



BOA-JAARVERSLAG 2023

**Gemeente Diemen
Team Handhaving**



Vastgesteld door het college d.d.: 26 maart 2024
Portefeuillehouder: E. Boog
Behandelend ambtenaren: J.R.D. Filemieg & A. Kilarciyan

Inhoudsopgave

1	INLEIDING	3
2	DOEL VAN HET JAARVERSLAG	3
3	OPZET VAN HET JAARVERSLAG	3
4	ORGANISATIE.....	3
5	ONTWIKKELINGEN 2023.....	4
5.1	TERUGBLIK OP AFGELOPEN PERIODE	4
5.2	AUTOMATISERING	4
5.3	WET- EN BELEIDSWIJZIGINGEN	5
5.4	BOA-HANDBOEK	5
5.5	COMMUNICATIE.....	5
5.6	SAMENWERKING MET ROC VEILIGHEIDSCOLLEGE	5
5.7	DUO+ ONTWIKKELINGEN	5
5.8	ONTWIKKELINGEN POLITIE.....	6
5.9	CATEGORIAAL BESLUIT BUITENGEWOON OPSPORINGSAMBTENAAR (BOA)	6
5.10	ALGEMENE VERORDENING GEGEVENSBESCHERMING & WET POLITIEGEGEVENS	6
5.11	UITBREIDING BLAUWE ZONE	6
6	GESCHREVEN BONNEN 2023	7
6.1	BESTUURLIJKE STRAFBESCHIKKING (BSB)	7
6.2	MULDERFEITEN.....	7
7	BEVOEGDHEDEN, TAKEN, WERKWIJZE EN HULPMIDDELEN BOA'S.....	8
7.1	BEVOEGDHEDEN	8
7.2	TAKEN.....	9
7.3	WERKWIJZE	9
7.4	HULPMIDDELEN	10
8	UITVOERINGS- EN HANDHAVINGSBELEID VTH OMGEVINGSRECHT	10
9	TRAININGEN/OPLEIDINGEN/CURSUSSEN.....	11
10	KLACHTEN	11
11	INCIDENTEN	11
12	TOEKOMSTIGE ONTWIKKELINGEN	12
12.1	ONTWIKKELINGEN POLITIE.....	12
12.2	BODYCAM.....	12
12.3	SAMENWERKING MET EN ONDERSTEUNING VAN SAMEN VEILIG EN STRAATCOACHES.....	12
12.4	LAA-CONTROLES	12
12.5	OPVULLEN VACATURE BOA IN DOMEIN II	13
12.6	EGIS	13
12.7	NIEUW PREVENTIE- EN HANDHAVINGSPLAN ALCOHOL 2022-2025	13
12.8	EVALUEREN EN VASTSTELLEN NIEUW HANDHAVINGSARRANGEMENT	13
12.9	SAMENWERKINGSCONVENANT BOA'S DOMEIN II	13
12.10	INZET EXTERNE MARKTMANAGER.....	13
12.11	VERKEERSHANDHAVING BOA'S	13

Bijlage I,II, III, IV, V..... vanaf pagina 14

1 Inleiding

Dit is het jaarverslag over het jaar 2023 waarin de inzet van de buitengewoon opsporingsambtenaren (verder: boa's) van de gemeente Diemen wordt beschreven. Dit jaarverslag betreft alleen de verantwoording van de strafrechtelijke handhaving. De bestuursrechtelijke verantwoording op het gebied van toezicht en handhaving wordt vermeld in het "Evaluatieverslag uitvoeringsplan vergunningverlening, toezicht en handhaving Omgevingsrecht gemeente Diemen 2023".

In het onderhavige verslag worden de ontwikkelingen van het toezicht en de handhaving van de openbare ruimte en inrichtingen (milieu) in 2023 behandeld. Het werkgebied is al jaren in ontwikkeling.

2 Doel van het jaarverslag

Met dit jaarverslag wil de gemeente Diemen voldoen aan de plicht tot het leveren van informatie over het functioneren van de boa's aan de toezichthouder (hoofdofficier van Justitie van het arrondissementsparket Amsterdam) en de direct toezichthouder (politiechef van de nationale politie, eenheid Amsterdam). Op basis van artikel 41 van het Besluit buitengewoon opsporingsambtenaar verschaft de gemeente Diemen als werkgever de toezichthouder en de direct toezichthouder alle door hen gewenste informatie met betrekking tot de in zijn dienst zijnde boa's. Dit jaarverslag is een uitwerking van deze verplichting.

Aan de gemeente Diemen is een categoriale beschikking in de zin van artikel 142, eerste lid, onder b, en derde lid, van het Wetboek van Strafvordering, verleend. De inhoud van dit jaarverslag heeft betrekking op de werkzaamheden van de boa's gerelateerd aan het strafrecht. Het bevat dus niet de bestuursrechtelijke handhaving, waarvan in Diemen veel gebruik wordt gemaakt.

3 Opzet van het jaarverslag

Dit verslag bevat de belangrijkste ontwikkelingen in 2023. Ook worden de geleverde producten (geschreven bonnen) inzichtelijk gemaakt. Ieder jaar worden bonnen uitgeschreven. Daarnaast worden de bevoegdheden, de taken en werkwijzen besproken. De werkwijzen worden bepaald door het uitvoerings- en handavingsbeleid VTH Omgevingsrecht van de gemeente Diemen.

Ook is terug te lezen welke trainingen, opleidingen en cursussen de boa's in de betreffende periode hebben gevolgd. Verder wordt het aantal ontvangen klachten over het optreden van de boa's behandeld en wordt inzichtelijk gemaakt bij hoeveel geweldsincidenten de boa's betrokken zijn geweest. Tot slot worden de belangrijkste (toekomstige) ontwikkelingen van 2024 omschreven.

4 Organisatie

De gemeente Diemen heeft als handavingsorganisatie capaciteit beschikbaar voor toezicht en handhaving. De handhaving van overtredingen in de openbare ruimte en inrichtingen worden uitgevoerd door het team Handhaving.

In de bijlage wordt het aantal medewerkers binnen het team Handhaving weergegeven (bijlage I).

