

Raadsfractie VVD Diemen

Onderwerp
Schriftelijke vragen VVD NS station en stationsgebied Diemen
centrum

Datum
19 maart 2024

Geachte fractie,

U heeft op 15 februari jl. vragen gesteld over het NS station en het stationsgebied Diemen. Onderstaand treft u de antwoorden op uw vragen, conform artikel 48, lid 3 van het Reglement van Orde.

Vraag 1

Heeft u kennis genomen van de Stationsbelevingsmonitor 2023, waarin reizigers over 393 NS stations hun waardering uitspreken? Zo, ja, wat is uw mening daarover? Zo, nee, kunt u daarvan kennisnemen en uw mening vormen en geven?

Antwoord

Wij hebben kennis genomen van de Stationsbelevingsmonitor 2023. De lichte daling in de beoordeling is ons bekend. Dit kan mogelijk verklaard worden doordat de gemeente en NS/ProRail in 2023 bezig waren met de inrichting van het station en de stationsomgeving met veel tijdelijke routes, tijdelijke wachtruimtes en omleidingen.

Vraag 2

Het NS station Diemen staat op plaats 377, en krijgt een waardering van 6,2; in 2022 was die waardering nog een 6,8.

Wat kan en gaat u doen om de beleving van de reizigers van dat station te verbeteren? Zelfstandig? In overleg met NS? Wanneer? Met welk onderdeel van NS?

Antwoord

Het is belangrijk om op te merken dat de beleving van het NS station niet de verantwoordelijkheid is van de gemeente maar van NS/ProRail. Momenteel zijn wij als gemeente bezig met het afronden van de gehele inrichting van de openbare ruimte in de omgeving. De toegang tot de perrons en toegangshekjes zijn inmiddels gereed en de fietsenstallingen staan nu op de goede locatie. Ook de restpunten worden stap voor stap opgelost. Daarnaast is de gemeente in overleg met de station manager van de NS/ProRail en de wijkagent om te kijken op welke wijze we de kwaliteit van de stationsomgeving verder kunnen versterken.

De NS neemt ook eigen maatregelen voor het station zelf. De NS is momenteel in gesprek met ProRail om op het perron richting Amsterdam nog een wacht paviljoen bij te plaatsen. Daarnaast wordt de houten tijdelijke afzetting op het perron in maart vervangen door vast hekwerk. Op het perron richting Weesp wordt ook het wacht paviljoen nog vernieuwd.

Vraag 3

Wij worden regelmatig benaderd door betrokken inwoners die zich zorgen maken over de verloedering van het NS station Diemen en zich op dat station niet veilig voelen. Als ze daarover aan de bel trekken bij de gemeente Diemen dan krijgen zij niet de indruk dat er met hun inbreng iets wordt gedaan. Kortom: wie gaat over het NS station Diemen? Waar kunnen inwoners terecht met klachten dienaangaande? Wat kan de gemeente Diemen hierin betekenen, nu dit station immers in onze gemeente is gesitueerd en de gemeente belang heeft bij een ordelijk station?

Antwoord

De NS en ProRail zijn verantwoordelijk voor het NS station Diemen. Wij zijn als gemeente verantwoordelijk voor het gebied rondom het NS station. Er is door ons één klacht ontvangen van een bewoner. Naar aanleiding van deze klacht heeft er een gesprek plaatsgevonden met de bewoner en hebben wij contact opgenomen met de NS om de gemelde vernielingen onder de aandacht te brengen van NS en ProRail. Klachten over het station kunnen inwoners altijd indienen via Publiekszaken ProRail op 0800-7767245 of de NS klantenservice op 030-7515155. Klachten over de openbare ruimte kunnen inwoners indienen via onze website.

Vraag 4

Het is een bekend gegeven dat het bij slecht onderhoud snel van kwaad tot erger gaat. Verloedering sluipt binnen, met daarbij een onveilig gevoel van de reizigers. Het is dan ook in onze optiek essentieel dat het NS station en daarbij behorende gebied, schoon, licht en zonder gebreken is. Bent u dat met ons eens? Zo, nee, waarom niet? Zo ja, wat doet u daaraan? Als gemeente? In overleg met anderen? Met wie treedt u in overleg daarover en wanneer?

Antwoord

Dit verschijnsel is ons bekend en zowel de gemeente als de NS/ProRail spannen zich daarom in voor een goed onderhouden en veilige omgeving. Herstelwerk wordt dan ook gedaan zodra dat nodig is. Dagelijks zijn we als gemeente bezig met onze reguliere beheertaak. Daarnaast zijn wij als gemeente bezig met de herinrichting van de stationsomgeving (P+R parkeerterrein en het Dr. A.J.J. van Gemertplantsoen) die naar verwachting medio 2025 afgerond zal zijn. Ook de NS heeft een actieve houding ten aanzien van het herstellen en verwijderen van vernielingen en vandalisme, indien hiervan sprake is.

Wij vertrouwen erop u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

Hoogachtend,

Het college van burgemeester en wethouders van de gemeente Diemen,
de secretaris, de burgemeester,

G. T. Wildeman

E. Boog