

INFORMATIEVE RAAD 11 APRIL 2024

Notulen van de vergadering

Voorzitter: mevrouw S. Kuilman

Griffier: mevrouw G.M. Kersten

Tevens aanwezig: mevrouw N. van Engelen (GL), mevrouw Y. Yildiz-Kaya (GL), de heer W. Advokaat (OD), de heer J. de Jong (OD), mevrouw D. ten Brinke (D66), mevrouw S.E. Muijs (D66), de heer R. Poelwijk (D66), mevrouw O.U. Ramautarsing (D66), de heer J.A. Jägers (VVD), mevrouw V.A. Voermans (VVD), de heer W.K. van Es (PvdA), de heer F.W. Geerts (PvdA), de heer P.A. Prins (OPD), de heer M. Grishaver (OnPD), mevrouw A.R. van Marion (OnPD) en de heer J.G.M. Sikking (OnPD)

Vanuit het college aanwezig: burgemeester E. Boog, wethouder M. Everhardt, wethouder M.A. van den Berg, wethouder J.D.W. Klaasse en wethouder J. Prins

1. Opening Mededelingen door de voorzitter Vaststellen agenda

De voorzitter heet iedereen van harte welkom.

De agenda wordt ongewijzigd vastgesteld.

2. Eerste kwartaalbrief

Mevrouw Voermans geeft als voorzitter van de auditcommissie een toelichting. Er zijn geen bijzonderheden naar voren gekomen. Wel komt er nog een nieuwe versie van de antwoorden op de technische vragen naar aanleiding van een klein verschil tussen de antwoorden en datgene wat er in de eerste kwartaalbrief staat.

Onafhankelijke Partij Diemen zegt dat op pagina 9 over de uitbreiding van Greystar staat er eind 2023 afspraken zijn gemaakt over het betrekken van inwoners bij het participatieproces maar kunnen er ook afspraken worden gemaakt dat de gemeentelijke politiek daar terecht kan? De fractie is daar bijvoorbeeld tijdens de verkiezingen weggestuurd.

Zijn de bedragen over de voortgang van de spoorwegonderdoorgang al overgemaakt? Er zijn bijvoorbeeld problemen met de liften die al 3 weken kapot zijn. De gemeente kan hierbij niet helpen en ook de NS is niet aanspreekbaar hiervoor. Waar moeten de mensen terecht met klachten hierover?

Als gevolg van de spreidingswet krijgt de gemeente 175 asielzoekers. Is dat nog dit jaar of volgend jaar? Wanneer worden de kaarten met betrekking tot het digitale bodemonderzoek toegankelijk? Wat gaat er gebeuren voor het bedrag dat staat voor geluidsmaatregelen ten aanzien van de Oost-West As? Er gaat een bedrag van € 795.000 ten laste van de algemene middelen maar die zijn niet onuitputtelijk en kunnen flink negatief worden.

D66 geeft aan dat het college in de kwartaalbrief weer een mooie voortgang laat zien op grote projecten. De fractie is bijzonder blij met investeringen in sport en in lokale kracht.

Ons Diemen vraagt met betrekking tot de gebiedsontwikkeling Duran en middelbare school of de hoogte van het gevraagde krediet niet afhankelijk is van de eerste aanpak. In de informatie van het college van 19 december 2023 is namelijk sprake van een stappenplan. In

die aanpak wordt als eerste in beeld gebracht hoe lang het zwembad nog meegaat en wat daarvoor moet worden gedaan. Tegelijkertijd kan blijken dat de kosten dusdanig hoog worden dat daardoor de middelbare school nog even moet wachten. De gegeven kostenverdeling wordt niet begrepen in samenhang met het stappenplan. Waarom nu al een besluit over de onderzoekskostenverdeling met voortgezet onderwijs en gebiedsontwikkeling terwijl de eerste stap nog wordt besproken in een reeds geplande bijeenkomst? Het project Oost West As werd afgesloten met een voordelig saldo van 4 miljoen en bij het afsluiten was rekening gehouden met een nog te betalen post van € 760.000 voor geluidsmaatregelen. Vervolgens wordt er nog eens een bedrag van € 60.000 voor 2023 aangevraagd en nu nog een bedrag extra. De fractie zal nog technische vragen stellen over wat nu de werkelijk uitgegeven kosten zijn ten aanzien van de posten van € 760.000 en € 60.000 en wat bijvoorbeeld de bijdrage van Rochdale is in dit verhaal.

Ouderenpartij Diemen constateert dat deze kwartaalbrief wordt afgesloten met bijna 8 ton in de min. Hopelijk gaat dat bij de volgende kwartaalbrieven niet herhaald worden.

D66 wijst erop dat de raad met die min al bij de begroting heeft ingestemd en dat zou dus geen verrassing moeten zijn.

Ouderenpartij Diemen heeft alleen maar de hoop uitgesproken dat dit zich niet herhaalt bij volgende kwartaalbrieven.

D66 stelt dat het bedrag dat er staat zelfs iets positiever is dan wat in de begroting is afgesproken. Het zou dus logisch zijn als dit zich herhaalt bij andere kwartaalbrieven want dit is de begroting en het is goed als het college zich daaraan houdt.

VVD constateert dat het verwachte exploitatieresultaat voor 2024 inderdaad met ongeveer € 80.000 is verbeterd ten opzichte van de primitieve begroting. Wat betreft de gebiedsontwikkeling Duran heeft de VVD altijd gezegd dat een middelbare school een mooi bezit is voor Diemen en dat in ieder geval naar de toekomst van het zwembad moet worden gekeken. Gezien de locatie is het logisch om een en ander in samenhang te bekijken. Het is een beetje ongelukkige samenloop dat het onderzoek dat gaat over grote investeringen plaats moet vinden in een tijd van grote onzekerheden met betrekking tot de gemeentelijke financiën wanneer het vooral gaat over de inkomsten van het Rijk. Het is een goede zaak om extra geld uit te trekken voor informatie in het DiemerNieuws maar de bezorging is na een tijdelijke verbetering weer wat verslechterd. Die wordt niet overal bezorgd en de krant ontbreekt vaak op de donderdag in het winkelcentrum Gruttoplein. De krant wordt ook in Holland Park niet altijd even goed bezorgd en dan is de vraag wat het bereik is. Hierover dient de gemeente opnieuw in gesprek te gaan met Intermedia.

PvdA zegt dat het terecht is dat budgetten worden overgeheveld waar ook de nodige capaciteit voor is. Goed is dat de gebiedsontwikkeling Duran wordt meegenomen in de onderzoeken naar het zwembad en een middelbare school. Binnen welke termijn komt er duidelijkheid over de plaatsing van 175 asielzoekers?

GroenLinks merkt op dat er één technische vraag was van de fractie die niet helemaal helder was en daardoor ook niet is beantwoord. Excuses hiervoor.

Wethouder Klaasse meldt dat de afkortingenlijst nog iets zal worden uitgebreid. Bij het antwoord op de technische vraag over de Gemeentedag stond 15.000 maar dat is € 12.500

en dat stond ook in de kwartaalbrief. Wat betreft de spoorwegonderdoorgang zijn in principe alle bedragen overgemaakt, ook de subsidie ProRail en die heeft zijn helft gefinancierd. In de begroting is uitgegaan van een negatief saldo van € 874.000. Dat is een tikje verbeterd in het 1^e kwartaal. In de afgelopen jaren explodeerde het saldo bij de kwartaalbrieven soms tot -1 of -2 miljoen en uiteindelijk was de jaarrekening toch behoorlijk in de plus, voor een deel door doorgeschoven werk en dat er per saldo meer plussen waren dan minnen.

Ouderenpartij Diemen heeft de opmerking gemaakt voor de toekomst en niet is bekend hoe de jaarrekening van dit jaar eruit gaat zien. De overschotten op de jaarrekening vanaf 2014 waren ongeveer 28 miljoen maar de laatste jaren was het aan de mindere kant. Al te veel optimisme ten aanzien van het resultaat van de jaarrekening, ook gelet op de vooruitzichten voor 2026, is wat voorbarig.

