

## Bijlage 4 - Tweede tussenmeting nota Samen Diemen

| Doelstelling 1: Kansrijke start voor de jeugd van Diemen  |   |   |   |   |
|---|---|---|---|---|
| Subdoel: We zetten geld, mensen en kennis in om te zorgen voor gezonde omstandigheden, in het bijzonder in de eerste duizend dagen van het leven van het kind |   |   |   |   |
|   | Indicator   | 0-meting  | Tussenmeting 1  | Tussenmeting 2  |
| Tellen  | % bereik van kinderen via consultatiebureau en Jeugdgezondheidszorg   | 2018<br>0-jarigen: 99%<br>3-jarigen: 92%<br>5-jarigen: 96%<br>10-jarigen: 83% | 2019:<br>0jr: 99%<br>3jr: 75%<br>5jr: 97%<br>10jr: 79%  | 2021:<br>0jr: 99%<br>3jr: 95%<br>5jr: 97%<br>10jr: 72%  |
| Vertellen   | Klantreizen: gaan in op kwetsbare huishoudens en lokale coalities   |   |   | <i>Nog niet uitgevoerd</i>  |
| Subdoel: Ieder kind moet alle mogelijkheden hebben tot het volgen van onderwijs.  |   |   |   |   |
|   | Indicator   | 0-meting  | Tussenmeting 1  | Tussenmeting 2  |
| Tellen  | Aantal thuiszitters   | 2018-2019:<br>5   | 2019-2020:<br>7   | 2020-2021:<br>5   |
|   | Verzuimmeldingen  | 2018-2019:<br>Relatief verzuim PO: 32<br>Relatief verzuim VO: 438             | Jaartal onbekend <sup>1</sup> :<br>Absoluut verzuim per 1000: 0<br>Relatief verzuim per 1000: 102             | 2020-2021:<br>Relatief verzuim PO: 27<br>Relatief verzuim VO: 120   |
|   | % Voortijdig schoolverlaters  | 2017-2018:<br>2,4%  | 2018-2019:<br>2,9%  | 2019-2020:<br>1,7%  |
|   | (Mentoraat)trajecten ter begeleiding van de overgang van PO naar VO   | <i>Niet opgenomen in nulmeting</i>  | 2019:<br>19 cursussen 'Onderweg naar VO'<br>26 mentoraten PO School's Cool.<br>10 mentoraten VO School's Cool | 2020 <sup>2</sup> :<br>21 mentoraten PO School's Cool<br>10 mentoraten VO School's Cool<br>20 gezinnen met een hulpvraag ondersteund door Home-Start Combiwel |
| vertellen   | Gesprek leerplichtambtenaren / preventieve aanbieders: hoeveel leerlingen hebben langer dan 3 maanden thuis gezeten, waarom en hoeveel hebben er weer een passende plek gevonden. |   |   | Gesprek heeft in 2021 plaatsgevonden. Resultaten opgenomen in jaarrapport Leerplicht: geeft veel informatie over complexiteit van casuïstiek.                 |
|   | In gesprek met uitvoeringspraktijk (leerplichtambtenaren) over verzuimmeldingen.  |   |   | Leerplicht vervult nadrukkelijker een schakelfunctie en is in contact met OK-coaches en Sociaal Team. Ook samen werkafspraken / werkbegeleiding.              |

<sup>1</sup> Bron en jaartal tussenmeting 1 onbekend. Beleidsadviseur Jeugd en Onderwijs heeft aangegeven dat dit waarschijnlijk een momentopname is geweest en de jaarrapportage Leerplicht leidend dient te zijn. Tussenmeting 1 is daarmee niet te gebruiken voor een vergelijking van cijfers.

<sup>2</sup> Beleidsadviseur Jeugd heeft aangegeven dat het brondocument (jaarrekening 2020) niet volledig is: Home-Start hoort hier niet en Elsinä ontbreekt.

|  |   |  |   |  |
|--|---|--|---|--|
|  | Inzoomen op (preventieve) maatregelen vsv'ers.  |  |   | Capaciteit leerplicht is uitgebreid om meer in contact te staan met o.a. VO en mbo. Speerpunt in jaarverslag/jaarplan.   |
| <b>Subdoel: Verbinden van armoedebeleid aan het jeugd- zorgbeleid om te bevorderen dat jongeren gelijke kansen hebben. Geen kind mag aan de kant komen te staan.</b> |   |  |   |  |
|  | Indicator   | 0-meting   | Tussenmeting 1  | Tussenmeting 2   |
| tellen   | Aantal kinderen dat gebruik maakt van het Jeugdsport- en Cultuurfonds                           | 2019:<br>142   | 2019:<br>142  | 2020:<br>95  |
|  | Mate van gebruik van de Doe mee-regeling  | Bron/jaartal onbekend <sup>3</sup> :<br>Gebruik van participatieregeling: 204 kinderen | 2019:<br>77% v.d. huishoudens met kinderen in de bijstand maakt gebruik v.d. participatieregeling t.o.v. totaal aantal huishoudens in bijstand. | 2020:<br>61% v.d. huishoudens met kinderen in de bijstand maakt gebruik v.d. participatieregeling t.o.v. totaal aantal huishoudens in bijstand.  |
|  | Aantal kinderen met Stadspas (t.o.v. totaal aantal kinderen in de leeftijdscategorie 4-18 jaar) | <i>Niet opgenomen in nulmeting</i>   | Juli 2020:<br>387 kinderen met een stadspas t.o.v. 3788 kinderen (4-18 jr)  | 20 juni 2022:<br>314 kinderen met een stadspas t.o.v. 4266 kinderen (4-18 jr)  |
| vertellen  | Intermediairs geven signalen over armoedeproblematiek   |  |   | In Beleidsregels Jeugdhulp 2022 is de samenhang opgenomen met Jeugdhulp, P-wet, SHV en armoedebeleid. Bij gezinnen met een laag inkomen wordt info. verstrekt over armoederegelingen, hulpverlening geboden of verwezen naar passende hulpverlening. Voor de Wgs worden op verzoek o.a. contactgegevens v.d. hulpverleners of klantmanagers verstrekt. Signalen worden opgepakt door STD en door andere spelers in het veld. |
| <b>Subdoel: Kinderen mogen niet de dupe zijn van huiselijk geweld.</b>   |   |  |   |  |
|  | Indicator   | 0-meting   | Tussenmeting 1  | Tussenmeting 2   |
| Tellen   | Aantal meldingen Veilig Thuis (huishoudens met kinderen)  | 195 <sup>4</sup>   | 1e helft 2020: 116 meldingen <sup>5</sup>   | 1 <sup>e</sup> helft 2021: 117 meldingen<br>Heel 2021: 258 meldingen   |