De gemeente huurt boa's bij de organisatie Egis in voor de handhaving van parkeren in de gereguleerde gebieden (betaald parkeren, vergunningen parkeren en blauwe zone). Zij beschikken ook over een akte van opsporing in domein I.

In 2023 is gewerkt met een scanauto en een opvolgscooter.

De teamleider van het team Handhaving stuurt samen met de senior boa de boa's en toezicht-houders aan. De juridische ondersteuning is geborgd bij de teamleider, juridisch beleidsmedewerkers van het team Handhaving en de juristen van het team Openbare Orde en Veiligheid en Vergunningen.

5 Ontwikkelingen 2023

Zoals in de inleiding is opgemerkt is het vakgebied van de boa's in beweging, ook op landelijk niveau. In Diemen staan de ontwikkelingen ook niet stil. De ontwikkelingen die het meest relevant of opvallend zijn, staan hieronder vermeld.

5.1 Terugblik op afgelopen periode

Het aantal interne meldingen blijft hoog. Dit zijn zaken die door de boa's zelf gezien en opgemerkt worden, maar feitelijk voor het team Wijkbeheer of andere teams van de gemeente zijn. Dit betreft de zogenaamde ogen- en orenfunctie. De boa's verrichten deze taak, zodat burgers geen meldingen hoeven in te dienen.

Het afgelopen jaar is er veel gecontroleerd op objecten en voertuigen. Veel processen zijn nagelopen en verbeterd. Het team van handhavers en boa's is relatief jong. In april 2021 heeft een reorganisatie plaatsgevonden in de gemeente Diemen. Hiervan was het gevolg dat de senior boa meer taken heeft overgenomen van de toenmalige coördinator. Verder zijn we druk op zoek naar een extra boa. Op 9 november 2023 is door de gemeenteraad de Programmabegroting 2024 vastgesteld. Team Handhaving heeft uitbreiding gekregen van één extra fte voor een extra boa. Deze vacature wordt begin 2024 ingevuld via een deta-vast constructie.

5.2 Automatisering

De boa's ontvangen hun meldingen sinds enige jaren real time op straat vanuit het post, intake en archiefsysteem Rx Enterprise naar hun eigen programma Op Orde. Dit laatste systeem is sindsdien verder uitgebreid en ondersteunt het werk van de boa's in domein I voor 90%. De samenwerking met Op Orde is adequaat en zeer constructief.

In 2023 heeft het wegsleepproces de aandacht behouden. Zo heeft er in 2023 een evaluatie plaatsgevonden over het wegsleepproces met de samenwerkingspartner. Gecheckt is of de brieven kloppen en of ze volledig zijn. Ook is er gewerkt aan het proces over objecten op-, aan-, of boven de weg in Op Orde.

Verder is in 2023 een nieuw app 'winkelwagens' toegevoegd aan het programma Op Orde. De winkelier die de winkelwagen ter beschikking stelt, ontvangt vanuit Op Orde een e-mail, met de locatie van de winkelwagen(s). Zo weet de winkelier waar de winkelwagens zich bevinden. De winkelier dient deze zo spoedig mogelijk te verwijderen.

5.3 Wet- en beleidswijzigingen

Met de Omgevingswet in aantocht, is in 2023 veel tijd besteed aan de voorbereiding daarop. Werkprocessen, programmatuur en beleidsstukken kwamen aan bod en namen een fors deel van de beschikbare uren in beslag.

5.4 BOA-handboek

Sinds 1 januari 2014 wordt op basis van het BOA-handboek gewerkt. In dit handboek staan afspraken, procesbeschrijvingen en werkwijzen. Ook de aanvullingen die uit de WPG-audit 2022 en 2023 naar voren zijn gekomen, zijn hierin verwerkt. Te denken valt aan instructies voor het verstrekken van gegevens. Het BOA-handboek is overigens een boek dat met enige regelmaat geupdate moet worden, omdat dit taakveld met veel ontwikkelingen te maken heeft.

5.5 Communicatie

In 2023 werd actief gebruikgemaakt van Instagram. Het account hiervan wordt in eigen beheer gebruikt. De boa's kunnen met behulp van social media goed laten zien waar zij zich allemaal mee bezig houden. Geprobeerd wordt om te informeren, feedback te verzamelen, gedrag te beïnvloeden, loyaliteit op te bouwen en de zichtbaarheid van de (handhavings)organisatie te vergroten.

Ook wordt via het Diemer Nieuws en de Diemen Info informatie verschaft over het houden van toezicht en het handhaven van diverse overtredingen. Dit wordt in overleg met de medewerkers van communicatie van DUO+ beheerd. Voorbeelden hiervan zijn de gehouden handhavingsacties op het Diemerplein ten aanzien van het fietsparkeren, de regels die gelden bij het uitlaten van honden, de gevaarstelling van het zwemmen in Weespertrekvaart en de regels die gelden bij huishoudelijk afval en bij het aanbieden van grofvuil in Holland Park.

5.6 Samenwerking met ROC Veiligheidsschool

Als erkend stageleerbedrijf hebben in 2023 eerstejaars studenten van het R.O.C. Amsterdam Z.O. bij het team Handhaving en Openbare Orde Veiligheid & Vergunningen stage gelopen onder de vleugels van project Samen Veilig.

De studenten doen hun taken vier dagen per week (maandag t/m vrijdag). Hierbij worden ze begeleid door een vaste groep van officiële gecertificeerde begeleiders. Per dag lopen er twee studenten stage en de gemaakte uren tellen als stage uren mee. Een lijst met werkzaamheden is opgenomen in bijlage II.

De studenten zijn vooral zichtbaar op straat. Zij spreken mensen aan en geven voorlichting, bijvoorbeeld over het uitlaten van honden, foutief geparkeerde auto's, foutief aanbieden van huisvuil en grofvuil. Ze zijn de extra oren en ogen van de boa's.

