

BOA-JAARVERSLAG HANDHAVING 2021

Gemeente Diemen Team Handhaving



Vastgesteld door college d.d.: 28 juni 2022
Portefeuillehouder: E. Boog
Behandelend ambtenaren: A.S. Hillert en J.R.D. Filemieg

Inhoudsopgave

1	INLEIDING	2
2	DOEL VAN HET JAARVERSLAG	2
3	OPZET VAN HET JAARVERSLAG	2
4	ORGANISATIE.....	2
5	ONTWIKKELINGEN 2021.....	4
5.1	TERUGBLIK OP AFGELOPEN PERIODE	4
5.2	AUTOMATISERING	4
5.3	BOA-HANDBOEK	5
5.4	COMMUNICATIE.....	5
5.5	SAMENWERKING MET ROC VEILIGHEIDSCOLLEGE	5
5.6	DUO+ ONTWIKKELINGEN	6
5.7	ONTWIKKELINGEN POLITIE.....	6
5.8	BODYCAM.....	6
6	GESCHREVEN BONNEN 2021	7
6.1	BESTUURLIJKE STRAFBESCHIKKING (BSB)	7
6.2	MULDERFEITEN.....	7
7	BEVOEGDHEDEN, TAKEN, WERKWIJZE EN HULPMIDDELEN BOA'S.....	8
7.1	BEVOEGDHEDEN	8
7.2	TAKEN.....	9
7.3	WERKWIJZE	9
7.4	HULPMIDDELEN	10
8	INTEGRAAL VTH BELEID	10
9	TRAININGEN/OPLEIDINGEN/CURSUSSEN.....	10
10	KLACHTEN	11
11	INCIDENTEN	11
12	TOEKOMSTIGE ONTWIKKELINGEN	12
12.1	Effect COVID-19	12
12.2	ONTWIKKELINGEN POLITIE.....	12
12.3	SAMENWERKING MET EN ONDERSTEUNING VAN SAMEN VEILIG EN STRAATCOACHES.....	13
12.4	LAA-CONTROLES	13
12.5	OPVULLEN VACATURE BOA IN DOMEIN I EN II	13
12.6	NIEUW PREVENTIE- EN HANDHAVINGSPLAN HORECA 2018 – 2020	13
12.7	UITBREIDING BLAUWE ZONE	13
12.8	HANDHAVINGSARRANGEMENT	14
12.9	INZET EXTERNE MARKTMANAGER.....	14
Bijlage I,II		vanaf pagina 15

1 Inleiding

Dit is het jaarverslag over het jaar 2021 waarin de inzet van de buitengewoon opsporingsambtenaren (verder: boa's) van de gemeente Diemen wordt beschreven. Dit jaarverslag betreft alleen de verantwoording van de strafrechtelijke handhaving. De bestuursrechtelijke verantwoording op het gebied van toezicht en handhaving wordt vermeld in het "Evaluatieverslag uitvoeringsprogramma vergunningverlening, toezicht en handhaving 2021".

In het onderhavige verslag worden de ontwikkelingen van het toezicht en de handhaving van de openbare ruimte en inrichtingen (milieu) in 2021 behandeld. In april 2021 is de afdeling Ruimtelijke Ontwikkeling vervallen. Het team Handhaving en Openbare Orde & Veiligheid heet voortaan team Handhaving. De boa's blijven onderdeel uitmaken van dit team.

2 Doel van het jaarverslag

Met dit jaarverslag wil de gemeente Diemen voldoen aan de plicht tot het leveren van informatie over het functioneren van de boa's aan de toezichthouder (hoofdofficier van Justitie van het arrondissementsparket Amsterdam) en de direct toezichthouder (politiechef van de nationale politie, eenheid Amsterdam). Op basis van artikel 41 van het Besluit buitengewoon opsporingsambtenaar verschaft de gemeente Diemen als werkgever de toezichthouder en de direct toezichthouder alle door hen gewenste informatie met betrekking tot de in zijn dienst zijnde boa's. Dit jaarverslag is een uitwerking van deze verplichting.

Aan de gemeente Diemen is geen categoriale beschikking in de zin van artikel 142, eerste lid, onder b, en derde lid, van het Wetboek van Strafvordering, verleend op basis waarvan een jaarverslag verplicht is gesteld. De inhoud van dit jaarverslag heeft betrekking op de werkzaamheden van de boa's gerelateerd aan het strafrecht. Het bevat dus niet de bestuursrechtelijke handhaving, waarvan in Diemen veel gebruik wordt gemaakt.

3 Opzet van het jaarverslag

Dit verslag bevat de belangrijkste ontwikkelingen in 2021. Ook worden de geleverde producten (geschreven bonnen) inzichtelijk gemaakt. Ieder jaar worden bonnen uitgeschreven. Daarnaast worden de bevoegdheden, de taken en werkwijze besproken. De werkwijze wordt bepaald door het integraal vergunningverlenings-, toezicht- en handhavingsbeleid van de gemeente Diemen.

Verder is terug te lezen welke opleidingen en cursussen de boa's in de betreffende periode hebben gevolgd. Tot slot wordt inzichtelijk gemaakt bij hoeveel geweldsincidenten de boa's betrokken zijn geweest en wordt het aantal ontvangen klachten over het optreden van de boa's behandeld.

4 Organisatie

De gemeente Diemen heeft als handhavingsorganisatie capaciteit beschikbaar voor toezicht en handhaving. De handhaving van overtredingen in de openbare ruimte en inrichtingen worden uitgevoerd door het team Handhaving en Openbare Orde & Veiligheid (vanaf april 2021 team Handhaving).

Binnen het team Handhaving waren in de periode van het jaarverslag de volgende medewerkers/boa's in dienst. Het aantal Fte wordt in de hierna volgende schema's weergegeven.

Tevens heeft de gemeente boa's bij de organisatie Egis ingehuurd voor de handhaving van parkeren in de gereguleerde gebieden (betaald parkeren, vergunningen parkeren en blauwe zone). Zij beschikken ook over een akte van opsporing in domein I. In 2021 is gewerkt met een scanauto en een opvolgscooter.

De teamleider van het Team Handhaving (tot april 2021 was dit de coördinator) stuurt samen met de senior boa de boa's (en toezichthouders) aan. De juridische ondersteuning van de boa's is ook een taak van de teamleider, tezamen met de juristen van het team Openbare Orde en Veiligheid en Vergunningen.

