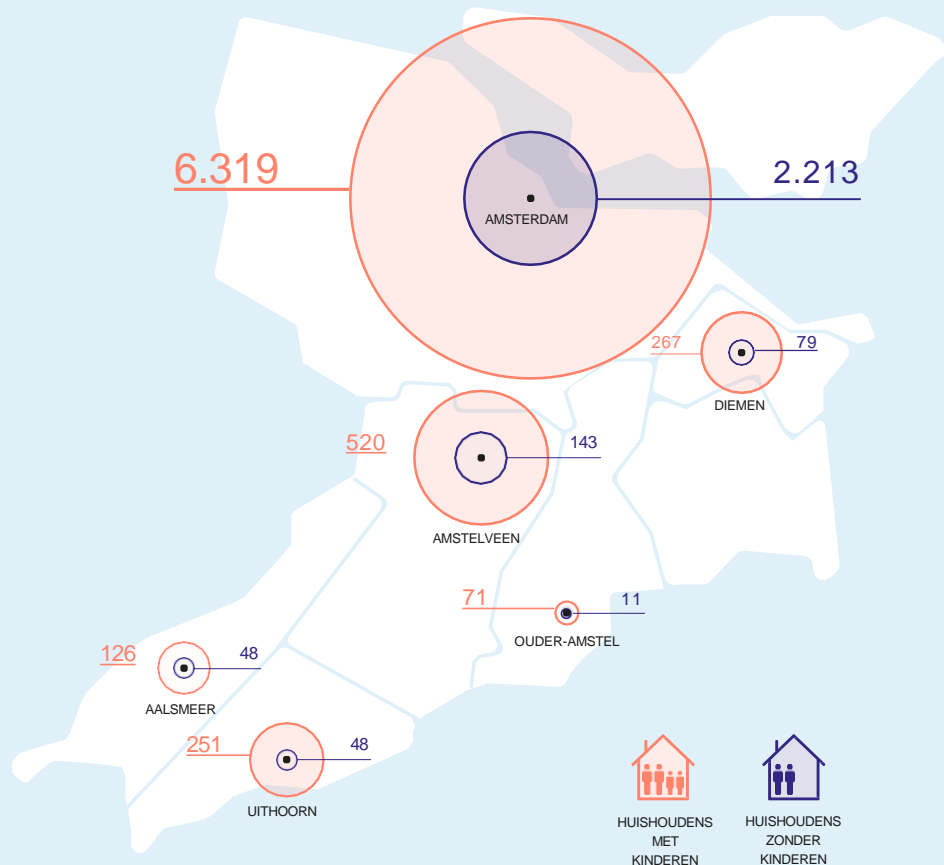
Meldingen per 1.000 huishoudens



Een melding bij Veilig Thuis gaat over een huishouden. Relatief, per 1.000 huishoudens, zijn de meeste meldingen afkomstig uit Uithoorn, gevolgd door Diemen. Dit is vergelijkbaar met eerdere jaren, waarin ook in beide gemeenten gemiddeld meer meldingen per 1.000 huishoudens waren dan in andere gemeenten.

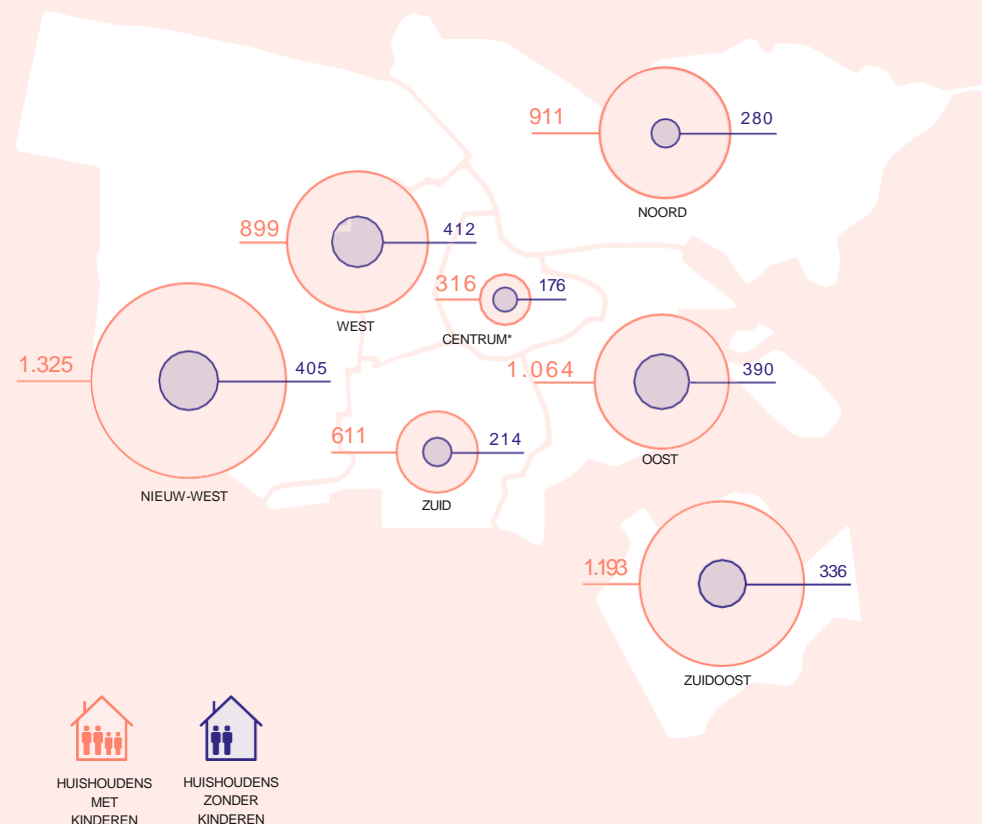
1 Meldingen van huishoudens met of zonder kinderen

