



INFORMATIEVE RAAD 25 JANUARI 2018

Notulen van de vergadering

Voorzitter: de heer M.A.B. Rietveld

Griffier: de heer H. Nubé

Tevens aanwezig: de heer F.W. Geerts (PvdA), mevrouw F.A.L. Polsbroek (PvdA), de heer N.C. Portegijs (PvdA), de heer J. Jägers (VVD), de heer F.J. Mulder (VVD), mevrouw B.H.M. Wielage (VVD), de heer J.G.M. Sikking (Leefbaar Diemen), de heer L.R. Smits (Leefbaar Diemen), de heer H. Berkhout (D66), de heer K. de Haan (D66), de heer F. Eerkens (GL), mevrouw N. van Engelen (GL), de heer P.A. Prins (OPD), mevrouw S. Raveling (OPD), mevrouw M.P.H. de Graaff-Nijssen (CDA), de heer J. van Loenen (CDA), de heer W.H. van Vugt (SP), mevrouw A.M. Wijnbergen-Liezen (Diemen Linksaf) en mevrouw R. Herder (Fractie Herder)

Vanuit college aanwezig: burgemeester E. Boog en wethouder R. Grondel

Ambtelijke ondersteuning: de heer J.D. de Kort

1. Opening en mededelingen door de voorzitter, vaststellen agenda

De voorzitter heet iedereen van harte welkom.

De agenda wordt ongewijzigd vastgesteld.

2. Mededelingen portefeuillehouder

Er zijn geen mededelingen.

3. Rekmanifest

De heer De Kort leidt het onderwerp in met een kort filmpje. Wil iemand de vinger opsteken die van mening is dat de essentie van een schaatswedstrijd niet anders is dan dat je bent winnaar als je als eerste je schaats over de streep zet? Daar zal iedereen het mee eens zijn maar de raadsleden mogen eerst kijken naar een kort filmpje over een rit uit een wereldbekerwedstrijd in november 2007 tussen Simon Kuipers en Shany Davis. Wat hier gebeurde is dat Shany Davis 200^e van een seconde sneller klokt maar in de slow motion

wordt wat anders gezien want het is heel duidelijk dat Simon Kuipers als eerste zijn schaats over de finish drukt. Uiteindelijk werd hij door de scheidsrechter als winnaar van de rit uitgeroepen maar twee uur na de wedstrijd werd hem met een beroep op de reglementen de bronzen plak ontnomen want in de reglementen staat dat wie de snelste tijd heeft tot winnaar wordt verklaard. Daar heeft Simon Kuipers beroep tegen aangetekend. Een maand later diende die beroepszaak en uiteindelijk is hem alsnog de bronzen plak teruggegeven met wederom een beroep op de regels. In de reglementen stond namelijk dat de tijdmeting ophoudt als je als eerste je schaats over de finish drukt.

Daar gaat het in essentie om als je zegt van we werken vanuit de bedoeling en de bedoeling van een schaatswedstrijd is dat degene die als eerste zijn schaats over de finish drukt tot winnaar wordt uitgeroepen.

In de Diemense organisatie is een groeiende aandacht voor vakmanschap. Scherp op resultaat want we willen vooruitgang met elkaar boeken. Slim op de zaak, inhoudelijk geloofwaardig. Wat is bijvoorbeeld de meerwaarde van het uitvragen van een huurcontract aan iemand die al 30 jaar in het GBA is geregistreerd? Slim op de relatie. Het is bijvoorbeeld verstandig om tegen iemand te zeggen in een gesprek waarvan hij van streek raakt dat het beter is dat hij morgen terugkomt. Slim op de context. Probeer in te spelen op de situatie door erin te voorzien met oplossingen die niet direct vanzelfsprekend zijn. Politiek bekwaam, begrijpend en beïnvloedend. Transparant, zoeken naar verantwoording. Dus de oplossingen moeten kunnen worden verantwoord om willekeur te voorkomen. Toegankelijk, zichtbaar en benaderbaar door zich veel meer te richten op het motto: in Diemen beginnen we buiten op wat de samenleving van ons vraagt. Verbonden en verbindend. Vaak zijn zaken die zich aandienen complex en niet eendimensionaal op te lossen.