Wethouder Klaasse zegt dat de afgelopen jaren flinke plussen zijn gedraaid met een enorme uitschieter daarbij. Er zijn miljoenen toegevoegd en dat is ook een aardige buffer voor 2026. Het saldo is € 79.000, wat ook in de kwartaalbrief staat, en dat is positiever dan de begroting die de raad is vastgesteld. Het is al bekend dat er ook een stevige plus komt in de jaarrekening 2023.

In eerste instantie is uitgegaan van een voorbereidingskrediet van € 250.000 voor de ontwikkeling van zwembad en middelbare school. Dat is wat opgehoogd omdat alle prijzen duurder zijn geworden en het is gecategoriseerd naar verschillende deelprojecten want elk project kent zijn eigen dynamiek. Als het zwembad het echt niet meer redt en er bijgeplust moet worden gaat dat niet van dit voorbereidingskrediet. Als dit de onderhoudsbudgetten zou overschrijden wordt bij de raad teruggekomen.

Ons Diemen merkt op dat als blijkt dat bij het eerste onderzoek naar het zwembad de kosten gigantisch oplopen hoeft voorlopig die 2 ton extra niet beschikbaar te worden gesteld voor onderzoekskosten naar de middelbare school want dan is dat geld hard nodig maar wat is de gedachtegang van het college dat al bij voorrang een krediet wordt gevraagd voor onderzoekskosten?

Wethouder Klaasse legt uit dat een motie wordt uitgevoerd dat zowel een onderzoek wordt gedaan naar een duurzamer zwemvoorziening als naar een middelbare school. Dat wordt parallel gedaan en er wordt dus op beide projecten geld uitgegeven in het voorbereidingskrediet. Zo kan de raad een integrale afweging maken en het is dus niet zo dat eerst met het zwembad bepaalde onderzoekskosten gemaakt gaan worden, dat er wordt achtergekomen dat moet worden bijgeplust in het onderhoud en dat het onderhoud zou worden gefinancierd uit het voorbereidingskrediet van de middelbare school. Dat zou een oneigenlijk gebruik zijn en dat is ook niet de opdracht die de raad aan het college heeft gegeven. Als er dus meerdere onderhoudskosten nodig zijn in deze laatste levensfase van het zwembad wordt daar bij de raad op teruggekomen.

Ons Diemen vraagt waarom dan alle 3 de kredieten worden aangevraagd terwijl de gemeente in principe met het zwembad zou kunnen beginnen. Als de uitkomsten bekend zijn zou in de tweede kwartaalbrief een aanvullend krediet kunnen worden gevraagd. De wethouder ziet dus af van het stappenplan?

Wethouder Klaasse zegt dat als aan het eind van de rit iets overblijft omdat niet alle onderzoekskosten zijn uitgegeven dat een meevaller is maar het gaat nu om de onderzoekskredieten voor een goed onderzoek en het projectmanagement voor alle 3 de componenten die volgen uit de motie die in november is ingediend. Dit vindt inderdaad plaats

onder het gesternte van grote financiële onzekerheden maar bekend is dat financiële perspectieven ook kunnen schuiven en het kan dus altijd zijn dat er iets klaarligt maar dat er toch andere keuzes worden gemaakt en dan is het goed dat al die onderzoeken zijn gedaan. De financiële vooruitzichten voor de gemeente kunnen dus invloed hebben op de planning.

Wethouder Van den Berg legt uit dat de 175 opvangplaatsen is afgeleid van het totaal dat door het Rijk is vastgesteld via de spreidingswet. Dat is een raming voor de komende 2 jaar en dat wordt dus over 2 jaar ook weer herijkt. Niet bekend is wat dat weer doet met de verdeelsleutel want wellicht zijn er dan andere variabelen die daarin meegenomen worden. Het is ook niet zo dat de gemeente die 175 opvangplaatsen nu al moet aanbieden en het staat ook niet vast dat de gemeente die gaat aanbieden want dat is onderdeel van gesprek onder leiding van de Commissaris van de Koning die het met alle gemeenten bespreekt. Dat betekent dat iedere gemeente doet wat in de raming staat maar ook dat de ene gemeente meer doet en de andere gemeente minder en dat dit wellicht iets doet voor het aantal AMV-ers dat aan de ene gemeente is toebedeeld of voor opvangplekken voor Oekraïners of statushouders.

Op 1 februari is de spreidingswet ingegaan en daarmee is alleen nog maar de raming en het stappenplan vastgelegd. Dat houdt in dat voor 1 november aanstaande met een plan wat betreft Noord-Holland moet worden gekomen richting Rijk. Daarna heeft de provincie 6 maanden de tijd om die plekken daadwerkelijk te maken en te huisvesten. Het moet dus ongeveer voor 1 juli 2025 operationeel zijn en de mensen daar kunnen komen. Na een half jaar zal een herijking van de raming komen.

Wat betreft de geluidsreducerende maatregelen aan de Oost West As is de beantwoording van vragen van GroenLinks en D66 dienaangaande in de kwartaalbrieven van het 3^e en 4^e kwartaal 2023 te vinden. De gemeente is bezig met een prestatieovereenkomst met Rochdale en de stand van zaken daarvan zal de raad ontvangen.

Wethouder Prins geeft aan dat het project spoorwegonderdoorgang een samenspel is van een aantal projecten als groot onderhoud spooronderdoorgang en dat loopt in 2024 nog wel even door. In de volgende kwartaalbrief wordt daar verder op teruggekomen.

Greystar is gerechtigd op de eigen campus om mensen weg te sturen of toe te laten bij een participatiebijeenkomst. In de eerste ronde zijn mensen uitgenodigd en daar hebben raadsleden ook deel aan kunnen nemen. Als er volgende participatiebijeenkomsten zullen zijn laat het college het aan Greystar over hoe zij het gaat organiseren.

Wat betreft de liften speelt de gemeente geen rol want hiervoor is de NS verantwoordelijk maar als het de fractie niet lukt om daar doorheen te komen zal spreker kijken of de gemeente zelf contact kan zoeken met de NS.

Onafhankelijke Partij Diemen meldt dat de liften inmiddels 3 weken kapot zijn en daarom zou het goed zijn als de wethouder heel snel hierover contact opneemt met de NS.

Wethouder Prins zegt dat er dan inderdaad wat moet gebeuren en dat contact zal worden opgenomen met de NS. De gemeente heeft met DiemerNieuws een nieuw contract voor een jaar afgesloten. DiemerNieuws heeft de bezorging in eigen beheer genomen en is dit nu aan het invullen. In de ene wijk gaat het beter dan in de andere wijk maar verwacht wordt dat er binnenkort verbetering plaatsvindt.

De heer Boog vraagt aan de Onafhankelijke Partij Diemen of het ging over campagne voeren en waarom de fractie bij Greystar is weggestuurd.

Onafhankelijke Partij Diemen zegt dat dit een bruggetje was maar het gaat erom dat de betrokkenheid van de bewoners daar met Diemen heel klein is. Het zou heel fijn zijn dat al die studenten, expats et cetera weten dat ze in Diemen wonen en dat ze erbij kunnen worden betrokken. Als daarvoor in de participatie door Greystar geen gelegenheid voor wordt gegeven is dat betreuenswaardig en het zou heel fijn zijn als de gemeente dat onder de aandacht kan brengen.

PvdA geeft aan dat de beveiliging daar de eerste keer zei dat de fractie daar wel mag staan maar dat ze het de volgende keer even vooraf moet melden. Dat is ook andere keren gedaan en dan is het geen probleem.

De heer Boog heeft begrepen in de praktijk dat als van tevoren even toestemming wordt gevraagd het geen probleem is. Dat geldt ook in zijn algemeenheid voor andersoortige activiteiten.

Wethouder Van den Berg legt uit dat wanneer de raad aan het eind van de maand het budget vrij geeft ervoor zal worden gezorgd dat voor die tijd bekend is wanneer de opdracht wordt uitgezet voor het toegankelijk maken van de kaarten voor het digitale bodemonderzoek.

Ouderenpartij Diemen geeft aan dat de motie die in november is aangenomen in de raad niet door de fractie is ondersteund omdat die al was toegezegd door het college. In de motie werd niet gesproken over de gebiedsontwikkeling Duranbad. Er wordt nu toch een beetje sneaky voorgesteld om € 80.000 te besteden voor onderzoek gebiedsontwikkeling. Dat is niet in de raad vastgesteld en in het collegeakkoord en in de motie zijn geen bedragen genoemd.