Meldingen per gemeente



In 2022 zijn 7.642 meldingen gedaan over huishoudens **met** kinderen en 2.560 over huishoudens **zonder** kinderen.

Meldingen per stadsdeel van Amsterdam



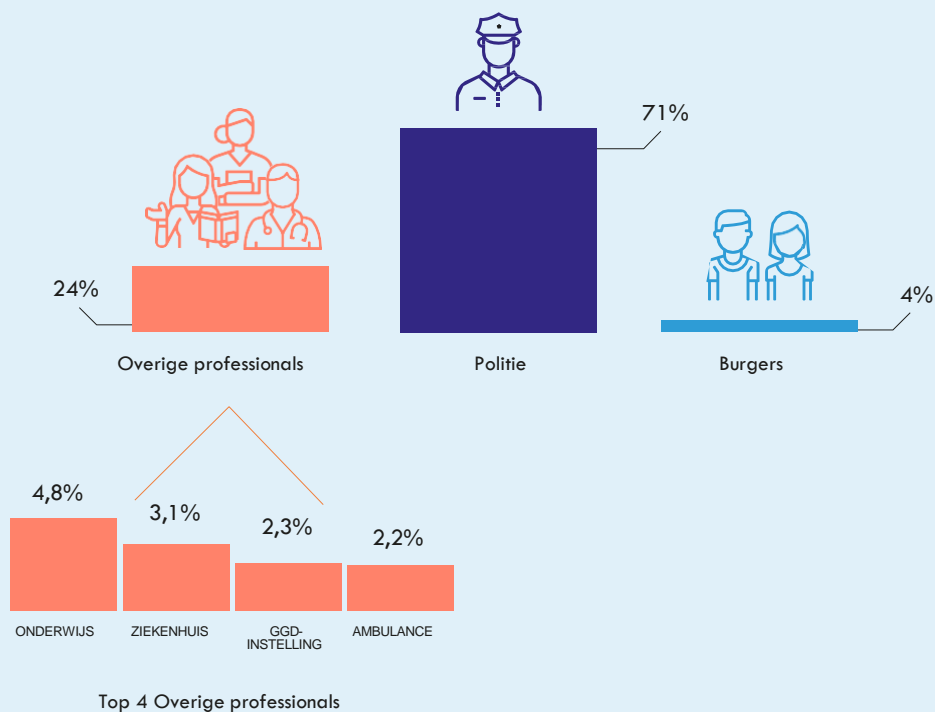
Vanaf 2020 rapporteert Veilig Thuis Amsterdam-Amstelland over de meldingen in de verschillende stadsdelen van Amsterdam. De meeste meldingen bij Veilig Thuis Amsterdam-Amstelland komen uit het stadsdeel Nieuw-West, gevolgd door Zuidoost.

In bijlage 2 zijn ook de relatieve aantallen opgenomen. Daar is de te zien dat de relatieve aantallen (aantal meldingen per 1.000 huishoudens) het hoogste is in Zuidoost, gevolgd door Noord en Nieuw-West.

*meldingen waar geen buurt is ingevuld, worden bij Centrum toegevoegd.