Cluster Toezicht en Handhaving en OOV in 2021 (vaste fte's)

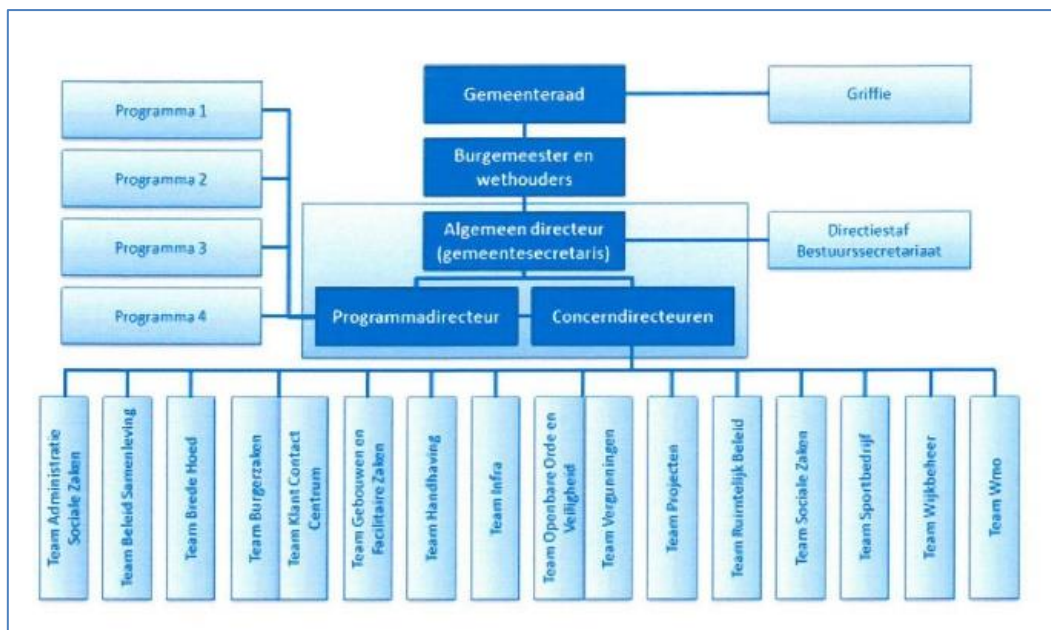
FUNCTIE	TAAKVELD	2018	2019	2020	2021
Inspecteur bedrijven / Boa domein 2	Milieu, APV, Horeca	2	2	2	2
Inspecteur brandveiligheid	Brandveiligheid	1	1	1	1
Controleurs /toezichthouder Openbare Ruimte	Openbare Ruimte	-	2	2	2
Controleur / Handhaver Openbare Ruimte / Boa domein 1	Openbare Ruimte, Horeca	4	4	4	3
Sr. Boa / toezichthouder openbare ruimte	Openbare Ruimte, Horeca	-	-	-	1
Administratief medewerkster	Algemene en administratieve ondersteuning	0,6	1	1	1
Teamleider (coördinator)	Milieu, Brandveiligheid, Bouwen, Horeca en Openbare Ruimte, aansturing, beleid, juridisch medewerker, OO & V	0,88	1	1	1
Jurist	Bouwen, Brandveiligheid, Ruimtelijke Ontwikkeling, APV, Milieu, Horeca, Opiumwet, Verkeersbesluiten	2	3	4	4
Beleidsmedewerkers Openbare Orde & Veiligheid*	Openbare Orde (bijzondere wetten)	3	4	4	4
Sr. juridisch beleidsmedewerker	Jaarverslag, beleidsmatige aspecten	-	-	-	0,3

* Deze medewerkers behoorden tot 1 april 2021 tot het team Handhaving

Inhuur toezicht en handhaving in 2021 (in fte of aantal uur)

FUNCTIE	TAAKVELD	2018	2019	2020	2021
Inspecteur Milieu (bij TVG)	Milieu, Bodem	0,22	0,22	0,22	0,22
Inhuur P1/Egis	Parkeren	4200 uur DVO	4200	4200	4200
Straatcoaches	Toezicht op jeugdoverlast	2500	2500	2500	2500

In het hierna volgende schema is de plaats van het team Handhaving in de organisatie van de gemeente Diemen weergegeven:



Organogram gemeente Diemen

5 Ontwikkelingen 2021

Zoals in de inleiding is opgemerkt is het vakgebied van de boa's in beweging, ook op landelijk niveau. In Diemen staan de ontwikkelingen ook niet stil. De ontwikkelingen die het meest relevant of opvallend zijn, staan hieronder vermeld.

5.1 Terugblik op afgelopen periode

Het aantal interne meldingen blijft hoog. Dit zijn zaken die door de boa's zelf gezien en opgemerkt worden, maar feitelijk voor het team Wijkbeheer of andere teams van de gemeente zijn. Dit is de zogenaamde ogen- en orenfunctie. De boa's verrichten deze taak, zodat burgers geen meldingen hoeven in te dienen.

Het jaar 2021 stond – net als het jaar 2020 - vooral in het teken van de COVID-19 pandemie. De steeds wijzigende regelgeving op het gebied van COVID-19 heeft veel tijd gevegd van de boa's en de toezichthouders. De boa's en toezichthouders hielden tijdens de lockdown iedere dag tot half elf 's avonds toezicht op de coronamaatregelen. Processen moesten continu worden aangepast. Handhavingsstrategieën moesten ontwikkeld worden en systemen moesten steeds worden aangepast aan de nieuwe regelgeving. Ook werden veel vragen ontvangen, die beantwoord moesten worden en moesten diverse branches continu van de gewijzigde regelgeving op de hoogte worden gebracht. Dit alles heeft ertoe geleid dat er flinke achterstanden zijn ontstaan in het reguliere toezicht, zoals bijvoorbeeld in de horeca.

5.2 Automatisering

Met de koppeling tussen het programma Op Orde en InProces wordt het werk van de boa's efficiënter verwerkt en kunnen zij zichtbaarder op straat hun werk doen.

De boa's ontvangen hun meldingen nu real time op straat vanuit InProces. Het systeem is sindsdien verder uitgebreid en ondersteunt het werk van de Boa's in domein I voor 90%. De DUO+-gemeenten zijn inmiddels allemaal aangesloten op dit systeem. De samenwerking met Op Orde is adequaat en zeer constructief. In 2022 zal DUO+ naar alle waarschijnlijkheid afstand nemen van dit systeem, maar Diemen blijft er mee werken.