Met het rekmanifest worden de medewerkers in staat gesteld op basis van vertrouwen zaken te doen, op vertrouwen in de burgers en niet alles vanuit achterdocht beoordelen. Het rekmanifest is geen pleidooi om regels aan de kant te schuiven maar ook de regelgeving is soms multi-interpretabel en geeft wel degelijk ruimte om daar op een bepaalde manier mee om te gaan. De essentie is dat je ook weet om die speelruimte te benutten en je je daarin ook gesteund voelt.

Koers op Kwaliteit was vooral een proces dat erop gericht was om de basis op orde te krijgen en de dienstverlening op een hoger peil te krijgen. De basis is nu op orde en de dienstverlening wordt beter en wordt ook beter gewaardeerd, objectief getoetst door enerzijds audits van externen en met behulp van de burgermonitor. Vervolgens is gekozen voor nieuwe ontwikkelingen in de organisatie en dat is Koers op Initiatief geworden. De werknemers werden gestimuleerd om initiatief te nemen en om op zoek te gaan naar de maatschappelijke meerwaarde van de organisatie voor inwoners, bedrijven en instellingen. Hierdoor wordt heel veel energie in de organisatie opgewekt.

Een logisch gevolg is om in 2018 de beweging van nog meer initiatief, ontmoeting en verbinding te verbreden naar koplopers. Er is sprake van een bovengemiddelde betrokken en bevlogen organisatie maar bij elke stap zijn er altijd voorlopers en de bedoeling is in 2018 om al het moois dat daaruit voorkomt te verbreden en dat alle medewerkers daar in zekere mate onderdeel van zijn. Met de Koers op Initiatiefweek in het najaar van 2017 is een belangrijke slag geslagen. Het duiden van de bedoeling en het aanreiken van instrumenten aan medewerkers om er mee aan slag te gaan is echt wel bij de organisatie aangeslagen. Dat is gestimuleerd met gericht trainingsaanbod en dat zal ook verder worden uitgebouwd. Hoe de planvorming van Holland Park vorm is gegeven met uitnodigingsplanologie heeft waardering gekregen van de ontwikkelaar. De persoonlijke klantbenadering in het sociaal

domein is vormgegeven. De gemeente wordt door de gemeentelijke ombudsman geprezen voor de wijze waarop de informele klachtafhandeling vorm is gegeven. De planmatige reconstructie van de buitenruimte heeft met Vogelweide een enorme vooruitgang geboekt. Geprobeerd wordt om in kaart te brengen met input van de klant waar het hapert in de procedure van bijvoorbeeld vergunningverlening en waar sprake is van te veel bureaucratie en te weinig empathie. Binnen de marges die er zijn is er veel meer mogelijk om de klant tevreden te stellen en het werkplezier van de medewerkers op een hoger peil te brengen. Op de nieuwjaarsbijeenkomst voor het personeel is een soort verkiezing Initiatiefnemer van het jaar gelanceerd. Het winnende initiatief is in het zonnetje gezet. Het zou een goede zaak zijn als ook de raad deze ontwikkeling steunt. Later in het jaar zal worden teruggekomen op hoe de plannen op dit gebied verder zullen worden uitgerold.

De heer Boog complimenteert de secretaris en de gehele ambtelijke organisatie met de stappen die al zijn gezet in de organisatieontwikkeling. Met Koers op Initiatief wordt nog veel meer ingespeeld op de initiatieven die er zijn. Door verschillende werkgroepen die zich hiermee bezighouden en de speciale dagen worden georganiseerd voor de gehele organisatie en de regelmatige bijeenkomsten waar bijvoorbeeld een afdeling verteld over de initiatieven die zij heeft ontplooid kunnen anderen daarvan leren. Hierdoor worden de mensen geïnspireerd om tot nieuwe werkwijzen te komen en kunnen beter inspelen op initiatieven in de samenleving en de gemeentelijke organisatie. De mensen zijn heel enthousiast en betrokken en dat is een goede basis om door te gaan in de volgende periode. Met de groei van Diemen en alle opgaven die daarbij horen wordt goed gekeken naar wat voor organisatie daarbij past en wat voor type medewerkers heb je daarbij nodig. Ambtelijk vakmanschap vraagt echt wat van medewerkers en het is heel goed om samen te kijken en betere oplossingen kunnen worden bedacht voor problemen waar inwoners en instellingen tegen aanlopen. Vertrouwen, creativiteit en speelruimte zijn daar goede kernbegrippen voor. Er zijn al veel reacties in het land op het rekmanifest en dat soort kernbegrippen. Veel partijen in het land hebben dit opgepakt. De VVD in Apeldoorn heeft al schriftelijke vragen gesteld aan het college daar of de gemeente ook niet die kant op kan. Inmiddels zijn er ook veel publicaties over geweest. Vertrouwen in inwoners en in medewerkers is een leidraad die veel organisaties aanspreekt.

