

eNPS en benchmarkvergelijking

De ENPS laat zien in welke mate de medewerkers je organisatie zouden aanbevelen als goede werkgever.



Werkgeverschap

Organisaties die werk maken van werkgeverschap bieden hun medewerkers een werkomgeving waarin zij zich thuis en geaccepteerd voelen. Zo'n werkomgeving leidt ertoe dat je medewerkers zich meer verbonden voelen met hun collega's en je organisatie.

Huidig
Gemeente Diemen

Vorige onderzoek

Benchmark
50.000

Top 3 Benchmark
Gemeenten < 50.000

Themascore	7.0	-	6.4	6.7
Ik ben tevreden over Gemeente Diemen, alles bijeengenomen	7.8	7.8	7.3	7.7
Ik voel dat ik gewaardeerd word door Gemeente Diemen	7.4	7.3	6.7	7.1
Gemeente Diemen gebruikt de ideeën en suggesties van medewerkers om te verbeteren	6.6	-	5.9	6.2
De toekomstvisie van Gemeente Diemen inspireert me	6.3	-	5.6	5.9
👥 respondenten	207	199	-	-

Bevlogenheid

Bevlogenheid is de mate van bezieling die medewerkers ervaren in het werk. Bevlogen medewerkers krijgen energie van hun werk, voelen zich vitaler en ervaren toewijding naar het werk wat ze doen.

 **Huidig**
Gemeente Diemen

 Vorige onderzoek

 Benchmark
50.000

 Top 3 Benchmark
Gemeenten < 50.000

Themascore	7.4	7.4	7.3	7.5
Mijn werk inspireert me	7.5	7.6	7.4	7.6
Ik voel me gelukkig als ik intensief aan het werk ben	7.8	7.9	7.7	8.0
Als ik 's ochtends wakker word, heb ik zin om aan het werk te gaan	6.8	6.9	6.8	7.1
 respondenten	207	199	-	-

Sociale veiligheid

Een werkomgeving is van nature een sociale omgeving. Sociale veiligheid beschrijft de mate waarin mensen zich veilig voelen 'op hun werk. De score op sociale veiligheid geeft inzicht in de mate waarin medewerkers zichzelf kunnen zijn en men voor zichzelf op durft te komen.

 **Huidig**
Gemeente Diemen

 Vorige onderzoek

 Benchmark 50.000

 Top 3 Benchmark Gemeenten < 50.000

Themascore	8.0	7.8	7.8	8.1
Op mijn werk durf ik mezelf te zijn	8.4	8.0	8.1	8.4
Op mijn werk durf ik voor mezelf op te komen	8.2	8.1	7.9	8.2
Ik voel me veilig om directe collega's feedback te geven	7.6	7.2	7.4	7.7
 respondenten	207	199	-	-

Inclusiviteit

In een inclusieve bedrijfscultuur is er aandacht voor gelijkheid en diversiteit binnen de organisatie. Het is daarbij belangrijk dat medewerkers gelijke kansen hebben en gelijk behandeld worden, ongeacht achtergrond.

