



agendapunt 7 } 21/9/16  
amendement 1 } 21/9/16

voor: 20 } 21/9/16  
tegen: 0 } 21/9/16  
aangenomen.

GROENLINKS  
SP



Amendement van PvdA, SP, D66, GROENLINKS, DIEMEN LINKSAF, LEEFBAAR DIEMEN, CDA, PvdO, VVD,

### Amendement 'Zienswijze DUO+ begroting'

De Gemeenteraad van Diemen, bijeen op 22 september 2016,  
Gelet op de Voortgangsrapportage DUO+ en de informatieve bespreking van de huidige situatie van DUO+ in de informatieve raad van 15 september,

#### Overwegende dat:

- De raad zeer is geschrokken van de inhoud van de voortgangsrapportage en de financiële consequenties die de moeizame start van DUO+ met zich meebrengen.
- Diemen de samenwerking in DUO+ verband is aangegaan om verbetering te realiseren op de 3K's, zijnde Kosten, Kwaliteit en Kwetsbaarheid.
- De voorspelde tijdelijke achteruitgang op de 3K's zowel qua intensiteit als tijdsduur vooralsnog erger blijkt dan verwacht.
- Er weliswaar maatregelen ter verbetering worden voorgesteld, maar deze naar mening van de gemeenteraad gezien de ernst van de problemen niet voldoende en deels ook niet voldoende uitgewerkt zijn om op korte tot middellange termijn serieuze verbeteringen op de 3K's te verwachten.
- Een dergelijk uitzicht op reële en structurele verbeteringen op in ieder geval middellange termijn naar mening van de raad noodzakelijk is om met voldoende vertrouwen de samenwerking binnen DUO+ voort te zetten en te versterken.

#### Besluit:

- Bijgevoegde zienswijze in te dienen bij de DUO+ concept begroting 2017-2020.
- De gevraagde beslissing onder beslispunt 5 aan te passen als volgt:  
5. Pas na consultatie door het college van de gemeenteraad over de probleemanalyse en over de aanvullende maatregelen een besluit te nemen over de structurele dekking voor de Diemense meerkosten.

En gaat over tot de orde van de dag.

**PvdA**  
Rob Verheувel  
Farida Polsbroek  
Jaap van Loenen  
Nico Portegijs

**SP**  
Wim van Vugt

**D66**  
Kai de Haan  
Jeannette Pietersen  
Herman Berkhout

**GroenLinks**  
Gepke Uiterdijk  
Nicole van Engelen

**Diemen Linksaf**  
Miek Wijnbergen  
Leo Smits

**Fractie LBD**  
Rosali Herder  
Maurits Rietveld  
Jan Sikking

**VVD**  
Brigitte Wielage  
Frans Mulder  
Johan Jägers

**PvdO**  
Peter Prins  
Sylvia Raveling

**CDA**  
Janneke de Graaff

## **Diemense zienswijze bij de DUO+ begroting 2017-2020**

In onze vergaderingen van 15 en 22 september 2016 hebben wij gesproken over de begroting 2017 van DUO+. Bij deze bespreking hebben wij de voortgangsrapportage 2016 betrokken. De besprekingen hebben geleid tot onderstaande zienswijze. Wij verzoeken u deze zienswijze te betrekken bij uw besluitvorming over de begroting 2017.

De Raad is geschrokken van de inhoud van de voortgangsrapportage, van de personele ontwikkelingen en van de financiële consequenties die de moeizame start van DUO+ met zich mee brengt. Voor een deel zijn de extra kosten te wijten aan autonome ontwikkelingen die de gemeente Diemen ook was overkomen in een 'stand alone situatie'. Uit de rapportage blijkt ook dat naast deze autonome ontwikkelingen de ICT projecten onvoldoende in control waren, harmonisatie moeizaam is en dat de vele vacatures en het hoge ziekte verzuim tot aanzienlijke meerkosten hebben geleid. De extra kosten lijken noodzakelijk en onvermijdbaar.

Aangenomen wordt dat de in de Voortgangsrapportage DUO+ genomen maatregelen en de voorgestelde aanpak zullen leiden tot een verbetering. De Raad van Diemen is echter verre van overtuigd dat dit op korte termijn voldoende is. Gezien onze relatie met DUO+ hebben wij met name de problematiek rondom de ICT en bedrijfsvoering in ogenschouw genomen. Overigens lijken zich daar ook de meeste problemen voor te doen.

De gemeente Diemen bevindt zich in een positieve turbulente en uitdagende situatie. De komende 5 jaren zullen zich ruim 3.500 huishoudens extra in Diemen vestigen en wordt er voor ruim 80 miljoen euro geïnvesteerd in de openbare ruimte. De extra inwoners vergen naast extra personele formatie ook uitbreiding van sport, school en welzijns-accommodaties. Om dit te realiseren is een strakke planning-en-control cyclus, evenals goed werkende en betrouwbare ICT, een minimale voorwaarde. Dat de aanloop problematiek van DUO+ zo snel mogelijk wordt opgelost is bij al deze opgaven van levensbelang. Wij kunnen ons een langere en diepere badkuip niet permitteren.

De Raad van Diemen heeft kennis genomen van de korte termijn acties die in de voortgangsrapportage zijn gemeld.