Het is belangrijk om altijd te kijken naar waarom doen we iets, wat is eigenlijk de doelstelling van het beleid, wat willen we bereiken en niet om altijd de regels centraal te stellen. Hierover wordt het gesprek met elkaar gevoerd binnen een team, binnen een afdeling, tussen het bestuur en een medewerker, met de gemeenteraad, met een instelling en de inwoners zelf. Bij het sociaal domein is deze ontwikkeling al ver gekomen door de gehele transformatie maar je ziet nu ook deze ontwikkeling op alle andere beleidsterreinen.

Op 30 januari en zeker ook op 20 februari wordt met een afvaardiging van de raad verder gesproken over communicatie en initiatief en met name op de tweede avond over wat is de rol van de raad in de veranderende samenleving met andere verwachtingen en eisen op het gebied van communicatie en participatie.

PvdA vindt het een goede zaak dat het rekmanifest van onderaf komt. Het is opgezet door de medewerkers en breed gedragen. Tevens geeft het werkplezier voor de ambtenaren. In Binnenlands Bestuur heeft een mooi artikel gestaan en de reacties daarop waren erg prettig. Verschillende partijen hebben al gezegd van dat zouden wij ook moeten doen.

Wel goed moet worden gekeken waar de grens van de rek zit. Als er veel speelruimte is, is het ook belangrijk dat gelijke gevallen op dezelfde manier worden behandeld. Uit een recent rapport van de Nationale Ombudsman inzake de schuldhelpverlening bleek dat er eisen werden gesteld aan mensen die eigenlijk niet zouden mogen worden gesteld en dan is het een goede zaak dat de gemeente Diemen ervoor kiest om meer voor betrokkenen te kunnen doen.

VVD heeft er absoluut geen moeite mee als kan worden gekomen op een creatieve manier tot oplossingen binnen de regels. Het is niet de bedoeling dat regels overboord worden gezet maar in hoeverre kan de ambtelijke organisatie handelen in strijd met regels en daarbij andere regels wel naleven? In hoeverre moet de gemeente onderscheid maken tussen regels die worden geformuleerd in de wet en in verordeningen en de regels die samen zijn bedacht voor het formuleren van het beleid? Goed is dat niet steeds maar nieuwe regels worden bedacht maar de fractie zal afwachten hoe een en ander uitpakt in de praktijk. Het zou kunnen dat de ambtenaren straks zich niet gesteund voelen door de regels. Het toepassen van hardheidsclausules wordt door de fractie onderschreven.

Leefbaar Diemen hoopt dat de burgers ook wat merken van de vele positieve dingen die worden gehoord. Werkt dit ook door naar externe partijen zoals bijvoorbeeld de parkeervergunningen en de reiniging opdat die partijen niet de regels ook allemaal centraal gaan stellen?

Fractie Herder gaat ervan uit dat er niet overmatig gebruik wordt gemaakt van de rek en dat de ambtenaren zo verstandig zullen zijn dat ze de regels goed in de gaten houden.

Diemen Linksaf vraagt wat ermee wordt bedoeld dat niet te veel gebruik mag worden gemaakt van de rek.

Fractie Herder verwacht dat de regels niet te veel worden overschreden en dat dit alleen gebeurt in situaties waar het echt nodig is.

VVD zegt dat het altijd subjectief is wanneer het te is en de vraag is hoe met dat soort aspecten wordt omgegaan. Hoe voorkom je dat wanneer wordt geprobeerd om er met burgers uit te komen er verwachtingen gaan ontstaan bij andere burgers? Zo kan de gemeente op de glijdende schaal komen en hoe gaat de raad met dit soort discussies om? Wil de raad daar bovenop zitten? Bestuurders zullen af en toe wat minder strikt moeten zijn met de regels.