D66 wijst erop dat het college een motie uitvoert en doet dan een voorstel aan de raad in een kwartaalbrief met meer details. Hoezo is dat sneaky?

Ouderenpartij Diemen memoreert dat is gevraagd om een onderzoek naar renovatie of nieuwbouw van het zwembad. Als dat onderzoek uitwijst dat de renovatie niet mogelijk is, is er nu al een derde variant die niet verder genoemd wordt van woningbouw op dat gebied. In de wandelgangen wordt al gezegd dat renovatie van het zwembad niet mogelijk is. Dus als dat de uitkomst van het onderzoek is, is dat alleen maar mogelijk met nieuwbouw en dan is plotseling ook de mogelijkheid van nieuwbouw op een andere plek mogelijk. Als de raad dus instemt met een bedrag van € 80.000 voor de gebiedsontwikkeling stemt de raad ook in met een algemeen onderzoek naar hoe dat gebied anders ingericht kan worden en de raad is daar tot nu toe nog helemaal niet in meegenomen.

Onafhankelijke Partij Diemen geeft aan dat de fractie ooit in de raad heeft gezegd waar het zwembad zou kunnen komen, namelijk op Park Spoorzicht en dat dit eventueel bekostigd zou kunnen worden vanuit nieuwbouw maar dat zijn wandelgangen en het is dus nog helemaal niet officieel. Er mag dus best gekeken worden naar andere mogelijkheden en dat is zeker niet sneaky.

Ouderenpartij Diemen merkt op dat het sportpark een andere bestemming heeft en een meerderheid in de raad wil die bestemming niet veranderen. De gemeente is aan het onderzoeken of het mogelijk is om naast het zwembad eventueel een middelbare school te vestigen. Daar is de fractie nooit tegen geweest maar of het haalbaar is, is een tweede. Dan moet het onderzoek zich daartoe wel beperken en niet onderdeel uitmaken van een breder

onderzoek of daar woningen kunnen worden gebouwd en het zwembad ergens anders kan worden gesitueerd.

D66 geeft aan dat in de motie expliciet wordt gevraagd om bij de bovenstaande 3 opties te onderzoeken of er alternatieve of goedkopere locaties beschikbaar zijn dan de huidige zwembadlocatie. Dat brede onderzoek wordt dus ook gevraagd in die motie.

Ouderenpartij Diemen zal de motie erop nalezen maar zwembad en een middelbare school op die plek moeten mogelijk kunnen zijn, dat moet het onderzoek uitwijzen, en renovatie van het zwembad is nog geen gelopen zaak. Er moet echter niet op worden aangestuurd dat het maar moet verdwijnen ten gunste van woningbouw.

Ons Diemen stelt dat nergens wordt gesuggereerd dat het zwembad moet worden opgeofferd voor woningbouw. Alle fracties denken na over eventuele andere locaties en alle partijen zijn zich ervan bewust dat het zwembad aan het eind van zijn levensduur is. Als nieuwbouw wordt gedaan kost dat in ieder geval 6 jaar voordat het er staat en er zal dus toch moeten worden gezocht naar een tussenoplossing over hoe de boel aan de gang kan worden gehouden et cetera.

Wethouder Klaasse is van mening dat het heel transparant is gegaan. Er is een motie ingediend waarin wordt gesproken over 3 componenten. Er is ooit een voorbereidingskrediet van € 250.000 in een begroting genoemd en dat is iets opgehoogd naar € 284.000. Vervolgens wordt het geknipt in verschillende categorieën conform de motie. Dat heeft enerzijds te maken met verschillende btw-regimes en anderzijds met het feit dat het wordt gekoppeld aan een project en het vervolgens wordt afgeschreven op dat project. Het zou gek zijn om onderzoekskosten voor een middelbare school af te schrijven op het zwembad. Als er geen middelbare school zou komen wordt het opgenomen in de algemene reserve en dan is het zuiverder om 3 componenten te maken en niet één grote pot.

Conclusie:

De voorzitter concludeert dat het voorstel als bespreekpunt naar de raad gaat.

3. Mededelingen portefeuillehouder

Er zijn geen mededelingen.

4. Startnotitie Mobiliteitsvisie Diemen

De voorzitter geeft aan dat een presentatie zal worden gegeven door de heer Baudet, adviseur verkeer en vervoer van het team Ruimtelijk beleid en de projectleider, de heer Bonnier van adviesbureau Goudappel Coffeng.

Wethouder Prins meldt dat de startnotitie eind 2023 tot stand is gekomen maar door bij de raad bekende redenen kan de startnotitie nu pas worden behandeld. De startnotitie geeft de uitgangspunten en de thematiek weer die gebruikt worden voor het opstellen van de Mobiliteitsvisie en tevens geeft het een inzicht in het proces, de planning en de participatie.

De voorzitter deelt mee dat de presentatie voor de mensen thuis door een kleine technische storing niet in beeld kan worden gebracht maar het komt wel in iBabs.

De heer Bonnier zegt dat het projectteam van Goudappel Coffeng in samenwerking met de gemeente zich bezighoudt met het opstellen van de Mobiliteitsvisie. Landelijk zijn er een viertal maatschappelijke ontwikkelingen en daar speelt mobiliteit een grote rol in. De eerste gaat over de groei van Diemen in inwoners maar ook van de omgeving. Dat zorgt voor meer mobiliteit. Tegelijkertijd vergrijsd de bevolking en dat betekent een vrij grote doelgroep waar anders rekening mee moet worden gehouden. Enerzijds blijven ze langer mobiel door elektrische fietsen maar anderzijds moet er ook rekening mee worden gehouden dat ze langer mee moeten kunnen blijven doen in de samenleving. Een ander punt is verkeersveiligheid. Landelijk wordt gezien dat er meer ongevallen plaatsvinden. Vanwege de groei in mobiliteit, de vergrijzing en de mate van elektrische fietsen en fatbikes is het belangrijk om hier rekening mee te houden en om ervoor te zorgen dat de ongevallen naar nul gaan.

De derde is klimaatverandering en veranderende mobiliteit. Dan gaat het om hittestress, wateroverlast, waterberging, meer elektrisch rijden en andere vormen van mobiliteit die meer ruimte in beslag nemen. De laatste is toegang tot mobiliteit voor iedereen. Als je je kunt verplaatsen kun je op je werk komen, bij je vrienden komen en dus blijven participeren in de samenleving. Echter, openbaar vervoer wordt steeds duurder en steeds schraler en auto's en fietsen worden steeds duurder.

In het coalitieakkoord wordt al een aanzet gegeven aan waaraan moet worden gewerkt maar ook in de omgevingsvisie zijn een aantal doelen en ambities gesteld zoals verduurzamen, vergroenen en meer biodiversiteit, goede bereikbaarheid van Diemen, gezondheid en sociale inclusie.

Dit moet de basis vormen voor de Mobiliteitsvisie en daarnaast is er het Beleidskader mobiliteit vanuit de Vervoerregio. De doelen die in de Diemense beleidstukken staan volgen het principe van brede welvaart. Dus niet alleen kijken naar bereikbaarheid maar de mobiliteit dienend te laten zijn aan de bredere doelen als duurzaamheid, kwaliteit van de leefomgeving, economische vitaliteit en sociale inclusie en gezondheid. Dit zijn de doelen waar het Rijk in haar mobiliteitsvisie aan toetst.

Het idee is om straks in 3 fases tot een gedegen visie te komen. Gestart wordt met een inventarisatiefase waarin wordt geïnventariseerd wat er speelt in Diemen op basis van data en bewonersparticipatie. De tweede fase is het concretiseren van de doelen en ambities voor de mobiliteit op basis van wat er al ligt en de derde fase is het opstellen van de visie voor Diemen. Dit loopt naar verwachting tot en met oktober en daarna komt de besluitvorming. Het projectteam heeft één keer in de 3 weken in ieder geval een moment met de gemeente om inhoud en proces te bespreken.

