

### Bijlage 3 – Overzicht voortgang activiteiten van de ontwikkelthema's

Ontwikkelthema 1: Samenwerken in een vitaal netwerk. Versterken en bevorderen van samenwerking tussen partijen in het Sociaal domein. De relaties tussen de partijen zijn sterk en er is een effectieve samenhang.			
Doel: Uitvoeringsprofessionals zijn voldoende toegerust in kennis (van elkaar)			
Subdoel	Gewenst resultaat	Activiteiten	Stand van zaken sinds nota Samen Diemen
Geïnformeerd netwerk en een actieve rol van het netwerk.	Kennisuitwisseling tussen netwerken in Diemen.	Netwerkbijeenkomsten op strategisch niveau.	In 2022 is 'de week van het Sociaal Domein' georganiseerd. Daarnaast zijn er digitale netwerksessies georganiseerd.
	Periodieke proeverijen op thema's voor de uitvoeringspraktijk	4 proeverijen per jaar.	Sinds 2020 enkele proeverijen rondom de onderwerpen: Oekraïne, eenzaamheid, Inburgering, diversiteit, kansrijke start, jeugdhulp
		Opstellen van jaarkalender voor proeverijen.	In ontwikkeling n.a.v. de Week van Sociaal Domein
	Ruimte binnen subsidieverstrekking voor organisatie van proeverijen.	Aangepaste subsidies en opdracht aan partners.	Subsidiebeschikkingen niet aangepast. Er zijn gesprekken t.a.v investeren in 'proeverijen' en dat partijen elkaar moeten opzoeken. Er wordt geïnvesteerd in het netwerk en verbinding.
Netwerk wordt digitaal ondersteund.	Opzetten interactief platform voor het netwerk.	Nog niet gerealiseerd.	
Doel: Eenduidigheid en samenhang in de benadering (intern/extern).			
Subdoel	Gewenst resultaat	Activiteiten	Stand van zaken sinds nota Samen Diemen
Integraal en slim werken binnen gemeentelijke teams.	Ondersteunen en professionaliseren van uitvoeringspraktijk dmv faciliteren van het proces rondom samenwerking (beleid in gesprek met coördinatoren).	Ruimte in jaarplannen voor ontwikkeling en samenwerking binnen teams en met partners.	Dit is afgestemd tussen teamleiders en er zijn middelen voor gereserveerd. Nog geen concrete uitwerking (in de maak)
		Intervisie en casuïstiek.	1x per 6 weken: Intervisie Wmo en Sociaal Team (incl. MEE); Maandelijks: Casuïstiekbespreking Sociaal Team met jeugdbescherming, Wmo, Sociale Zaken, GGZ en GGD.
	Opdracht & sturing in subsidie-gesprekken met partners tbv ondersteuning van medewerkers te verbinden aan netwerk.	Uren vrij voor learning on the job, casuïstiek besprekingen etc.	Gebeurt wel, maar er zijn geen gezamenlijke afspraken met partners gemaakt (wat wel de bedoeling was van de nota).
Toepassen van het transparantiebeginsel is gewaarborgd.	Implementatie van herijkte aansluitdocument Zorg & Veiligheid.	Factsheet/ handleiding.	Nog niet uitgevoerd.
		Uitvoering is in staat om te handelen obv aansluitdocument.	Nog niet uitgevoerd.
		Netwerksessies	Nog niet uitgevoerd.
Doel: Er wordt gewerkt dichtbij en met inwoners.			
Subdoel	Gewenst resultaat	Activiteiten	Stand van zaken sinds nota Samen Diemen
Partners en gemeente zijn zichtbaar in de wijk & werken outreachend.	Afspraken over zichtbaarheid in de wijk van partners op 'vindplaatsen'.	Eenduidige opdrachtformulering t.a.v. outreachend werken aan subsidiepartners.	Nog niet geconcretiseerd en vastgelegd

	afspraken en sturingsgesprekken met (subsidie)partners.		I.v.m. corona had zichtbaarheid in de wijk minder prioriteit. Richting 2023 wordt dit opnieuw besproken
	Actieplan voor onzichtbare groepen.	Vastleggen afspraken in subsidieverstrekking ihkv outreachend werken.	Nog niet geconcretiseerd en vastgelegd
<b>Doel: Netwerkpartners bepalen en analyseren samen welke problematiek prominent is en welke preventieve acties en maatregelen moeten worden genomen.</b>			
Subdoel	Gewenst resultaat	Activiteiten	Stand van zaken sinds nota Samen Diemen
			Per domein besproken, maar niet vanuit brede coalities