<sup>3</sup> Bron 0-meting is onbekend en wordt daarbij niet gebruikt voor een vergelijking van cijfers.

<sup>4</sup> Van de 0-meting is onbekend uit welk jaar de cijfers zijn. Deze meting is daarmee niet te gebruiken voor een vergelijking met andere metingen.

<sup>5</sup> In 2020 was er geen jaarverslag van Veilig Thuis. Vanaf 2021 zijn er weer jaarverslagen opgeleverd. Tussenmeting 1 is daarmee niet goed te vergelijken met tussenmeting 2.

|  |   |  |  |  |
|--|---|--|--|--|
| vertellen  | Gesprek met uitvoeringspraktijk (VT en JBRA)  |  |  | Zowel met JBRA als VT vinden reguliere (account)gesprekken plaats. Er is een intensieve samenwerking met JBRA op beleid- en uitvoeringsniveau. Hierdoor wordt sneller geschakeld, signalen uitgewisseld etc. D.m.v. het investeren in wijkgericht werken komen we dichterbij de inwoner te staan, en worden signalen sneller opgepakt. |
|  | <b>Subdoel: We blijven investeren in preventieve en ambulante jeugdhulp door middel van ondersteuning, informatie &amp; advies.</b> |  |  |  |
|  | Indicator   | 0-meting   | Tussenmeting 1   | Tussenmeting 2   |
| Tellen   | Aantal trajecten preventieve jeugdhulp  | <i>Niet opgenomen in nulmeting</i>   | 2019:<br>13 verschillende soorten trajecten preventieve jeugdhulp (specificatie is op te vragen) | 2021:<br>16 verschillende soorten trajecten preventieve jeugdhulp (specificatie is op te vragen)   |
|  | Aantal indicaties voor ambulante jeugdhulp (managementinformatie)   | <i>Niet opgenomen in nulmeting</i>   | 1-5-2020:<br>22  | 1-5-2021 <sup>6</sup> :<br>20  |
| Vertellen  | Gesprek met uitvoeringspraktijk (preventieve aanbieders)  |  |  | Vindt op reguliere basis plaats (ambtelijk)  |
|  | Evaluatie preventief jeugdaanbod (2020)   |  |  | Rapport RadarAdvies opgeleverd in okt. 2020 en besproken in transformatiecommissie.  |
| <b>Subdoel: We stimuleren dat kinderen naar voorschoolse voorzieningen gaan, omdat we weten dat het goed is voor hun ontwikkeling.</b> |   |  |  |  |
|  | Indicator   | 0-meting   | Tussenmeting 1   | Tussenmeting 2   |
| Tellen   | % verwijzingen naar voor- en voorschoolse educatie (VVE)  | 83% v.d. peuters maakt gebruik van een voorschoolse voorziening <sup>7</sup> . | Jaarverslag GGD 2019 <sup>8</sup> :<br>8%  | 2021 <sup>9</sup> :<br>7%  |
|  | Aantal trajecten 'Extra ondersteuning voor het jonge kind'  | <i>Niet opgenomen in nulmeting</i>   | 2019:<br>9   | 2021:<br>7   |
| Vertellen  | Gesprek met uitvoeringspraktijk over preventief aanbod  |  |  | N.a.v. het rapport van RadarAdvies worden nieuwe afspraken gemaakt samen met de uitvoeringspraktijk.   |
| <b>Subdoel: Alle kinderen moeten kunnen sporten en bewegen en mee kunnen doen aan sociale en culturele activiteiten.</b>               |   |  |  |  |
|  | Indicator   | 0-meting (jan. 2020)   | Tussenmeting 1   | Tussenmeting 2   |

<sup>6</sup> Cijfer tussenmeting 1 afkomstig uit de Marap. In de jaren daarna is deze indicator niet meer opgenomen in de Marap. Voor tussenmeting 2 is daarom gebruik gemaakt van cijfers uit de gemeentelijke database. De definitie van beide bronnen is hetzelfde, waardoor beide tussenmetingen gebruikt kunnen worden in de vergelijking van cijfers.

<sup>7</sup> Bron van 0-meting is onbekend. Deze meting is daarmee niet te gebruiken voor een vergelijking met andere metingen.

<sup>8</sup> Dit is het percentage peuters met indicatie voor VVE afgegeven door de GGD. Recente cijfers v.h. percentage peuters dat gebruik maakt van een voorschoolse voorziening zijn niet bekend.

