

Het Wmo-vervoer Diemen biedt vervoer van deur tot deur voor inwoners van Diemen die niet (meer zo gemakkelijk) met het gewone openbaar vervoer kunnen reizen. Het bedrijf RMC verzorgt het Wmo-vervoer in Diemen. In deze folder leest u alles over de mogelijkheden, de voorwaarden en de kosten van het Wmo-vervoer.

## Voor wie is Wmo-vervoer

In de gemeente Diemen kunnen mensen met een beperking en iedereen van 75 jaar en ouder op basis van de Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo) gebruik maken van het Wmo-vervoer. Het Wmo-vervoer is een vorm van collectief vervoer en brengt u van deur tot deur binnen een gebied van 25 km rondom uw woonadres.

## Aanmelden

Voor het gebruik van het Wmo vervoer heeft u een pasje nodig. Het is afhankelijk van uw leeftijd op welke manier u zich hiervoor kunt aanmelden.

Bent u 75 jaar of ouder dan kunt u een pasje aanvragen met een formulier. Het formulier vraagt u aan en levert u in bij De Brede HOED. Bij het formulier voegt u een recente pasfoto. De balie-medewerker van de Brede HOED checkt uw geldig identiteitsbewijs. Team Wmo zal uw aanvraag administratief verwerken. U krijgt een brief thuisgestuurd met daarin uw klantnummer, zodat u alvast kunt reizen met het Wmo-vervoer. Na ongeveer drie weken ontvangt u uw klantenpas.

Bent u jonger dan 75 jaar dan wordt door een consulent van team Wmo beoordeeld of u in aanmerking komt voor Wmo-vervoer. U dient eerst een melding te doen bij team Wmo. **Voor het doen van een melding kunt u op werkdagen tussen 9 en 12 uur contact opnemen met: Team Wmo, (020) 31 44 700**

Na uw melding wordt een afspraak gemaakt voor een gesprek met een consulent. Na het onderzoek ontvangt u een beschikking.

Als u in aanmerking komt voor Wmo-vervoer, dan ontvangt u in uw beschikking uw klantnummer, waarmee u direct kunt reizen. Na ongeveer 3 weken ontvangt u uw klantenpas.



## Klantenpas

Uw klantenpas staat op uw naam, is voorzien van uw pasfoto en klantnummer en heeft een magneetstrip. Uw klantenpas is persoonsgebonden, andere mensen kunnen niet op uw pas reizen. Neem uw klantenpas altijd mee!

## Van deur tot deur

Het Wmo-vervoer brengt u van de voordeur van uw woonadres naar de voordeur van uw bestemming (de hoofdingang van uw flat of wooncomplex wordt beschouwd als de voordeur). *Elke rit dient te starten of te eindigen in Diemen.*

## Vervoersgebied

Met Wmo-vervoer Diemen kunt u vanaf uw woonadres in een groot gebied reizen tot maximaal 25 kilometer vanaf uw woonadres.

## Combineren

Het Wmo-vervoer combineert de ritten van meerdere klanten. Het kan dus voorkomen dat u met andere personen samen reist en niet altijd via de kortste weg. U betaalt wel gewoon voor de kortste route. Het Wmo-vervoer komt aan tussen 15 minuten vóór en 15 minuten ná het afgesproken tijdstip. De chauffeur mag niet wachten, omdat andere reizigers daarvan de dupe kunnen worden. Zorg dus dat u klaar bent 15 minuten voor het tijdstip waarop u de rit heeft besteld.

## Rolstoelen en scootmobielen

U kunt uw rollator, rolstoel of scootmobiel meenemen. Als u een scootmobiel meeneemt, moet u gaan zitten op een vaste zitplaats. De scootmobiel wordt als bagage meegenomen. De chauffeur zet de rolstoel of scootmobiel in de bus en zet deze veilig vast. Meld u bij het boeken van de rit wel dat u een hulpmiddel meeneemt.