Fractie Herder is van mening dat het in de eerste plaats aan het gezond verstand van de ambtenaar ligt om te bezien hoe ver hij kan gaan. Hier zullen in de raad nog veel discussies over komen. Het is een moeilijk onderwerp om daar als raad nu al een visie over te geven want daar moet wat langer over worden nagedacht.

VVD zegt dat er in andere gemeenteraden ook discussies zijn over vakmanschap en dergelijke en daar wordt een leeragenda voor de raad opgesteld voor hoe de raad met de ambtenaren leert met dit soort aspecten om te gaan.

Fractie Herder hoopt dat over het onderwerp in de toekomst een goede discussie komt.

CDA vindt het een goede zaak dat mensen getriggerd worden om hun creativiteit in te zetten en het terugdringen van bureaucratie is een loffelijk streven maar er zijn ook risico's aan verbonden. Rechtsgelijkheid en rechtszekerheid kunnen daarbij soms wel eens in het geding komen door ongelijke behandeling oftewel een gedoogbeleid. Door de geboden ruimte wordt er in feite meer beslissingsbevoegdheid bij de ambtenaar neergelegd. Hoe wordt intern het overzicht bewaakt en teruggekoppeld naar de betreffende ambtenaar? Er zal meer onderhandeld worden tussen gemeente en cliënt en dit leidt onvermijdelijk tot hogere uitgaven omdat noden reëel kunnen zijn zonder dat ze tot de taak van de gemeente behoren. Daarom is de fractie benieuwd hoe de gemeente de risico's binnen aanvaardbare grenzen kan houden.

GroenLinks is blij met het rekmanifest. Meedenken met de mensen kan heel veel rust geven in plaats van de regels tot de komma te volgen. Dat betekent dat op een logische manier met de regels dient te worden omgegaan en dat op basis van vertrouwen met burgers en organisaties wordt samengewerkt. Mensen in de organisatie zullen verschillend omgaan met de regels en de rekbaarheid daarvan en voor een aantal ambtenaren zal het best lastig zijn om die rek op te zoeken want het vergt ook een beetje lef om het te durven doen. Daarom is de onderlinge dialoog een hele goede manier want er is een grijs gebied maar dat is geen reden om maar strak aan de regels vast te houden. Over dat grijze gebied kan met elkaar en met de raad worden gesproken van dit vinden wij een prima rek en hier gaat het net te ver. Hoe worden medewerkers geholpen die dat stukje lef opzoeken lastig vinden?

SP zegt dat het nadrukkelijk geen gedoogmanifest is maar een manifest om te bevorderen dat de creativiteit en de motivatie van de werknemers en anderen daarbij betrokken gestimuleerd wordt. Het primaire doel is om oplossingen te zoeken in plaats van oplossingen blokkeren. Werken in globale kaders in plaats van hele nauwe kaders.

D66 begrijpt dat deze organisatieontwikkeling is uitgevonden in Diemen en dat andere gemeenten kijken naar de voortgang in deze. De regels moeten gevolgd worden maar als er een probleem is omdat de opgestelde regels niet op alle situaties een antwoord geven is het een goede zaak als een bewoner of wijk kan vragen waar de rek kan worden gevonden om het probleem op te lossen zonder dat de gemeente daarmee gaat gedogen of er meer kosten worden gemaakt. Als een ambtenaar zo'n probleem tegenkomt is het goed als hij dat deelt met zijn collega's en niet op eigen houtje handelt want dan kunnen er verschillen ontstaan in oplossingen. Derhalve zal zich hier altijd een klankbordgroep over moeten buigen. Daarbij zijn er natuurlijk verschillen tussen ambtenaren die goed de rek kunnen opzoeken en ambtenaren die strak de regels willen handhaven.

Ouderenpartij Diemen wenst de organisatie veel succes met de verdere toepassing van het rekmanifest. Het is goed om te lezen dat de hardheidsclausules worden toegejuicht. Als er wordt uitgegaan van een probleem dat moet worden opgelost en het kan goed worden gemotiveerd, dan moet er gewoon gebruik worden gemaakt van zo'n hardheidsclausule. De gemeente Hollands Kroon heeft een paar jaar geleden zo'n 100 van de 150 artikelen in de APV afgeschaft. Overweegt het college om dat ook in Diemen te gaan doen?