<sup>9</sup> De gegevens van 2021 geven een onjuist beeld in verband met de overdracht van gegevens. Toelichting staat in het jaarverslag GR OGZ Amstelland 2021. De meting kan daarmee niet worden gebruikt voor een vergelijking.

|           |  |                                    |   |   |
|-----------|--|------------------------------------|---|---|
| Tellen    | Aantal kinderen dat gebruik maakt van het Jeugdsport- en Cultuurfonds  | 2019:<br>142                       | 2019:<br>142  | 2020:<br>95   |
|           | % kinderen en jongeren dat een uur per dag beweegt   | <i>Niet opgenomen in nulmeting</i> | Schooljaar 2017-2018:<br>44% v.d. jongeren sport gemiddeld minstens een uur p.d.<br>33% Meisjes vs. 56% jongens<br>33% van niet-Nederlandse herkomst versus 55% van Nederlandse herkomst. | <i>Geen nieuwe Jeugd Gezondheidsmonitor uitgebracht</i> |
| Vertellen | Gesprek met uitvoeringspraktijk<br>Buurtsportcoaches, ouderkindcoaches, jongerenwerkers, kinderraad en jongerenraad peilen over sporten en bewegen onder jongeren / deelname sociale en culturele activiteiten |                                    |   | <i>Nog niet uitgevoerd</i>                              |

| Doelstelling 2: Een gezonde leefstijl is de basis voor een goed leven  |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|
| <b>Subdoel:</b> Gezondheid wordt breed en positief opgevat. gezondheid is is een doel en een middel om andere doelen te kunnen bereiken, zoals: mee kunnen doen in de samenleving, kwaliteit van leven, zelfredzaamheid en het hebben van waardevolle sociale contacten. |  |  |  |  |
|  | Indicator  | 0-meting   | Tussenmeting 1   | Tussenmeting 2   |
| Tellen   | % goed ervaren gezondheid                                | <i>Niet opgenomen in nulmeting</i>   | 2016:<br>78%   | 2020:<br>82%   |
|  | % tevredenheid over de leefomgeving                      | <i>Niet opgenomen in nulmeting</i>   | 2016:<br>88% tot 95%   | 2021 <sup>10</sup> :<br>Tevredenheid buurt: 7,7<br>Tevredenheid woning: 8.0  |
| <b>Subdoel:</b> We stimuleren mensen om gezond te eten en voldoende te bewegen en zetten in op alcohol- preventie, het tegengaan van middelenmisbruik en het geven van voorlichting. Sleutel tot effectieve re-integratie en duurzame uitstroom uit werkloosheid.        |  |  |  |  |
|  | Indicator  | 0-meting   | Tussenmeting 1   | Tussenmeting 2   |
| Tellen   | Mate van genotsmiddelengebruik                           | <i>zie roken/alcohol/drugs</i>   | <i>zie roken/alcohol/drugs</i>   | <i>zie roken/alcohol/drugs</i>   |
|  | Percentage jeugdigen dat deelneemt aan sportverenigingen | <i>Geen reguliere rapportage: O.b.v. uitvraag</i>  | <i>Nog niet uitgevraagd</i>  | <i>Nog niet uitgevraagd</i>  |
|  | Mate van deelname bewegingsaanbod van Welzijn Diemen     | <i>Niet opgenomen in nulmeting</i>   | Beweegaanbod <sup>11</sup> :<br>11 activiteiten<br>Gemiddeld 320 deelnemers p.w. | 2021 <sup>11</sup> :<br>22 activiteiten<br>Gemiddeld 645 deelnemers p.w.   |
|  | % volwassenen dat een uur per dag beweegt                | <i>Niet opgenomen in nulmeting</i>   | 2016:<br>Voldoet aan beweegnorm: 66%   | 2020 <sup>12</sup> :<br>Voldoet aan beweegnorm: 49%  |
|  | Gezondheidsmonitor leefgewoonte: roken/ alcohol/ drugs   | 2016:<br>Alcohol: 13%<br>Cannabis: 42%<br>Harddrugs: 18%                                 | 2016:<br>Roken: 19%<br>Alcohol: 13%<br>Cannabis: 42%<br>Harddrugs: 18%           | 2020:<br>Roken: 17%<br>Alcohol: 11%<br>Cannabis: 44%<br>Harddrugs: 23%   |
| Vertellen  | In gesprek met Gezonde School aanpak                     |  |  | <i>Nog niet uitgevoerd</i>   |
|  | In gesprek met Halt preventie                            |  |  | Halt voert preventieve activiteiten uit. Bij jaarlijkse evaluatiegesprekken wordt besproken op welke thema's, mede o.b.v. behoeftepeiling bij scholen. |
|  | In gesprek met Arkin preventie                           |  |  | <i>Nog niet uitgevoerd</i>   |
|  | In gesprek met Welzijn Diemen                            |  |  | Welzijn Diemen werkt met gemeente aan meerjarenbeleidsplan. Besproken met transformatiecommissie (juni '22)  |
| <b>Subdoel:</b> Vroegsignalering en behandeling psychosociale gezondheidsklachten  |  |  |  |  |
|  | Indicator  | 0-meting   | Tussenmeting 1   | Tussenmeting 2   |
| Tellen   | Mate van eenzaamheid                                     | 2016:<br>Ernstig eenzaam: 10%<br>Sociale eenzaamheid: 44%<br>Emotionele eenzaamheid: 32% | 2016:<br>Ernstig eenzaam: 10%<br>Matig eenzaam: 36%                              | 2020:<br>Ernstig eenzaam: 13%<br>Matig eenzaam: 40%<br>Sociale eenzaamheid: 33%<br>Emotionele eenzaamheid: 36%   |