1 Meldingen over huishoudens met kinderen

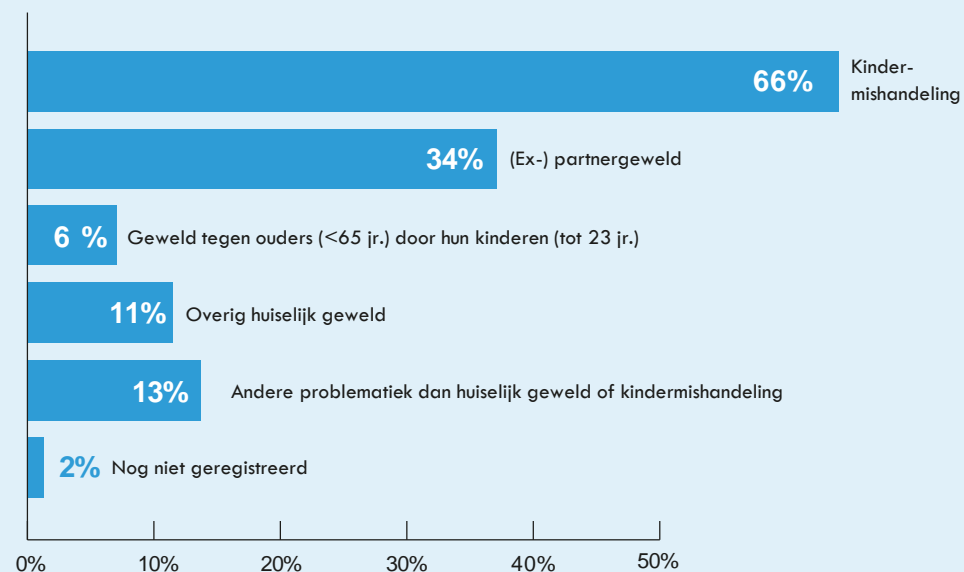
Wie melden er bij Veilig Thuis?*



De verhouding tussen type melders bij Veilig Thuis in 2022 en 2021 is gelijk aan elkaar. Het is goed om te zien dat het onderwijs Veilig Thuis nog steeds goed weet te vinden en het is mooi om te zien dat ook de meldingen uit het ziekenhuis iets zijn toegenomen. Dit laat zien dat er ook vanuit die hoek meer bewustzijn is om mogelijk huiselijk geweld en/of kindermishandeling te melden. Daarnaast is er dit jaar in samenwerking met andere afdelingen binnen de GGD extra aandacht voor de samenwerking met huisartsen.

*Door afronding tellen % op tot 99%

Welke typen geweld worden gemeld bij Veilig Thuis?*

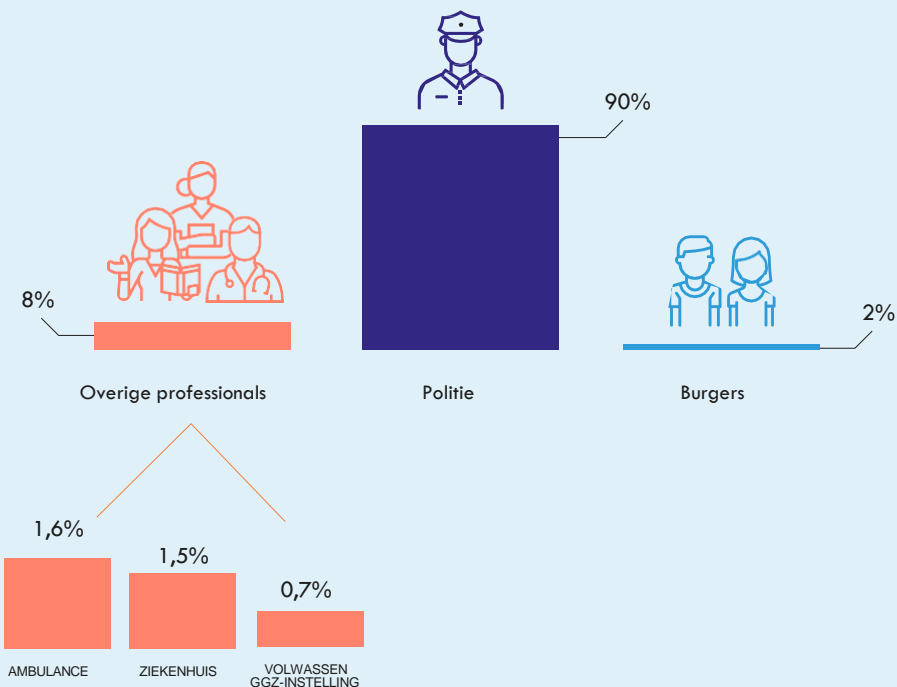


Bij bijna tweederde van het aantal meldingen over huishoudens met kinderen is er sprake van (een vermoeden van) kindermishandeling. Denk aan fysiek of psychisch geweld, fysieke of psychische verwaarlozing, seksueel misbruik of getuige zijn van (de gevolgen van) geweld in het gezin. De verhouding tussen de typen geweld die gemeld worden is vergelijkbaar met 2021. Onder de categorie 'huiselijk geweld overig' vallen alle vormen van huiselijk geweld die niet onder de andere categorieën te scharen zijn, bijvoorbeeld mishandeling en misbruik tussen meerderjarige broers en zussen. Bij een klein deel van de meldingen is het type geweld nog niet geregistreerd. Dit gaat om werk dat nog onder handen is.

*Het totaal telt op tot +100% omdat er meerdere typen geweld kunnen worden gemeld.