In de inventarisatiefase wordt bekeken wat er allemaal al staat in het beleid van de gemeente Diemen wat de basis vormt voor de visie. Daarnaast worden de bewoners van Diemen via een online enquête bevraagd om te kijken waar de knelpunten, kansen en opgaven liggen. Dit is een methode die vaker wordt ingezet en ook bewezen is. Zo is er bijvoorbeeld een hotspotkaart waarop mensen kunnen aangeven waar het onveilig is en later in deze fase wordt langs de meest genoemde plekken gegaan om te kijken wat de knelpunten zijn en hoe die kunnen worden getypeerd.

In de doelen- en ambitiefase gaat het over op welke doelen en ambities wordt ingezet en deze ook concretiseren. Dan wordt gekeken om welke verbindingen het gaat, beginnend bij voetganger, fietser, openbaar vervoer delen en auto maar het gaat ook over het veraangename van de omgeving. Knooppunten tussen mobiliteit als stations en OV-knooppunten maar ook plekken waar mensen kunnen overstappen van automobility op fiets, het OV of wellicht andere vervoerswijzen en om het verleiden van bewoners om ander gedrag te vertonen. Dan kan het bijvoorbeeld gaan over parkeernormen.

Als laatste wordt de visie opgesteld met heldere beelden die enerzijds gaan over welke verbindingen wil je leggen maar ook kleur geven aan verschillende gebieden binnen Diemen.

De heer Baudet geeft aan dat de geplande enquête er is om ideeën op te halen bij bewoners en belanghebbenden. Er is ook bewezen dat een dergelijke enquête veel respons heeft. Daarnaast worden stakeholders als de GGD, de gemeente Amsterdam, de Vervoerregio Amsterdam en de Fietzersbond erbij betrokken. Intern gaat er een bredere werksessie doelen en ambities worden gehouden. Dat is een soort voorbereiding op de stappen die gezet worden in juli 2024. Dan wordt een themasessie doelen en ambities met de raad besproken. Als dat klaar is, is er een opzet en wordt een inloopavond georganiseerd waarbij iedereen kan komen om zijn zegje te doen. Daar wordt de terugkoppeling gedaan van de enquête en de conceptversie. Dan is weer informatie opgehaald bij inwoners en wordt weer teruggekomen bij de raad met een presentatie van de concept Mobiliteitsvisie. Op basis van die presentatie wordt het definitieve concept opgesteld. Het college stelt dat vast en geeft vervolgens toestemming om in de openbaarheid met het stuk te gaan. Dat wordt in eerste instantie gedaan met een terinzagelegging en dan kan iedereen er weer iets van vinden in de termijn van 6 weken. De reacties worden verwerkt in een reactienota. Daarna stelt het college de definitieve versie vast en biedt dat aan de raad aan. Zoals de planning nu is kan de raad de Mobiliteitsvisie in het voorjaar van 2025 vaststellen. Echter, behandelingen kunnen wel eens opschuiven en het kan misschien een maandje later worden maar dit wordt in ieder geval voor de zomer van 2025.

GroenLinks is er over te spreken hoe de verschillende beleidstukken naar voren komen en daarmee mooi richting geven voor de startnotitie. Het is belangrijk dat in de communicatie over het invullen van de enquête heel nadrukkelijk wordt meegenomen dat die ook op papier kan worden ingevuld.

PvdA constateert dat de gemeente ligt in een gebied waar veel fijnstof, stank en andere overlast door de omringende infrastructuur kan zorgen voor bedreiging van de gezondheid. Naarmate de gemeente Diemen en het omringende gebied groeien zullen deze factoren groter worden tenzij het door de inrichting van de openbare ruimte moeilijker wordt gemaakt om een eigen auto of motor te bezitten door de parkeernorm terug te brengen, bijvoorbeeld door meer groen. Dat betekent dat goed openbaar vervoer een vereiste is en dat er dus geen verschraling daarvan mag plaatsvinden. Daarnaast zorgt het beperken van het gemotoriseerd vervoer in de wijken voor meer verkeersveiligheid. Dat moet wel bewaakt worden en gelukkig zijn er ontwikkelingen dat boa's verkeersovertredingen als te hoge snelheid en door rood licht rijden mogen verbaliseren. Daarbij is er wel een voorkeur voor preventieve middelen.

De PvdA is groot voorstander van participatie mits de participanten een representatieve vertegenwoordiging zijn. Zijn bij het schouwen van locaties ook bewoners betrokken? Bewoners, politie en handhavers zouden moeten kunnen participeren bij dit soort schouwen.

VVD heeft begrepen dat er gestreefd gaat worden naar synergie met het beleidskader van de VRA en dat ook de omgevingsvisie van de gemeente zelf niet uit het oog wordt verloren bij het bepalen van de visie. Het is jammer dat er een afname is van verkeersveiligheid, zeker voor ouderen. Daarnaast zijn er allerlei onduidelijke voertuigen als fatbikes die gedeeltelijk op het fietspad rijden maar ook op de rijbaan. Op dit moment loopt er een lobby bij de rijksoverheid om maatregelen te nemen tegen al die vreemde voertuigen die voor een belangrijk deel op het fietspad rijden en hopelijk is het college in staat om daar zo snel mogelijk op te anticiperen naar aanleiding van de resultaten van die lobby.

De vaststelling van de visie heeft duidelijk vertraging en hopelijk is de gemeente zo snel mogelijk in staat om maatregelen te nemen in Diemen om zo snel mogelijk te werken aan

verbetering van de verkeersveiligheid op dat gebied en dat er geen achterstand wordt opgelopen omdat de visie zo laat wordt vastgesteld.

Ouderenpartij Diemen memoreert dat de fractie al meerdere keren aandacht heeft gevraagd voor de toenemende drukte in Diemen zoals bij de Diemerbrug en op de smalle fiets- en voetpaden en voor de verkeersveiligheid en hoge snelheden zoals in de Weesperstraat. Er is ook regelmatig gepleit voor meer verkeerscontroles en meer handhaving. Veel ouderen bewegen zich vooral te voet van A naar B en er is ook aandacht gevraagd voor de fietsers. Fietsers maken inmiddels 40% van de dodelijke verkeersslachtoffers uit. Voorts is gepleit voor de bereikbaarheid van het openbaar vervoer en het gratis maken daarvan voor AOW'ers. Die onderdelen komen terug in de startnotitie.

Deelscooters en bakfietsen worden vaak hinderlijk in het wild gestald op de trottoirs in de openbare ruimte. Accu's van deelscooters slijten 2,5 keer zo snel als accu's van gewone scooters. Dus hoe duurzaam is deze vorm van openbaar vervoer? Amstelveen heeft het contract al beëindigd en hoe wordt daar in Diemen mee omgegaan? In Diemen ontbreekt het aan cijfers over het gebruik van deelvoertuigen en hoeveel minder mobiliteit ze hebben opgeleverd. Vroeger moedigde de gemeente carpoolen aan maar nu is dat onbekend. In Diemen Centrum en Diemen Noord zijn parkeerproblemen maar in Holland Park worden ondergrondse parkeergarages bijna niet gebruikt. Hopelijk levert de Mobiliteitsvisie voldoende cijfermateriaal op over de diverse vervoersvormen waarna de raad de juiste besluiten kan nemen.

In de inventarisatiefase wordt één bijeenkomst voorgesteld maar belanghebbenden zouden daarnaast moeten worden opgezocht, in het bijzonder in de huizen van de buurt en in scholen. Daar zitten de ervaringsdeskundigen en dat kan eventueel ook in combinatie met schouwen. Het is vreemd dat in de planning de raad tussen de themasessie en de vaststelling door de raad in fase 4 niet meer aan bod lijkt te komen. De raad moet inhoudelijk en politiek worden betrokken in fase 3 door ook in een informatieve raad de fracties te laten reageren op de uitkomsten. Wellicht kan de conceptvisie ook ter consultatie in een informatieve raad worden geagendeerd waarbij ook de insprekers nog een laatste mogelijkheid kunnen krijgen.

Ons Diemen vraagt wat iemand die de online enquête niet kan invullen kan doen. Diverse malen wordt het woord 'stakeholders' gebruikt. Kan dat in de Nederlandse taal worden aangepast? Is er al een idee hoe de participatieavonden eruit gaan zien? Wordt met het verbeteren van verbindingen nieuwe netwerken bedoeld of wordt ook het onderhoud van de huidige netwerken bedoeld? Met de komst van de fatbikes en elektrische fietsen op de fietspaden is veiligheid daar een groot ding geworden. Kan aan iedereen informatie worden gegeven hoe hierover wordt gedacht opdat een openbare discussie hierover kan plaatsvinden?