## Begeleider meenemen

U mag een begeleider meenemen tegen het mee-reizendentarief. Kunt u vanwege uw medische situatie niet alleen reizen, dan kunt u bij Team Wmo een indicatie voor begeleiding aanvragen. In dat geval mag de begeleider gratis mee. *Met een indicatie voor een begeleider mag u niet meer alleen reizen, u moet dan altijd een begeleider mee nemen.*

## Bagage, kinderen en huisdieren

- U kunt één stuk bagage meenemen.
- Kinderen tot 4 jaar reizen gratis mee. Dit moet wel worden opgegeven bij de bestelling van de rit.
- Alleen blindengeleiden/of SOHO-honden mogen – aangelijnd - gratis mee.
- Overige huisdieren mogen niet mee.

## Tarief

Voor het gebruik van het Wmo-vervoer is een ritbijdrage verschuldigd. Voor het tarief gaan we uit van het tarief van het openbaar vervoer. U betaalt altijd voor de kortste route, ook al rijdt het Wmo-vervoer via een omweg. Bij het reserveren van een rit krijgt u te zien of te horen wat de ritkosten van uw rit zijn.

| Tarieven per 1-8-2021*            | Opstaptarief | Tarief per km (tot 25 km) |
|-----------------------------------|--------------|---------------------------|
| Reiziger                          | € 0,65       | € 0,12                    |
| Medisch begeleider (op indicatie) | Gratis       | Gratis                    |
| Medereiziger                      | € 0,99       | € 0,17                    |
| Kind < 4 jaar                     | Gratis       | Gratis                    |
| Kind 4-12 jaar                    | € 0,65       | € 0,12                    |

\*De tarieven kunnen jaarlijks worden aangepast, bij tariefswijzigingen van het openbaar vervoer.

## Inchecken

Bij het instappen checkt u in met uw Wmo-vervoer klantenpas. Dus houd uw pasje bij de hand. Als dit door uw beperking lastig voor u is, kan de chauffeur voor u inchecken.

## Betaling

U betaalt via automatische incasso.

U kunt via [www.mijnrmcvervoer.nl](http://www.mijnrmcvervoer.nl) online een digitale incassomachtiging afgeven aan RMC. Indien u dat niet online kunt regelen (vraag eventueel hulp aan iemand uit uw directe omgeving), dan kunt u bij RMC een papieren incassomachtiging opvragen. Het is namelijk niet mogelijk contant te betalen in de taxi. Bij het niet betalen van uw ritbijdrage kunt u uitgesloten worden voor het vervoer.

## Reserveren van een rit

Reizen is mogelijk tussen 07.00 uur en 24.00 uur, 7 dagen per week (alleen op oudejaarsavond tot 20.00 uur). Reserveren van een rit kan tot *uiterlijk* 1 uur van te voren.

U kunt een rit reserveren via de MijnRMC app (zie bijgevoegde instructiekaart) of website van de vervoerder ([www.mijnrmcvervoer.nl](http://www.mijnrmcvervoer.nl)) of telefonisch via **020-460 54 61**.

Voor het gebruik van de app en de website kunt een training krijgen. U kunt deze wens bij de vervoerder RMC kenbaar maken op telefoonnummer **020-460 54 61**. Ook kunnen de medewerkers u telefonisch helpen bij het gebruik van de app en de website.

## Hoe reserveert u een rit via de app of website?

Download de MijnRMC app in de App Store of Google Playstore of ga naar [www.mijnrmcvervoer.nl](http://www.mijnrmcvervoer.nl) Als bijlage bij deze informatiefolder vindt u een instructiekaart over de installatie en het gebruik van de MijnRMC app. Indien u vragen heeft over de MijnRMC app staan de medewerkers van RMC u graag telefonisch te woord.

## Hoe reserveert u een rit telefonisch?

U kunt bellen met: **(020) 46 05 461**.