1 Meldingen over huishoudens zonder kinderen

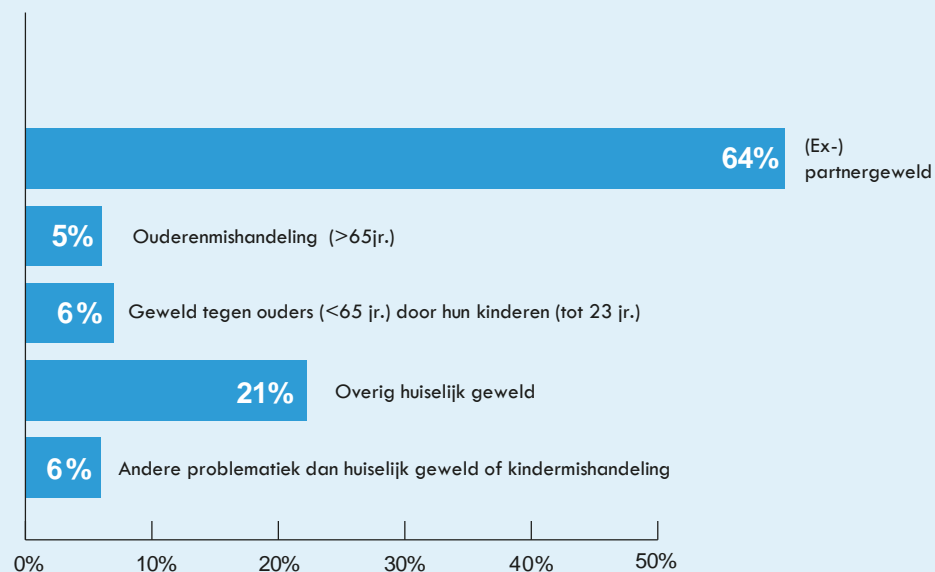
Wie melden er bij Veilig Thuis?



Top 3 Overige professionals

90% van de meldingen over huishoudens zonder kinderen is afkomstig van de politie. Ook hierbij geldt dat de verhouding van melders bijna gelijk is aan 2021. Ook hier zien we een lichte toename van meldingen vanuit het ziekenhuis ten opzichte van 2021.

Welke typen geweld worden gemeld bij Veilig Thuis?*



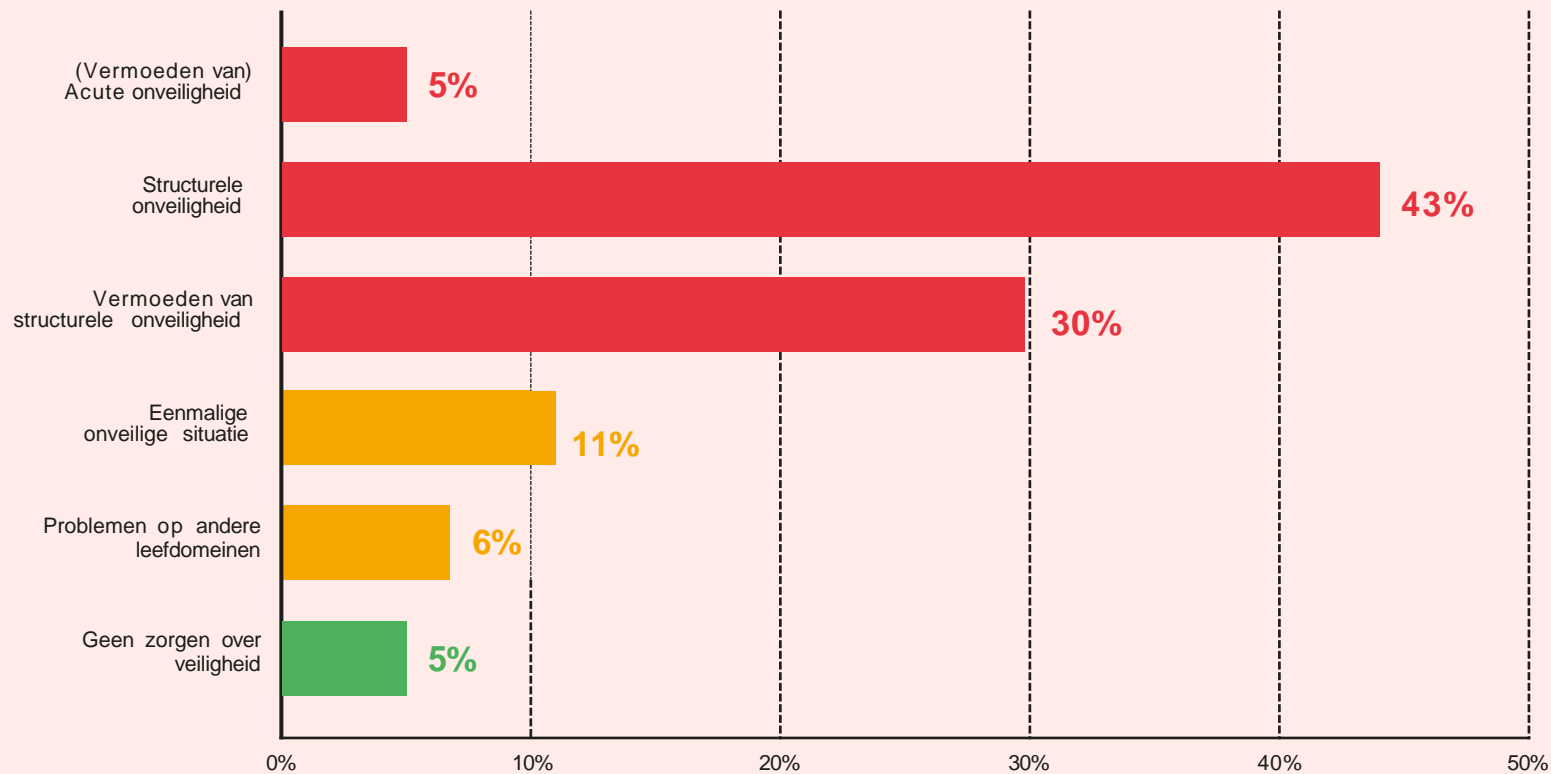
Meldingen over huishoudens zonder kinderen betreffen vaak (een vermoeden van) partnergeweld. Het algehele beeld over het type geweld dat bij Veilig Thuis wordt gemeld komt overeen met voorgaande jaren.