D66 zegt dat de goede OV-verbindingen van Diemen zoveel mogelijk in stand moeten blijven. Hoe gaat worden omgegaan met het snelheidsverschillen op de steeds voller wordende fietspaden? Daarnaast is het belangrijk dat er aandacht is voor inclusieve mobiliteit, dat dus iedereen gebruik kan maken van bijvoorbeeld het OV qua betaalbaarheid maar dat ook een kapotte lift bij het station een grote drempel kan vormen. Het efficiënte gebruik van vervoersmiddelen en van de ruimte om die vervoermiddelen te stallen maar ook de negatieve punten aan deelmobiliteit zoals de deelscooters die her en der gestald worden. Dat zijn een aantal onderwerpen die D66 graag wil markeren.

Onafhankelijke Partij Diemen geeft aan dat er een aantal dingen in een addendum zouden moeten worden opgenomen zoals wie de projectleider is. Op pagina 5 van de startnotitie

staat dat het aantal ongevallen in Nederland weer stijgt maar volgens het CBS daalt het aantal verkeersdoden. Wordt hier nou gesproken over Diemen of over landelijke cijfers? Wellicht kan dit worden aangepast. Naast de digitale kaart zouden de mensen ook op papier dingen moeten kunnen aanwijzen waar zich problemen voordoen.

Wethouder Prins zegt dat ervoor zou worden gezorgd dat de enquête niet alleen online is maar dat die ook op een andere manier wordt aangeboden voor mensen die niet digitaal vaardig zijn. Het college ondersteunt de lobby richting Den Haag wat betreft de fatbikes. Als er maatregelen komen vanuit de Vervoerregio en vanuit het Rijk zullen die uiteraard ook worden ingevoerd in Diemen. De verschillende snelheden op de fietspaden wordt een steeds groter probleem en daarop moet de inrichting van de weg plaatsvinden. Als in de dagelijkse praktijk blijkt dat het gevaarlijker is geworden zal er zeker wat aan gedaan worden.

De heer Baudet meldt dat de wens die is uitgesproken om niet digitaal vaardige mensen ook de enquête te kunnen laten invullen zal worden meegenomen. Het verschraken van het OV en voorkeur voor preventieve middelen zoals door de PvdA uitgesproken zijn zaken die zullen worden meegenomen. In het proces zal naar voren komen of ook anderen dat wel of niet belangrijk vinden. Iedereen mag meedoen met het schouwen van locaties. Inwoners, politie, raadsleden et cetera. Iedereen is welkom maar het moet wel behapbaar blijven en dat zal op een nette manier worden georganiseerd.

Bereikbaarheid en verkeersveiligheid zullen nadrukkelijk aan de orde komen. Er is een lobby gaande wat betreft fatbikes waar de gemeente aan meedoet maar daar wordt uiteraard niet op gewacht voordat de Mobiliteitsvisie klaar is. Oudere gebruikers van het voetpad en het fietspad krijgen ook voldoende aandacht in de mobiliteitsdoelen. Het stallen van deelscooters blijft lastig. Op 7 mei is er een presentatie van de Vervoerregio over hoe om te gaan met deelmobiliteit. Dat betekent dat die discussie breder gaat worden en dat het vooral op kwaliteit gaat worden bekeken.

Wat betreft cijfermateriaal zijn er keuzes gemaakt en het belangrijkste daarvan wordt meegenomen om argumenten te hebben om met elkaar keuzes te kunnen maken. Als de belangstelling voor de bijeenkomst met inwoners groot is gaat bekeken worden hoe dit het beste kan worden vormgegeven. Samen met de griffie gaat worden bekeken hoe de conceptversie het beste naar de raad toe kan worden geagendeerd. Geprobeerd zal worden om voor het woord 'stakeholders' een ander woord te verzinnen maar het is meer dan 'belanghebbenden'.

Onafhankelijke Partij Diemen stelt het woord 'betrokken partijen' voor.

De heer Baudet lijkt dat een goede optie en hij zal dat bespreken met de anderen in het team.

Ouderenpartij Diemen vindt dat kan worden volstaan met het woord 'betrokkenen'.

De heer Baudet legt uit dat het altijd maatwerk is hoe zo'n participatieavond wordt ingevuld want dat is ook afhankelijk van hoe mensen erbij betrokken zijn. Het is onverstandig om nu al te zeggen hoe dit gedaan gaat worden. Nieuwe verbindingen en onderhoud komen aan bod. Inwoners en andere betrokkenen kunnen hun ideeën inbrengen en dat wordt meegenomen in de uiteindelijke visie. Er is nu zeker nog geen visie.

OV-verbindingen zijn belangrijk en met elkaar zal worden bezien hoe dit in de visie wordt verwerkt. Er zal breder worden gekeken dan alleen naar de problematiek rondom fatbikes. Inclusieve mobiliteit zal ook naar voren komen. Onderkend wordt dat mensen het stallen van deelscooters vaak minder prettig vinden. De startnotitie is geschreven in 2023 en in 2022

stegen de ongevallencijfers ten opzichte van 2021 maar gelukkig zijn die cijfers in 2023 weer iets gedaald. Het blijft echter hoog en het is dus een zorg.

De heer Bonnier legt uit dat naast de online enquête een papieren versie op het gemeentehuis wordt gedeponereerd waar iemand bij is om te helpen met invullen. In Leeuwarden zijn er bijvoorbeeld brieven verspreid onder bewoners dat die mogelijkheid er is. Op bewonersavonden krijg je vaak eenzelfde type mensen, namelijk vaak wat ouderen die er tijd voor hebben, en met een online enquête bereik je een bredere doelgroep. Met de wethouder zal nog worden overlegd of de aanpassingen in een addendum komen of anderszins worden verwerkt want de startvisie is al door het college vastgesteld.

Ouderenpartij Diemen vraagt of de andere fracties in de raad de mening van de Ouderenpartij Diemen delen dat mensen moeten worden opgezocht in de huizen van de buurt en in scholen en om de raad meer te betrekken dan in de planning wordt voorgesteld. Er zou bijvoorbeeld een soort van consultatieronde kunnen worden ingericht over de conceptversie.

D66 heeft er vertrouwen in dat de heren en het college goed weten hoe ze zo'n participatieproces moeten inrichten en de fractie kan zich vinden in hoe dit is voorgesteld.

Ons Diemen wijst erop dat Diemen Noord op dit moment nog maar één buslijn heeft. Dat is niet echt hoogwaardig OV maar vanuit de Vervoerregio wordt wel gesuggereerd om de metrolijn door te trekken. Wordt dit meegenomen in de Mobiliteitsvisie om voor die wijk ook een betere OV-verbinding te krijgen? In de visie moet er ook aandacht zijn voor de afstand tussen de halte en het laatste stukje naar huis toe want nu wordt dat hemelsbreed berekend.

Wethouder Prins lijkt het een goede optie om de bijeenkomsten kleinschaliger per buurt of wijk te organiseren en dat wordt meegenomen in de vormgeving van de participatie. Amstelveen is al gestopt met de deelscooters vanwege de overlast maar zover is Diemen nog niet. Er wordt gekeken naar de stalling van deelscooters maar vooralsnog heeft het college niet de intentie om contracten met deelvervoerders te stoppen. Er zal echter zeker gekeken worden naar de overlast van die scooters. Wat betreft het in stand houden van openbaar vervoerverbindingen wordt alles gevolgd wat hieromtrent in de Vervoerregio gebeurt. Het niveau van openbaar vervoer dat er nu is in Diemen moet zeker worden gehandhaafd en daar zal het college voorvechten voor zijn bij de Vervoerregio en zo nodig ook bij het Rijk en de NS. De loopafstanden tot haltes van het openbaar vervoer is nu in behandeling binnen de Vervoerregio. Als de Vervoerregio daarin bepaalde maatregelen neemt zal dat worden gevolgd.

Ons Diemen vindt dat in Diemen niet alleen het huidige OV in stand moet worden gehouden maar ook moet worden verbeterd voor de wijk in Diemen Noord. Als de metrolijn zou worden doorgetrokken zou moeten worden geprobeerd om daar een halte te krijgen voor de mensen die daar wonen.