- We zijn het eens met de (blz. 8) genoemde prioriteitstellingen; het onder controle krijgen van de personeelskosten en het beter stroomlijnen van de ICT-ontwikkelingen.
- De extra inzet van de gemeentesecretarissen voor de tijdelijke vervanging van de directeur lijkt ons noodzakelijk en verdient in onze ogen ook een, wellicht tijdelijke, voortzetting nadat een nieuwe directeur DUO+ is benoemd. Die voortzetting is wat ons betreft noodzakelijk gezien de knelpunten die in de voortgangsrapportage worden genoemd. Het gaat ons dan met name om de volgende punten;
  - De op pagina 6 genoemde 'hobbels' die telkens moeten worden genomen bij de harmonisatie van processen. Dit vraagt wat ons betreft om sneller en gefundeerd keuzes maken. De betrokkenheid van de moederorganisaties, middels een stevige betrokkenheid van de secretarissen, is hier gezien de autonomie en beleidsvrijheid van de deelnemende gemeente van essentieel belang. Wij verzoeken u hierbij serieus te overwegen procedures en werkwijzen

van één van de gemeenten op korte termijn integraal over te nemen wanneer die procedure nu voldoet aan alle kwaliteitscriteria die daaraan gesteld worden.

- Het verder ontwikkelen van dienstverleningsovereenkomsten en verdeelsleutels (pag. 10) is een omvangrijke, de hele organisatie treffende werkzaamheid. Prioriteitstelling en fasering zullen naar onze mening hierbij behulpzaam kunnen zijn. Ook hier is een stevige betrokkenheid van de secretarissen essentieel.
- De ondernemingsraad van Diemen signaleert een fors aantal praktische knelpunten in de uitvoering van het dagelijks werk. Deze signalen van de Ondernemingsraad dienen serieus genomen te worden. Wij kunnen ons voorstellen dat deze knelpunten ook in Uithoorn, Ouder-Amstel en de DUO+ organisatie zelf spelen. Ook hier lijkt een stevige prioriteitstelling in nauw overleg met de secretarissen noodzakelijk.

Naar wij hebben begrepen is het de bedoeling om per 1 januari 2017 met een nieuw financieel/administratief pakket te starten (Key2financien). De risico's bij de implementatie van een nieuw financieel pakket zijn zoals wij eerder hebben ondervonden aanzienlijk. Een nieuw financieel systeem vergt vaak nieuwe werkwijzen en een aangepaste inrichting van de financiële administratie. Het niet goed uitvoeren hiervan zet de planning en control ernstig onder druk. In uw voortgangsrapportage wordt hierop niet ingegaan. Wij willen graag weten welke maatregelen er zijn en worden genomen om dit proces goed te laten verlopen.

In de voortgangsrapportage worden slechts enkele zinnen gewijd aan een cultuurtraject en dat daar middelen voor moeten worden vrijgemaakt. Wij zien dit graag nader ingevuld. Organisatiecultuur is een breed begrip. Het gaat over management stijlen, de distributie van bevoegdheden en verantwoordelijkheden, de mogelijkheden van eigen initiatief, de wijze van overleg en afstemming, de manier waarop keuzes worden gemaakt, het aanspreken op resultaat en de onderlinge openheid. Allemaal zaken die naar onze mening ook fundamenteel zijn voor de inrichting van processen en daarmee de nagestreefde harmonisatie. Over de inhoud van het cultuurtraject en de nu reeds ondervonden cultuurproblemen wordt echter niets gezegd. Er is duidelijk sprake van een cultuurverschil tussen de organisaties. De raad hecht aan een correcte aanpak van problemen en dus ook het cultuurtraject. Cultuur benadering kan een prima hulpmiddel zijn om de sfeer en het werkplezier van het personeel terug te brengen in de organisatie. De medewerkers hebben dat verdiend. We vernemen graag de concrete inhoud van de maatregelen die in het kader van dit cultuurtraject worden genomen. We verwachten daarin voorstellen die de communicatie tussen de werknemers en leidinggevendenden verbeteren, zowel binnen DUO+, als tussen de moederorganisaties en DUO+.

Het programma 'Slimmer verbinden' lijkt erg gericht op projectbeheersing bij het in control krijgen en houden van ICT projecten. Dat is gezien de ICT opgaven en ervaringen zeker belangrijk. Uw voorstellen lijken op dat punt adequaat. Naar onze mening wordt er echter onvoldoende aandacht gegeven aan de fase die voor de opdrachtverstrekking ligt. Het gaat dan om prioriteitstelling, het niveau van de per project nagestreefde ambities en de inrichting van werkwijzen en procedures die bepalend zijn voor het betreffende ICT onderdeel. Wat ons betreft zou hier het motto moeten zijn 'liever een goed

functionerend en bewezen systeem dat op korte termijn dienstbaar is', dan een super moderne 'state of the art oplossing' die de nodige risico's met zich meebrengt.

De Raad van Diemen is verre van overtuigd dat de voorgestelde maatregelen voldoende zijn om de DUO+ organisatie snel en goed op orde te krijgen. Naar onze mening kan de begroting 2017 alleen maar vastgesteld worden als er tegelijkertijd in het Algemeen Bestuur een nadere verdieping, aanvulling en beschrijving van de maatregelen aanwezig is. Wij begrijpen dat het kort dag is, maar hebben er vertrouwen in dat het Algemeen Bestuur ons – bijvoorbeeld via een kwartaalrapportage - tijdig kan informeren over de maatregelen die zij gezamenlijk hebben genomen. Daarom zien we graag een voorstel tegemoet op welke redelijke en afzienbare termijn en hoe het Algemeen Bestuur de gemeenteraden verslag doet van de voortgang van de verbeteringen.

*Vastgesteld in de Gemeenteraad van Diemen op 22 september 2016*