Onder de categorie 'huiselijk geweld overig' vallen alle vormen van huiselijk geweld die niet onder de andere categorieën worden ondergebracht, bijvoorbeeld mishandeling of verwaarlozing van meerderjarige personen met een fysieke beperking door een familielid of mantelzorg. Bij een deel van de meldingen is het type geweld nog niet geregistreerd. Dit gaat om werk dat nog onder handen is.

*Het totaal telt op tot +100% omdat er meerdere typen geweld kunnen worden gemeld.

2 Veiligheidsbeoordeling

Hoe wordt de veiligheid beoordeeld?

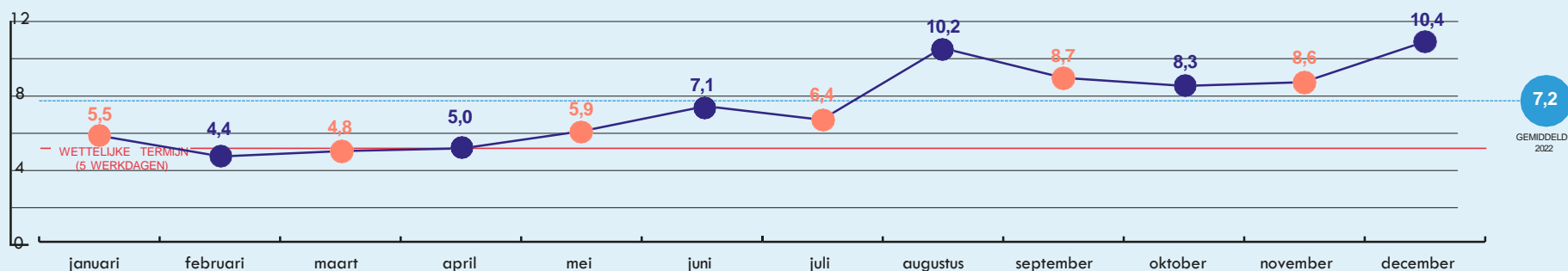


In 2022 was er in 5% van de meldingen sprake van acute onveiligheid en in 73% van de gevallen (een vermoeden van) structurele onveiligheid. Bij 11% was er sprake van een eenmalige situatie, bij 6% van problemen op andere leefdoelgebieden en bij 5% waren er in de beoordeling geen zorgen over veiligheid. Dit beeld is vergelijkbaar met voorgaande jaren. In alle gevallen waarbij er sprake is van acute, structurele of een vermoeden van structurele onveiligheid heeft Veilig Thuis een verantwoordelijkheid om inzet te plegen. Welke inzet dit is, is afhankelijk van de netwerkpartners waar Veilig Thuis mee samenwerkt en de specifieke situatie in een gezin.

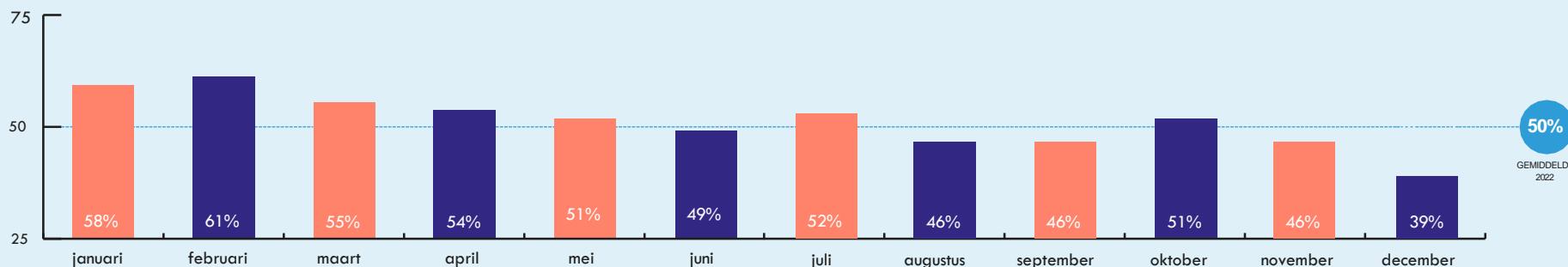
3 Wettelijke termijnen

Doorlooptijd van de veiligheidsbeoordeling

Gemiddeld aantal werkdagen tot de veiligheidsbeoordeling



Percentage veiligheidsbeoordeling binnen de wettelijke termijn (5 werkdagen)