Wethouder Prins zou ook graag zien dat het OV beter wordt maar gevolgd wordt wat er gebeurt in de Vervoerregio. Nu is het vooralsnog niet aan de orde. Er gebeurt van alles op het gebied van de NS, de metro, de tram en de bus en dat wordt op de voet gevolgd maar het is te prematuur om daar nu iets over te zeggen.

In Amsterdam is het aantal verkeersdoden, met name bij de fietsers, gestegen. Dat heeft alles te maken met de inrichting van de weg, de snelheden van de scooters en met de

invoering van 30 km en 50 kilometerzones. Die veroorzaken juist de ongevallen met fietsers en daar wordt dus goed naar gekeken.

Ouderenpartij Diemen wijst erop dat er nu alleen een themasessie voor de raad wordt gepland en daarna komt na enige tijd de vaststelling in de raad maar het is beter om de raad daar in informatieve zin eerder bij te betrekken en de fracties zouden zich in een informatieve raad moeten kunnen uiten over wat er in de concept-visie komt te staan.

Wethouder Prins zegt toe dat met het team wordt bekeken hoe dit vorm wordt gegeven.

5. Mededelingen portefeuillehouder

Er zijn geen mededelingen.

6. Aanpassen Klachtenregeling 2010

De voorzitter meldt dat door de fractie van D66 inbreng is geleverd. In overleg met de indiener is afgesproken dat de afdeling Juridische zaken de opmerkingen verwerkt in een gewijzigde versie en deze versie ontvangt de raad, inclusief de bijgehouden wijzigingen, voorafgaande aan de raadsvergadering. Dit gaat dus als besprekingspunt naar de raadsvergadering van 25 april aanstaande.

Onafhankelijke Partij Diemen is van mening dat een compliment geven over hoe de gemeente heeft gehandeld ook moet kunnen want dan weet de gemeente of ze op de goede weg is. Zo'n meldpunt zou makkelijk kunnen worden toegevoegd onder een klacht indienen. Is dit mogelijk?

D66 is blij met de toezegging dat de raad tijdig een bijgewerkte versie zal ontvangen voorafgaande aan de raadsvergadering. Het is opvallend dat in de klachtenregeling ook interne werkafspraken worden vastgelegd. In artikel 7 staat bijvoorbeeld dat een klaagschrift binnen 24 uur aan de klachtenbehandelaar wordt doorgezonden. Is het eigenlijk wel wenselijk dat dit wordt opgenomen in de regeling? Het is belangrijk dat de inwoners van Diemen de inhoud van de regeling snappen van wanneer is het een klacht, hoe dien je dat in. Er zou een stroomschema of een infographic kunnen worden gemaakt van deze regeling waardoor het voor de inwoners duidelijk is waar ze terecht kunnen in welke situatie. Er is ook een link met de zojuist gelanceerde Buiten Beter app.

Ons Diemen merkt op dat de klachtenregeling vaak wordt verward met de bezwarenregeling. Met de heer De Korte is aan de slag gegaan om duidelijk inzichtelijk te maken op de website in eenvoudige taal wat de verschillen zijn en wanneer wat behandeld moet worden. Het is een goede zaak dat de klachtenregeling is aangepast aan de huidige wet- en regelgeving.

GroenLinks zegt dat het voor de inwoners op de website nog best ingewikkeld is met linkjes et cetera en daarom zou het een goede zaak zijn als de nieuwe klachtenregeling in begrijpbare taal op de website terechtkomt. Het is een heel charmant voorstel van de Onafhankelijke Partij Diemen om ook een complimentenknop toe te voegen.

PvdA vindt het een goede zaak dat een groot deel van de klachten op informele wijze wordt afgehandeld en dan moet de gemeente blijven stimuleren. Op die manier wordt niet alleen de klacht opgelost maar geeft het ook vertrouwen omdat soms samen naar een oplossing gezocht wordt. De gemeentelijke ombudsman gaf in deze het advies pak de telefoon, zoek

contact en ga direct in gesprek. Het is een goede zaak dat de informele afhandeling ook als eerste en het meest uitvoerig in de nieuwe regeling genoemd wordt.

De heer Boog vindt een complimentenknop een goed idee en er zal worden bekeken hoe dit op een goede manier in de website kan worden verwerkt maar misschien ook nog op een andere manier. Een aantal punten die D66 schriftelijk heeft aangegeven zullen goed worden bekeken en naar verwachting kunnen de meeste punten en ook de verduidelijking worden overgenomen. Als dat niet wordt gedaan zal dat worden beargumenteerd. In artikel 7 staat een interne werkafspraken maar die maakt ook naar buiten duidelijk wat een termijn ergens voor is en het is fijn als een klager weet hoe dat proces loopt.

D66 stelt dat uiteindelijk de termijnen uit de Algemene wet bestuursrecht gelden en dat is veel belangrijker. Die 24 uur is vrij kort om zomaar vast te leggen in de regeling terwijl voor de inwoner de termijn uit de Awb belangrijk is.

De heer Boog zegt toe dat zal worden bekeken of het wel handig is om artikel 7, lid 3 in de regeling op te nemen. Dat is inderdaad meer een interne afspraak. Er zijn ook een aantal suggesties van Ons Diemen ontvangen over überhaupt de communicatie en de verschillen tussen bezwaren, klachten en meldingen. Het is best lastig voor mensen wat daar het verschil in is. Mensen vullen bijvoorbeeld soms het klachtenformulier in terwijl het een melding openbare ruimte is. Naar aanleiding van die suggesties is nog eens goed gekeken naar de tekst op de website en het is ook voorgelegd aan de ombudsman, want die had ook nog een aantal kritische punten, en op basis daarvan is de huidige tekst tot stand gekomen. Er zal nog worden gekeken naar een stroomschema of anderszins voor hoe de communicatie nog kan worden verbeterd maar er zitten ook juridische aspecten aan vast. De ombudsman kon zich uiteindelijk vinden in wat er nu staat maar het is goed om er nog een keer naar te kijken in samenhang met de nieuwe app Buiten Beter. Dan zal ook goed worden gekeken naar het taalgebruik.

Ons Diemen constateert dat er sprake is van veel linkjes op de website maar dat is helaas ook nodig omdat bijvoorbeeld een bezwaar op de WOZ-waarde in Amstelveen moet worden ingeleverd. Zo zijn er veel regelingen waar klachten kunnen worden ingediend en het is een worsteling om dat goed duidelijk weer te geven.

De heer Boog zegt dat nog wordt geprobeerd om daar een slag in te maken. Er staat in algemene zin op de website dat iemand voor een algemene vraag, opmerking of idee of een compliment op de website terecht kan maar het is aardig om daar meer aandacht aan te besteden en met het idee van de complimentenknop wordt aan de slag gegaan.

Conclusie:

De voorzitter concludeert dat het voorstel als bespreekstuk naar de raad gaat.

7. Jaarprogramma uitvoering integrale veiligheid 2024

GroenLinks merkt op dat er in bepaalde zaken steeds meer tijd gaat zitten zoals digitale criminaliteit. Bij jongeren met een taakstraf kun je je afvragen waar dat vandaan komt, wat er nog meer speelt en of daarop moet worden ingegaan. Zowel bij slachtoffers als daders zou daarover meer in dit stuk mogen staan. Er is wat discussie geweest over de top 600 aanpak, zowel over de naam als over de aanpak. Zijn daar ontwikkelingen in? De burgemeester geeft vaak aandacht aan bepaalde zaken via social media maar is er een bepaald beleid met

betrekking tot terugkoppeling of informeren van bewoners op het moment dat zich iets heeft voorgedaan, uiteraard wel rekening houdend met privacy?

PvdA zegt dat naast ondermijning ook radicalisering de aandacht moet hebben. Is er nagedacht over de inzet van een last onder dwangsom na een gebiedsverbod bij verdachte situaties, bijvoorbeeld een persoon met een zaklantaarn schijnt in diverse auto's in een buurt waar veel auto's worden ontvreemd? Hierop wordt ingezet in Amstelveen. Is er naast de huizen van de buurt waar mensen voorlichting kunnen krijgen ook gedacht voor bijvoorbeeld de speeltuinvereniging, veel clubjes voor schaken, bridgen, klaverjassen enzovoort? Daar komen veel ouderen die dan makkelijk kunnen worden voorgelicht.