**Ontwikkelthema 2: Integrale toegang en integraal werken.** *Diemenaren hebben sneller toegang tot de juist (combinatie van) hulp. We spelen effectiever in op de ondersteuningsvragen. Hierbij is het perspectief van degene die om hulp vraagt leidend en we zorgen voor een brede afweging en afstemming bij de vervolgstappen wanneer verschillende problemen spelen in een gezin.*

**Doel: We werken, als de situatie daar om vraagt, met een integrale en brede blik.**

Subdoel	Gewenst resultaat	Activiteiten	Stand van zaken sinds nota Samen Diemen
	We weten waar collega's mee bezig zijn en waar samenwerking nodig is.	2x p.j. integraal casuïstiek overleg incl. beleid.	Nog niet gerealiseerd.
	Integrale beleidsontwikkeling	Betrekken ervaringsdeskundigen van inwoners bij beleidsontwikkeling.	Is onderdeel programma 'Voor en met Diemen' en staat in coalitieprogramma. In principe als vast onderdeel toegepast voor beleidsvorming, uitvoering werkt hier (nog) niet mee. Vb. zijn het Huurdersplatform Diemen, de Wmo-raad en de ervaringsdeskundigen bij de aanpak dakloosheid.

**Doel: Integraal werken is onderdeel van het werkproces evenals reflectie op het eigen handelen.**

Subdoel	Gewenst resultaat	Activiteiten	Stand van zaken sinds nota Samen Diemen
Werknemers weten wat er van ze wordt verwacht wat betreft werkwijze.	Gezamenlijke basis van waaruit je werkt.	Opstellen werkwijzer 'Zo Werken Wij'.	Nog niet gerealiseerd.
	Feedback & input voor verbetering integrale werkwijze en eigen handelen	1 tot 5 klantreizen per jaar.	Klantreis uitgevoerd voor inburgering. Klantreizen nog niet geborgd als methode bij teams.
	Werkwijzer sociaal Domein: 'zo werken wij' voor nieuwe medewerkers	Opstellen van werkwijzer Inwerkdocument opstellen & opnemen in de teamplannen.	Nog niet gerealiseerd. Nog niet gerealiseerd.

**Doel: De vaardigheden en talenten van de beroepskrachten sluiten aan op het uitgangspunt dat 'de klant centraal' staat.**

Subdoel	Gewenst resultaat	Activiteiten	Stand van zaken sinds nota Samen Diemen
Deskundigheidsbevordering voor uitvoerende afdelingen gemeente inclusief KCC.	Periodieke interne proeverijen, bijeenkomsten voor het Sociaal Domein.	Twee proeverijen, bijeenkomsten per jaar	Wordt ad hoc georganiseerd. Twee kennisuitwisselingen geweest voor consulenten van verschillende disciplines en medewerkers maatsch. middenveld. Sinds corona niet meer. Traject in Diemen voor lokale toegang: gezinsgericht werken en project 'duidelijke taal' wordt opgestart (communicatie)
	Periodieke trainingen voor (specifieke) onderwerpen.	Een training per jaar (afhankelijk van nieuwe onderwerpen).	Wordt uitgevoerd. Consulenten van team Sociale Zaken hebben training "Omgekeerde toets" gevolgd. 1 a 2 keer p.j. sessie voor consulenten van team Sociale Zaken en ketenpartners om de