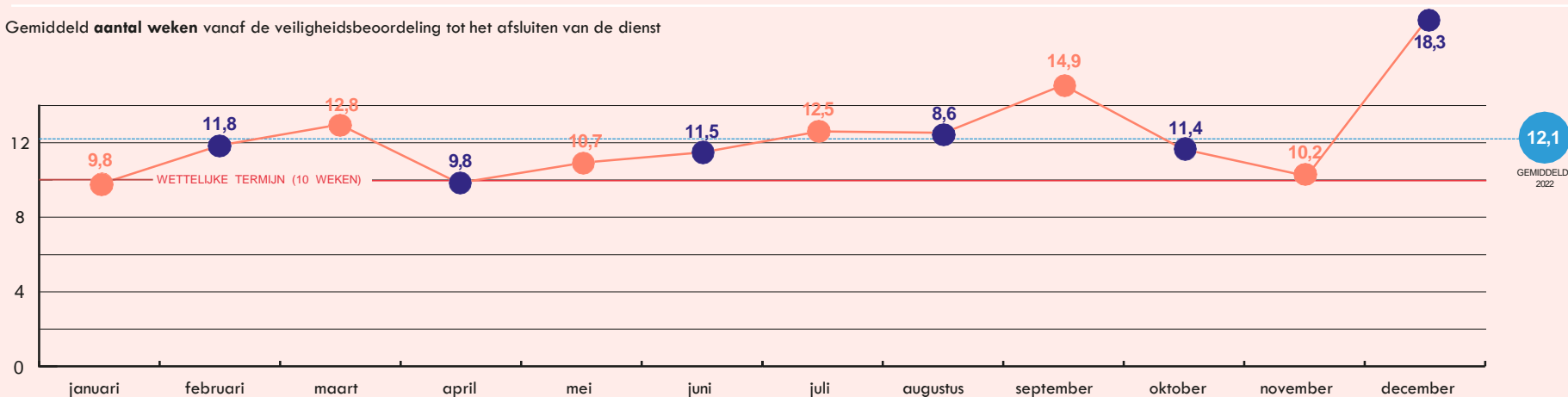
Het aantal werkdagen tot de veiligheidsbeoordeling is in 2022 gemiddeld 7,2 dagen. In de tweede helft van het jaar neemt het aantal dagen voor de uitvoering van de veiligheidsbeoordeling toe. Het deel van de veiligheidsbeoordelingen dat binnen vijf werkdagen wordt gedaan is gedurende het hele jaar ongeveer gelijk: de helft van de veiligheidsbeoordelingen wordt gedaan binnen de wettelijke termijn van 5 werkdagen. Het andere deel is bijna altijd nog binnen de met het bestuur afgesproken doorlooptijd van 10 werkdagen uitgevoerd.

Het oplopen van de doorlooptijd heeft onder andere te maken met personele krapte, maar ook met een hoger verzuimcijfer in de tweede helft van het jaar. Daarnaast waren er heel wat medewerkers met ouder- of zwangerschapsverlof en was het nodig medewerkers in te roosteren voor andere diensten waardoor zij niet inzetbaar waren voor dit deel van het werkproces.

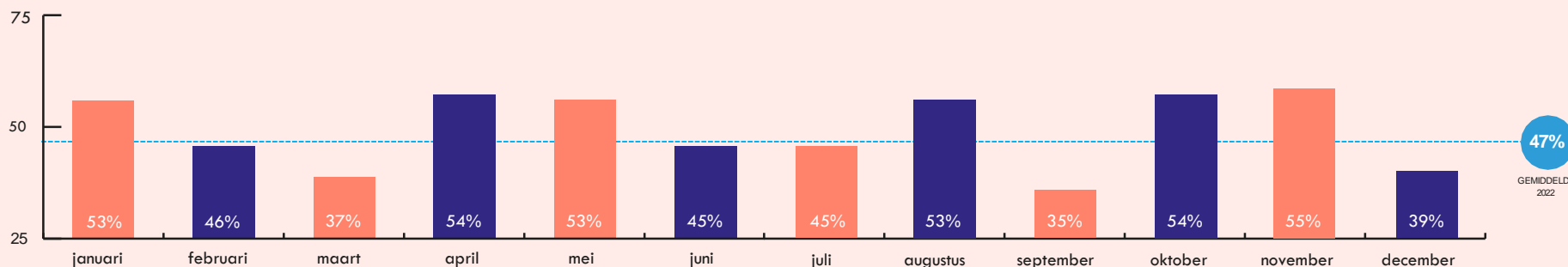
3 Wettelijke termijnen

Doorlooptijd van de dienst Voorwaarden & Vervolg en de dienst Onderzoek

Gemiddeld aantal weken vanaf de veiligheidsbeoordeling tot het afsluiten van de dienst



Percentage afgesloten diensten binnen de wettelijke termijn (10 weken)



De wettelijke termijn van de dienst Voorwaarden & Vervolg en de dienst Onderzoek is 10 weken vanaf de veiligheidsbeoordeling tot de afronding van de dienst. Gemiddeld wordt iets minder dan de helft van de ingezette diensten binnen de wettelijke termijn afgerond. De uitschieter in december mag als positief gekenmerkt worden: we hebben namelijk in die periode gezinnen die al langer op de inzet van Veilig Thuis wachten kunnen helpen door aanvullende (externe) inzet van medewerkers Veilig Thuis. Dit betekent dat we oudere zaken alsnog de aandacht hebben kunnen geven die nodig was en daarmee hopelijk 'erger kunnen voorkomen'.

