

## Technische vragen VVD | Informatieve raad 15 juni 2023, Agendapunt 6

In het nieuwsbericht van het inwonerspanel (2 mei 2023)<sup>1</sup> wordt gesproken over de resultaten en nieuwe visie op dienstverlening. Naar aanleiding daarvan enkele technische vragen:

Vraag	Antwoord
Wanneer heeft de raad van Diemen de nieuwe visie op dienstverlening ontvangen, zoals aangehaald in het nieuwsbericht?	Met de uitkomsten van het inwonerspanel kon de dienstverleningsvisie (dat wil zeggen het kader voor dienstverlening, zie antwoord 2) definitief gemaakt worden en door het college worden vastgesteld. Daarna is het kader (zoals gebruikelijk) op 2 juni door de griffie gepubliceerd voor de agenda van de informatieve raad van 15 juni.
In de commissie communicatie en participatie is er gesproken over een kader, is dit kader hetzelfde als de visie waarover wordt gesproken in het nieuwsbericht? Wat is het verschil tussen het kader en de visie?	Dit is hetzelfde. Vanuit het programma Voor en Met Diemen zijn er een kader Participatie en een kader Communicatie gemaakt, en nu ligt het kader voor Dienstverlening voor. Omdat kader echter een ambtelijke term is, wordt er in het nieuwsbericht ook gesproken over visie.
Wanneer zijn de uitkomsten van het inwonerspanel, waarover wordt geschreven in het nieuwsbericht, ontvangen/vastgesteld in de organisatie?	De collegevergadering van 9 mei j.l.
Wanneer zijn de resultaten van het inwonerspanel gedeeld met de raad? Zo ja, wanneer? Zo nee, waarom niet?	Ja, als bijlage bij dit agenda-onderwerp.

---

<sup>1</sup> Nieuwsbericht 2 mei 2023, [Dienstverlening - Inwonerspanel Barneveld \(panelinwoners.nl\)](#)