5.7 DUO+ ontwikkelingen

Het jaar 2023 stond in het teken van de voorbereiding op de komst van de Omgevingswet en de Wet kwaliteitsborging voor het bouwen. Als gevolg van de Omgevingswet moet een nieuw VTH-systeem geïmplementeerd worden. Binnen de drie DUO+ gemeenten is (en wordt) hard gewerkt aan de harmonisatie van de werkprocessen in het kader van de Omgevingswet. Dit traject loopt door in 2024. In 2023 is gestart met een aanbestedingstraject voor het toezicht-en handhavingssysteem van de boa's. De daadwerkelijke aanbesteding zal in 2024 plaatsvinden.

5.8 Ontwikkelingen politie

In 2023 is de extra druk op het gemeentelijk toezicht na een periode van afname in 2022 gekomen. Het valt op dat burgers sneller meldingen indienen bij de boa's. Verder ervaren de boa's dat de politie minder prioriteit legt bij rijdend verkeer en stoepfietsen.

5.9 Categorieaal besluit buitengewoon opsporingsambtenaar (boa)

In juni 2023 is het categoriaal besluit buitengewoon opsporingsambtenaar (boa) van de gemeente Diemen door het Ministerie van Justitie en Veiligheid genomen. De gemeente Diemen wil meerdere boa's aanstellen met dezelfde bevoegdheden in domein I. Op basis van dit categoriale besluit kan de gemeente de aanvragen voor de aktes van opsporingsbevoegdheid indienen. Dit betekent dat de gemeente niet meer voor individuele boa's (vallend onder het categoriaal besluit) de noodzaak met een advies van de toezichthouders moeten aantonen. Zo wordt het proces versneld en kunnen makkelijker tijdelijke boa's ingezet worden. Bijvoorbeeld voor het Diemer Festijn.

In 2023 is een aanvraag ingediend om twee individuele boa's op grond van een categoriaal besluit aan te wijzen. Begin 2024 zal de boa beëdiging plaatsvinden.

5.10 Algemene Verordening Gegevensbescherming & Wet Politiegegevens

Alle persoonsgegevens die verzameld worden in het kader van opsporingstaken vallen onder de Wet Politiegegevens (WPG). Persoonsgegevens mogen alleen verzameld mogen worden met een duidelijk doel, dat met deze gegevens gediend moet worden.

Alle persoonsgegevens die het team verzamelt in het kader van andere taken dan opsporingstaken, vallen onder de nieuwe Algemene verordening Gegevensbescherming (AVG). De werkzaamheden op het gebied van het Omgevingsrecht en Openbare Orde & Veiligheid vallen hier derhalve ook onder. In 2022 heeft een update van de AVG registratie plaatsgevonden en ook is een WPG-audit uitgevoerd. De actiepunten die hieruit kwamen, zijn in 2023 opgepakt.

5.11 Uitbreiding blauwe zone

In 2023 stond weer een uitbreiding van de blauwe zone op het programma. De tempo hing af van een te houden parkeeronderzoek of een bewonerspetitie die de bewoners aanleverden. Verder is door een bewoner van Zeezicht verzocht tot uitbreiding van de blauwe zone in Diemen-Noord. Deze bewoner zou op de hoogte worden gebracht over de werkwijze van de bewonerspetitie en de benodigde stukken. Tot slot zijn de resultaten van het parkeeronderzoek voor Verrijn Stuart ontvangen. De resultaten geven geen aanleiding om op de korte termijn parkeerregulering in te voeren op het bedrijventerrein Verrijn Stuartweg.

Uitbreidingsdatum blauwe zone	Wijk/buurt
1 november 2019	Steenen Kamer, Oude Waelweg, Vergulden Wagen
2020	geen uitbreiding blauwe zone
2021	geen uitbreiding blauwe zone
2022	in het voorjaar gebied Diemen Noord

2023	Houtbosch, Gravenland, Hofstedenweg en Vierhuysen
------	---

6 Geschreven bonnen 2023

In dit hoofdstuk worden de cijfers voor het aantal geschreven processen-verbaal weergegeven. De cijfers voor de bestuurlijke strafbeschikking en de mulderfeiten worden weergegeven. Cijfers van de bestuursrechtelijke handhaving zijn, zoals eerder is vermeld, niet in dit jaarverslag opgenomen.

6.1 Bestuurlijke strafbeschikking (BSB)

De boa's in domein I van de gemeente Diemen zijn bevoegd om een bestuurlijke strafbeschikking op te leggen. Dit handavingsinstrument vloeit voort uit de Wet OM-afdoening.

Dit strafrechtelijke handavingsinstrument houdt in dat een bestuursorgaan een aankondiging van een strafbeschikking aan een overtreder kan uitvaardigen. De strafbeschikking heeft als eigenschap dat deze zonder tussenkomst van een rechter als definitief vonnis kan gelden. De rechtspositie van de overtreder is gewaarborgd door de mogelijkheid van het instellen van verzet. Dit betekent dat incasso en dwanginvordering open staan wanneer de overtreder geen verzet aantekent.

6.2 Mulderfeiten

Daarnaast schrijven de boa's op Mulderfeiten. De Mulderfeiten worden geregeld via de Wet administratiefrechtelijke handhaving verkeersvoorschriften, ofwel de wet Mulder. Opgemerkt dient te worden dat de inzet van de handhaving van de blauwe zone gericht is op het werken van de maatregel en niet op het aantal bekeuringen.

Tevens moet worden opgemerkt dat de aantallen voor het aantal Mulderfeiten (blauwe zone) voor de gemeentelijke boa's aanzienlijk minder is dan voorgaande jaren. De boa's treden nog wel in de niet gereguleerde gebieden en bij parkeerexcessen op.

Hieronder zijn de door de gemeentelijke boa's in **domein I** geschreven bonnen weergegeven:

Producten	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Aantal BSB's (feitcodes afval) ¹	0	0	1	0	1	11
Aantal BSB's (feitcodes honden)	3	3	4	3	0	6 ²
Aantal BSB's (overige feitcodes APV)	2	2	3	1	0 ³	3 ⁴
Aantal verzet BSB	0	0	2	0	0	0
Aantal Mulderfeiten	977	707	468	562	323	481 ⁵

¹ Betreft alleen heterdaadsituaties, overige overtredingen worden bestuursrechtelijk afgedaan.

² Er zijn 691 controles uitgevoerd.