4 Uitstroom

Vervoltraject/overdracht

Veilig Thuis kan op verschillende momenten het besluit nemen om een casus over te dragen. Dit kan na afronding van de veiligheidsbeoordeling, na de dienst Voorwaarden & Vervolg en na de dienst Onderzoek.

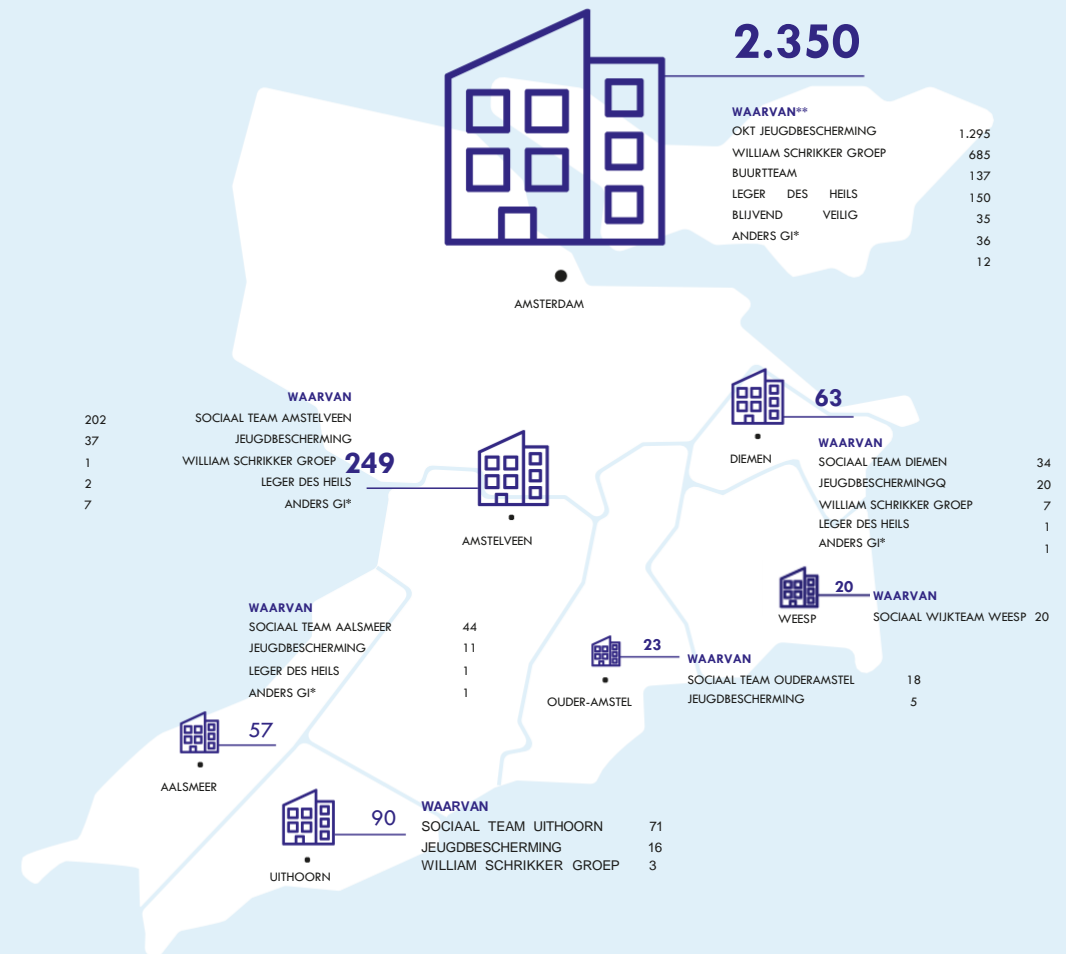
Veilig Thuis draagt over aan één of meerdere professionals of instellingen, bijvoorbeeld regiehoudende partijen zoals de Gecertificeerde Instellingen of de lokale teams of niet-regiehoudende hulpverlening. Of de regie wordt weer overgedragen aan de directbetrokkenen zelf en/of hun eigen netwerk: het cliëntsysteem.

Er zijn bij Veilig Thuis in 2022 6.959 casussen uitgestroomd. Binnen een casus kunnen meerdere overdrachten plaatsvinden. In 2022 waren er 7.768 overdrachten.

Hieronder de verdeling van het aantal overdrachten:

- Bij 37% van alle overdrachten wordt de casusregie van een Gecertificeerde Instelling of lokaal team toegewezen aan het gezin of huishouden (zie afbeelding hiernaast). De casusregisseur houdt het zicht op veiligheid, voert het veiligheidsplan uit en werkt aan een hulpverlenings- en herstelplan. Dit aandeel is kleiner dan in 2021. Het is voor Veilig Thuis de laatste maanden soms lastig om zaken tijdig over te dragen naar een geschikte partij. Een deel hiervan is te verklaren door het feit dat regiepartijen geen casussen meer aannemen ('de deur dicht houden'). Deze zaken blijven zodoende bij Veilig Thuis of worden overgedragen naar het cliëntsysteem.
- In 16% van de gevallen wordt overgedragen aan andere hulpverlening, zoals Blijf Groep, GGZ, verslavingszorg of de huisarts. Dit was in 2021 nagenoeg hetzelfde.
- In 36% van de gevallen is er sprake van een overdracht aan het cliëntsysteem. Het gezin is dan in staat de veiligheid zelf te waarborgen of kiest ervoor om zelf gebruik te gaan maken van de inzet van vrijwillige hulpverlening. Het kan ook zijn dat er na contact met cliënten blijkt dat het incident minder ernstig was dan het leek.
- In 11% van de gevallen wordt een casus afgesloten zonder vervolg. Dit kan zijn na veiligheidsbeoordeling of na de inzet van de dienst Voorwaarden & Vervolg of de dienst Onderzoek.