In 2021 is gewerkt aan een checklist voor de horeca die in Op Orde komt. Deze dient ter vervanging van Squit2Go, dat tot en met 31 december 2021 in gebruik was. De verwachting is dat in het najaar van 2022 met deze checklist gewerkt zal gaan worden.

In 2021 is het ook gewerkt aan het verder finetunen van het wegsleeproces. Achter de schermen is gewerkt aan het automatiseren van de brieven die naar de wegsleper worden gemaïld om aan de rechthebbende van het voertuig toe te sturen (via uitreiking of via e-mail).

Tot slot worden in 2021 de agressiemeldingen ook in Op Orde geregistreerd.

5.3 BOA-handboek

Sinds 1 januari 2014 wordt op basis van het BOA-handboek gewerkt. In dit handboek staan afspraken, procesbeschrijvingen en werkwijzen. Met de actualisatie van het handboek is in 2021 begonnen. In 2022 zal deze actualisatie naar verwachting worden afgerond.

5.4 Communicatie

Het gebruik van twitter was in 2021 net als in 2020 een stuk intensiever, samen met het gebruik van Instagram. Deze social media worden in eigen beheer gebruikt. De boa's kunnen met behulp van social media beter laten zien waar zij zich allemaal mee bezig houden. Geprobeerd wordt om informatie te brengen, feedback te verzamelen, gedrag te beïnvloeden, loyaliteit op te bouwen en de zichtbaarheid van de (handhavings)organisatie te vergroten.

Ook via het Diemer Nieuws en de Diemen Info wordt informatie verschaft over het houden van toezicht en het handhaven van diverse overtredingen. Voorbeelden hiervan zijn de gehouden handhavingsacties op het Diemerplein ten aanzien van het fietsparkeren en de regels die gelden bij het uitlaten van honden. Op de Facebookpagina is uitgebreid over COVID-19 gecommuniceerd.

5.5 Samenwerking met ROC Veiligheidsschool

Als erkend stageleerbedrijf hebben in 2021 eerstejaars studenten van het R.O.C. Amsterdam Z.O. bij het team Handhaving en Openbare Orde & Veiligheid stage gelopen onder de vleugels van project Samen Veilig.

De studenten doen hun taken vier dagen per week. Hierbij worden ze begeleid door een vaste groep van officiële gecertificeerde begeleiders. Per dag lopen er twee studenten stage en de gemaakte uren tellen als stage uren mee. Een lijst met werkzaamheden is opgenomen als bijlage I.

In 2021 zijn ook door deze stagiaires en hun begeleiders diverse werkzaamheden verricht op het gebied van toezicht en controle van de COVID-19 regels. In eerste instantie was het vooral het uitoefenen van de functie van het zijn van extra oren en ogen, daarna gevolgd door het aanspreken van mensen. In het begin ging dat soepel, maar later werd de verbale agressie van de persoon / personen die geen mondkapje droegen tegen met name de vaste begeleiders steeds extremer.

Bedreigingen en dergelijke waren aan de orde. Ook sommige winkeliers (vaak dezelfde) vonden de aandacht op hun bedrijfsvoering regelmatig lastig. Uiteindelijk werd de rol aangepast en werden mensen niet meer aangesproken, maar werd de informatie doorgegeven aan de boa's en/of de politie.

5.6 DUO+ ontwikkelingen

In deze periode is gewerkt aan de harmonisatie van de processen op het gebied van vergunning-verlening, toezicht en handhaving tussen de drie gemeenten (Diemen, Uithoorn en Ouder-Amstel). Deze harmonisatie heeft op bepaalde momenten geleid tot een stagnering van de verdere ontwikkeling van de processen van Diemen. Bij bepaalde stappen moest gewacht worden op goedkeuring van de overige DUO+-partners. Voor wat betreft het programma Op Orde heeft geen harmonisatie plaatsgevonden, aangezien zowel Ouder-Amstel als Uithoorn niet werken met dit programma. Er zijn gesprekken gaande om te bezien of ook deze gemeenten ook met het programma Op Orde willen werken. Duo+ werkt wel met dit programma, maar anders, minder intensief en minder volledig.

Ook in 2021 is veel inzet geweest op het werken aan de processen rondom de implementatie van de Omgevingswet.

5.7 Ontwikkelingen politie

Ook in 2021 heeft het basisteam Diemen/Ouder-Amstel van de nationale politie minder toezichtstaken verricht. Deze ontwikkeling is al enige tijd gaande. Hierdoor is er nog steeds extra druk op het gemeentelijk toezicht. In 2020 zou een nadere afweging gemaakt worden hoe hiermee omgegaan diende te worden. Door COVID-19 heeft deze afweging niet plaatsgevonden. Deels zijn enkele taken opgevangen door twee toezichthouders die werkzaamheden voor de boa's verrichten. Denk hierbij aan het naar buiten treden, vragen van burgers beantwoorden, de toezicht en surveillance bij de kermis (september 2021). Er bleven echter ook in 2021 bepaalde taken liggen, zoals reageren bij geluidsoverlast bij feestjes in huis en het aan gaan van het gesprek met hangjongeren.

Bij de herziening van het handhavingsarrangement (afspraken tussen gemeente Diemen, politie, Groengebied-Amstelland en Staatsbosbeheer) wordt hier verder op ingegaan en zal getracht worden tot goede werkafspraken te komen om het ontstane gat op te vullen.

5.8 Pilot bodycam

De gemeente Diemen wil dat alle werknemers van de gemeente veilig kunnen werken. De buitengewoon opsporingsambtenaren (boa's) en toezichthouders van de gemeente zijn actief op straat. Zij krijgen tijdens hun werk soms te maken met agressieve burgers. Om hun veiligheid te vergroten zijn al allerlei maatregelen genomen, zoals trainingen en uitrusting, zoals transportboeien.

Een bodycam is een kleine camera die op het lichaam wordt gedragen en die beeld en geluid kan opnemen. De bodycam wordt in het kader van goed werkgeverschap ingezet ter bevordering van de veiligheid van de boa's en toezichthouders. Dat doel kan op twee manieren worden bereikt. Ten eerste kunnen de bodycams een preventief effect hebben: mensen die weten dat ze worden gefilmd zijn meestal geneigd zich beter te gedragen.

Ook als de bodycam niet preventief werkt, kan deze alsnog bijdragen aan de veiligheid van medewerkers. Bodycams kunnen immers ook opnames maken van incidenten.

Om te onderzoeken of de bodycams de veiligheid van handhavers vergroten, is besloten een proef met bodycams te houden. Vier boa's en twee toezichthouders van de gemeente Diemen hebben op proef een half jaar een bodycam gedragen. De proef is begonnen in september 2021. In 2022 zal de pilot worden geëvalueerd en zal bekeken worden of doorgedaan wordt met de bodycams.

