

**Onderwerp:** Convenanten toegang Wmo-hulpmiddelen  
**Datum:** 16 november 2021  
**Portefeuillehouder:** J.D.W. Klaasse  
**Team:** Samenleving Beleid  
**Steller:** M. Verschuur  
+31 203144806  
Marije.Verschuur@diemen.nl

## **Wat is de voorgeschiedenis en de concrete aanleiding van de informatie?**

### Voorgeschiedenis

Op grond van de Wmo 2015 is de gemeente verantwoordelijk voor het bieden van maatschappelijke ondersteuning aan mensen die problemen ondervinden op het gebied van zelfredzaamheid en/of maatschappelijke participatie. Aanvullend op de eigen mogelijkheden van de cliënt, hulp uit het netwerk en algemene voorzieningen kunnen maatwerkvoorziening worden ingezet. Voor de maatwerkvoorziening Hulpmiddelen zijn raamovereenkomsten afgesloten met twee leveranciers te weten, Meyra en Welzorg.

De VNG voert sinds 1 juni 2020 het project 'Verbeteragenda toegang hulpmiddelen' uit. Het project heeft als doel een aantal landelijke vastgestelde actiepunten uit te werken en verbeteringen in de hulpmiddelenverstrekking in de praktijk te stimuleren.

### Concrete aanleiding

Op 12 mei 2021 hebben alle gemeenten in Nederland een ledenbrief van de Vereniging Nederlandse Gemeenten (VNG) ontvangen over dit project. Vanuit het project Verbeteragenda toegang hulpmiddelen zijn twee convenanten opgeleverd om als gemeente in de uitvoeringspraktijk over te nemen. In de ledenbrief roept de VNG alle gemeenten op deze convenanten ook op gemeentelijke niveau te ondertekenen en de ondertekening daarvan aan te melden via een speciaal geopend register.

## **Ligt aan de informatie een collegebesluit ten grondslag?**

Ja, datum: 16 november 2021

## **Samenvatting**

De VNG ondersteunt deze convenanten en roept gemeenten op deze convenanten te ondertekenen en de daarin gemaakte afspraken in de uitvoeringspraktijk over te nemen. De convenanten zijn op 5 maart 2021 bestuurlijk vastgesteld door de deelnemende partijen. Voorgesteld wordt beide convenanten te ondertekenen.

Er zijn twee convenanten:

1. Het verhuisconvenant is een product van de werkgroep verhuisconvenant. Het doel van het product is te bereiken dat gemeenten, zorgkantoren, zorgverzekeraars en hulpmiddelenleveranciers ervoor zorgdragen dat het op maat gemaakte hulpmiddel voor de cliënt beschikbaar blijft wanneer de cliënt verhuist van de ene gemeente naar de andere, en wanneer de cliënt van de Wmo naar een intramurale Wlz-instelling verhuist.
2. Het Convenant maatwerkprocedures is een product van de werkgroep Verbetering toegangsproces. Het doel van het product is te bereiken dat de cliënt met een complex hulpmiddel of in een complexe situatie zo snel mogelijk een passend hulpmiddel krijgt.

De VNG heeft zich op de bestuurlijke tafel gecommitteerd om zich in te spannen om dit doel te bereiken. Dit betekent dat de convenanten voor de partijen niet vrijblijvend zijn. Niet voor de VNG, maar ook niet voor de individuele leden.

Het is de bedoeling dat alle gemeenten, zorgkantoren, zorgverzekeraars en leveranciers de inhoud van de convenanten in hun uitvoeringsorganisatie gaan gebruiken. Dat betekent:

- dat ze bij verhuizing van de client de overname van het hulpmiddel regelen conform de afspraken in het convenant;
- dat zij de model-maatwerkprocedure in hun uitvoeringsorganisatie implementeren;
- dat zij in hun beleid opnemen dat een functioneel hulpmiddelenadvies van de behandelaar zo veel mogelijk zal worden overgenomen bij de beoordeling welk hulpmiddel passend is voor de cliënt;
- dat alle partijen een vorm van casemanagement inzetten bij de doelgroep met een complexe hulpmiddelenvraag.

Gemeenten, verzekeraars en zorgkantoren behouden hun eigen verantwoordelijkheid, maar het naleven van deze landelijke afspraken draagt bij dat de kwaliteit van het toegang- en verstrekking proces van complexe hulpmiddelen verbetert en een hulpmiddelen makkelijker over kan gaan bij verhuizing of verstrekking vanuit andere wetgeving.

Alle betrokken partijen kennen de afspraken en handelen op de afgesproken manier. Dat zal bijdragen tot minder administratieve lasten.

Firevaned, de koepel van hulpmiddelenleveranciers, en ZN, de koepel van zorgkantoren en zorgverzekeraars, zullen hun achterban op een vergelijkbare manier als de VNG stimuleren te werken volgens de afspraken in de convenanten.

Het ondertekenen van beide convenanten is in het belang van onze cliënten en het uitvoeringsproces. Het niet ondertekenen van deze convenanten maakt dat veelal een voorziening niet kan meegaan naar het nieuwe woonadres buiten de gemeente of naar een instelling en dat aanvragen van hulpmiddelen in complexe situaties te lang duren.

De richtlijnen zoals die in de convenanten zijn opgenomen zijn reeds onderdeel van het contract Hulpmiddelen wat per 1 april 2021 is gesloten. De ondertekening van deze convenanten zorgt daarom niet voor extra handelingen in de uitvoering, maar past geheel binnen de huidige werkwijze.

Het kunnen overdragen van de hulpmiddelen naar een andere gemeente is niet alleen wenselijk zodat de client niet zonder hulpmiddel komt te zitten, maar hier is ook al een zeer lange tijd behoefte aan vanuit de uitvoering door de Wmo consulenten.

Casemanagement aan de kant van de gemeente (zoals beschreven in het convenant maatwerkprocedures hulpmiddelen) is reeds belegd bij de Wmo consulenten. Dit vereist geen aanpassing in de huidige manier van werken.

### **Ter inzage in iBabs**

Ja

- EINDE -