³ Er zijn 2 waarschuwingen gegeven. De boa's gaan actief in gesprek met de burgers en lichten de wet- en regelgeving toe.

⁴ Naast de drie bekeuringen, is er ook 1 waarschuwing gegeven.

⁵ Naast de 481 bekeuringen, zijn er ook 221 waarschuwingen gegeven.

Producten	2019	2020	2021	2022	2023
COVID-19 feiten	nvt	13	1	0	0
Covid-19 controle locaties	nvt	4299	1784	0	0
(Covid-19) controle hangplekken	nvt	152	0	442	453

Hieronder zijn de door de boa's van Egis geschreven bonnen en naheffingsaanslagen weergegeven (bron Egis):

Producten	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Aantal Naheffingsaanslagen	3078	3171	8221	11.615	10.529	11.216
Aantal Mulderfeiten (blauwe zone/overig)	3235	2879	2394	2401	2906	4214

7 Bevoegdheden, taken, werkwijze en hulpmiddelen boa's

Op basis van wet- en regelgeving zijn aan de boa's bevoegdheden toegekend. In dit hoofdstuk worden de taken, bevoegdheden en de werkwijze van de boa's in Diemen nader uitgelegd.

7.1 Bevoegdheden

De boa's in Diemen beschikken over politiebevoegdheden, met betrekking tot geweld (staande houden), maar zijn niet in het bezit van gewelddsmiddelen (geen wapenstok).

Boa's dragen transportboeien⁶. Certificering daarvoor vindt jaarlijks plaats via de Regeling Toetsing Geweldsbeheersing BOA (RTGB).

Nog steeds speelt er een discussie met de politie over het gebruik van de portofoon in het kader van de Wet bescherming politiegegevens. Politie informatie die wij tot enige tijd geleden ontvingen via C-2000 kon ertoe leiden dat de boa's uit een bepaalde wijk of straat blijven of in een voertuig bleven zitten of de politie konden ondersteunen door middel van aanwezigheid in de wijk (ogen- en orenfunctie). Nu zitten de boa's in domein I op een ander kanaal. De portofoon kan wel worden uitgeluisterd op de plot van de politie en de noodknop fungeert nog wel.

In geval van nood kan direct ondersteuning worden geboden door de politie. Daarnaast kan op straat niet altijd direct informatie via de portofoon ten aanzien van opsporingstaken worden opgevraagd. Ook kunnen gegevens niet makkelijk worden uitgewisseld zonder portofoon.

Niet meer in direct contact staan met de politie leidt tot een aantasting van de samenwerking. Het blijft onprettig dat de Wet bescherming politiegegevens een snelle en adequate samenwerking met de boa's in de weg staat en dat de boa's hierdoor meer risico op straat lopen, mede omdat zij in een herkenbaar uniform lopen.

⁶ Per 1 januari 2023 een vrijheidsbeperkend middel.

In 2023 waren geen boa's in domein II (milieu & welzijn) in dienst.

De boa's in domein I (en II) zijn tevens aangewezen als toezichthouder (in de zin van de Algemene wet bestuursrecht) voor een aantal verordeningen.

Op basis van deze aanwijzing mogen de boa's toezicht houden en bestuursrechtelijk handhaven. Zij beschikken over de bevoegdheden van de toezichthouder. In Diemen worden de meeste overtredingen bestuursrechtelijk opgepakt (zoals verkeerd aangeboden afval, objecten in de openbare ruimte, evenementen, defecte voertuigen etc.).

7.2 Taken

Het werkterrein is breed en bevat het toezicht en de handhaving in de openbare ruimte. De boa's controleren bijvoorbeeld geparkeerde auto's, jeugd, horeca, aangemeerde boten, standplaatsen, autowrakken, recreatievoertuigen, fietsen, objecten en honden. Ook pakken zij milieuovertredingen aan zoals illegaal afval en vervuiling. De boa's in domein II zien met name op de milieuovertredingen bij inrichtingen of de zwaardere milieuovertredingen. Ook controleren toezichthouders allerlei vergunningen, onder meer bij evenementen, standplaatsen en terrassen.

Door duidelijk op straat aanwezig te zijn, trachten zij ongewenst gedrag van inwoners tegen te gaan en te voorkomen. De taakverdeling tussen boa's, de politie en de boa's van de handhavingspartners is nader uitgewerkt in het Handhavingsarrangement.

De boa's leveren een belangrijke bijdrage aan de veiligheid op straat in Diemen. Daarnaast hebben zij een rol bij het toezicht tijdens evenementen en geven zij voorlichting aan jeugd op basisscholen in Diemen.

7.3 Werkwijze

Bij de inzet van de boa's wordt de nadruk gelegd op de aanwezigheid op straat en in de wijk. De ervaring leert dat in de zomermaanden de werkdruk voor het toezicht in de openbare ruimte het hoogst is. Gewoonlijk wordt dit veroorzaakt door verschillende evenementen en door een toename van klachten.

De werkwijze van de boa's is beschreven in het BOA-handboek. In dit handboek zijn protocollen, stappenplannen en werkafspraken opgenomen. Ook is opgenomen hoe een bepaalde overtreding wordt gehandhaafd. Dit zorgt voor duidelijkheid en uniformiteit.

Dit zijn de verschillende soorten controles:

1. Gebiedscontrole (GC): controle in een bepaald gebied op meerdere onderwerpen (zoals foutparkeren, verkeerd aanbieden van huisvuil en loslopende honden).
2. Bestandscontrole (BC): controle in een bepaald gebied op één onderwerp (zoals parkeren of controle van vergunningen/ ontheffingen).
3. Projectcontrole (PC): intensieve geplande aanpak van één probleem (zoals hondenoverlast of aanbieden huishoudelijk afval).
4. Preventief toezicht tijdens de uitvoering van werkzaamheden (TU) ter voorkoming van overtredingen. Controle na klacht of melding (KL): hiervoor geldt altijd een directe actie.

7.4 Hulpmiddelen

Boa's hadden in de afgelopen periode de beschikking over diverse vervoersmiddelen: mountainbikes, een tweede autobus, drie elektrische scooters en twee dienstfietsen. De levering van de tweede nieuwe autobus liet ook in 2023 op zich wachten.