|  |  |   |   |   |
|--|--|---|---|---|
|  | Psychosociale klachten   | <i>Niet opgenomen in nulmeting</i>      | 2016:<br>Ernstige psychosoc. klachten: 6%   | 2020:<br>Ernstige psychische klachten: 8%   |
|  | Aantal trajecten specialistische jeugdhulp op onderdeel psychosociale gezondheid                       | <i>Niet opgenomen in nulmeting</i>      | 1-5-2020:<br>26   | 1-5-2022 <sup>13</sup> :<br>16  |
| Vertellen  | In gesprek met Arkin preventie   |   |   | <i>Nog niet uitgevoerd.</i>   |
|  | Activiteiten i.h.k.v. vroegsignalering en deskundigheidsbevordering, bv. dementievriendelijke gemeente |   |   | <i>Nog niet uitgevoerd.</i>   |
| <b>Subdoel:</b> Breed inzetten op (preventieve) activiteiten om de gezondheid en leefstijl te bevorderen. Inzet middelen op maat in voor doelgroepen die relatief ongezonder leven, overgewicht hebben en/of stressklachten. |  |   |   |   |
|  | Indicator  | 0-meting                                | Tussenmeting 1  | Tussenmeting 2  |
| Tellen   | Mate van overgewicht   | 2016:<br>Te zwaar: 46%<br>Obesitas: 13% | 2016:<br>Overgewicht: 46%   | 2020:<br>Overgewicht: 42% (incl obesitas)<br>Obesitas: 11%  |
|  | Mate van deelname bewegingsaanbod (o.a. Welzijn Diemen, Meer bewegen voor Ouderen)                     | <i>Niet opgenomen in nulmeting</i>      | Peildatum februari 2020 <sup>14</sup><br>Deelnemers per week:<br>-Buurtsportcoaches: 120<br>-Beweegaanbod 't Kruidvat, Noorderlicht, Verbinding; 320<br>-Overig aanbod: 80<br>-Meer Bewegen voor Ouderen: 205 | 2021 <sup>14</sup> :<br>Deelnemers/bezoekers per week:<br>- Buurtsportcoaches: 152<br>- Beweegaanbod 't Kruidvat, Noorderlicht, Verbinding: 745 |

|   |           |          |                |                |
|---|-----------|----------|----------------|----------------|
| <b>Doelstelling 3: Een actieve vrijetijdsbesteding voor een fit en sociaal leven</b>      |           |          |                |                |
| <b>Subdoel:</b> Iedereen kan vrije tijd goed besteden en meedoen met sociale activiteiten |           |          |                |                |
|   | Indicator | 0-meting | Tussenmeting 1 | Tussenmeting 2 |

<sup>10</sup> Voor tussenmeting 1 is de gezondheidsmonitor als bron gebruikt. In de nieuwe gezondheidsmonitor is deze indicator echter niet meer opgenomen. Voor tussenmeting 2 is het rapportcijfer tevredenheid woning & buurt uit de WIMRA gebruikt. De metingen zijn daarmee niet te gebruiken voor een vergelijking.

<sup>11</sup> Gehanteerde bron, definitie en jaartal tussenmeting 1 (ook bij aanbieder) onduidelijk. Voor tussenmeting 2 is de definitie gebruikt: alle bewegingsactiviteiten (volwassenen en jeugd) die wekelijks terugkeren. De metingen zijn daarmee niet te gebruiken voor een vergelijking.

<sup>12</sup> De beweegnorm is aangepast tussen 2016 en 2020 (verhoogd).

<sup>13</sup> Cijfer tussenmeting 1 afkomstig uit de Marap. In de jaren daarna is deze indicator niet meer opgenomen in de Marap. Voor tussenmeting 2 is daarom gebruik gemaakt van cijfers uit de gemeentelijke database. De definitie van beide bronnen is hetzelfde, waardoor beide tussenmetingen gebruikt kunnen worden in de vergelijking van cijfers.

<sup>14</sup> Gehanteerde bron en definitie tussenmeting 1 (ook bij aanbieder) onduidelijk. Voor tussenmeting 2 is de definitie gebruikt: Alle wekelijks terugkerende activiteiten georganiseerd door buurtsportcoaches (zowel volwassenen als jeugd) en het Beweegaanbod 't Kruidvat, Noorderlicht, Verbinding (Totalen activiteiten locaties Welzijn Diemen). De cijfers van de metingen kunnen niet met elkaar worden vergeleken.

|  |   |   |  |  |
|--|---|---|--|--|
| Tellen   | Aantal activiteiten / bereik Huizen van de Buurt      | 75 activiteiten per week  | Beweegaanbod:11 activiteiten<br>Creatief: 13 activiteiten<br>Educatief/ondersteuning: 18 activiteiten<br>Koffie-inlopen incl. activiteit: 3<br>Ouder/ Kind spelinloop: 2<br>Klaverjassen<br>Eten/koken: 12 activiteiten<br>Dagbesteding: 3 dagen<br>Zondagactiviteiten <sup>15</sup> | 2021:<br>73 activiteiten per week;<br>745 bezoekers per week   |
|  | Aantal bezoekers Sportcentrum                         | <i>Niet opgenomen in nulmeting</i>  | 2019:<br>210.000   | 2020:<br>150.000   |
|  | Bewegingsaanbod van Welzijn Diemen                    | <i>Niet opgenomen in nulmeting</i>  | Beweegaanbod <sup>16</sup> :<br>11 activiteiten (specificatie op te vragen)  | In 2021 <sup>16</sup> :<br>22 activiteiten (specificatie op te vragen)   |
|  | Totaal aantal leden sportverenigingen                 | <i>Niet opgenomen in 0-meting</i>   | <i>Nog niet uitgevraagd</i>  | <i>Nog niet uitgevraagd</i>  |
| <b>Subdoel: Bekendheid aan activiteiten en een stimulerende rol van partners mbt wijzen op mogelijkheden en begeleiden bij de deelname aan sociale activiteiten.</b> |   |   |  |  |
|  | Indicator   | 0-meting  | Tussenmeting 1   | Tussenmeting 2   |
| Tellen   | Aantal activiteiten / bereik buurtsportcoaches (2019) | 10 unieke activiteiten (verschillende intensiteiten, waarvan ook wekelijks terugkerende activiteiten) | 2019:<br>jeugd: 6 unieke activiteiten (verschillende intensiteiten)<br>volwassenen: aantal activiteiten onbekend, ongeveer 60 deelnemers p.w.  | 2021:<br>jeugd: 10 unieke activiteiten (verschillende intensiteiten)<br>volwassenen: 6 unieke activiteiten (verschillende intensiteiten) |
|  | Aantal trajecten Welzijn op Recept                    | 25 <sup>17</sup>  | 2019:<br>12  | 2021:<br>12  |
| Vertellen  | Gesprek met uitvoeringspraktijk: buurtsportcoaches    |   |  | <i>Nog niet uitgevoerd</i>   |
| <b>Subdoel: Inwoners van alle leeftijden moeten kunnen sporten en bewegen</b>  |   |   |  |  |
|  | Indicator   | 0-meting  | Tussenmeting 1   | Tussenmeting 2   |

<sup>15</sup> Jaartal / Bron van 1<sup>e</sup> tussenmeting en nulmeting is onbekend. Deze metingen zijn daarmee niet te gebruiken voor een vergelijking met andere metingen.

