

Onderwerp: **Ontwikkelingen Duo+ - Diemen**

Datum: 8 november 2019

Portefeuillehouder: E. Boog

Inleiding

In de raadsvoordracht 2^e Voortgangsrapportage Duo+ 2019 c.a. wordt gewag gemaakt van een memo van het college waarin wordt ingegaan op specifieke ontwikkelingen bij Duo+ die relevant zijn voor Diemen. In het algemeen kan gesteld worden dat er de afgelopen periode goede stappen zijn gezet in de ontwikkeling van Duo+ en de samenwerking met Diemen. Die heeft onder andere geleid tot de vaststelling van de dienstverleningsovereenkomsten, een succesvol ICT-programma 'Slimmer Verbinden', goede samenwerking op het gebied van informatieveiligheid en goede sturingsmogelijkheden op financiën.

Op een aantal ontwikkelingen willen wij nog wel specifiek wijzen:

1. Koers Duo+
2. Communicatie
3. Het verbetertraject "In elkaars schoenen staan"
4. Verbeterplan team P&O Duo+
5. Nieuwe wetgeving m.b.t. informatieveiligheid
6. Strategische visie ICT

Koers Duo+

Als vervolg op een eerdere opdracht dit voorjaar en tegen de achtergrond van recente ontwikkelingen bij DUO+ (vertrek directeur), heeft het bestuur van DUO+ het directiebestuur van DUO+ en het tijdelijke management van DUO+, samen te noemen stuurgroep toekomst DUO+, de opdracht gegeven om te komen tot een meer slagvaardige samenwerkingsstructuur en aansturing voor DUO+. Daarbij is het nu essentieel om een aantal bestuurlijke uitgangspunten van de DUO+ samenwerking te herformuleren. Het streven is er op gericht dat voor 1-1-2020 het Duo+ bestuur een nader standpunt hierover bepaalt.

Communicatie

Er zijn afspraken gemaakt binnen het bestuur van Duo+ over de inrichting van communicatie in Diemen in relatie tot Duo+. Binnen de organisatie van Diemen komt een strategisch communicatieadviseur die de communicatiemedewerkers van Duo+ die 'dedicated' voor Diemen werken direct gaat aansturen. Daardoor behoud je de voordelen van samenwerking en kennisdeling, maar kan Diemen nog beter zelf sturen op de communicatie. Dit model is in lijn met de reeds gehanteerde werkwijze bij financiën.

Verbetertraject "In elkaars schoenen staan"

Elkaar kennen en gekend worden, het kweken van begrip en het bespreken van elkaars (on)mogelijkheden zijn de factoren die bijdragen aan een succesvolle samenwerking tussen Duo+ en de gemeente Diemen. Hiertoe is samen een proces opgetuigd dat er toe leidt dat de in de praktijk (over en weer) ervaren ongemakken (veelal voortvloeiende uit automatiseringstoepassingen en bijbehorende dienstverlening) tot het verleden gaan behoren. De eerste resultaten van deze aanpak zijn inmiddels gerealiseerd en zijn erg positief. Medewerkers weten elkaar steeds beter te vinden en de verhoudingen wijzigen

steeds van een “wij-zij situatie” in een “wij situatie” Bijvangst van het proces is dat de positieve ervaringen ook kunnen worden benut in de samenwerking tussen Duo+ en de andere twee gemeenten.

Verbeterplan team P&O Duo+

Bij de instelling van de uitvoeringsorganisatie Duo+ zijn medewerkers werkzaam op het terrein van P&O samengevoegd in het Duo+ team P&O. Er is in de afgelopen periode incidenteel geïnvesteerd in een doorontwikkeling van het team. Uitgangspunt bij de samenvoeging was dat er meer toegevoegde waarde zou kunnen ontstaan door een hogere advieskwaliteit, ruimte voor beleidsontwikkeling en organisatieontwikkeling. Het voorgaande geldt voor zowel de administratie als de advieskant. Het grote verloop (ook van leidinggevend) binnen het team, heeft parten gespeeld bij het realiseren van de beoogde kwaliteitsslag. En tegelijkertijd is het werken voor vier organisaties met van elkaar afwijkende wensen en verlangens en complexe besluitvormingsstructuren geen sinecure. De vraag om P&O-facilitering is veranderd en complexer geworden. De vier organisaties hebben een op zichzelf staande verandering ondergaan en ontwikkelen zich door. Inmiddels is de slag gemaakt om P&O beter aan te sluiten bij de eisen die de vier opdrachtgevers stellen. Begin 2020 verschijnt een transitieplan met aanbevelingen. De verbetermaatregelen moeten er toe leiden dat het team P&O daadwerkelijk de expertrol op het terrein van HRM kan vervullen en leidinggevend maximaal worden gefaciliteerd op het terrein van organisatieontwikkeling en HRM.

Nieuwe wetgeving m.b.t. informatieveiligheid

Met ingang van 2020 verandert wederom de regelgeving op het gebied van informatiebeveiliging. De huidige Baseline Informatiebeveiliging Gemeenten (BIG) wordt vervangen door de Baseline Informatiebeveiliging Overheid (BIO). Net als bij de BIG helpt de BIO het lijnmanagement bij het nemen van haar verantwoordelijkheid ten aanzien van informatiebeveiliging. De BIO is van toepassing op alle overheidslagen er moet er voor zorgen dat de beveiliging van informatie(systemen) bij alle bedrijfsonderdelen van de overheid verbeterd worden. Op deze manier kunnen gegevens op een veilige manier gedeeld worden binnen de diverse overheidslagen. Met deze gezamenlijke baseline kan er makkelijker samengewerkt worden binnen en tussen de diverse ketens omdat we één gemeenschappelijke taal spreken; we hanteren allemaal dezelfde beveiligingsmaatregelen die in lijn zijn met de wet- en regelgeving. Daarnaast hoeft niet elke overheidslaag het wiel opnieuw uit te vinden en afzonderlijk voor zichzelf een baseline op te stellen en bij te houden. Een win-winsituatie zogezegd. In samenspraak met de voor de vier Duo+ organisaties werkzame CISO wordt gewerkt aan het realiseren van de vereiste bewustwording en het bijbehorend risicomanagement.

Strategische visie ICT

Het team I&A van Duo+ heeft het voortouw genomen om de strategische visie die, voorafgaande aan de totstandkoming van de Duo+ organisatie is opgesteld, te herijken. Het op te stellen informatiebeleidsplan kijkt 3 tot 5 jaar maximaal vooruit en krijgt een jaarlijkse vertaling. Als zodanig is het mix van korte termijn strategie en een doorkijkje naar de langere termijn.

Evident is dat (kantoor)automatisering een steeds prominentere plek krijgt in de bedrijfsvoering, maar zeker ook in de dienstverlening, ook in Diemen. Zeker vanuit dit laatste perspectief is het noodzakelijk nadrukkelijk stil te staan bij de vraag welke informatiebehoefte burgers hebben en hoe die vanuit de gemeente kan worden ontsloten. Ook het, binnen de wettelijke grenzen, optimaliseren van het gebruik van beschikbare data vormt een aandachtspunt.

Bij de vier organisaties wordt op dit moment geïnventariseerd welke behoeften er zijn en welke ontwikkelingen van belang worden geacht. Dit moet in de loop van 2020 leiden tot een geactualiseerd informatiebeleidsplan.