Diemen Linksaf zegt dat je een kind wel 100 regels kunt opleggen of 10 basisregels met hem kan afspreken. Het is noodzakelijk dat die speelruimte wordt opgezocht. Ouders die te maken hebben met Wmo of jeugdzorg klagen in zijn algemeenheid vaak over veel te veel bureaucratie en dat is heel vervelend wanneer je kind op dat moment maatwerk nodig heeft. Er is dan te weinig creativiteit om tot oplossingen te komen en de mensen worden er ook te weinig bij betrokken. Als je iets met je buurt wil moeten regels niet de creativiteit beperken en dient gestimuleerd te worden dat mensen met eigen ideeën komen. Nodig mensen uit om die speelruimte te benutten.

De heer Boog merkt op dat er al veel is geleerd uit het sociaal domein en dat de organisatie al ver is in ontwikkeling maar er is best nog wel wat zendingswerk te verrichten, ook intern, en er zijn nog heel veel medewerkers die er veel moeite mee hebben om zo te werken. Er komen ook reacties van bewoners van in het verleden heb ik weinig rek ondervonden van de gemeente Diemen en dit wordt ook gedaan omdat hiervan is geleerd dat het beter moet in Diemen.

Er zijn ook veel andere gemeenten met dit soort ontwikkelingen bezig maar dat neemt niet weg dat medewerkers aan de basis hebben gestaan. Daar kan Diemen trouwens ook weer van leren en dit wordt dus goed in de gaten gehouden. Het is moeilijk om van tevoren aan te geven waar de grens ligt van deze ontwikkeling en dat is ook het spannende ervan. Dit vraagt ook wat van de bestuurders, van college en raad, en daar hoort inderdaad een eigen agenda bij en dat zal worden besproken in de twee bijeenkomsten wat het vraagt van de raad om hierin mee te gaan en dat in de dagelijkse praktijk de discussie met elkaar wordt aangegaan van waar de grens ligt.

Hier hoort ook bij een escalatiemodel. In eerste instantie wordt het besproken in de eigen afdeling en met de teamleider. Als je daar niet uitkomt ga je iets hoger en uiteindelijk kom je bij de bestuurder terecht. Soms zal ook met de raad iets worden besproken waarvan wordt gedacht van hier wringt het en dat de rek niet genoeg is of dat de raad hierover een uitspraak moet doen maar het is goed om tussendoor met elkaar het gesprek hierover te blijven voeren.

Dit manifest geldt ook naar buiten toe, vertrouwen naar inwoners, instellingen en partners. Dit moet dus ook richting inwoners en partners worden uitgedragen en geprobeerd moet worden om op hetzelfde niveau te komen qua denken.

Het is geen gedoogmanifest maar om te kijken hoe op een betere en snellere manier problemen kunnen worden opgelost en kunnen inspelen op initiatieven vanuit de samenleving. In de praktijk wordt gezien dat dat soms nog heel moeizaam loopt, dat mensen een prachtig initiatief hebben maar dat dat door alle afdelingen en portefeuilles heengaat of dat vrijwilligers een prachtig evenement willen organiseren maar stuiten op regels die zijn bedacht voor professionele evenementenorganisaties.

VVD vraagt of de gemeente dan niet constant wordt geconfronteerd met wisselingen in verordeningen en beleidsnota's om de gelijkheid te handhaven richting inwoners. Gaat dit niet heel veel werk genereren richting college en raad?

De heer Boog denkt dat dit meevalt omdat er al heel veel kan binnen de kaders die de raad heeft vastgesteld. Het vraagt wel wat creativiteit maar niet wordt verwacht dat om de maand allerlei verordeningen moeten worden aangepast maar zeker aan het begin wanneer je op dingen stuit zal dan best kunnen betekenen dat dit tot wijzigingen leidt.

VVD begrijpt dat het gaat om de regels toepassen met creativiteit en dat het daarom best kan meevallen met de wijzigingen.