<sup>16</sup> Gehanteerde bron en definitie tussenmeting 1 (ook bij aanbieder) onduidelijk. Voor tussenmeting 2 is de definitie gebruikt: alle activiteiten (volwassenen en jeugd) die wekelijks terugkeren. De metingen zijn daarmee niet te gebruiken voor een vergelijking.

<sup>17</sup> Bron en jaartal 0-meting onbekend. Daarnaast wordt het aantal 25 niet herkend door Welzijn Diemen. De 0-meting kan daarmee niet worden gebruikt voor een vergelijking.

|  |  |  |   |  |
|--|--|--|---|--|
| Tellen   | Mate van deelname bewegingsaanbod van Stichting Welzijn Diemen | Deelname = 500 p.w.  | Beweegaanbod <sup>18</sup> :<br>11 activiteiten<br>Gemiddeld 320 deelnemers p.w.          | 2018 <sup>18</sup> :<br>22 activiteiten (specificatie op te vragen)<br>Gemiddeld 645 deelnemers p.w.             |
|  | Aantal Wmo sportvoorzieningen                                  | 1-10- 2019:<br>6 lopende Wmo indicaties voor een sportrolstoel | 1-5-2020:<br>5 lopende Wmo indicaties voor een sportrolstoel                              | 1-5-2021:<br>4 lopende Wmo indicaties voor een sportrolstoel   |
|  | Aantal inwoners met Stadspas                                   | <i>Niet opgenomen in nulmeting</i>                             | 1-7-2020:<br>3039   | 20-06-2022:<br>3199  |
| Vertellen  | Klantreis  |  |   | <i>Nog niet uitgevoerd</i>   |
| <b>Subdoel: Toegankelijkheid van alle openbare gebouwen, nieuwe woningen en de openbare ruimte voor mensen met een lichamelijke beperking.</b> |  |  |   |  |
|  | Indicator  | 0-meting   | Tussenmeting 1  | Tussenmeting 2   |
| Tellen   | % voldoening voor woning en woonomgeving                       | <i>Niet opgenomen in nulmeting</i>                             | 2016:<br>Tevreden woning: 92%<br>Tevreden woonomgeving: 91%                               | 2021 <sup>19</sup> :<br>Tevredenheid buurt:7,7<br>Tevredenheid woning: 8.0                                       |
| <b>Subdoel: Aansluiten bij de belevingswereld van inwoners en inzet op de kracht van de gemeenschap.</b>                                       |  |  |   |  |
|  | Indicator  | 0-meting   | Tussenmeting 1  | Tussenmeting 2   |
| Tellen   | Aantal bemiddelingen Diemen voor Elkaar                        | <i>Niet opgenomen in nulmeting</i>                             | 2019 <sup>20</sup> :<br>Buurthulpdienst: 427<br>Matches: 126<br>Uitgevoerde diensten 1816 | 2020 <sup>20</sup> :<br>Diensten uitgevoerd door vrijwilligers<br>buurthulpdienst:944<br>Matches via website: 97 |
|  | Aantal initiatieven vanuit inwoners                            | <i>Niet opgenomen in nulmeting</i>                             | <i>Nog niet uitgevraagd.</i>  | 2021 <sup>21</sup> :<br>€3157,14   |
| vertellen  | Onderzoeken in klantreis                                       |  |   | <i>Nog niet uitgevoerd</i>   |
|  | Verhalen vanuit de wijk door community building                |  |   | <i>Nog niet uitgevoerd</i>   |
| <b>Subdoel: Diemen manifesteert zich als een diverse gemeenschap waarin iedereen zichzelf kan zijn</b>   |  |  |   |  |
|  | Indicator  | 0-meting   | Tussenmeting 1  | Tussenmeting 2   |

<sup>18</sup> Gehanteerde bron en definitie tussenmeting 1 (ook bij aanbieder) onduidelijk. Voor tussenmeting 2 is de definitie gebruikt: alle activiteiten (volwassenen en jeugd) die wekelijks terugkeren. De metingen zijn daarmee niet te gebruiken voor een vergelijking.

<sup>19</sup> Voor tussenmeting 1 is de gezondheidsmonitor als bron gebruikt. In de nieuwe gezondheidsmonitor is deze indicator niet meer opgenomen. Voor tussenmeting 2 is het rapportcijfer tevredenheid woning & buurt uit de WIMRA gebruikt. De metingen kunnen daardoor niet met elkaar worden vergeleken.

<sup>20</sup> Bron van tussenmeting 1 niet met zekerheid te herleiden. Cijfers wijken af van de jaarrekening. Bron van tussenmeting 2 is de jaarrekening. De metingen zijn niet met elkaar te vergelijken.