Er is sprake van een toename van incidenten met personen met onbegrepen en onveilig gedrag. Die worden vaak in een politiecel of in een dagverblijf opgehouden in afwachting van piketpsychiaters. Daar horen de mensen niet thuis en het zou veel beter zijn als de psychiatrie van de GGD daar veel eerder op ingrijpt. De inzet van ANPR voor de opsporing van gestolen voertuigen is een interessante ontwikkeling. Af en toe een politiecontrole werkt echter ook preventief naar andere overtredingen. Misschien kunnen de straatcoaches een keer hun ervaringen met de raad te delen over wat zij zelf in de buurt ervaren.

VVD juicht de komst van de extra boa en de digitale wijkagent toe. Het aantal van 19 stuks branden en ontploffingen is zorgelijk. Dat is bijna een verdubbeling ten opzichte van 2022. Dit mag een extra hoge prioriteit worden voor 2024. De inbraken in de Biesbosch maar ook op Holland Park maakten de nodige emoties los het afgelopen jaar. Betekent de uitbreiding van het aantal wijkagenten in het basisteam een uitbreiding van het aantal wijkagenten in Diemen? De fractie kan zich vinden in de voorgestelde prioriteiten voor 2024 hoewel ook de explosies daarbij hadden moeten worden betrokken. Hoewel de meeste afkortingen worden verklaard zou ook hier een overzichtslijstje handig zijn geweest.

Ouderenpartij Diemen vindt het interessant dat het aantal inbraken in woningen en schuren steeds minder wordt maar dat het aantal digitale inbraken toeneemt. Het is goed dat er meer gebruik gemaakt wordt van informatie gestuurd werken en gegevens uit openbare bronnen zoals het Kadaster, de Kamer van Koophandel en Google. In dit verband is de vaststelling van een privacyprotocol over de gegevenswisseling van belang. Gaat hierin ook aandacht worden besteed aan het ophalen en de verwerking van informatie, bijvoorbeeld via kunstmatige intelligentie of in het beslag nemen door de politie van filmbeelden van elektronische deurbellen of andere camera's? Vindt de portefeuillehouder het zijn taak om de inwoners te wijzen op het verbod om met camera's en deurbellen de openbare ruimte, tegenovergelegen woningen, mensen of kentekens te filmen? Heeft de burgemeester daarvoor bevoegdheden of moeten de inwoners het maar met elkaar uitzoeken of een beroep doen op de Autoriteit Persoonsgegevens? Hoe ziet hij hierbij de rol van de digitale wijkambassadeurs?

Ons Diemen wijst erop dat alleenstaanden en eenzame mensen gevoeliger kunnen zijn voor spontane nieuwe vriendschapsverzoeken en berichten en daardoor vatbaarder zijn voor digitale fraude. Natuurlijk is het moeilijk voor de gemeente om daarachter te komen maar daar dient ook een plan voor te zijn. Heeft de gemeente deze groep ook in beeld en nemen we dit mee? Krijgen de bewoners die geklaagd hebben en overlast ervaren van bepaalde locaties terugkoppeling en worden zij meegenomen worden in de evaluatie ervan? Zij merken immers of het minder wordt en daardoor kan het een mooie samenwerking zijn.

D66 vindt een punt van aandacht het capaciteitstekort bij met name de politie en vraagt welke invloed dat heeft op de uitvoerbaarheid van het jaarprogramma aangezien wijkagenten vaak worden ingezet voor noodhulp.

De heer Boog merkt op dat explosies en brandstichtingen helaas een ontwikkeling is in heel Nederland. Dat soort nieuwe fenomenen kost heel veel inzet van alle diensten, inclusief de gemeente, om daar enigszins grip op te krijgen. Als bepaalde dingen worden aangetroffen in het kader van bijvoorbeeld Scheerlicht wordt actief gekeken of er zorg nodig is en of mensen moeten worden begeleid naar bepaalde ondersteuning. Dat geldt ook bijvoorbeeld bij slachtoffers van mensenhandel en in brede zin voor slachtoffers van criminaliteit. Het is goed om in de tekst op te nemen dat dit onderdeel is van de aanpak. De praktijk is wel vaak zo dat er geen sprake is van slachtoffers, bijvoorbeeld bij woningsluitingen. Landelijk wordt terecht gezegd dat burgemeesters oog moeten hebben voor de context waarin dit gebeurt en oog moeten hebben voor de bewoners maar in Diemen is het zo dat bij bijna 80% van de woningen die worden gesloten er helemaal niet gewoond wordt. Dan wordt er dus geen gezin op straat gezet. Het komt af en toe wel voor en dan wordt echt gekeken naar de mensen die erbij betrokken zijn. Dat zijn de directe slachtoffers maar het kunnen ook daders zijn die worden uitgebuit.

Inmiddels heeft de top 600 een nieuwe naam, namelijk Veilig alternatief voor de top 400 aanpak. Er wordt nog wel gekeken naar de lessen die kunnen worden getrokken uit diverse kritische analyses die zijn gehouden. Overigens worden niet alle conclusies gedeeld van de diverse rapporten die zijn verschenen maar er wordt wel gekeken naar de vorm en de voorwaarden waarbinnen Veilig alternatief kan worden vormgegeven. Als daar iets meer over bekend is zal dat aan de raad bekend worden gemaakt.

Het is belangrijk dat bij grote incidenten waaronder explosies en brandstichtingen een betere terugkoppeling wordt gedaan naar bewoners. Er wordt nu gekeken hoe direct na zo'n incident kan worden opgetreden. Dan gaat het om de direct betrokkenen en om de schade zo snel mogelijk te herstellen maar ook hulp aanbieden aan direct getroffen en buurtbewoners die vaak ook erg geschrokken zijn na zo'n incident. De mensen zijn vaak ook benieuwd naar wat de aanleiding was en wat er precies is gebeurd maar het is vaak heel lastig om daarover te communiceren omdat het vaak leidt tot een strafrechtelijk onderzoek waarbij weinig informatie kan worden gedeeld. Er wordt wel gezocht naar wat wel of niet kan worden gedeeld en op welke termijn. Als bijvoorbeeld een rechtszaak aan de orde is kan natuurlijk wel bepaalde informatie naar buiten komen maar meestal is dat in het traject daarvoor moeilijk en het onderzoek mag ook niet worden gefrustreerd.

Er wordt goed geïnvesteerd in de handhavers met cursussen en trainingen. Wat betreft radicalisering zie je tegenwoordig ook zogenaamde autonomen die gezien worden als een bedreiging. Dat is een breed landelijk thema en daarover is ook regionaal overleg om met elkaar te leren van de fenomenen op dit terrein. Er is ook capaciteit ingekocht zodat als er een signaal is over een geradicaliseerde daar extra inzet op kan worden gepleegd.

In Diemen is een dwangsom ingesteld voor inbrekerswerktuigen. Als die bijvoorbeeld worden gevonden in een auto kan al een dwangsom wordt opgelegd en dan hoeft er dus nog geen sprake te zijn van een woninginbraak. Dit is ook al een paar keer opgelegd aan iemand zodat wanneer degene weer wordt aangetroffen een aardige dwangsom kan worden geïnd. Dit kan ook preventief werken.

De Schakel wordt er zeker bij betrokken. Daar zijn de meest succesvolle bijeenkomsten over digitale fraude waaronder ouderen. Er is door de politie en de wijkagenten voorlichting gegeven aan een grote groep ouderen en dit soort activiteiten zullen ook worden voortgezet in de toekomst. Mensen met onbegrepen gedrag is een groot probleem, ook landelijk. Veel mensen met psychische problematiek maar soms ook mensen met dementie die in de openbare ruimte tot overlast leiden en het kan zelfs komen tot geweldsdelicten. Steeds meer

wordt geprobeerd om de politie hierbij te ondersteunen vanuit de zorgkant want de mensen moeten niet in een politiecel terecht komen. Bij de zorgpartijen zit daar natuurlijk ook heel veel druk op maar het moet zoveel mogelijk worden weggehouden van de politietaken. De praktijk is wel dat wanneer er incidenten plaatsvinden in de eerste plaats de politie wordt gebeld. In 2024 zullen daar specifiekere afspraken over worden gemaakt en ook om te kijken wat daar lokaal meer aan kan worden gedaan.