6 Geschreven bonnen 2021

In dit hoofdstuk worden de cijfers voor het aantal geschreven processen-verbaal weergegeven. De cijfers voor de bestuurlijke strafbeschikking en de mulderfeiten worden weergegeven. Cijfers van de bestuursrechtelijke handhaving zijn, zoals eerder is vermeld, niet in dit jaarverslag opgenomen.

6.1 Bestuurlijke strafbeschikking (BSB)

De boa's in domein I van de gemeente Diemen zijn bevoegd om een bestuurlijke strafbeschikking op te leggen. Dit handhavingsinstrument vloeit voort uit de Wet OM-afdoening.

Dit strafrechtelijke handhavingsinstrument houdt in dat een bestuursorgaan een aankondiging van een strafbeschikking aan een overtreder kan uitvaardigen. De strafbeschikking heeft als eigenschap dat deze zonder tussenkomst van een rechter als definitief vonnis kan gelden. De rechtspositie van de overtreder is gewaarborgd door de mogelijkheid van het instellen van verzet. Dit betekent dat incasso en dwanginvordering open staan wanneer de overtreder geen verzet aantekent.

6.2 Mulderfeiten

Daarnaast schrijven de boa's op Mulderfeiten. De Mulderfeiten worden geregeld via de Wet administratiefrechtelijke handhaving verkeersvoorschriften, of wel de wet Mulder. Opgemerkt dient te worden dat de inzet van de handhaving van de blauwe zone gericht is op het werken van de maatregel en niet op het aantal bekeuringen.

Tevens moet worden opgemerkt dat de aantallen voor het aantal Mulderfeiten (blauwe zone) voor de gemeentelijke boa's aanzienlijk minder is dan voorgaande jaren. Dit komt door de omstandigheid dat de handhaving van de blauwe zone is overgedragen aan P1 en door een verschuiving van prioriteiten als gevolg van het door het college vastgestelde jaarprogramma. De boa's treden nog wel in de niet gereguleerde gebieden en bij parkeerexcessen op.

Hieronder zijn de door de gemeentelijke **Boa's in domein I** geschreven bonnen weergegeven:

Producten	2018	2019	2020	2021
Aantal BSB's (feitcodes afval)*	0	0	1	0
Aantal BSB's (feitcodes honden)	3	3	4	3
Aantal BSB's (overige feitcodes APV)	2	2	3	1
Aantal verzet BSB	0	0	2	0
Aantal Mulderfeiten (overig)	977	707	468	562
COVID-19 feiten	nvt	nvt	13	0

* Betreft alleen heterdaad, overige overtredingen worden bestuursrechtelijk afgedaan.

Producten	2019	2020	2021
COVID-19 feiten	nvt	13	1
Covid-19 controle locaties	nvt	4299	1784
Covid-19 controle hangplekken	nvt	152	0

Hieronder zijn de door de Boa's van Egis geschreven bonnen en naheffingsaanslagen weergegeven (bron Egis):

Producten	2018	2019	2020	2021
Aantal Naheffingsaanslagen	3078	3171	8221	11.615
Aantal Mulderfeiten (blauwe zone/overig)	3235	2879	2394	2401

7 Bevoegdheden, taken, werkwijze en hulpmiddelen Boa's

Op basis van wet- en regelgeving zijn aan de boa's bevoegdheden toegekend. In dit hoofdstuk worden de taken, bevoegdheden en de werkwijze van de Boa's in Diemen nader uitgelegd.

7.1 Bevoegdheden

De boa's in Diemen beschikken over politiebevoegdheden, met betrekking tot geweld (staande houden), maar zijn niet in het bezit van gewelddsmiddelen (geen wapenstok). Boa's dragen wel transportboeien. Certificering daarvoor vindt jaarlijks plaats via de Regeling Toetsing Geweldsbeheersing BOA (RTGB).

Er speelt ook in 2021 een discussie met de politie over het gebruik van de portofoon in het kader van de Wet bescherming politiegegevens. Politie informatie die wij tot enige tijd geleden ontvingen via C-2000 kon ertoe leiden dat de Boa's uit een bepaalde wijk of straat blijven of in een voertuig bleven zitten of de politie konden ondersteunen door middel van aanwezigheid in de wijk (ogen- en orenfunctie). Nu zitten de boa's in domein I op een ander kanaal. De portofoon kan wel worden uitgeluisterd op de plot van de politie en de noodknop fungeert nog wel. In geval van nood kan direct ondersteuning worden geboden door de politie. Daarnaast kan op straat niet altijd direct gegevens via de portofoon ten aanzien van opsporingstaken worden opgevraagd. Ook kunnen gegevens niet makkelijk worden uitgewisseld zonder portofoon.

Niet meer in direct contact staan met de politie leidt tot een aantasting van de samenwerking. Het blijft onprettig dat de Wet bescherming politiegegevens een snelle en adequate samenwerking met de boa's in de weg staat en dat de Boa's hierdoor meer risico op straat lopen, mede omdat zij in een herkenbaar uniform lopen.

De boa's in domein II (milieu & welzijn) dragen geen uniform, maar een herkenbare gemeentejas¹.

De boa's in domein I en II zijn aangewezen als toezichthouder (in de zin van de Algemene wet bestuursrecht) voor een aantal verordeningen.

¹ In 2021 was er geen boa in domein 2, wel in 2022.

Op basis van deze aanwijzing mogen de boa's toezicht houden en bestuursrechtelijk handhaven. Zij beschikken over de bevoegdheden van de toezichthouder.

7.2 Taken

Het werkterrein is breed en bevat het toezicht en de handhaving in de openbare ruimte. De boa's controleren bijvoorbeeld: geparkeerde auto's, jeugd, horeca, standplaatsen, autowrakken, recreatievoertuigen, fietsen, objecten en honden. Ook pakken zij milieuovertredingen aan zoals illegaal afval en vervuiling. De boa's in domein II zien met name op de milieuovertredingen bij inrichtingen of de zwaardere milieuovertredingen.

Ook controleren toezichthouders allerlei vergunningen, onder meer bij evenementen, standplaatsen en terrassen. Door duidelijk op straat aanwezig te zijn, trachten zij ongewenst gedrag van inwoners tegen te gaan en te voorkomen. De taakverdeling tussen boa's, de politie en de boa's van de handhavingspartners is nader uitgewerkt in het Handhavingsarrangement. Een update van het Handhavingsarrangement is voorbereid en zal naar verwachting begin 2022 geformaliseerd kunnen worden.