			samenwerking te evalueren en verbeteren, soms aan de hand van concrete casus.
	KCC is voorportaal BHT-KCC.		Niet gerealiseerd.
<b>Doel: We staan in contact met de Diemenaren en hebben aandacht voor ieders culturele identiteit.</b>			
Subdoel	Gewenst resultaat	Activiteiten	Stand van zaken sinds nota Samen Diemen
We weten wie de Diemenaren zijn.	Periodieke (straat)interviews: "humans of Diemen".	Eens per jaar kader/format voor interviews opstellen.	Niet gerealiseerd.
		Een keer per jaar follow-up van interviews.	Niet gerealiseerd.
		Opleveren van verbeterplan mbt integratie klantreizen in het proces.	Niet gerealiseerd.
inwoners krijgen positiever beeld v.d. gemeente.	Diemenaren weten hoe zorg- en aanvraagtrajecten.	Uitwerken 3 klantroutes: Sociale zaken, Brede hoed team en Wmo.	Gedeeltelijk, alleen voor preventie van schulden.

**Ontwikkelthema 3: Informatievoorziening & communicatie.** *Diemenaren worden juist en voldoende geïnformeerd. Goede informatie voorkomt onbekendheid, onwetendheid en negatieve beeldvorming, wat kan leiden tot een gebrek aan vertrouwen.*

**Doel:** Duidelijke en eenvoudige communicatie over voorzieningen, dienstverlening en het aanvraagproces, op een manier die aansluit bij de belevingswereld en taal van de ontvangers: onze inwoners en samenwerkingspartners.

Subdoel	Gewenst resultaat	Activiteiten	Stand van zaken sinds nota Samen Diemen
Het wegnemen van onjuiste aannames over dienstverlening van de gemeente en informatievoorziening die aansluit bij de inwoner.	Een vastgestelde communicatiestrategie voor het SD.	Opstellen communicatie strategie	Afgerond
		Volgen en bespreken cliëntbeleving.	CEO wordt uitgevoerd voor jeugd en Wmo
	Strategie rondom taaldiversiteit.	Ontwikkelen vangnet voor bepaalde hulp- en dienstverlening (apps, tolken, alternatieven, vrijwilligers).	Verskillende activiteiten worden uitgevoerd ihkv het wegnemen van belemmeringen rondom taaldiversiteit (specificatie op te vragen).
	Informatiepakket voor professionals en inwoners (jeugd, Wmo, armoede, werk & inkomen, gezondheid).	Informatieproducten ontwikkelen die aansluiten bij de huidige mogelijkheden (digitaal, fysiek).	Niet gerealiseerd
	Een kalender voor het SD die actief beheert wordt en up-to-date is.	Gemeentelijke communicatiekalender SD	Gestopt, vervangen door communicatiestrategie
Betere communicatie over waar inwoners heen kunnen met (zorg)vragen en aanspraak kunnen maken op voorzieningen.	(Digitale) klantroutes.	Uitwerking van klantroutes die laten zien hoe proces van aanvraag/hulp verloopt .	Gerealiseerd voor schuldhulpverlening.
Toegankelijke, eenvoudige en eenduidige communicatie.	Nieuwe website.	Vullen en vormgeven van website, waar duidelijke, toegankelijke info. voor inwoners te vinden is.	Wordt aan gewerkt. Start gemaakt om teksten op website toegankelijk te maken. Webredactie scherper op toegankelijkheid. Bij nieuwe ontwikkelingen soms website aangepast en tevens leesbaarheid beoordeeld. De alg. verbeteringen van de website i.h.k.v. overkoepelende structuur en leesbaarheid is niet gerealiseerd.
		Website toetsen bij inwoners.	Onderdeel van programma 'Voor en met Diemen'

	Elk team heeft een medewerker die bewust en in staat zijn om toegankelijk te schrijven.	Aanstellen aandachtsfunctionaris team.	'Voor en met Diemen': duidelijk schrijven een speerpunt voor de organisatie. Nog niet verweven in de organisatie.
		Uitwisseling tussen aandachtsfunctionarissen over toegankelijkheid brieven.	Geborgd in het programma 'Voor en met Diemen' Duo's van beleid en communicatie werken samen om toegankelijkheid van brieven te verbeteren.
	Strategie, incl. acties/communicatie.	Strategie taaldiversiteit opstellen.	Onderdeel van communicatiestrategie
<b>Doel: Resultaatgericht werken: weten of informatievoorziening aansluit/ aankomt.</b>			
<b>Subdoel</b>	<b>Gewenst resultaat</b>	<b>Activiteiten</b>	<b>Stand van zaken sinds nota Samen Diemen</b>
	Inzicht hebben in wat werkt/ 'klare taal' gemeente.	- loket/sticker: 'Ik snap mijn brief niet' - Een enquête / clientervaring. - Brieven voorleggen aan testpanels - Kwaliteitstoets (op taalgebruik).	Aanbeveling in communicatiestrategie "ik snap het niet-knop". Informeel worden jongeren-, kinderraad en eigen netwerk gevraagd mee te kijken met brieven. Clientervaring is nog niet toegepast. Vaak teksten voorgelegd aan communicatie: check op taalniveau.

