Gemeente Diemen

Zaaknummer : 2021-089696
Documentnummer : D2021-09-027872
Kenmerk :
Bijlagen :
Beh. ambtenaar : S Roes
Telefoonnummer : 020-8013902
E-mailadres : stijn.roes@diemen.nl

De fractie van GroenLinks Diemen

Onderwerp
Beantwoording raadsvragen GroenLinks over de toeslagenaffaire

Datum
19 oktober 2021

Geachte heer, mevrouw,

Tijdens de gemeenteraadsvergadering van 27 augustus 2020 heeft de fractie van GroenLinks vragen gesteld aan het College in het kader van de Toeslagenaffaire. De fractie wilde weten hoeveel casussen er bekend waren en, indien er casussen bekend waren, hoe de begeleiding eruitzag. Op dat moment waren er geen casussen bekend van mensen die in de zorgen zaten vanwege de toeslagenaffaire.

Op 22 september 2021 heeft de fractie van GroenLinks Diemen aan het College schriftelijke vragen gesteld over de toeslagenaffaire, vanwege het belang dat de slachtoffers gehoord en geholpen worden. De verhalen over het leed van deze ouders, door toedoen van een overheidsinstantie, hebben ook bij de gemeente Diemen gezorgd voor geschokte en bezorgde reacties. Daarom heeft de gemeente onmiddellijk gehoor gegeven aan de oproep van de staatssecretaris om de getroffen ouders in de eigen gemeente over de volle breedte hulp te bieden. De gemeente wil graag actief bijdragen aan herstel op alle getroffen levensdomeinen. Onderstaand treft u de beantwoording van uw vragen.

1. **Hoeveel gedupeerden zijn momenteel in beeld bij de gemeente?**
   Op peildatum 31-8-2021 hadden 120 (mogelijk) gedupeerden zich aangemeld bij de Belastingdienst. Daarvan hebben 23 inwoners een compensatie van 30.000 euro ontvangen van de Belastingdienst na de eerste lichte toets. Diemen heeft bovengemiddeld veel (mogelijk) gedupeerden. Uit cijfers van de Belastingdienst blijkt dat Diemen ongeveer net zoveel aanmeldingen heeft als bijvoorbeeld Almelo, Ede en Maastricht.

2. **Op welke wijze zijn zij in beeld gekomen?**
   De (mogelijk) gedupeerden zijn in beeld gekomen via de Belastingdienst. Alleen de Belastingdienst kan namelijk controleren wie daadwerkelijk gedupeerd zijn. Om in contact te komen met gedupeerden zijn namen van mensen die gedupeerd zijn door de Belastingdienst gedeeld met de gemeente. Vervolgens is aan MaDi Diemen mandaat verleend om mogelijk gedupeerden proactief te benaderen met een vrijblijvend hulpaanbod. De gemeente heeft de gedupeerden in de lokale krant en op de gemeentelijke website actief opgeroepen om zich aan te melden. Aan alle (mogelijk) gedupeerden zijn brieven gestuurd en er is een belronde gedaan om de hulpvraag te inventariseren. Iedereen die zich aanmeldt via de gemeente of MaDi Diemen wordt gevraagd om zich ook te melden bij de Belastingdienst.