De heer Boog zegt dat als het noodzakelijk is hiervoor bij de raad wordt teruggekomen. De betrokkenheid van de raad en het college bij deze ontwikkelingen is wel heel erg belangrijk en dat ook af en toe dilemma's bij de raad worden neergelegd over wat in de praktijk wordt tegengekomen en welke rek is opgezocht zodat de raad er ook een beter gevoel bij krijgt over waar het precies om gaat.

De heer De Kort dankt de raad voor de steun om de ontwikkelingen verder vorm te geven. Op de publieke tribune zitten twee collega's die participeren in de werkgroep die met de rek en de rugdekking bezig is geweest. Zij zijn degenen die morgen verslag uitbrengen op de werkvloer en dat zal spreker eveneens doen. In de werkgroep zit ook een juriste en dat zorgt voor het natuurlijke evenwicht.

Het is een maatschappelijke ontwikkeling en Diemen is niet uniek in dit traject, hoe je je als overheidsorganisatie staande kunt houden in dit veranderende tijdperk en je democratische legitimiteit waar kunt maken, dus niet vervreemdt van de samenleving. Het is een zoektocht die met vallen en opstaan gepaard gaat en daarom is het goed om elkaar te steunen in die zoektocht.

Dit is een tijdperk waar kennis steeds minder prominent aanwezig is maar het vooral over competenties gaat en daarom moet de organisatie in de werving van personeel op zoek gaan naar de ambtenaar die voldoet aan wat de samenleving van hem vraagt en minder gewend is om vanuit comfort en checklisten te werken. Daarom dient er in de teams een goede mix te komen van creativiteit, inventiviteit en behoedzaamheid om met elkaar op een verstandige manier stappen voorwaarts te maken zonder brokken te maken. De mensen worden daarbij geholpen door een uitgebreid opleidingsprogramma. Een van de programma's heet bijvoorbeeld Lefgozer en dan gaat het erom om medewerkers er vertrouwd mee te maken dat ze uit hun comfortzone komen. Geprobeerd wordt om de mensen te laten voelen wat de bedoeling is van de koers die met elkaar wordt ingezet. Er is natuurlijk ook een hele belangrijke rol weggelegd voor het management en dat is dus ook de reden dat alle managers een project of werkgroep hebben geadopteerd als trekker en daar wordt met elkaar op gezette tijden over gesproken om te kijken welke noodzakelijke vervolgstappen er gezet moeten worden.

VVD gaat ervan uit dat dit meer ambtelijke capaciteit gaat kosten omdat wanneer er van een lijstje wordt gewerkt een zaak sneller is afgehandeld. Er is geleerd van de ophoogperikelen in het eerste deel van Diemen Noord. Dat is nu klaar maar de schop is nog niet in de grond voor het tweede deel en dan zie je dus dat dit heel veel tijd kost voordat aan een volgende fase kan worden begonnen. Kost die inspraak dan zoveel tijd voordat verder kan worden gegaan en komt de planning dan niet in de knel?

Helaas is het burgerinitiatief Tiny houses ingetrokken maar na de vergadering is er zo negatief gesproken tegen de initiatiefnemers over geen grond, dure grond en dat kan eigenlijk helemaal niet in Diemen dat er een hele negatieve sfeer bij hen ontstond. Als mensen met een initiatief naar de raad komen moet dat niet heel snel de grond in worden geboord maar er dient voor gezorgd te worden dat die mensen weer terugkomen als de raad in ieder geval vindt van we willen er iets meer over horen.

PvdA zegt dat na afloop van de vergadering meerdere raadsleden met de initiatiefnemers hebben gesproken en dan kan er wel worden gezegd dat dit een negatieve indruk achterliet maar het is ook realistisch om aan mensen die een initiatief indienen een reëel beeld te schetsen van hoe de situatie is in een bepaalde gemeente.

VVD wijst erop dat de conclusie na dat gesprek was van de initiatiefnemers dat het geen zin had om ermee door te gaan. De raad beslist uiteindelijk wat met de grond gedaan wordt maar als al vanuit het college wordt geroepen van we hebben geen plek meer is het begrijpelijk dat de initiatiefnemers er geen energie meer in stoppen. Als er een initiatief wordt genomen door mensen dient het niet al buiten de raad te worden afgebrand maar het in de raad te worden besproken.