Voor de handhaving op afvalstoffen en fietswrakken kunnen de boa's ondersteuning vragen aan de buurtverzorgers (veegwagen) van het team Wijkbeheer. Maar veelal pakken zij dit zelf op. Ook zijn er I-phones en is er een I-pad aanwezig om digitaal te kunnen handhaven. In 2021 zijn daar de transportboeien, de bodycam en registratie van agressiemeldingen in Op Orde bijgekomen. Medio 2024 zal de nieuwe autobus geleverd worden. Verder krijgen de boa's een eigen ruimte voor het houden van briefingen. Verwacht wordt dat deze in april 2024 opgeleverd wordt.

8 Uitvoerings- en handhavingsbeleid VTH Omgevingsrecht

Op 7 maart 2023 heeft het college het Uitvoerings- en handhavingsbeleid VTH Omgevingsrecht Gemeente Diemen 2023-2026 (hierna: VTH-beleid) vastgesteld. Met dit nieuwe beleid wordt focus aangebracht en vindt een doorontwikkeling plaats in verband met de Omgevingswet en de Wet Kwaliteitsborging voor het bouwen (Wkb).

Binnen de drie DUO+ gemeenten is (en wordt) hard gewerkt aan de harmonisatie van de werkprocessen in het kader van de Omgevingswet.

Met behulp van een extern bureau dat al eerder een impactanalyse naar de gevolgen van de Wkb verrichtte, wordt verder aan de implementatie van de Wkb en de Omgevingswet gewerkt.

Vanwege de vele veranderingen is dit VTH-beleid een dynamisch document dat tussentijds aangepast wordt, indien de veranderende wet- en regelgeving hierom vraagt.

Met het VTH-beleid worden uitgangspunten vastgesteld voor de VTH-werkzaamheden, zoals het niveau waarop vergunningen worden getoetst, hoe toezicht plaatsvindt bij verschillende bouwprojecten en volgens welke strategieën wordt gewerkt. Daarbij is er ten opzichte van het vorige VTH-beleid een aantal nieuwe handhavingstaken bijgekomen of uitgebreid. Denk hierbij aan het (verder) inbedden van de ondermijnende criminaliteit, handhaving op basis van de Huisvestingsverordening, de inbrekerswerktuigen en het sluiten van woningen op grond van de Opiumwet.

De missie van de gemeente Diemen over handhaving is in het VTH-beleid als volgt weergegeven: "het zo efficiënt mogelijk gebruik maken van de beschikbare middelen om de gemeente Diemen leefbaar (schoon, heel, duurzaam en veilig) te krijgen en te houden."

Het handhavingsbeleid bevat ook een prioriteitenlijst (bijlage IV). Deze lijst is bepalend voor de inzet van de beschikbare capaciteit. De beschikbare capaciteit moet zo verstandig en efficiënt mogelijk worden ingezet, zodat overtredingen op de meest essentiële zaken worden voorkomen dan wel worden aangepakt. Handhaven is en blijft een kwestie van keuzes maken en prioriteiten stellen.

9 Trainingen/opleidingen/cursussen

De gemeente Diemen draagt zorg voor de benodigde trainingen, opleidingen en cursussen om de kennis en kunde van de boa's bij te houden. Dit is een voortdurend proces. In bijlage V is een schema met de trainingen, opleidingen en cursussen opgenomen.

De boa's beschikken over de bekwaamheid voor de uitoefening van opsporingsbevoegdheid, indien zij daarvoor de vastgestelde basiskennis en vaardigheden bezitten. Het is belangrijk dat de kennis op continue basis wordt bijgehouden.

10 Klachten

De gemeente Diemen kent een klachtenregeling. Op basis van artikel 42 van het Besluit buitengewoon opsporingsambtenaar is de gemeente Diemen verplicht klachten over het optreden van de boa's betreffende de uitvoering van de bevoegdheden te zenden naar de toezichthouder en de direct toezichthouder.

In de verslagperiode zijn drie klachten ingediend. Deze klachten zien niet op het proces of over het optreden van de boa's betreffende de uitvoering van de bevoegdheden. In het schema hieronder zijn de klachten in het jaar 2023 verwerkt.

Kwartaal	Ontvankelijk/niet ontvankelijk	Gegronde/ongegronde/ deels gegronde/ informeel	klacht
1	Ontvankelijk	Ongegronde	Klacht over een onterechte parkeerboete
2	Ontvankelijk	Ongegronde	Klacht over een scanauto
2	Ontvankelijk	Informeel	Klacht over het wegslepen van een werkbus

11 Incidenten

Incidenten worden in Diemen behandeld conform het geweldsprotocol. Dit protocol geeft aan hoe bij voorkomend geweld moet worden opgetreden. Meldingen over agressie dienen te worden geregistreerd op basis van de agressieformulieren, welke op bij de teams voorhanden zijn.

Ingevulde formulieren worden doorgestuurd naar het team personeel en organisatie van Duo+. Van alle agressieformulieren wordt een kopie naar de direct toezichthouder toegezonden. Ook wordt, als de gegevens van de dader bekend zijn, een brief naar de dader verzonden met de boodschap dat onheus gedrag (schelden, geweld) niet wordt getolereerd. In het geweldsprotocol staat aangegeven wanneer aangifte wordt gedaan bij de politie.

- bij fysiek geweld wordt altijd aangifte gedaan;
- van bedreiging, belediging wordt altijd aangifte gedaan (verplicht binnen 24 uur);
- bij overige situaties: eigen inschatting van medewerker en leidinggevende. Uitgangspunt is een lik-op-stuk beleid.

In 2023 zijn drie incidenten gemeld⁷. Het betrof agressiemeldingen in het gemeentehuis met assistentie van de politie en een agressiemelding waarvan onze boa's verbaal bejegend zijn. De betreffende personen zorgden voor overlast en waren verbaal agressief. Bij de eerste twee incidenten waren de boa's daar ter ondersteuning. Er is geen aangifte gedaan, maar de toegang tot het gemeentehuis is de persoon in kwestie ontzegd. Bij het derde incident waren de boa's op de locatie Vogelweg ter hoogte van Brede school Noorderbreedte de verkeersveiligheid aan het controleren. Een brief 'Belediging ambtenaren in functie' is verstuurd naar de persoon in kwestie.