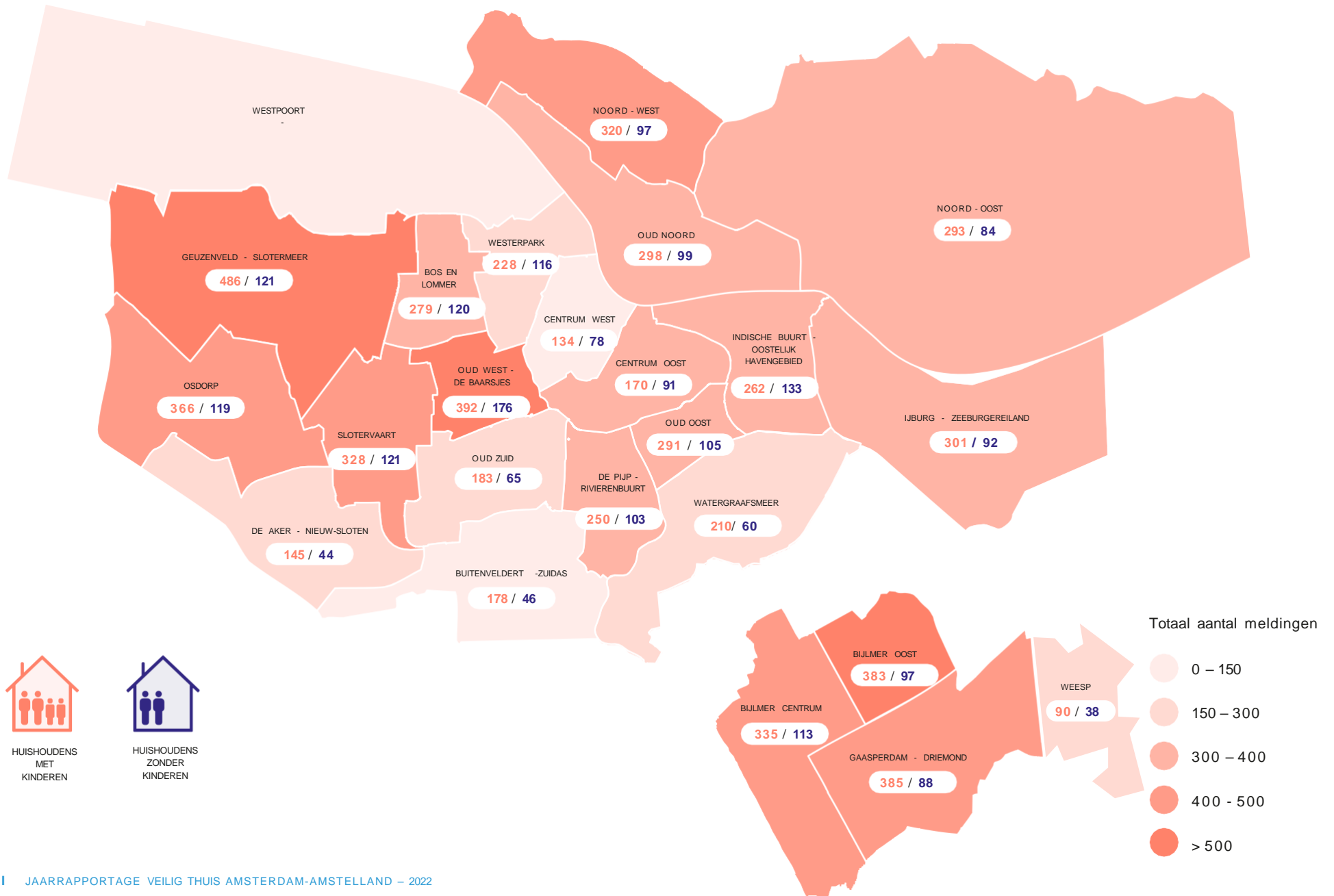
Van de 1.870 overdrachten aan het lokale veld was 65% hier al bekend. Van de 986 overdrachten aan de Gecertificeerde Instellingen was 78% al bij hen bekend. Bij 'bekend' hebben we het over een open dossier of een recent afgesloten dossier.



*Bij 'Anders GI' gaat het om Nidos of een Gecertificeerde Instelling in een andere regio.

** Er is in totaal in de gehele regio 55 keer overgedragen aan de Raad voor de Kinderbescherming.

Bijlage I - Meldingen per buurt van Amsterdam



Bijlage II - Meldingen per stadsdeel van Amsterdam

Aantal meldingen per 1.000 huishoudens

