

Datum: 19 maart 2024,

Bestemd voor: Portefeuillehouder M. Everhardt, J.D.W. Klaasse

Betreft: Technische vragen over Verlenging van het beleidsplan sociaal domein: de nota 'Samen Diemen 2024 - 2027.

Geachte mevrouw Everhardt,

Fractie	Vraag	Pagina	Onderwerp - vraag	Reactie	Team / Pfh.
OD	1	Raadsvoordracht  Pagina 3	<p><i>“Mede omdat er op voorhand geen besluit is genomen over de randvoorwaarden die nodig zijn om uitvoering te kunnen geven aan de doelen gesteld zijn, is de organisatie vooralsnog niet verder gekomen dan het met de nota beleidsmatig verankeren van integraliteit.”</i></p> <p>Zijn deze randvoorwaarden nu wel opgesteld? Zo ja, wat zijn deze dan?</p>	<p>De aanstelling van de projectleider integraal werken laat zien dat de organisatie waarde hecht aan- en ruimte maakt voor het systematisch werken aan de opgaven.</p> <p>Omdat de projectleider specifiek is aangesteld om de integraliteit in de manier waarop we werken te bevorderen, heeft deze tijd en ruimte om hiermee op structurele basis aan de slag te gaan. Dit geeft gelegenheid om een structuur op te tuigen die het integraal werken borgt in de organisatie, en om bij te sturen waar nodig.</p> <p>Er is een opdrachtgever die de voortgang bewaakt, die tevens betrokken is geweest bij het opstellen van de nota.</p>	
OD	2	Raadsvoordracht  Pagina 3	<p>In oktober 2022 is een tussentijdse evaluatie gedaan, die heeft ertoe geleid dat er in februari 2023 een kwartiermaker is aangesteld, klopt dit?</p> <p>De kwartiermaker heeft uitgezocht wat er wel en niet werkt, wat is de conclusie hiervan?</p>	<p>Dit klopt.</p> <p>Er zijn door de kwartiermaker verschillende werkvormen getoetst, zoals bijvoorbeeld kennisuitwisselingssessies en casuïstiekbesprekingen.</p> <p>De voornaamste conclusie van de kwartiermaker is geweest dat er zowel binnen de organisatie als daarbuiten veel behoefte is aan een meer integrale manier van werken, maar dat het door diverse factoren (beperkte capaciteit, hoge werkdruk, personele wisselingen) niet goed lukt om dit duurzaam in te bedden in de organisatie. Om een meer integrale manier van werken te laten slagen en te bestendigen moet daarom zoveel mogelijk aangesloten worden op bestaande manieren van</p>	

				<p>werken, zoeken we naar integrale manieren van werken die collega's werk uit handen nemen en is iemand nodig die hier continu aandacht voor heeft.</p>	
OD	3	Tussen evaluatie Pagina 17	<p>Wat is er geleerd vanuit de crisistijd om integraal werken te bevorderen? In hoeverre wordt dit meegenomen in het verlengen van de nota?</p> <p>Is dit meegenomen in de evaluatie van de kwartiermaker?</p>	<p>De crises in afgelopen periode hebben de organisatie geleerd dat het goed is om met kleine afgebakende projecten nieuwe werkwijzen uit te proberen. Kleine overzichtelijke projecten als startpunt maken integraal werken behapbaar en concreet, en maken bovendien inzichtelijk wat de meerwaarde ervan is. Bijvoorbeeld met het integraal inloopspreekuur zien we dat positief resultaat motiveert om een nieuwe werkwijze verder uit te rollen en/of structureel te maken.</p> <p>Disclaimer is dat crisismanagement zich kenmerkt door tijdelijkheid, een legitimering om reguliere zaken uit je handen laten vallen en een noodzaak tot snel handelen. Doorgaans heeft dit betrekking op de korte termijn en is het actiegericht. Beleidsvorming kenmerkt zich door lange termijn denken en -handelen. We kunnen daardoor wat in crisistijd werkte niet één op één door vertalen naar het reguliere werk.</p>	
OD	4	Tussen evaluatie pagina 6	<p><i>Het kernteam is samengesteld uit beleidsadviseurs. De uitvoering is hier niet bij betrokken. Het is nooit opgezet als integraal team, wat de samenwerking tussen beleid en uitvoering niet bevordert. Daarnaast draagt het niet bij aan het gevoel van eigenaarschap voor de te bereiken doelen en gewenste ontwikkelingen.</i></p> <p>Wat is de oplossing voor deze conclusie?</p> <p>Wat is de rol geweest van de uitvoerende organisaties in het bedenken van deze oplossing?</p>	<p>De totstandkoming van de nota is een zorgvuldig samenspel geweest tussen beleid, uitvoering, netwerkpartners en inwoners. Na vaststelling is het vervolg nooit geformaliseerd, zo ook de rol van de uitvoering niet.</p> <p>Om de uitvoering bij verlenging van de nota opnieuw te betrekken heeft de kwartiermaker op verschillende niveaus opgehaald welke behoeften er zijn en waar kansen liggen: tussen de verschillende beleidsterreinen, tussen uitvoering en beleid, tussen de verschillende uitvoerende teams en tussen de gemeentelijke organisatie en netwerkpartners.</p>	

				De procesmatige doelen die zijn gesteld voor verlenging van de nota sluiten hierop aan.	
--	--	--	--	---	--

Alvast hartelijk dank voor uw reactie,  
Fractie Ons Diemen.