De boa's leveren een belangrijke bijdrage aan de veiligheid op straat in Diemen. Daarnaast hebben zij een rol bij het toezicht tijdens evenementen en geven zij voorlichting aan jeugd op basisscholen in Diemen.

7.3 Werkwijze

Bij de inzet van de boa's wordt de nadruk gelegd op de aanwezigheid op straat en in de wijk. De ervaring leert dat in de zomermaanden de werkdruk voor het toezicht in de openbare ruimte het hoogst is. Gewoonlijk wordt dit veroorzaakt door verschillende evenementen en door een toename van klachten. In 2021 hebben door COVID-19 echter beperkt evenementen kunnen plaatsvinden.

De werkwijze van de Boa's is beschreven in het BOA-handboek. In dit handboek zijn protocollen, stappenplannen en werkafspraken opgenomen en is opgenomen hoe een bepaalde overtreding wordt gehandhaafd.

Dit zijn de verschillende soorten controles:

1. Gebiedscontrole (GC): controle in een bepaald gebied op meerdere onderwerpen (zoals foutparkeren, verkeerd aanbieden van huisvuil en loslopende honden).
2. Bestandscontrole (BC): controle in een bepaald gebied op één onderwerp (zoals parkeren of controle van vergunningen/ ontheffingen).
3. Projectcontrole (PC): intensieve geplande aanpak van één probleem (zoals hondenoverlast of aanbieden huishoudelijk afval).
4. Preventief toezicht tijdens de uitvoering van werkzaamheden (TU) ter voorkoming van overtredingen. Controle na klacht of melding (KL): hiervoor geldt altijd een directe actie.

7.4 Hulpmiddelen

Boa's hadden in de afgelopen periode de beschikking over diverse vervoersmiddelen: mountainbikes, een tweede nieuwe (tijdelijke) autobus, drie elektrische scooters en twee dienstfietsen.

Voor de handhaving op afvalstoffen en fietswrakken kunnen de boa's ondersteuning vragen aan de buurtverzorgers (veegwagen) van het team Wijkbeheer, maar veelal pakken zij dit zelf op. Ook zijn de mini I-pads en de I-phones aanwezig om digitaal te kunnen handhaven. In 2021 zijn daar de transportboeien, de bodycam en registratie van agressiemeldingen in Op Orde bijgekomen.

8 Integraal VTH Beleid

Op 9 juli 2019 heeft het college het integraal vergunningverlening, toezicht- en handhavingsbeleid omgevingsrecht gemeente Diemen 2019-2022 vastgesteld. Het handhavingsbeleid bevat onder andere een visie over handhaving, doelstellingen, beleidsuitgangspunten, randvoorwaarden en een prioriteitenlijst waarin aan de mogelijke overtredingen een prioriteit is gegeven. Dit beleidsstuk bepaalt de werkwijze en prioriteiten van de boa's.

Handhavingsbeleid is nodig om het instrument handhaving beter te kunnen neerzetten met als doel de gemeentelijke doelstelling op diverse taakvelden te kunnen halen. De behoefte aan handhaving is groter dan de beschikbare capaciteit. Handhavingsbeleid vormt de basis voor een jaarlijks op te stellen handhavingsprogramma en een handhavingsarrangement met de externe partners (de politie, het Openbaar Ministerie, Staatsbosbeheer en Groengebied-Amstelland).

De visie van de gemeente Diemen over handhaving is in het integraal handhavingsbeleid als volgt weergegeven: "het zo efficiënt mogelijk gebruik maken van de beschikbare middelen om de gemeente Diemen leefbaar (schoon, heel, duurzaam en veilig) te krijgen en te houden."

Het handhavingsbeleid bevat ook een prioriteitenlijst. Deze lijst is bepalend voor de inzet van de beschikbare capaciteit. De beschikbare capaciteit moet zo verstandig en efficiënt mogelijk worden ingezet, zodat overtredingen op de meest essentiële zaken worden voorkomen dan wel worden aangepakt. Handhaven is een kwestie van keuzes maken en prioriteiten stellen.

Hoe hoger de prioriteit, hoe hoger de inzet van toezicht en handhaving. Deze prioriteiten zijn bepaald aan de hand van probleemanalyses per mogelijke overtreding. Een probleemanalyse is kortweg een analyse van de kans op en effecten van een overtreding. Daarbij wordt ook bekeken welke relatie een overtreding heeft met de thema's leefbaarheid en veiligheid.

9 Trainingen/opleidingen/cursussen

De gemeente Diemen draagt zorg voor de benodigde trainingen, opleidingen en cursussen om de kennis en kunde van de boa's zo up to date mogelijk te houden. Dit is een voortdurend proces. De boa's beschikken over de bekwaamheid voor de uitoefening van opsporingsbevoegdheid, indien zij daarvoor de vastgestelde basiskennis en vaardigheden bezitten. Het is belangrijk dat de kennis op continue basis wordt bijgehouden.

Functie	Opleiding in 2019	Opleiding in 2020	Opleiding in 2021
Boa's domein I (4)	Dag van de Boa's	Dag van de Boa's	-
Boa's domein I (2)	Verplichte her- en bijscholing	Verplichte her- en bijscholing	Verplichte her- en bijscholing
Boa's domein II (2)	N.v.t. wegens vacatures	N.v.t. wegens vacatures	N.v.t. wegens vacatures
Boa's domein I (4)	-	-	Herkennen signalen mensenhandel
Boa's domein I, alle inspecteurs	Cursus Engels	-	-
Boa domein I	Bijspijkeropleiding Drank- en Horecawet	Bijspijkeropleiding Drank- en Horecawet	Bijspijkeropleiding Alcoholwet
Boa (domein I)	Verkeersregelaar	Verkeersregelaar	-
Boa's (4)	BOA-verbetertraject met coach	BOA-verbetertraject met coach	-
Boa's (domein I)	-	Module Wkors*	-
Boa's (domein I)	RTGB **	RTGB **	RTGB **

* WKORS = Wettelijke Kaders Openbare Ruimte Specifiek ** RTGB = Regeling Toetsing Geweldsbeheersing BOA

10 Klachten

De gemeente Diemen kent een klachtenregeling. Op basis van artikel 42 van het Besluit buitengewoon opsporingsambtenaar is de gemeente Diemen verplicht klachten over het optreden van de boa's betreffende de uitvoering van de bevoegdheden te zenden naar de toezichthouder en de direct toezichthouder.