12 Toekomstige Ontwikkelingen

De ontwikkelingen op het gebied van toezicht en handhaving staan, zoals gezegd, niet stil. Op deze plek worden de belangrijkste toekomstige ontwikkelingen genoemd en worden met wat meer toelichting beschreven.

12.1 Ontwikkelingen politie

Bij de herziening van het handhavingsarrangement worden afspraken gemaakt op het gebied van de samenwerking met de externe partners. De verwachting is dat het handhavingsarrangement in 2024 wordt vastgesteld. De voorbereidende werkzaamheden zijn reeds verricht. Verwacht wordt dat de samenwerking met de politie de komende periode geïntensiveerd zal worden.

Met de politie wordt overleg gevoerd om de ondersteuning tijdig te arrangeren en meer in projectvorm te handhaven, zodat de politie tijdig kan aanhaken.

12.2 Bodycam

Boa's en toezichthouders van de gemeente zijn actief op straat. Om hun veiligheid te vergroten zijn allerlei maatregelen genomen, zoals trainingen, het dragen van transportboeien en de bodycam. In 2024 zal onderzocht worden of uitbreiding van de bodycam naar Scheerlicht en huisbezoeken kan plaatsvinden.

12.3 Samenwerking met en ondersteuning van Samen Veilig en straatcoaches

De inzet van SAOA⁸ omvat straatcoaches op straat en incidentele gezinsbezoeken bij ouders van overlastgevend jongeren. Er is veel waardering voor de inzet van en samenwerking met SAOA. Over de jaren heen is goed contact opgebouwd met lokale partners, ondernemers en bewoners en de rapportages bieden zinvolle informatie over de jongeren, hun gedrag en hun netwerk.

Diemen maakt sinds 2016 gebruik van straatcoaches van Stichting Aanpak Overlast Amsterdam (SAOA). In 2023 is een begin gemaakt aan een evaluatie van de inzet van de straatcoaches in Diemen. Wij onderzoeken of de straatcoaches nog passen bij de huidige organisatie, de jeugdproblematiek van de gemeente Diemen, onze werkwijze en de budgetten. Naar verwachting zal deze evaluatie aan het begin van het jaar 2024 afgerond worden. Daarbij zal ook gekeken worden naar alternatieven.

12.4 LAA-controles

Scheerlicht is een volwaardige en succesvolle methodiek geworden in de afgelopen jaren. De komende jaren wordt het verder uitgebouwd⁹. De uitvoering van de LAA is destijds gestart als project onder leiding van het ICT. Dit concept sloeg aan en steeds meer gemeenten sloten aan bij het project

⁷ Waarvan twee door dezelfde persoon.

⁸ Stichting Aanpak Overlast Amsterdam

⁹ Bron: Meerjarenbeleidsplan Integrale Veiligheid 2023-2026

LAA. Afgelopen jaar heeft het Ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties besloten de uitvoering van de LAA op te nemen in de Wet Basisregistratie Personen. Hierdoor is de LAA zoals we die kenden komen te vervallen en is het standaard bij de taak van Burgerzaken gekomen.

12.5 Opvullen vacature BOA in domein II

De vacature in domein II blijkt lastig te vervullen. Ook een tijdelijke oplossing (inhuur) is lastig gebleken. De krapte op de arbeidsmarkt duurt voort.

12.6 Egis

Per 1 januari 2024 zal P1 diensten verlenen aan de gemeente Amsterdam. Het gevolg hiervan is dat Egis zich terugtrekt uit Nederland. Dit betekent dat Egis ook het contract met Diemen laat overgaan naar P1 of dat opnieuw een aanbesteding zal plaatsvinden.

12.7 Nieuw preventie- en handavingsplan Alcohol 2022-2025

Gezien de vele prioriteiten wordt dit naar verwachting opgepakt in 2025-2026. In het Preventie- en handavingsplan alcohol staan de belangrijkste doelen en maatregelen voor het verminderen van misbruik van alcohol.

12.8 Evalueren en vaststellen nieuw handavingsarrangement

Een update van het handavingsarrangement is voorbereid en zal naar verwachting in 2024 geformaliseerd kunnen worden. Verder heeft er in 2023 een bijeenkomst plaatsgevonden met de contactpersonen van de deelnemende organisaties. Tijdens deze bijeenkomst is er met elkaar kennisgemaakt en het handavingsarrangement besproken en input verzameld.

12.9 Samenwerkingsconvenant boa's domein II

Afspraken voor boa's in domein II worden apart in een samenwerkingsconvenant (tussen gemeente Diemen, Staatsbosbeheer en Groengebied Amstelland) vastgesteld. Naar verwachting zal in 2024 het samenwerkingsconvenant voor boa's in domein II vastgesteld worden.

12.10 Inzet externe marktmanager

Na evaluatie is gekozen voor een externe marktmanager. Deze zal ingezet worden tot medio 2024. Werken met een externe marktmanager leidt voorsnog tot een betere scheiding van taken ten opzichte van de boa's. Dit werkt in de praktijk prettig. In 2024 zal opnieuw een beoordeling plaatsvinden.

12.11 Verkeershandhaving boa's

Met ingang van 1 januari 2024 krijgen de boa's een aantal extra bevoegdheden voor verkeershandhaving. Het gaat hierbij om:

- Het voeren van geen of onjuiste fietsverlichting;
- Het negeren van rood licht door fietsers en voetgangers;
- Het handheld gebruik door fietsers.

In 2024 zal tezamen met de politie een aantal specifieke acties worden gehouden om de nieuwe bevoegdheden in te zetten. Te denken valt aan de gebieden Holland Park, Campus Diemen-Zuid en het Diemerplein. Onder toezicht van de politie zal gebruik worden gemaakt van deze bevoegdheden.