<sup>21</sup> Het aantal initiatieven is nog niet uitgevraagd. Als bron voor tussenmeting 2 zijn de bewoners initiatiefgeldten gebruikt.



|           |   |                                    |                              |   |
|-----------|---|------------------------------------|------------------------------|---|
| Tellen    | Aantal activiteiten georganiseerd in het kader van diversiteitsbeleid | <i>Niet opgenomen in nulmeting</i> | <i>Nog niet uitgevraagd.</i> | In 2021-2022 minimaal 16 activiteiten georganiseerd i.h.k.v. diversiteitsbeleid (specificatie op te vragen) |
| vertellen | In gesprek met het diversiteitsnetwerk                                |                                    |                              | <i>Stand van zaken onbekend.</i>  |

| Doelstelling 4: Maatschappelijke en economische participatie versterken elkaar |   |                                       |   |   |
|--|---|---------------------------------------|---|---|
| Subdoel: Steeds meer Diemenaren zijn aan het werk.                             |   |                                       |   |   |
|  | Indicator   | 0-meting                              | Tussenmeting 1  | Tussenmeting 2  |
| Tellen   | % aantal huishoudens in de bijstand ten opzichte van het totaal aantal huishoudens in Diemen                                  | September 2019 <sup>22</sup> :<br>437 | 3,3% <sup>23</sup>  | November 2021:<br>3,2%  |
|  | % Aantal huishoudens met bijstand ten opzichte van het % huishoudens met bijstand in de Metropool Regio Amsterdam             | <i>Niet opgenomen in nulmeting</i>    | Diemen 3,5%<br>MRA 7,4 % <sup>24</sup>  | November 2021:<br>Diemen: 3.2%<br>MRA: 5.9%   |
|  | % Werkloosheid in Diemen ten opzichte van MRA (werkeloze beroepsbevolking als % van de werkzame en werkloze beroepsbevolking) | <i>Niet opgenomen in nulmeting</i>    | Diemen 3,4%<br>MRA 3,9 % <sup>25</sup>  | 2020:<br>Diemen: 4.7%<br>MRA: 4.4%  |
| Subdoel: We laten zien dat maatschappelijke participatie waarde toevoegt.      |   |                                       |   |   |
|  | Indicator   | 0-meting                              | Tussenmeting 1  | Tussenmeting 2  |
| Tellen   | Aantal mensen dat uitstroomt naar werk  | 5% <sup>26</sup>                      | 2019:<br>63   | 2021:<br>67   |
|  | Vragen uit cliënt ervaringsonderzoek Wmo: Door de ondersteuning die ik krijg, kan ik beter de dingen doen die ik wil          | <i>Niet opgenomen in nulmeting</i>    | 2019 (over 2018):<br>27% helemaal mee eens<br>55% mee eens<br>13% neutraal<br>3% niet mee eens<br>2% helemaal niet mee eens | 2021 (over 2020):<br>25% helemaal mee eens<br>55% mee eens<br>16% neutraal<br>2% niet mee eens<br>2% helemaal niet mee eens |

<sup>22</sup> De bron van de 0-meting is onbekend. Deze meting is daarmee niet te gebruiken voor een vergelijking.

<sup>23</sup> Jaartal van tussenmeting 1 is onbekend. De meting is daarmee niet goed te gebruiken voor een vergelijking.

<sup>24</sup> Jaartal van tussenmeting 1 is onbekend. De meting is daarmee niet goed te gebruiken voor een vergelijking.

<sup>25</sup> Jaartal van tussenmeting 1 is onbekend. De meting is daarmee niet goed te gebruiken voor een vergelijking.

<sup>26</sup> Bron en jaartal van de 0-meting onbekend. Deze meting is daarmee niet te gebruiken voor een vergelijking.

|  |   |                                    |   |   |
|--|---|------------------------------------|---|---|
|  | Vragen uit cliënt ervaringsonderzoek Wmo: Door de ondersteuning die ik krijg, heb ik een betere kwaliteit van leven | <i>Niet opgenomen in nulmeting</i> | 2019 (over 2018):<br>27% helemaal mee eens<br>52% mee eens<br>15% neutraal<br>3% niet mee eens<br>3% helemaal niet mee eens   | 2021 (over 2020):<br>26% helemaal mee eens<br>56% mee eens<br>13% neutraal<br>2% niet mee eens<br>3% helemaal niet mee eens   |
| vertellen                              | Onderzoeken in klantreis  |                                    |   | <i>Nog niet uitgevoerd</i>  |
| <b>Subdoel: We voorkomen schulden.</b> |   |                                    |   |   |
|  | Indicator   | 0-meting                           | Tussenmeting 1  | Tussenmeting 2  |
| Tellen                                 | Signalen en gestarte trajecten 'Vroeg Eropaf'   | Aantal trajecten: 53               | Juli - november 2020 <sup>27</sup> :<br>Signalen: 78<br>Gestarte trajecten: 59  | 2021 <sup>27</sup> :<br>Totaal aantal meldingen: 800<br>Meldingen opgepakt (contact): 399<br>Meldingen opgestart: 392   |
|  | Schuldenregeling  | <i>Niet opgenomen in nulmeting</i> | 2019:<br>Aanvragen schuldenregeling: 148<br>Toegekende aanvragen: 82<br>WSNP verklaringen: 20<br>Succesvol afgeronde minnelijke regelingen en toelatingen WSNP: 69%<br>Gemiddeld schuldbedrag: €42.915<br>Gemiddeld aantal schuldeisers: 12 | 2021:<br>Aanvragen schuldenregeling: 198<br>Toegekende aanvragen: 110<br>WSNP verklaringen: 24<br>Succesvol afgeronde minnelijke regelingen en toelatingen WSNP: 68%<br>Gemiddeld schuldbedrag: € 33.680<br>Gemiddeld aantal schuldeisers: 11 |

<sup>27</sup> In 2020 is een ander systeem gebruikt dan in 2022. Hierdoor is niet na te gaan op welke manier in 2020 de categorieën zijn samengesteld. In tussenmeting 2 staan de categorieën opgenomen die in het nieuwe systeem per kalenderjaar worden gemonitord. De 0-meting en tussenmeting 1 zijn daarmee niet te gebruiken voor een vergelijking.