Klachtcijfers 2021 nog in te voegen (worden medio juli 2022 verwacht).

11 Incidenten

Incidenten worden in Diemen afgehandeld conform het geweldsprotocol. Dit protocol geeft aan hoe bij voorkomend geweld moet worden opgetreden. Meldingen over agressie dienen te worden geregistreerd op basis van de agressieformulieren, welke op bij de teams voorhanden zijn.

Ingevulde formulieren worden doorgestuurd naar het team personeel en organisatie van Duo+. Van alle agressieformulieren wordt een kopie naar de direct toezichthouder toegezonden. Ook wordt, als de gegevens van de dader bekend zijn, een brief naar de dader verzonden met de boodschap dat onheus gedrag (schelden, geweld) niet wordt getolereerd. In het geweldsprotocol staat aangeven wanneer aangifte wordt gedaan bij de politie.

- bij fysiek geweld wordt altijd aangifte gedaan;
- van bedreiging, belediging wordt altijd aangifte gedaan (verplicht binnen 24 uur);
- bij overige situaties: eigen inschatting van medewerker en leidinggevende. Uitgangspunt is een lik-op-stuk beleid.

In 2021 zijn de volgende incidenten gemeld:

December: agressie tegen toezichthouder die toegangsbewijzen bij zwembad controleerde (slaan en schoppen), aangifte en aanhouding.

December: 1 agressiemelding winkelcentrum Diemerplein met assistentie politie, aanhouding en dagvaarding (28 december 2021 voor de rechter)

12 Toekomstige Ontwikkelingen

De ontwikkelingen op het gebied van toezicht en handhaving staan, zoals gezegd, niet stil. Een aantal zaken is de afgelopen periode stil komen te liggen, vanwege COVID-19, die in 2022 verder zullen worden opgepakt. Daarnaast worden nieuwe ontwikkelingen verwacht op het gebied van intensivering van de integrale controles met partners, onderzoeken van de samenwerkingsmogelijkheden met het team Wijkbeheer en Infra en wordt naar verwachting gezocht naar manieren om de afstemming met het cluster Vergunningen te verbeteren. Ook zal bezien worden of een verbeteringslag kan worden gemaakt in het proces rondom objecten in de openbare ruimte. Onderzocht zal worden of met een bestuurlijke boete kan worden opgetreden, na eerst een waarschuwing te hebben verstuurd.

Verder zijn de volgende ontwikkelingen te melden, die met wat meer toelichting worden beschreven.

12.1 Ontwikkeling COVID-19

Het jaar 2021 heeft – in navolging van het jaar 2020 - laten zien dat COVID-19 een grote impact heeft op de dagelijkse werkzaamheden. Ook in 2021 was het een uitdaging om tijdig in te spelen op wisselende regelgeving en benodigde maatregelen.

De verharding van de maatschappij is ook in 2021 een trend die voortduurt. De impact van COVID-19 heeft daar zeker mee te maken. Ook in 2021 blijkt dat burgers eerder geneigd zijn om hun geduld te verliezen en verminderd respect naar de boa's en toezichthouders tonen. Dit vormt een extra uitdaging voor de boa's en toezichthouders.

De effecten van COVID-19 zullen in 2022 ook nog een grote rol spelen. Opgelopen achterstanden (met name de controles in de horeca) moeten weer ingelopen worden.

12.2 Ontwikkelingen politie

Het basisteam Amstelland-Oost² van de nationale politie heeft zoals in paragraaf 5.8 in de afgelopen periode minder toezichtstaken verricht. Hierdoor bestaat extra druk op het gemeentelijk toezicht. Dit is een trend die zich naar verwachting voortzet. Taken die blijven liggen omvatten ook het toezicht op de horeca buiten de roostertijden van de boa's om en reguliere ondersteuning op rijdend verkeer.

Bij de herziening van het handhavingsarrangement wordt hier nader op ingegaan. Verwacht wordt dat de samenwerking met de politie de komende periode geïntensiveerd zal worden.

Met de politie wordt overleg gevoerd om de ondersteuning tijdig te arrangeren en meer in projectvorm, zodat de politie tijdig kan aanhaken.

² Voormalig basisteam Diemen/Ouder-Amstel

12.3 Samenwerking met en ondersteuning van Samen Veilig en straatcoaches

Het project Samen Veilig houdt een samenwerking met de politie, de brandweer en de 1e jaars HTV³-studenten van het Veiligheidscollege in. De studenten voeren diverse taken uit vooral gericht op preventie. Bij de surveillance wordt contact gemaakt met inwoners, winkeliers, ondernemers en bezoekers. Aan de gemeente en/of politie wordt gemeld wat men tegenkomt en wat moet worden aangepakt. Dit varieert van defecte lampen, zwerfafval, illegale stortingen, fietswrakken tot allerlei vormen van overlast.

In 2017 is gestart met het inzetten van straatcoaches (via SAOA uit Amsterdam) om zo jeugdoverlast tegen te gaan. Deze straatcoaches werken met name in de avonden en zijn gespecialiseerd om met de jeugd in gesprek te gaan. Zij rapporteren dagelijks wat zij constateren, welke jongeren zij signaleren en welke rollen deze jongeren binnen eventuele groepen hebben. In het collegeprogramma van 2018 is besloten tot verdere inhuur van de straatcoaches gedurende deze collegeperiode (2019-2022).

12.4 LAA-controles

In 2021 is Scheerlicht een methodiek geworden in de aanpak van woon- en adresfraude en een vast onderdeel geworden van de brede aanpak van ondermijning. LAA controles staan voor Landelijke aanpak adreskwaliteit-controles. Toezichthouders en boa's van het team Handhaving bieden ondersteuning bij deze adrescontroles.

12.5 Opvullen vacature BOA in domein I en II

In periode van het jaarverslag zijn diverse vacatures ontstaan zowel in domein I als in domein II. Deze vacatures (vooral in domein II) blijken lastig te vervullen en ook een tijdelijke oplossing (inhuur) blijkt lastig vanwege de krapte op de arbeidsmarkt. In 2021 is het gelukt om twee vacatures in te vullen. Voor alle medewerkers zijn inmiddels de boa-bevoegdheden verkregen.