Bijlage I

Openbare Ruimte discipline & Milieu discipline (vaste fte's)

Functie	Taakveld	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Inspecteur bedrijven / Boa domein II	Milieu, APV, Horeca	2	2	2	2	2	1
Controleurs /toezichthouder Openbare Ruimte	Openbare Ruimte	-	2	2	2	2	2
Controleur / Handhaver Openbare Ruimte / Boa domein I	Openbare Ruimte, Horeca	4	4	4	3	3	3
Sr. Boa / toezichthouder openbare ruimte	Openbare Ruimte, Horeca	-	-	-	1	1	1
Administratief medewerkster ¹⁰	Algemene en administratieve ondersteuning	0,6	1	1	1	1	1
Jurist ¹¹	Bouwen, Brandveiligheid, Ruimtelijke Ontwikkeling, APV, Milieu, Horeca, Opiumwet, Verkeersbesluiten	2	3	4	4	4	6
Beleidsmedewerkers Openbare Orde & Veiligheid	Openbare Orde (bijzondere wetten)	3	4	4	4	4	4
Jr. juridisch beleidsmedewerker ¹²	Jaarverslag, beleidsmatige aspecten, OpOrde zaakbehandeling	-	-	-	1	1	1
Sr. juridisch beleidsmedewerker	Jaarverslag, beleidsmatige aspecten, werkprocessen	-	-	-	0,3	0,3	0,3
Teamleider	Overall aansturing, beleid & projecten	0,88	1	1	1	1	1

Inhuur toezicht en handhaving in 2023 (in fte of aantal uur)

Functie	Taakveld	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Inhuur P1/Egis	Parkeren	4200 uur DVO	4200	4200	4200	4265	4164
Straatcoaches	Toezicht op jeugdoverlast	2500	2500	3166	3303	3224	3211

* Inhuur P1/Egis is sinds november 2022 vergroot met 3 rondes van elk 2,5 uur (verdeeld over 2 dagen in de week). Dat levert een verhoging van 390 uur op jaarbasis op.

¹⁰ vanaf oktober 2022 ziek.

¹¹ Team overschrijdend.

¹⁴ Tijdelijk tot 15 juni 2024 met mogelijke verlenging.

Bijlage II

Praktijkproducten	Doelgebieden
Uitvoeren van surveillances	Toezicht openbare weg / markt
Ondersteunen van controles van Politie / Handhaving	Toezicht winkelgebieden / stationsgebieden
Toezicht publiek domein	Woningbraken – Toezicht / voorlichting – D.D.O
Safety- security awareness	Straatroof / Diefstal van – uit auto
Waarnemen, noteren en doorzetten	Alcohol en Bob (verkeersveiligheid 2023) Woninginbraken -Toezicht / voorlichting – Donkere Dagen Offensief
Dienstverlening en Calamiteiten	Aandacht op de weg / fietsverlichting
Hospitality / Hostschap	Overlast jeugd / vuurwerk
Samenwerking met derden	I.G.H. / I.G.P.
	Ondermijning / Evenementen

Bijlage III

Domeinlijst boa	
Domein I. Openbare ruimte	Aanpak van overlast, verloedering of veiligheid voor over dit laatste niet zit op de openbare orde. Het gaat daarbij om overtredingen die de leefbaarheid aantasten en niet zien op de openbare orde.
Domein II. Milieu, welzijn en infrastructuur	Natuur en milieu, dierenwelzijn, openbare gezondheid, fysieke leefomgeving (zoals gebouwen, parken etc.) en infrastructuur.
Domein III. Onderwijs	Handhaving leerplichtwet en andere wet- en regelgeving die daarmee te maken heeft.
Domein IV. Openbaar vervoer	Strafbare feiten opsporen binnen het domein openbaar vervoer.
Domein V. Werk, inkomen en zorg	Strafrechtelijke handhaving op het gebied van werk, inkomen, belastingen en sociale zaken.

Bijlage IV

AFVAL										
CATEGORIE	FYSIEK	KWALITEIT	FINANCIEEL	NATUUR	VOLKS GEZONDHEID	IMAGO	NEGATIEF EFFECT	KANS	NE X KANS = RISICO	PRIORITEIT
Het niet juist aanbieden van huishoudelijk afval ³⁵	3	2	3	3	4	4	3,2	4	13	HOOG
Verbod bedrijfsafval aan bieden aan inzameldienst	0	0	3	0	0	3	1	3	3	LAAG
Verbod afvalstof in bodem aanbrengen / houden	2	4	5	5	3	5	3	5	15	HOOG
Verbod straatafval achter te laten	0	2	3	3	1	4	2,2	4	9	GEMIDDELD
Verbod afvalstoffen te doorzoeken of te verspreiden*	0	2	3	3	1	3	2	4	8	GEMIDDELD
Wegwerpen reclamebiljetten en ander foldermateriaal	0	1	1	3	0	2	1,2	4	5	LAAG
Verbod vervoeren, laden, lossen afvalmateriaal*	2	2	3	3	1	3	2,3	4	9	GEMIDDELD
Verbod opslag afvalstoffen	2	2	3	4	3	5	3,2	4	13	HOOG
Verbod tot ontdoen autowrak*	0	3	3	4	2	5	2,8	4	11	GEMIDDELD
Meldingen illegale lozingen en incidenten	3	5	5	5	5	5	4,7	5	24	HEEL HOOG