- U noemt uw naam en pasnummer;
- De dag/datum waarop u wilt reizen;
- Het vertrek-adres;
- De bestemming;
- De gewenste vertrektijd of de gewenste aankomsttijd;
- Met hoeveel personen u reist;
- Of u een rolstoel, rollator, scootmobiel of hulphond meeneemt;
- Ter verificatie vraagt de medewerker naar uw woonadres en geboortedatum;
- Wilt u gebruik maken van de gratis terugbelservice, dan geeft u het telefoonnummer op waar u vanaf 20 minuten voor de afgesproken vertrektijd bereikbaar bent. De chauffeur zal u dan ongeveer 10 minuten voordat hij bij u aankomt bellen.

## Afzeggen

Wilt u een rit afzeggen? Doe dat dan zo vroeg mogelijk en uiterlijk 1 uur voor de gevraagde boekingsstijd. Het annuleren van een rit is gratis maar alleen als u één uur van tevoren annuleert.

## Feestdagen

Rond de feestdagen is het vaak erg druk. Reserveer daarom uw reis op tijd, zodat u niet de teleurstelling heeft dat u niet mee kunt op de door u gewenste dag.

## Prioriteitsrit

Voor een uitvaart, huwelijk of examen kunt u gebruikmaken van een prioriteitsrit. U reserveert tenminste 2 uur van tevoren en geeft aan dat het om een prioriteitsrit gaat. U bent er dan zeker van dat u niet te laat arriveert.

## Aansluiting openbaar vervoer

Indien u aansluiting nodig heeft op het openbaar vervoer is het van belang dat u dit minimaal 2 uur van tevoren aangeeft bij het reserveren.

## Vaste opstapplaatsen

Om misverstanden te voorkomen zijn er bij winkelcentra vaste in- en uitstapplaatsen afgesproken:

- **Winkelcentrum Gruttoplein**, Diemen Noord, vooringang.
- **Winkelcentrum Diemerplein**, Diemen Centrum, bij de ingang aan de Ouddiemerlaan.
- **Winkelcentrum Kruidenhof**, Diemen Zuid, bij de Jumbo.
- **Winkelcentrum Amsterdamse Poort**, Op het parkeerdek boven Blokker, bij de lift.
- **Winkelcentrum Amstelveen** (Stadshart) bij de McDonalds.
- **Winkelcentrum Boven 't Y**, Amsterdam Noord, locatie achterzijde H&M/Action op het Buikslotermeerplein 123 en Albert Heijn Buikslotermeerplein 310.
- **Winkelcentrum Oostpoort**, Oranje Vrijstaatplein 2 (bij de bakker).
- **Dappermarkt**, Von Zesenstraat 298 (verpleeghuis de Gooijer).

## Pas kwijt?

Bent u uw vervoerpas kwijt door verlies of diefstal? Geef dit dan direct door aan team Wmo, (020) 31 44 700 op werkdagen tussen 9 en 12 uur. U ontvangt dan een vervangende pas. Voor een vervangende pas kan €12,50 in rekening worden gebracht.

## Vragen/klachten

Met vragen of klachten over het vervoer kunt u terecht bij de Klantenservice van de vervoerder, telefonisch bereikbaar op **020-460 54 61**.

## Verder rijden dan 25 km: Valys

Wilt u verder dan 25 kilometer buiten Diemen reizen en kunt u geen gebruik maken van het openbaar vervoer? Dan kunt u gebruik maken van het aanvullend openbaar vervoer van Valys. Voor meer informatie: [www.valys.nl](http://www.valys.nl) of telefoon 0900-9630.

## Heeft u nog vragen?

Neemt u dan contact op met Team Wmo, bereikbaar op werkdagen van 9.00 tot 12.00 uur in de Brede HOED, D.J. Den Hartoglaan 8, telefoon (020) 31 44 700.  
E-mail: [wmo@diemen.nl](mailto:wmo@diemen.nl)  
Website: [www.diemen.nl](http://www.diemen.nl)