**Overige beleidsontwikkelingen. Concrete acties uit het coalitieakkoord die verband houden met het sociaal domein, suggesties uit het participatietraject, wettelijke ontwikkelingen.**

**Doel: Intern aandacht en bewustzijn voor diversiteit.**

<b>Subdoel</b>	<b>Gewenst resultaat</b>	<b>Activiteiten</b>	<b>Stand van zaken sinds nota Samen Diemen</b>
	In het interne werkproces is diversiteit een vast onderdeel.	Opnemen in interne werkproces en formats.	Niet opgenomen in werkprocessen. Wel meer bewustzijn, aandacht en training.
	Aandacht voor diversiteit in personeelsbeleid gemeente incl. werkgeverschap en werkklimaat.	Banen afspraak/ quotum.	Uitgevoerd via inclusief werkgeverschap en p-beleid. Is in ontwikkeling. Bij laatste inventarisatie voldeed Diemen aan quotum. Werkgroep Diversiteit en inclusiviteit kijkt breder dan alleen naar de banenafpraak/quotum
	Diversiteitsagenda.	Faciliteren van initiatieven van externen gericht op verbinding.	Vormgeven via diversiteitsnetwerk. Het netwerk is in beweging. Aan verbinding wordt gewerkt en krijgt vorm.

**Doel: Wettelijke ontwikkelingen doorvoeren.**

<b>Subdoel</b>	<b>Gewenst resultaat</b>	<b>Activiteiten</b>	<b>Stand van zaken sinds nota Samen Diemen</b>
Beleidsontwikkeling Wet Verplichte GGZ	Uitvoeren van de nieuwe taken Wet verplichte GGZ.	Ingerichte meldfunctie voor inwoners.	Loopt sinds 2020 via GGD. Andere borging wordt bekeken
		Uitvoeren van verkennend onderzoek.	Loopt sinds 2020 via GGD. Andere borging wordt bekeken
		Horen van betrokkenen.	Loopt sinds 2020 via GGD. Andere borging wordt bekeken
Wijziging in participatiewet	Loonkostensubsidie.		Loopt sinds participatiewet. Wetswijzigingen zijn in Den Haag nog niet altijd doorgevoerd. Diemen interpreteert de wet zo soepel mogelijk. Wordt gewerkt aan bekendheid en activeren van uitvoering en ingespeeld op actualiteiten.
	Ondersteuning op maat.		<i>Zie toelichting loonkostensubsidie</i>
	Wegnemen admin. knelpunten.		<i>Zie toelichting loonkostensubsidie</i>
	Verruimen inkomensvrijlating.		<i>Zie toelichting loonkostensubsidie</i>
	Wetswijziging gezamenlijke huishouding.		<i>Zie toelichting loonkostensubsidie</i>
	Wet inburgering geïmplementeerd.	Beleidsnota.	Gereed

Veranderopgave inburgering doorvoeren.		Formuleren ambities inburgeringsopgave.	Gereed
		Overzicht regionaal / lokaal aanbod.	Gereed
		Inburgeringsaanbod inkopen.	Gereed
		Bekendheid creëren van het aanbod doelgroepen en partners.	Communicatiestrategie voor inburgering: 2e helft 2022. Partners zijn betrokken bij voorbereidingstraject (beleidsvorming)
		Brede intake + persoonlijk inburgeringsplan.	Opgenomen in beleid en als zodanig uitgevoerd per '22.