

Technische vragen bij onderwerp: Klachtenregeling 2024

Fractie	Vraag	Pagina	Onderwerp - vraag	Reactie	Team / Pfh.
D66	1.	Art. 1	In het belang van de leesbaarheid en begrijpelijkheid van de klachtenregeling zou het nuttig zijn om in de begrippenlijst ook het begrip klaagschrift op te nemen. Immers, de behandeling van klachten (in het algemeen) en klaagschriften (in het bijzonder) is verschillend. Suggestie: Klaagschrift: een ondertekende schriftelijke klacht die de naam en het adres van de indiener bevat, de datum van indiening en tevens een omschrijving van de gedraging waartegen de klacht is gericht.		
	2.	Art. 3 lid 2	Betekent de zin 'Wanneer de informele behandeling niet tot een oplossing heeft geleid dan neemt de gemeentesecretaris de klachtbehandeling over en wordt daarmee de klachtbehandelaar.' dat de gemeentesecretaris altijd de klachtbehandelaar is indien de klager een klaagschrift heeft ingediend? Hoe verhoudt deze zin zich tot artikel 5 lid 1 en artikel 7 lid 2? Is deze zin wellicht per abuis in de tekst terecht gekomen?		

Technische vragen bij onderwerp: Klachtenregeling 2024

	3.	Artikel 8 lid 2 sub a	Op welke 'gevraagde gegevens' wordt hier bedoeld? Hoe relateert de 'tekortkoming' in dit artikel aan de limitatieve opsomming van gronden waarop een klacht niet in behandeling kan worden genomen? Artikel 8 lid 2 sub b juncto artikel 8 lid 3 Een klaagschrift kan niet anoniem worden ingediend. De term klacht en klaagschrift worden hier door elkaar gebruikt, kunt u deze keuze toelichten?		
	4.	Artikel 8 lid 4	Ontbreekt in de eerste zin wellicht het woord 'niet' voorafgaande aan 'in behandeling' in de eerste regel? Of is dit artikellid een aanvulling op artikel 10 lid 4? In dat geval zou een indiener van een klaagschrift zowel telefonisch als schriftelijk terugkoppeling ontvangen van de klachtbehandelaar en tevens ook van diens leidinggevende dan wel het bestuursorgaan. Is dit ook wat beoogd wordt te regelen met deze artikelliden?		

Technische vragen bij onderwerp: Klachtenregeling 2024

	5.	Artikel 10 lid 3	Er wordt gerefereerd aan een klachtencommissie. Is door de gemeenteraad een klachtencommissie ingesteld?		
	6.	Diverse artikelen	De begrippen klacht en klaagschrift worden in diverse artikelen (in ieder geval artikel 4 lid 4 sub b, artikel 8 lid 1, 2, 3 en 4) door elkaar gebruikt, terwijl de begrippen juridisch niet inwisselbaar zijn. Kunt u deze keuze toelichten?		

De ambtelijke organisatie is de fractie erkentelijk voor deze inbreng. Afsproken is dat de afdeling Juridische Zaken de opmerkingen verwerkt in een gewijzigde versie. Deze versie ontvangt de raad – inclusief track and trace – voorafgaand aan de raadsvergadering, WvZ.