* Door onbevoegden

OVERLAST / HINDER										
CATEGORIE	FYSIEK	KWALITEIT	FINANCIEEL	NATUUR	VOLKS GEZONDHEID	IMAGO	NEGATIEF EFFECT	KANS	NE X KANS = RISICO	PRIORITEIT
Samenschooling	3	4	3	2	0	5	2,8	5	14	HOOG
Hinderlijk gedrag in voor publiek toegankelijke ruimten / gebouwen	2	4	2	1	0	5	2,3	5	12	HOOG
Openlijk gebruik & handel	2	5	2	2	2	5	3	4	12	HOOG
Hinderlijk gebruik van drank en softdrugs	2	5	2	2	1	5	2,8	5	14	HOOG
Betreden gesloten woning / lokaal	2	5	2	2	0	5	2,7	5	14	HOOG
Betogingen op openbare plaatsen (of demonstratie)	2	4	3	2	0	4	2,5	3	8	GEMIDDELD
Vernieling	2	5	4	3	0	5	3,2	4	13	HOOG
Baldagigheid	0	4	2	2	0	5	2,2	5	11	GEMIDDELD
Opschudding veroorzaken	2	4	3	0	0	4	2,2	3	7	GEMIDDELD
Schennis eerbaarheid	2	5	0	1	0	4	2	5	10	GEMIDDELD
Belediging ambtenaar in functie	2	4	3	0	0	5	2,3	5	12	HOOG
Bedreiging (met geweld) tegen een ambtenaar in functie (mishandeling)	5	5	5	0	4	5	4	5	20	HEEL HOOG
Aanzetten (aanhitsen) van dieren tot aanvallen mensen	3	4	2	0	2	3	2,3	3	7	GEMIDDELD
Openbare dronkenschap	1	4	1	0	0	3	1,5	4	6	GEMIDDELD
Verstoring rust op zon- en feestdagen bij godsdienstbijeenkomst	0	1	1	0	0	3	0,8	2	2	LAAG

VEILIGHEID										
CATEGORIE	FYSIEK	KWALITEIT	FINANCIEEL	NATUUR	VOLKS GEZONDHEID	IMAGO	NEGATIEF EFFECT	KANS	NE X KANS	PRIORITEIT
Verbod vuur te stoken	1	3	4	4	3	4	3,2	4	13	HOOG
Ter beschikking stellen consumentenvuurwerk tijdens verkoopdagen	5	5	5	4	5	5	4,8	5	24	HEEL HOOG
Bezigen consumentenvuur- werk tijdens jaarwisseling	4	4	4	3	2	5	3,7	5	19	HOOG
Inbrekerswerktuigen en geprepareerde tassen / messen/steekwapens (vervoeren / bij zich hebben)	4	4	3	0	3	4	3	4	12	HOOG
Vervoer plakgereedschap	0	3	0	0	0	2	0,8	2	2	LAAG
Objecten onder hoogspanningslijn	4	5	5	3	0	5	3,7	4	15	HOOG
Gevaarlijk of hinderlijk voorwerp	2	4	3	4	0	4	2,8	4	11	GEMIDDELD
Veiligheid op het ijs	2	2	2	1	0	2	1,5	3	5	LAAG
Eigen onroerende zaak in brand steken	1	3	0	1	3	3	1,8	3	5	LAAG
Vuurwapen afschieten, vuur onderhouden bij gebouwen	5	4	4	4	3	4	4	5	20	HEEL HOOG
Verkoop schadelijke waren	2	1	2	0	4	3	2	4	6	GEMIDDELD

PARKEEREXCESSEN										
CATEGORIE	FYSIEK	KWALITEIT	FINANCIEEL	NATUUR	VOLKS GEZONDHEID	IMAGO	NEGATIEF EFFECT	KANS	NE X KANS = RISICO	PRIORITEIT
Parkeerexcessen ³⁶	2	2	4	2	0	5	2,5	5	13	HOOG
Fietsen buiten de stalling	1	2	1	4	0	3	1,8	5	9	GEMIDDELD
Fietswrakken	0	2	1	4	0	3	1,7	4	7	GEMIDDELD
Fietsen aan gemeentelijke eigendommen	1	2	2	3	0	3	1,8	4	7	GEMIDDELD
Fietsen tegen gebouwen	1	2	1	4	0	3	1,8	4	7	GEMIDDELD
Defecte voertuigen	0	3	0	4	0	3	1,7	5	9	GEMIDDELD
Caravans	2	3	1	3	0	4	2,2	4	9	GEMIDDELD
Campers/aanhangwagens	0	2	0	3	0	4	1,5	4	6	GEMIDDELD
Te koop aanbieden van voertuigen	0	1	0	4	0	4	1,5	3	5	LAAG
Parkeren van reclamevoertuigen	1	2	0	3	0	4	1,7	3	5	LAAG
Aantasting groenvoorzie- ning door voertuigen	0	2	4	5	0	4	2,5	3	8	GEMIDDELD
Illegaal gebruik ontheffing	0	1	3	3	0	4	1,8	4	7	GEMIDDELD

Bijlage V

Functie	Opleiding in 2019	Opleiding in 2020	Opleiding in 2021	Opleiding in 2022	Opleiding in 2023
Boa's domein I	Dag van de Boa's	Dag van de Boa's	-	-	-
Boa's domein I	Verplichte her- en bijscholing	Verplichte her- en bijscholing	Verplichte her- en bijscholing	Verplichte her- en bijscholing	Verplichte permanente her- en bijscholing ¹³
Boa's domein II	N.v.t. wegens vacatures	N.v.t. wegens vacatures	N.v.t. wegens vacatures	PGS 15 & 19, Basisopleiding milieu afvalstoffen, Module stook en koelinstallaties, Basis cursus Omgevingswet	Digitale Opkoopregister
Boa's domein I	-	-	Herkennen signalen mensenhandel	AED & Reanimatietraining	
Boa's domein I, alle inspecteurs	Cursus Engels	-		Awb cursus	Reanimatie + AED
Boa domein I	Bijspijkeropleiding Drank- en Horecawet	Bijspijkeropleiding Drank- en Horecawet	Bijspijkeropleiding Alcoholwet	Bijspijkeropleiding Alcoholwet	
Boa domein I	Verkeersregelaar	Verkeersregelaar	-	-	Opleiding Senior boa
Boa's	BOA-verbetertraject met coach	BOA-verbetertraject met coach	-	-	Boa basisbekwaamheid
Boa's (domein I)	-	Module Wkors ¹⁴	-	Bikettraining	Controle digitale opkoopregister
Boa's (domein I)	RTGB	RTGB	RTGB	RTGB	RTGB ¹⁵

* WKORS = Wettelijke Kaders Openbare Ruimte Specifiek ** RTGB = Regeling Toetsing Geweldsbeheersing BOA

¹³ Permanente her- en bijscholing bejegening, wet en regelgeving, wijkgericht werken.

¹⁴ Wettelijke Kaders Openbare Ruimte Specifiek.

¹⁵ Regeling Toetsing Geweldsbeheersing BOA.