

Aan
Fractie Ons Diemen

Onderwerp
Vragen Ons Diemen cliëntervaringsonderzoek Jeugd

Datum
11-3-2019

Geachte fractieleden,

U geeft in uw brief van 19 februari aan dat de beantwoording op uw vragen van 8 januari 2019 in een aantal gevallen niet voldoende concreet of duidelijk was. In deze brief een nieuwe poging uw vragen zo goed als mogelijk te beantwoorden.

Op uw eerdere vraag: *“Wat wordt er gedaan om jongeren die 18 jaar worden breed te informeren over jeugdhulp, wonen en inkomen?”* gaf het antwoord u nog onvoldoende zicht op wat er wordt gedaan.

Uw aanvullende vraag:

Liggen er al plannen op tafel of op welke termijn wordt verwacht dat hier een plan voor is?
In de jeugdnota 2017-2020 is gesteld dat onderzocht zal worden of er behoefte is aan brede informatie. Het volgende traject wordt daarvoor afgelegd:

1. Er is een werksessie geweest waarbij met de uitvoeringspraktijk om vanuit jeugd, zorg, onderwijs, werk en inkomen in beeld is gebracht wat er voor jongeren verandert en wat het voor hen betekent. Het gaat dan om zowel de formele (wettelijke) veranderingen, als de praktische werkelijkheid;
2. De uitkomsten (en wat kunnen we daarmee) worden besproken met de jongerenraad;
3. Als blijkt dat de huidige algemene informatievoorziening anders moet worden aangeboden en / of er iets moet worden ontwikkeld, dan wordt met jongeren doorgedacht over de vorm en inhoud van de informatievoorziening;

Op uw eerdere vraag:

“Hoe worden ouders en jeugdigen actiever betrokken bij het vormgeven van beleid?” is het antwoord gegeven dat jongeren betrokken zijn bij de totstandkoming van de jeugdnota.

In aanvulling daarop:

Dit gebeurt op verschillende manieren:

- De adviesraden (jongerenraad, Wmo raad) worden actief betrokken bij beleidsvorming;
- Stichting Alexander is bij het opstellen van de jeugdnota gevraagd in gesprek te gaan met ouders en jongeren door ze op straat aan te spreken, maar ook door via netwerken jongeren uit te nodigen om mee te praten over de inhoud en acties van de jeugdnota. Stichting Alexander is gespecialiseerd in participatieve werkmethodes en kon als onafhankelijke partij in gesprek met de jongeren in Diemen;

- Er worden regelmatig klantreizen uitgevoerd waarbij het perspectief van het ondersteuningstraject van jongeren en ouders centraal staat waar beleid of werkwijzen kunnen worden aangepast;
- Ook is geprobeerd via een oproep van het cliëntervaringsonderzoek (CEO) mee te denken over de aanbevelingen.

Uw aanvullende vragen:

Wat is er nog meer gedaan om jeugdigen actiever te betrekken? Zijn er plannen om jeugdigen actiever te betrekken en wat zijn deze?

Er wordt bij de beleidsvorming, maar ook bij uitvoering van beleid veel waarde gehecht aan het betrekken en in gesprek blijven met de doelgroepen.

- Via communitybuilding en het buurtpact in Diemen wordt door gemeente en netwerkpartners (SWD, politie, woningcorporatie, zorgprofessionals) geprobeerd aan te sluiten bij de leefwereld van de bewoners. Dit leidt tot betrokkenheid van jeugdigen bij het inrichten van openbare ruimte, maar ook bij het kiezen en meewerken aan activiteiten;
- De plannen jeugdigen actiever te betrekken bij beleidsvorming krijgen gestalte via de totstandkoming van de 'Beleidsnota sociaal domein'. Op 14 februari jongstleden bent u hierover via een startnotitie geïnformeerd. In de startnotitie is aangegeven dat integraliteit zoveel mogelijk vanuit de inwoners wordt beschouwd en vanuit het te bereiken effect. In dat traject worden inwoners, waaronder jeugdigen, betrokken. Daarbij wordt bijvoorbeeld gedacht aan het benutten van verhalen en ervaringen van inwoners. Een en ander moet hiervoor nog worden uitgewerkt.

Het beantwoorden van vragen kan leiden tot nieuwe vragen. Een gesprek met de betrokken ambtenaar kan in uw (verdere) informatiebehoefte voorzien. U kunt daarvoor per mail of telefoon rechtstreeks contact opnemen met dhr. B. Schroevers via e-mail:

Ben.schroevers@diemen.nl of tel. 020-3144704.

Hoogachtend,
Burgemeester en wethouders van Diemen,
de gemeentesecretaris, de burgemeester,

J.D. de Kort

E. Boog