Met de kentekenscans die worden gedaan met auto's wordt gekeken of er een automatische koppeling kan worden gemaakt met de registers die daarvoor zijn om daaruit automatisch gestolen voertuigen te detecteren en dat is iets anders dan het ANPR. Nu moet dat vaak handmatig worden geregistreerd en doorgegeven en als gestolen voertuigen automatisch kunnen worden doorgegeven scheelt dat veel werk, ook bij de politie, maar kunnen ook veel meer voertuigen worden gedetecteerd. In de praktijk worden dat soort gestolen voertuigen vaak misbruikt voor allerlei criminele activiteiten. Er worden ook veel verkeerscontroles gedaan door de politie en dan worden ook veel andere zaken naar boven gehaald zoals mensen die wapens of drugs in hun auto hebben liggen.

De straatcoaches worden geëvalueerd en nu kan al worden aangegeven dat de werking van de straatcoaches zoals dat nu gebeurt in Diemen niet helemaal tot tevredenheid stemt en dat wordt gekeken hoe dat op een andere manier kan worden ingevuld. Oorspronkelijk waren straatcoaches ingevoerd omdat op dat moment veel sprake was van criminele of grote overlast gevende jongerengroepen maar nu verschuift de problematiek meer naar individuele problematiek van jongeren en daar sluiten de straatcoaches niet helemaal goed op aan. Daarom wordt geprobeerd om dit meer in te richten op de problematiek zoals nu in Diemen wordt gezien.

Het is een goede zaak dat ook het basisteam meer aandacht heeft voor digitale criminaliteit. Branden en explosies worden geschaard onder de ondermijnende criminaliteit. Er is veel aandacht voor maar het is heel lastig om daar preventief beleid op te voeren want het is moeilijk om te voorspellen waar ergens een cobra voor de deur wordt gegooid et cetera. In de nazorg en de opvolging kunnen zeker dingen verbeteren en in die zin is het ook echt een prioriteit voor dit jaar.

Er wordt gegaan naar de uitbreiding met 3 wijkagenten waaronder 1 digitale wijkagent voor het gehele basisteam. Het is nog niet bekend of dat ook voor Diemen een uitbreiding betekent van het aantal wijkagenten maar op basis van de groei van Diemen wordt altijd goed gekeken of er recht is op een extra wijkagent. De norm van 1 wijkagent op 5000 inwoners is een eenheidsnorm en dus niet per gemeente of wijk maar er wordt altijd gekeken of de gemeente dicht bij die norm blijft en als Diemen nog meer groeit zal direct worden geprobeerd om meer wijkagenten te krijgen, ook voor Diemen. Overigens is afgelopen week gehoord dat naast deze 3 extra wijkagenten er nog een extra wijkagent komt voor het gehele basisteam. Hierdoor blijft het basisteam voldoen aan de norm van 1 op 5000. Voortaan zal een extra lijstje van afkortingen worden opgenomen.

De traditionele high impact crime daalt met de jaren maar er is sprake van een toename in digitale criminaliteit en daar zal extra aandacht aan worden besteed. Er worden ook steeds meer openbare bronnen gebruikt. Daarbij is het goed om het privacy-aspect mee te nemen. De gemeente heeft geen bevoegdheid als het gaat om camera's en deurbellen. Op de website van de Autoriteit Persoonsgegevens staat dat als het vermoeden bestaat dat een camera een groot deel van de openbare ruimte meeneemt daarover een melding kan worden gedaan. Als de gemeente hiervan een melding krijgt wordt naar de AP verwezen. Alleenstaande en eenzame mensen vind je heel veel onder oudere mensen. Alleenstaanden van 30 jaar oud hebben misschien wat meer gevoel voor hoe zij zich kunnen wapenen tegen digitale criminaliteit dan ouderen die alleenstaand en eenzaam zijn. Op een gegeven moment moet echter wel een keuze worden gemaakt in prioriteitstelling en daarom is voor de in het stuk genoemde doelgroepen in eerste instantie gekozen. Er is landelijk nog veel

discussie over bepaalde onderdelen in het kader van het privacyprotocol maar de gemeente vraagt altijd specifiek aandacht voor de privacywetgeving bij alles wat wordt gedaan.

Ons Diemen merkt op dat het op pagina 14 gaat over overlastmeldingen. De vraag is of als een buurtbewoner melding maakt van overlast betrokkene wordt meegekomen in de terugkoppeling om te zien of de overlast daardoor ook minder wordt.

De heer Boog zegt dat dit niet automatisch zo is want dit loopt niet via de openbare ruimte melding. Het zijn vaak meldingen die op verschillende manieren binnenkomen bij de gemeente en veel van dit soort overlastmeldingen gebeuren ook indirect via de straatcoaches, buurtsportcoaches et cetera maar er wordt teruggekomen op wat daarin beter zou kunnen worden gedaan. Overigens worden niet veel klachten ontvangen van inwoners van ik heb een melding gedaan en we horen er niets meer van terug. Vaak heeft een wijkagent hierover met een melder contact want dan is er vaak sprake van structurele overlast.

Ons Diemen heeft hierover ook geen klachten ontvangen uit de buurt maar het gaat erom dat wanneer er al sprake is van contact met de wijkagent of de straatcoaches die dan goed contact houden met degene die de melding van de overlast heeft gedaan. Als het straks bijvoorbeeld via de Beter Buurt app zou binnenkomen zou het ook moet worden doorgegeven aan de wijkcoaches et cetera om die terugkoppeling te houden.

De heer Boog zegt dat er geen sprake moet zijn van vermenging met meldingen over openbare ruimte. Dat zijn 2 verschillende dingen maar er zal naar worden gekeken.

GroenLinks merkt op dat er een preventieve werking van kan uitgaan als zorg aan bijvoorbeeld mensen met een verward gedrag wordt gegeven. Dat is geen gemakkelijke opgave als je kijkt naar de wachtlijsten maar daar zit wel een link dat zorg niet achteraf is maar ook zeker vooraf als het gaat om integraal beleid om Diemen veiliger te maken.

Ouderenpartij Diemen vraagt of bij het privacyprotocol over gegevensontwikkeling ook aandacht besteed gaat worden aan het ophalen en verwerken van informatie, bijvoorbeeld via kunstmatige intelligentie of het in beslag nemen door de politie van filmbeelden van elektronische deurbellen.

D66 vraagt hoe de burgemeester kijkt tegen het capaciteitstekort bij de politie in het kader van de uitvoering van dit programma.

De heer Boog vindt het belangrijk dat als het gaat om preventie je aan de voorkant gaat zitten. Dat gaat over jeugdproblematiek maar dat geldt ook voor mensen met onbegrepen gedrag. Het meeste effect heb je bij preventief beleid aan de voorkant.

Bij het verzamelen en verwerken van gegevens gebruikt de gemeente geen AI en dat komt dus ook niet in het protocol want dan gaat het puur over zaken waar de gemeente bevoegdheden in heeft en wat binnen de eigen aanpak valt.

Er wordt tegenwoordig goed geschakeld met het basisteam dat een eigen jaarplan heeft. De gemeente en het basisteam stellen dezelfde prioriteiten en ook regionaal wordt geprobeerd om de prioriteitstelling goed op elkaar af te stemmen. Gelukkig komt er meer armslag door meer wijkagenten in het basisteam. In de afgelopen jaren zijn er vanuit een aantal specialistische diensten mensen toegevoegd aan het basisteam en dat zorgt ervoor dat wat flexibeler kan worden opgetreden op diverse vlakken. Met alle opdrachten die er liggen is het echter nog steeds lastig om het allemaal waar te maken. Zo worden de wijkagenten vaak

ingezet voor noodhulp en komen dan niet toe aan wat ze in de wijk zouden moeten doen. De regio doet zijn best om extra politiecapaciteit naar deze regio te krijgen. Gelukkig is dat met de Hermans-gelden voor een deel gelukt maar bij de lobby in Den Haag wordt geprobeerd om extra agenten voor deze regio te krijgen.

8. Sluiting

De voorzitter sluit de vergadering om 22.40 uur.