12.6 Nieuw preventie- en handhavingsplan horeca 2018 – 2020

In 2018 werd (verlaat) gestart met het opstellen van een nieuw preventie- en handhavingsplan horeca dat voor de periode 2018-2020 zou gelden. In 2020 zouden de voorbereidingen plaatsvinden voor het nieuwe preventie-en handhavingsplan. COVID-19 strooide echter roet in het eten en daardoor is er niet aan toe gekomen. Gezien de effecten van COVID-19 zal dit naar verwachting in 2022 worden opgepakt. Dat nieuwe plan moet gaan gelden voor de periode 2022-2025.

12.7 Uitbreiding blauwe zone

In 2021 heeft geen uitbreiding van de blauwe zone plaatsgevonden. In 2022 staat wel weer een uitbreiding op het programma.

De inzet van de parkeercontroleurs wordt afgestemd op deze uitbreidingen. Verder wordt de betaald parkeerzone mogelijk ingevoerd op het industriegebied Verrijn Stuart.

³ HTV staat voor Handhaver Toezicht en Veiligheid

Uitbreidingsdatum blauwe zone	Wijk/buurt
1 april 2019	Anne Frankwijk, deel Schelpenhoek, deel Kruidenwijk, deel Biesbosch
1 mei 2019	Weesperstraat
3 juni 2019	Polderland, Schelpenhoek, Geheel Biesbosch
1 november 2019	Steenen Kamer, Oude Waelweg, Vergulden Wagen
2020	geen uitbreiding blauwe zone
2021	geen uitbreiding blauwe zone
2022	in het voorjaar gebied Diemen Noord met Houtbosch, Hofstedeweg

12.8 Evalueren en vaststellen nieuw handhavingsarrangement

Het handhavingsarrangement wordt geactualiseerd. Gezien de ontwikkeling van de laatste jaren dat de politie zich steeds meer richt op de kerntaken, is er een gat ontstaan in de samenwerking. Daar waar vroeger voor bepaalde taken een beroep kon worden gedaan op de politie, worden deze verzoeken nu door de politie steeds vaker afgewezen. Omdat de boa's in een bepaald rooster werken en niet 24/7 aanwezig zijn, moet beoordeeld worden of dit gat opgevuld moet worden.

In 2021 heeft een update van het handhavingsarrangement plaatsgevonden. Deze zal in 2022 met de betrokken partners worden gecommuniceerd en worden vastgesteld.

12.9 Inzet externe marktmanager

Na evaluatie is gekozen voor een externe marktmanager. Deze zal ingezet worden tot en met 2023. Het voorlopige oordeel is dat het werken met een externe marktmanager tot een betere scheiding van taken ten opzichte van de boa's leidt, wat in de praktijk prettig werkt. In 2023 zal opnieuw een beoordeling plaatsvinden.

Bijlage I

Werkzaamheden ROC studenten

Praktijkproducten	Doelgebieden
Uitvoeren van surveillances	Toezicht openbare weg
Ondersteunen van controles van Politie / Handhaving	Toezicht stationsgebieden
Toezicht publiek domein	Woninginbraken -Toezicht / voorlichting - D.D.O.
Safety- security awareness	Straatroof
Waarnemen, noteren en doorzetten	Diefstal van / uit auto / fiets
Dienstverlening en Calamiteiten	Alcohol en Bob (Campagnekalender Verkeersveiligheid 2021 - december)
Hospitality / Hostschap	Aandacht op de weg / fietsverlichting (Campagnekalender Verkeersveiligheid 2021 - november - december)
Samenwerking met derden (S.A.O.A.'s)	Overlast jeugd
	Overlast vuurwerk
	I.G.H. / I.G.P.
	Ondermijning
	Evenementen
	Controle van brandkranen
	Vriligheid rondom scholen

Bijlage II Prioriteitenlijst

AFVAL										
CATEGORIE	FYSIEK	KWALITEIT	FINANCIEEL	NATUUR	VOLKSGEZONDHEID	IMAGO	NEGATIEF EFFECT	KANS	NE X K = RISICO	PRIORITEIT
Inzamelverbod huishoudelijke afvalstoffen behoudens aanwijzing	0	1	2	1	1	3	1,3	3	4	LAGE PRIORITEIT
Verbod op het ter inzameling aanbieden van huishoudelijk afval aan anderen	0	1	2	1	1	3	1,3	3	4	LAGE PRIORITEIT

Verbod op het ter inzameling aanbieden door anderen dan de gebruikers	0	1	3	2	1	5	2	5	10	GEMIDDELDE PRIORITEIT
Verbod anders dan afzonderlijk ter inzameling aanbieden	3	1	3	1	1	5	2,3	5	12	HOGЕ PRIORITEIT
Verbod anders dan via aangewezen inzamelmiddel aanbieden	0	3	3	5	2	5	3	5	15	HOGЕ PRIORITEIT
Verbod op andere dagen en tijden aan te bieden	0	3	3	5	1	5	2,8	5	14	HOGЕ PRIORITEIT
Verbod bedrijfsafval aan te bieden aan inzameldienst	0	0	3	0	0	3	1	3	3	LAGE PRIORITEIT
Verbod afvalstof in bodem aan te brengen / houden	2	4	5	5	3	5	3	5	15	HOGЕ PRIORITEIT
Verbod straatafval achter te laten	0	2	3	3	1	4	2,2	4	9	GEMIDDELDE PRIORITEIT
Verbod afvalstoffen te doorzoeken of te verspreiden	0	2	3	3	1	3	2	4	8	GEMIDDELDE PRIORITEIT
Wegwerpen reclamebiljetten en ander foldermateriaal	0	1	1	3	0	2	1,2	4	5	LAGE PRIORITEIT
Verbod vervoeren, laden, lossen afvalmateriaal	2	2	3	3	1	3	2,3	4	9	GEMIDDELDE PRIORITEIT

Verbod opslag afvalstoffen	2	2	3	4	3	5	3,2	4	13	HOGЕ PRIORITEIT
Verbod tot ontdoen autowrak	0	3	3	4	2	5	2,8	4	11	GEMIDDELDE PRIORITEIT
Meldingen illegale lozingen en incidenten	3	5	5	5	5	5	4,7	5	24	HELE HOGЕ PRIORITEIT

OVERLAST / HINDER										
CATEGORIE	FYSIEK	KWALITEIT	FINANCIEEL	NATUUR	VOLKSGEZONDHEID	IMAGO	NEGATIEF EFFECT	KANS	NE X K = RISICO	PRIORITEIT
Samenscholing	3	4	3	2	0	5	2,8	5	14	HOGЕ PRIORITEIT
Hinderlijk gedrag in voor publiek toegankelijke ruimten / gebouwen	2	4	2	1	0	5	2,3	5	12	HOGЕ PRIORITEIT
Openlijk gebruik en handel	2	5	2	2	2	5	3	4	12	HOGЕ PRIORITEIT