3. **Op welke manier worden zij ondersteund door de gemeente?**
   De gemeente Diemen heeft gekozen voor een proactieve benadering. De (mogelijk) gedupeerden zijn per brief persoonlijk uitgenodigd om gebruik te maken van het hulpaanbod van de gemeente. MaDi Diemen heeft vervolgens telefonisch contact opgenomen om de hulpvraag te inventariseren. Op deze manier wordt getracht het vertrouwen te (her)winnen en op (gemeentelijke) hulp te wijzen wanneer de gedupeerde inwoner in de problemen is gekomen door het handelen van Belastingdienst/Toeslagen.
   De betrokken partijen bij deze herstelactie zijn het Sociaal Team, MaDi Diemen, de afdelingen sociale zaken, communicatie en beleid, de gemeentelijke belastingen en DUO+. De (mogelijk) gedupeerden krijgen een integrale aanpak op maat op alle levensdomeinen zoals psychisch welbevinden, schulden, inkomen, huisvesting, zorg en opvoeding kinderen.
   Om gedupeerde ouders snel te helpen zijn alle gemeentelijke schulden gepauzeerd en alle betrokkenen hierover geïnformeerd. Het college heeft besloten om deze gemeentelijke schulden (bijvoorbeeld gemeentebelastingen) kwijt te schelden. Momenteel wordt dit besluit uitgevoerd en de betrokkenen zullen persoonlijk worden geïnformeerd.
   Uit gesprekken met de gemeente en de gedupeerde ouders is gebleken dat de doelgroep het prettig vindt om na deze ingrijpende gebeurtenis steun te vinden bij mensen die hetzelfde hebben meegemaakt. We spelen in op deze behoefte door in het najaar een bijeenkomst te organiseren waarin we willen onderzoeken of er interesse is om een contactgroep voor lotgenoten te starten. Zo kunnen ervaringen worden gedeeld en vragen worden gesteld aan andere gedupeerden. De gemeente faciliteert graag in het mogelijk maken van zo'n lotgenotencontactgroep. Uiteraard benutten we de bijeenkomst ook om informatie te geven over het hulpaanbod.

4. **Zijn er gedupeerden die af hebben gezien van ondersteuning? Zo ja, hoeveel en wat was hiervan de reden?**
   Tussen 31 - 40% van de doelgroep heeft een ondersteuningsvraag aan de gemeente naar aanleiding van de eerste belronde. Het overige deel van de groep is in afwachting van de 2e integrale toets en heeft op dit moment geen ondersteuningsbehoefte. Ongeveer 15% ziet af van hulp, omdat er geen ondersteuningsbehoefte is of omdat er geen vertrouwen is in de overheid door het handelen van de Belastingdienst. De gemeente probeert het vertrouwen van deze inwoners terug te winnen door onder andere een lotgenotencontact te faciliteren.

5. **Worden er nog extra acties ondernomen om gedupeerden die nog niet in beeld zijn alsnog in beeld te krijgen? Zo ja, in hoeverre wordt hierbij overlegd met andere gemeenten om kennis en ervaring te delen?**
   Er zijn doorlopende acties ondernomen via de website, sociale media en de lokale krant om gedupeerden die nog niet in beeld zijn alsnog op te roepen om zich aan te melden. We hebben geluisterd naar het advies van gedupeerden om een bijeenkomst te organiseren. Door middel van een lotgenotencontactgroep hopen we om op een laagdrempelige manier nog meer gedupeerde inwoners te bereiken.

   De VNG heeft een steunpunt 'team implementatie herstel toeslagen' opgericht die gemeenten ondersteunt bij de hersteloperatie. De gemeente Diemen is hierbij aangesloten. We worden wekelijks door middel van een nieuwsbrief geïnformeerd over de recente ontwikkelingen. Er worden formats en plannen van aanpak gedeeld. We sluiten aan bij de tweewekelijkse bespreekuren die de VNG organiseert om kennis en ervaringen te delen. Daarnaast vindt er ook regelmatig overleg plaats met de DUO+ gemeenten Ouder-Amstel en Uithoorn over de inrichting van werkprocessen en het delen van ervaringen.

6. **Op welke wijze wordt vanuit de gemeente verder vormgegeven aan de ondersteuning van de slachtoffers van de toeslagenaffaire?**
   Naast het beantwoorden van de oproep van de staatssecretaris, heeft de gemeente geanticipeerd op de inwerkingtreding van de Verzamelwet hersteloperatie toeslagen, om

gedupeerde ouders zo snel mogelijk een schuldenvrije herstart te geven. Deze wet maakt het mogelijk om publieke schulden kwijt te schelden. Hoewel de wet pas 1 januari 2022 in gaat, heeft de gemeente besloten om in 2021 alle gemeentelijke schulden van slachtoffers van de toeslagenaffaire met terugwerkende kracht kwijt te schelden.

Het college vertrouwt erop u met bovenstaande beantwoording voldoende te hebben geïnformeerd.

Hoogachtend,

Burgemeester en wethouders van Diemen,

de secretaris,	de burgemeester,
T. Kemper	E. Boog