

Onderwerp: Hulpaanbod (mogelijk) gedupeerden toeslagenaffaire 2023

Datum: 15 november 2022
Portefeuillehouder: M. Everhardt
Team: Beleid Samenleving
Steller: S. Roes
+31 208013902
Stijn.Roes@diemen.nl

Wat is de voorgeschiedenis en de concrete aanleiding van de informatie?

Duizenden ouders in Nederland zijn getroffen door de problemen met de Kinderopvangtoeslag. Bij de Belastingdienst hebben zich 143 ouders uit Diemen gemeld. Eind 2020 is aan gemeenten gevraagd om hulp te bieden aan inwoners die door het handelen van Belastingdienst in de problemen zijn gekomen.

Op 9 februari 2021 heeft het college besloten om Madi Diemen aan te wijzen voor deze werkzaamheden. Er is gekozen de taken te beleggen bij Madi Diemen omdat zij een bekende en betrouwbare partij zijn in Diemen en vanwege hun onafhankelijke positie. De verwachting was dat zij de benodigde capaciteit en kwaliteit konden leveren om deze doelgroep te prioriteren en het vertrouwen in de overheid te helpen herstellen.

Ligt aan de informatie een collegebesluit ten grondslag?

Ja, datum: 15 november 2022

Samenvatting

Na ruim 1,5 jaar uitvoering door Madi Diemen, heeft de gemeente Diemen besloten om het hulpaanbod zelf te gaan uitvoeren. Het bleek voor MaDi een moeilijk uit te voeren opdracht naast hun reguliere werkzaamheden in Diemen. Vooral qua capaciteit en de benodigde specifieke kennis.

Bij het zoeken naar alternatieven is gekeken naar: kennis van het lokale netwerk, kennis en competentie van multiproblematiek, zoveel mogelijk een neutrale benadering te behouden en een pragmatisch en haalbaar alternatief om zo min mogelijk tijd te verliezen in de ondersteuning van gedupeerden.

Vanaf 1 januari 2023 gaat Sociaal Team Diemen het gemeentelijk hulpaanbod aan (mogelijk) gedupeerden van de toeslagenaffaire uitvoeren. Dit betekent een extra taak voor de ambtelijke organisatie.

Wat merkt de burger van de beslissing?

(Mogelijk) gedupeerden die nu een hulpaanbod hebben van Madi Diemen worden overgedragen aan het Sociaal Team. Zij worden persoonlijk en actief geïnformeerd. De verwachting is dat deze inwoners vooral zullen merken dat er meer tijd wordt besteed aan de verwerking van hun problematiek en het zoeken naar oplossingen voor herstel.

Nieuwe melders zullen rechtstreeks worden benaderd door het Sociaal Team.

Financiële gevolgen en risico's

Alle kosten worden vergoed door het Rijk met een specifieke uitkering (SPUK), ongeacht welke partij de werkzaamheden uitvoert.

Ter inzage in iBabs

- EINDE -