Hinderlijk gebruik van drank en softdrugs	2	5	2	2	1	5	2,8	5	14	HOGЕ PRIORITEIT
Betreden gesloten woning of lokaal	2	5	2	2	0	5	2,7	5	14	HOGЕ PRIORITEIT
Betogingen op openbare plaatsen	2	4	3	2	0	4	2,5	3	8	GEMIDDELDE PRIORITEIT
Vernieling	2	5	4	3	0	5	3,2	4	13	HOGЕ PRIORITEIT

Baldadigheid	0	4	2	2	0	5	2,2	5	11	GEMIDDELDE PRIORITEIT
Naleving Wet Openbare Manifestaties	1	4	2	0	0	4	1,7	3	5	LAGE PRIORITEIT
Opschudding veroorzaken	2	4	3	0	0	4	2,2	3	7	GEMIDDELDE PRIORITEIT
Schennis eerbaarheid	2	5	0	1	0	4	2	5	10	GEMIDDELDE PRIORITEIT
Belediging ambtenaar in functie	2	4	3	0	0	5	2,3	5	12	HOGЕ PRIORITEIT
Bedreiging met geweld	3	4	4	0	0	5	2,7	5	14	HOGЕ PRIORITEIT
Mishandeling ambtenaar in functie	3	4	4	0	0	5	2,7	5	14	HOGЕ PRIORITEIT
Aanhitsen dier	3	4	0	0	0	3	1,7	3	5	LAGE PRIORITEIT
Openbare dronkenschap	1	4	1	0	0	3	1,5	4	6	GEMIDDELDE PRIORITEIT
Stalken openbare weg	2	3	0	0	0	4	1,5	3	5	LAGE PRIORITEIT
Verstoring rust op zon- en feestdagen bij godsdienstbijeenkomst	0	1	1	0	0	3	0,8	2	2	LAGE PRIORITEIT

VEILIGHEID										
CATEGORIE	FYSIEK	KWALITEIT	FINANCIEEL	NATUUR	VOLKSGEZONDHEID	IMAGO	NEGATIEF EFFECT	KANS	NE X KANS	PRIORITEIT
Verbod vuur te stoken	1	3	4	4	3	4	3,2	4	13	HOGЕ PRIORITEIT

Ter beschikking stellen consumentenvuurwerk tijdens verkoopdagen	5	5	5	4	5	5	4,8	5	24	HELE HOGЕ PRIORITEIT
Beziggen consumentenvuurwerk tijdens de jaarwisseling	4	4	4	3	2	5	3,7	5	19	HOGЕ PRIORITEIT
Inbreekwerktuigen en geprepareerde tassen	0	4	0	0	0	4	1,3	3	4	LAGE PRIORITEIT
Vervoer plakgereedschap	0	3	0	0	0	2	0,8	2	2	LAGE PRIORITEIT
Objecten onder hoogspanningslijn	4	5	5	3	0	5	3,7	4	15	HOGЕ PRIORITEIT
Gevaarlijk of hinderlijk voorwerp	2	4	3	4	0	4	2,8	4	11	GEMIDDELDE PRIORITEIT
Veiligheid op het ijs	2	2	2	1	0	2	1,5	3	5	LAGE PRIORITEIT
Eigen onroerende zaak in brand steken	1	3	0	1	3	3	1,8	3	5	LAGE PRIORITEIT
Vuurwapen afschieten, vuur onderhouden bij gebouwen	5	4	4	4	3	4	4	5	20	HELE HOGЕ PRIORITEIT
Verkoop van schadelijke waren	2	1	2	0	4	3	2	4	6	GEMIDDELDE PRIORITEIT

PARKEEREXCESSEN										
CATEGORIE	FYSIEK	KWALITEIT	FINANCIEEL	NATUUR	VOLKSGEZONDHEID	IMAGO	NEGATIEF EFFECT	KANS	NE X KANS = RISICO	PRIORITEIT
Blauwe zone	1	2	4	2	0	5	2,3	5	12	HOGE PRIORITEIT
Fietsen buiten de stalling	1	2	1	4	0	3	1,8	5	9	GEMIDDELDE PRIORITEIT
Fietswrakken	0	2	1	4	0	3	1,7	4	7	GEMIDDELDE PRIORITEIT
Fietsen aan gemeentelijke eigendommen	1	2	2	3	0	3	1,8	4	7	GEMIDDELDE PRIORITEIT
Fietsen tegen gebouwen	1	2	1	4	0	3	1,8	4	7	GEMIDDELDE PRIORITEIT
Defecte voertuigen	0	3	0	4	0	3	1,7	5	9	GEMIDDELDE PRIORITEIT
Autowrakken	0	3	0	4	2	4	2,2	5	11	GEMIDDELDE PRIORITEIT
Parkeren van grote voertuigen	2	4	3	3	1	4	2,8	5	14	HOGE PRIORITEIT
Caravans	2	3	1	3	0	4	2,2	4	9	GEMIDDELDE PRIORITEIT
Campers	0	2	0	3	0	4	1,5	4	6	GEMIDDELDE PRIORITEIT
Aanhangwagens	0	2	0	3	0	4	1,5	4	6	GEMIDDELDE PRIORITEIT
Voertuigen van autobedrijf	0	0	0	3	1	4	1,3	4	5	LAGE PRIORITEIT
Te koop aanbieden van voertuigen	0	1	0	4	0	4	1,5	3	5	LAGE PRIORITEIT
Parkeren van uitzichtbelemmerende voertuigen	2	4	3	3	1	4	2,8	5	14	HOGE PRIORITEIT
Parkeren van reclamevoertuigen	1	2	0	3	0	4	1,7	3	5	LAGE PRIORITEIT
Aantasting groenvoorziening door voertuigen	0	2	4	5	0	4	2,5	3	8	GEMIDDELDE PRIORITEIT
Parkeren in strijd met parkeerverbod	2	2	2	4	0	4	2,3	5	12	HOGE PRIORITEIT
Parkeren langs gele strepen	2	3	1	4	0	4	2,3	5	12	HOGE PRIORITEIT
Parkeren buiten de vakken	2	3	1	4	0	4	2,3	5	12	HOGE PRIORITEIT
Illegaal gebruik ontheffing	0	1	3	3	0	4	1,8	4	7	GEMIDDELDE PRIORITEIT