|           |   |                                    |  |  |
|-----------|---|------------------------------------|--|--|
| vertellen | In gesprek met uitvoeringspraktijk: MaDi  |                                    |  | Sinds 2021 aangesloten bij het Landelijk Convenant Vroegsignalering. Inwoners met betalingsachterstanden bij convenantpartners worden aangemeld bij Vroeg Eropaf. Steeds meer partijen sluiten aan bij het convenant, waardoor het aantal meldingen toeneemt en (grotere) schulden worden voorkomen.<br>Elke twee maanden is er overleg over de voortgang van de schuldhulpverlening, Daarnaast bespreking van rapportage t.a.v. de dienstverlening (tweejaarlijks) Eind 2021 aangesloten bij de Divosa Monitor Vroegsignalering Schulden. Elk kwartaal worden de cijfers besproken met de schuldhulpverlener. |
|           | <b>Subdoel: Iedereen vindt de weg naar ondersteuning</b>  |                                    |  |  |
|           | Indicator   | 0-meting                           | Tussenmeting 1   | Tussenmeting 2   |
| Tellen    | Vraag uit cliëntervaringsonderzoek Wmo: ik wist waar ik moest zijn met mijn hulpvraag   | <i>Niet opgenomen in nulmeting</i> | 2019 (over 2018):<br>33% helemaal mee eens<br>48% mee eens<br>5% mee oneens<br>5% helemaal mee oneens  | 2021 (over 2020):<br>33% helemaal mee eens<br>46% mee eens<br>14% neutraal<br>5% mee oneens<br>2% helemaal mee oneens  |
|           | Uitkomsten cliëntervaringsonderzoek Jeugd over toegankelijkheid, uitvoering, effect (op zelfstandigheid, zelfredzaamheid en omgeving) van de zorg | <i>Niet opgenomen in nulmeting</i> | Toegankelijkheid: meerderheid positief.<br>Uitvoering van de zorg: meerderheid positief, m.n. over de kwaliteit van hulpverleners.<br><br>Effect van hulp: grootste effect voor jongeren op het gebied van opgroeien. Ook op de andere onderdelen zijn respondenten overwegend positief.<br>In algemene zin scoort Diemen onder de scores van de referentiegroep <sup>28</sup> . | 2020:<br>Toegankelijkheid: Niet opgenomen in factsheet 2020<br>Uitvoering van de zorg: Positief, kwaliteit van hulpverleners ook positief en gelijk met vorig jaar.<br><br>Effect: Positief, vooral opgroeien. Zowel opgroeien als zelfredzaamheid hoger dan vorige meting.<br><br>In algemene zin scoort Diemen vergelijkbaar of hoger dan de referentiegroep.  |

<sup>28</sup> Jaartal 1<sup>e</sup> tussenmeting is onbekend. Tussenmeting 1 is daarmee niet goed te gebruiken voor een vergelijking.

|           |  |                                    |  |   |
|-----------|--|------------------------------------|--|---|
|           | Aantal trajecten specialistische jeugdhulp | <i>Niet opgenomen in nulmeting</i> | 1-5-2020 <sup>29</sup> :<br>Totaal aantal trajecten specialistische jeugdhulp: 443   | 1-6-2021:<br>Totaal aantal trajecten specialistische jeugdhulp 2021: 415  |
|           | Aantal en type Wmo-maatwerkvoorzieningen   | <i>Niet opgenomen in nulmeting</i> | 1-5-2020 <sup>30</sup> :<br>Woningaanpassingen: 1028<br>Hulpmiddelen: 657<br>Wmo-vervoer: 1691<br>Begeleiding: 229<br>Hulp bij het Huishouden: 509 | 30-4-2022 <sup>30</sup> :<br>Woningaanpassing/-voorziening: 743<br>Wmo-vervoer: 1596<br>Hulpmiddelen: 483<br>Begeleiding: 195<br>Huishoudelijke hulp: 517 |
| Vertellen | In gesprek met uitvoeringspraktijk         |                                    |  | <i>Nog niet uitgevoerd</i>  |

| Doelstelling 5: Een prettige en veilige leefomgeving voor iedereen in Diemen  |   |                                       |   |  |
|---|---|---------------------------------------|---|--|
| Subdoel: Het creëren van zoveel mogelijk kansen voor mensen die in Diemen willen wonen ondanks krapte op de woningmarkt                                 |   |                                       |   |  |
|   | Indicator   | 0-meting                              | Tussenmeting 1  | Tussenmeting 2   |
| Tellen  | Aantal verleende woonurgenties  | 39 unieke woonurgenties <sup>31</sup> | Januari t/m juni 2020 <sup>31</sup> :<br>11 verleende woonurgenties   | 2021 <sup>31</sup> :<br>27 Toegekende/verleende urgenties  |
|   | Hoe vaak wordt er lokale voorrang verleend aan Diemenaren bij sociale huurwoningen? | <i>Niet opgenomen in nulmeting</i>    | 2019:<br>Bij 40% van de verhuringen is voorrang verleend.   | 2021 <sup>32</sup> :<br>Bij 25% van de verhuringen is voorrang verleend.   |
| Subdoel: We beheren en verdelen woonruimte aan de hand van regels met als doel dat ouderen, jongeren en statushouders een plek kunnen vinden in Diemen. |   |                                       |   |  |
|   | Indicator   | 0-meting                              | Tussenmeting 1  | Tussenmeting 2   |
| Tellen  | Aantal beschikbare huurwoningen per jaar voor ouderen, jongeren en statushouders    | <i>Niet opgenomen in nulmeting</i>    | 2019:<br>Woningen aan jongeren tot 28 jaar (excl. studenten): 11<br>Woningen aan 65-plussers: 15<br>Statushouders gehuisvest: 25<br>Woningen gelabeld voor jongeren tussen de 23 en 28 jaar: 130<br>Woningen gelabeld als seniorenwoning: 197 | 2021:<br>Woningen aan jongeren tot 28 jaar (excl. studenten): 34<br>Woningen aan 65-plussers: 40<br>Statushouders gehuisvest: 43<br>Woningen gelabeld voor jongeren tussen de 23 en 28 jaar: 120<br>Woningen gelabeld als seniorenwoning: 159<br>Vrijgekomen jongerenwoningen: 24%<br>Vrijgekomen ouderenwoningen: 25% |

<sup>29</sup> De bron van tussenmeting 1 is onbekend. De meting is daarmee niet te gebruiken voor een vergelijking.

