

Onderwerp:**Resultaten medewerkersonderzoek 2023**

Datum: 7 november 2023
Portefeuillehouder: E. Boog
Team: Bestuurs- en directieadvies
Steller: W. Dorr
+31 203144708
Willemijn.Dorr@diemen.nl

Wat is de voorgeschiedenis en de concrete aanleiding van de informatie?

Elke twee jaar voert de organisatie een medewerkersonderzoek uit. In het medewerkersonderzoek wordt gevraagd naar de beleving van medewerkers op verschillende onderwerpen. Dit doet de organisatie in samenwerking met het bedrijf Effectory. Effectory doet dit voor veel overheidsorganisaties en bedrijven. Hierdoor worden de resultaten van Diemen vergeleken met de benchmark gemeenten (<50.000 inwoners). Het laatste medewerkersonderzoek is uitgevoerd in juni 2023. In september is de organisatie op de hoogte gebracht van de resultaten. Het college geeft hierbij een overzicht van de belangrijkste resultaten.

Ligt aan de informatie een collegebesluit ten grondslag?

Ja, datum: 7 november 2023

Samenvatting*Hoe is het onderzoek opgebouwd?*

Het medewerkersonderzoek bestaat uit een standaard set met vragen die elke twee jaar wordt uitgevraagd en uit een set vragen die elke twee jaar kan wisselen afhankelijk van de informatiebehoefte van de organisatie. Onderwerpen uit de standaard vragen set zijn bijvoorbeeld:

- Betrokkenheid
- Bevlogenheid
- Samenwerking binnen het team en team overstijgend
- Ongewenste omgangsvormen
- Werkdruk
- Werkgeverschap

Onderwerpen die in dit onderzoek specifiek zijn uitgevraagd:

- Rolduidelijkheid
- Loopbaanondersteuning/ontwikkeling
- Leiderschap en management vanuit vertrouwen
- Sociaal veiligheidsklimaat gekoppeld aan inclusie

Responscijfer

79% van de medewerkers heeft het onderzoek ingevuld. Dit zijn 207 medewerkers. Dit is iets lager dan twee jaar geleden. Toen vulde 84% van de medewerkers het onderzoek in. De benchmark van gemeenten staat op een gemiddeld responscijfer van 74%. Dus hier zit de organisatie nog boven. Voor het volgende onderzoek besteedt de directie extra aandacht aan

teams die niet dagelijks achter een laptop zitten en hierdoor een hogere drempel ervaren om het onderzoek in te vullen.

Samenvatting resultaten

Het college is zeer tevreden over de uitkomsten. De organisatie scoort vaak hoger dan de benchmark van gemeenten. Diemen staat met veel onderwerpen zelfs in de Top 3 van gemeenten (<50.000 inwoners). Zoals op het onderwerp *Werkgeverschap* waarin Diemen een 7,0 scoort en de top 3 benchmark een 6,7 scoort. Ten opzichte van twee jaar geleden scoort de organisatie vaak dezelfde hoge scores of zelf iets hoger. Bijvoorbeeld op het onderwerp *Sociale veiligheid* waarin de organisatie in 2021 een 7,8 scoorde en in 2023 een 8,0. Of het onderwerp *Inclusiviteit* waarin de organisatie in 2021 een 7,1 scoorde en in 2023 een 7,3.

Zeker in het licht van alle onzekerheden, complexe vraagstukken en interne ontwikkelingen van de afgelopen twee jaar is dit een resultaat om trots op te zijn.

Vervolg

Uit het onderzoek zijn drie onderwerpen gekomen die aandacht behoeven:

1. Werkdruk
2. Communicatie & samenwerking
3. Waardering en beloning

Deze onderwerpen zijn niet nieuw en hier wordt al op verschillende manieren aan gewerkt. Voor het onderwerp *Werkdruk* heeft de organisatie bijvoorbeeld in september de week van de Vitaliteit gehouden en er is veel aandacht voor het maken van keuzes en stellen van prioriteiten.

Ook op teamniveau worden diverse onderwerpen opgepakt waar een team gericht aan kan werken. Ontwikkeling vraagt om een investering in tijd en soms ook geld. College ziet hierin de noodzaak om als kleine gemeente het verschil te kunnen maken ten opzichte van andere gemeenten om aantrekkelijk te zijn en blijven voor medewerkers. De positieve resultaten van het medewerkersonderzoek worden daarom gebruikt bij vacatureteksten.

Zie bijlage 1 voor een overzicht van de belangrijkste resultaten.

Ter inzage in iBabs

Ja.

Bijlage 1: Belangrijkste uitkomsten medewerkersonderzoek

- EINDE -