Leefbaar Diemen vraagt of de ontwikkeling ook doorwerkt naar externe partijen want de burgers kunnen wel het idee hebben van Diemen is zo terwijl het intern in de organisatie er heel goed aan toe kan gaan. Het imago kan door bijvoorbeeld de reiniging weer teniet worden gedaan.

PvdA vraagt welk initiatief in de genoemde prijsvraag gewonnen heeft en op welke manier dit vervolgens wordt uitgevoerd.

De heer De Kort legt uit dat opleiden van personeel geld en tijd kost maar de kosten gaan voor de baat uit. Er wordt nu geïnvesteerd in mensen om daar op een later moment weer rendement van te hebben. De winkeliers op het Diemerplein organiseren in het jaar diverse activiteiten en zij vragen daar steeds apart een vergunning voor waardoor steeds een apart vergunningstraject moet worden doorlopen door de gemeente. Dit is heel eenvoudig binnen de regels op te lossen door aan de winkeliersvereniging een parapluvergunning te verlenen. In de vergunning wordt geregeld hoeveel activiteiten er per jaar kunnen plaatsvinden en door zo te handelen vindt een besparing plaats.

VVD gaat het erom dat het tijd kost om met anderen te overleggen hoe iets op een andere manier kan worden opgelost in plaats van een checklist afwerken.

De heer De Kort heeft daarom ook eerder verteld hoe met de informele klachtafhandeling wordt omgegaan en bij het verstrekken van uitkeringen wordt aan de cliënt uitgelegd wat er achter de tekst in de brief schuilgaat om hierdoor begrip te kweken en te voorkomen dat er alsnog een bezwaarschrift wordt ingediend.

VVD begrijpt vanuit de ervaring in de Commissie bezwaarschriften waar tegen dit soort bureaucratische zaken werd aangelopen dat de geschetste ontwikkeling heel goed is.

De heer Boog herhaalt dat ook met de partners het gesprek moet worden aangegaan over de rek die ook zij in de dienstverlening moeten zoeken om in te kunnen spelen op initiatieven of om te kijken wat de beste oplossing is.

Een wijziging van de APV kan het gevolg zijn maar het doel op zich is niet om regels te schrappen. Als er overbodige regels zijn of wanneer de gemeente er echt last van heeft

kunnen ze worden geschrapt maar af en toe is het handig om een regel achter de hand te hebben, ook wanneer er maar één keer in de zoveel tijd iets gebeurt.

Het kan soms wat meer tijd kosten omdat het gesprek met elkaar wordt aangegaan maar een Wmo-procedure kon bijvoorbeeld achterwege worden gelaten omdat alle inzichten en gegevens beschikbaar waren bij de Brede Hoed vanuit de contacten die er al waren geweest. Zo kon tijd worden bespaard.

Wethouder Grondel zegt dat de motor voor deze beweging voor een groot deel uit het sociaal domein komt omdat daar de confrontatie tussen wetten en regels vaak wordt ervaren. Er is zelfs sprake van spanning tussen filosofieën achter wetten en dat dat ervaren wordt door de mensen die dan naar de bestuurders komen van wat zullen we doen. In de twee voorbeelden die in Binnenlands Bestuur worden genoemd heeft intensief overleg plaatsgevonden tussen externe partners, de gemeentelijke medewerkers en de wethouder van wat gaan we doen. In dat geval is de hardheidsclausule toegepast. Vaak is de inspirator de externe partner die zegt dat de interpretatie van de wet leidt tot een buitengewoon ongewenst effect. Bij de reiniging gaat het om strak uitvoering maar de mensen op straat kunnen wel melden dat er een probleem is in de uitvoering van het beleid. Dus ook de externe partners vragen om professionals meer in de lead te krijgen en vragen de gemeente om ook op deze manier te werken.

De heer De Kort geeft aan dat uit 12 initiatieven kon worden gekozen. Gewonnen heeft het initiatief hoe trainees deze ontwikkeling in hun opdracht hebben opgepakt. De diversiteit van opdrachten die trainees op verschillende plekken in de organisatie verrichten, met daaromheen een schil van jonge collega's die al langer in dienst zijn, is fantastisch om te zien en wat dat teweeg brengt, ook naar andere collega's in de organisatie.

4. Sluiting

De voorzitter sluit de vergadering om 22.06 uur.