<sup>30</sup> De bron als de definitie van tussenmeting 1 is onbekend. In tussenmeting 2 staan de categorieën opgenomen die vanaf nu ook in de BERAP worden gehanteerd. De metingen zijn daarmee niet te vergelijken.

<sup>31</sup> De bron van de 0-meting en tussenmeting 1 is onbekend. Voor tussenmeting 2 is het aantal woonurgenties opgevraagd via woonurgentie@diemen.nl. Metingen zijn niet te gebruiken voor een vergelijking.

<sup>32</sup> In 2019 is gekeken naar alle sociale huurwoningen van woningcorporaties die verhuurd zijn aan Diemenaren. Over 2021 is dit getal niet bekend en is daarom gekeken naar alle woningen die via Woningnet met lokale voorrang aangeboden zijn. Doordat de definitie tussen tussenmeting 1 en 2 is veranderd, kunnen deze niet worden vergeleken.

|   |  |                                    |  |  |
|---|--|------------------------------------|--|--|
|   |  |                                    | Vrijgekomen woningen (jongeren en ouderen): 8%   |  |
|   | Aantal Diemenaren Beschermd Wonen/ Maatschappelijke Opvang/ noodopvang | <i>Niet opgenomen in nulmeting</i> | 2019 <sup>33</sup> :<br>Beschermd wonen: 48<br>Maatschappelijke opvang: 20   | 2021:<br>Beschermd wonen: 9<br>Maatschappelijke opvang: 4  |
| <b>Subdoel: We gaan 'passend wonen' voor bevorderen, door mensen op tijd te laten nadenken over aanpassingen van hun woning die ze nodig zullen hebben als ze ouder zijn.</b> |  |                                    |  |  |
|   | Indicator  | 0-meting                           | Tussenmeting 1   | Tussenmeting 2   |
| Tellen  | Aantal woningen dat geschikt is om oud in te worden                    | <i>Niet opgenomen in nulmeting</i> | 2019:<br>Iets meer dan de helft van de 65-plussers vindt de eigen woning geschikt om oud in te worden. Drie op de tien ouderen vindt de woning na enige aanpassingen geschikt om oud in te worden. | 2021:<br>Ouder dan 65 zonder kinderen <sup>34</sup> :<br>3% vindt woning te klein<br>9% vindt woning te groot                                    |
|   | Aantal activiteiten in het kader van passend wonen                     | <i>Niet opgenomen in nulmeting</i> | 2019:<br>162 woningaanpassingen  | 2021:<br>170 woningaanpassingen  |
| <b>Subdoel: Inzetten met partners op 'Van groot naar beter', de voorrangsregeling om ouderen van een eengezinswoning te helpen verhuizen naar een kleiner appartement.</b>    |  |                                    |  |  |
|   | Indicator  | 0-meting                           | Tussenmeting 1   | Tussenmeting 2   |
| Tellen  | Aantal bemiddelingen van groot naar beter (nog op te zetten)           | <i>Niet opgenomen in nulmeting</i> | <i>Nog geen gemeentelijke regeling in 2020</i>   | 2022:<br>2 of 3  |
| <b>Subdoel: We gaan het meldpunt Zorg en Overlast beter bekendmaken bij inwoners van Diemen. Hierover komt meer communicatie en voorlichting.</b>                             |  |                                    |  |  |
|   | Indicator  | 0-meting                           | Tussenmeting 1   | Tussenmeting 2   |
| Tellen  | Meldingen Zorg en Overlast   | 2018:<br>57                        | 2019:<br>46  | 2021:<br>94  |
|   | Meldpunt WvGGZ   | <i>Niet opgenomen in nulmeting</i> | <i>Nog niet opgenomen in tussenmeting 1</i>  | Eerste helft 2021:<br>Aantal unieke personen met een zorgmachtiging – Arkin: 747<br>Aantal unieke personen met een zorgmachtiging – inGeest: 296 |
|   | Meldingen Crisisdienst Vangnet   | <i>Niet opgenomen in nulmeting</i> | 2019:<br>30  | 2021:<br>37  |
|   | Meldpunt Veilig Thuis  | <i>niet opgenomen in 0-meting</i>  | 1 <sup>e</sup> halfjaar 2020 <sup>35</sup> :<br>161 meldingen gedaan en 13 adviesvragen.   | 1 <sup>e</sup> half jaar 2021:<br>167 meldingen en 20 adviesvragen   |

<sup>33</sup> In 2019 (tussenmeting 1) was van een deel van de cliënten met een MOBW-indicatie de herkomstgemeente onbekend en is hiervan een schatting gemaakt door de gemeente Amsterdam. Tussenmeting 1 kan daarmee niet worden gebruikt in een vergelijking van cijfers.

<sup>34</sup> De geschiktheid van woningen wordt niet meer gemeten in de WIMRA. Daarmee is voor tussenmeting 2 de definitie gebruikt: het % dat de woning te klein vindt. Tussenmeting 1 en 2 kunnen niet met elkaar worden vergeleken.

<sup>35</sup> In 2020 was er geen jaarverslag van Veilig Thuis. Vanaf 2021 zijn er weer jaarverslagen opgeleverd. Tussenmeting 1 is daarmee niet goed te vergelijken met tussenmeting 2.

|           |   |  |  |  |
|-----------|---|--|--|--|
|           |   |  |  | Heel 2021:<br>346 meldingen en 46 adviesvragen |
| Vertellen | Gesprek met de uitvoeringspraktijk: GGD |  |  | <i>Stand van zaken onbekend.</i>               |