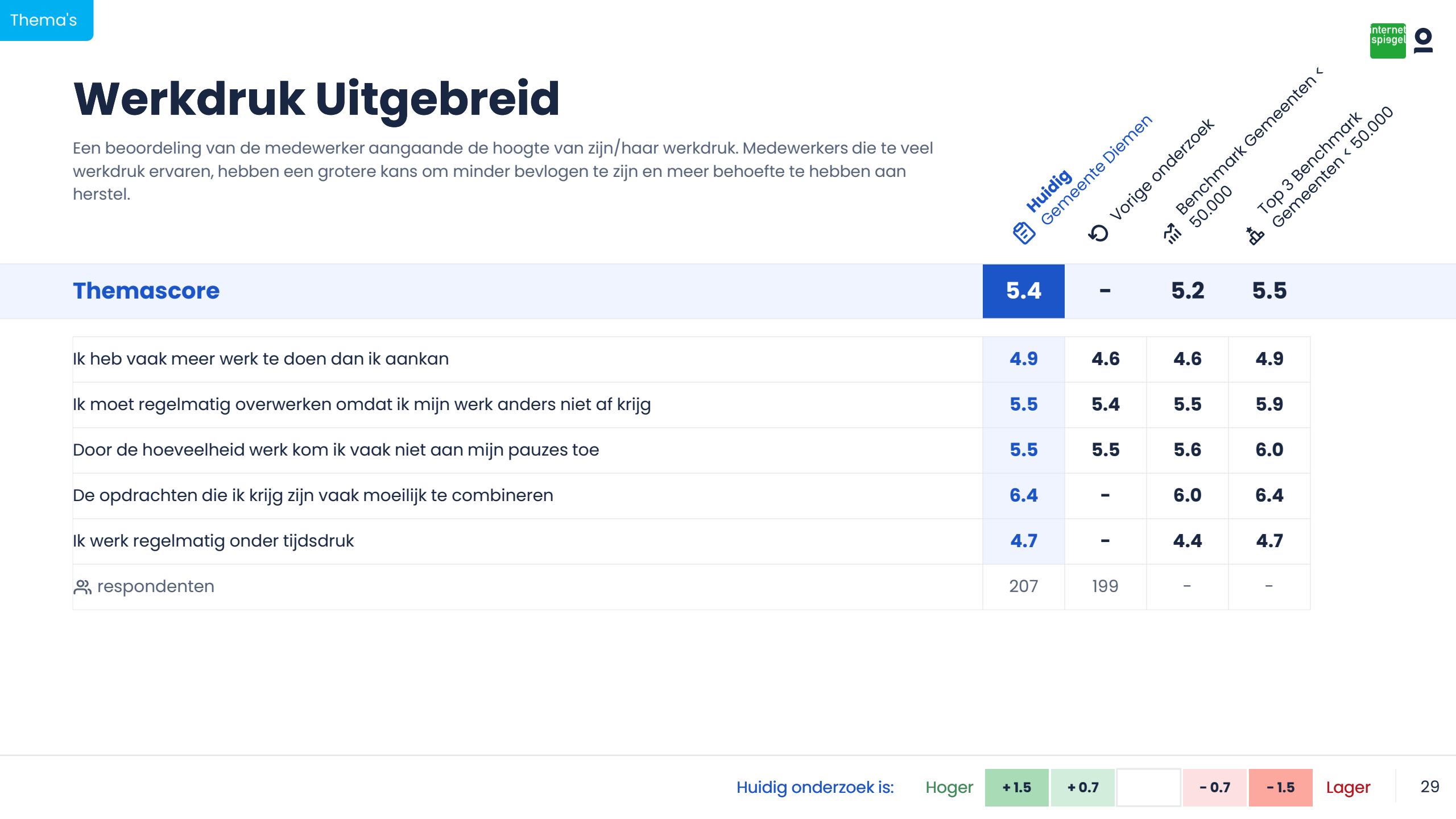
 **Huidig**
Gemeente Diemen

 Vorige onderzoek

 Benchmark
50.000

 Top 3 Benchmark
Gemeenten < 50.000

Themascore	7.3	7.1	7.2	7.5
Ik ben tevreden met de maatregelen die mijn organisatie neemt ter bevordering van gelijkheid, inclusiviteit en diversiteit	6.7	6.4	6.6	6.9
Achtergrond (leeftijd, geslacht, afkomst, seksuele geaardheid et cetera) is niet van invloed op hoe men in mijn organisatie behandeld wordt	7.6	7.5	7.8	8.1
Gemeente Diemen bevordert een cultuur van gelijke kansen	7.4	7.1	6.4	7.2
 respondenten	207	199	-	-



Werkdruk, vervolg

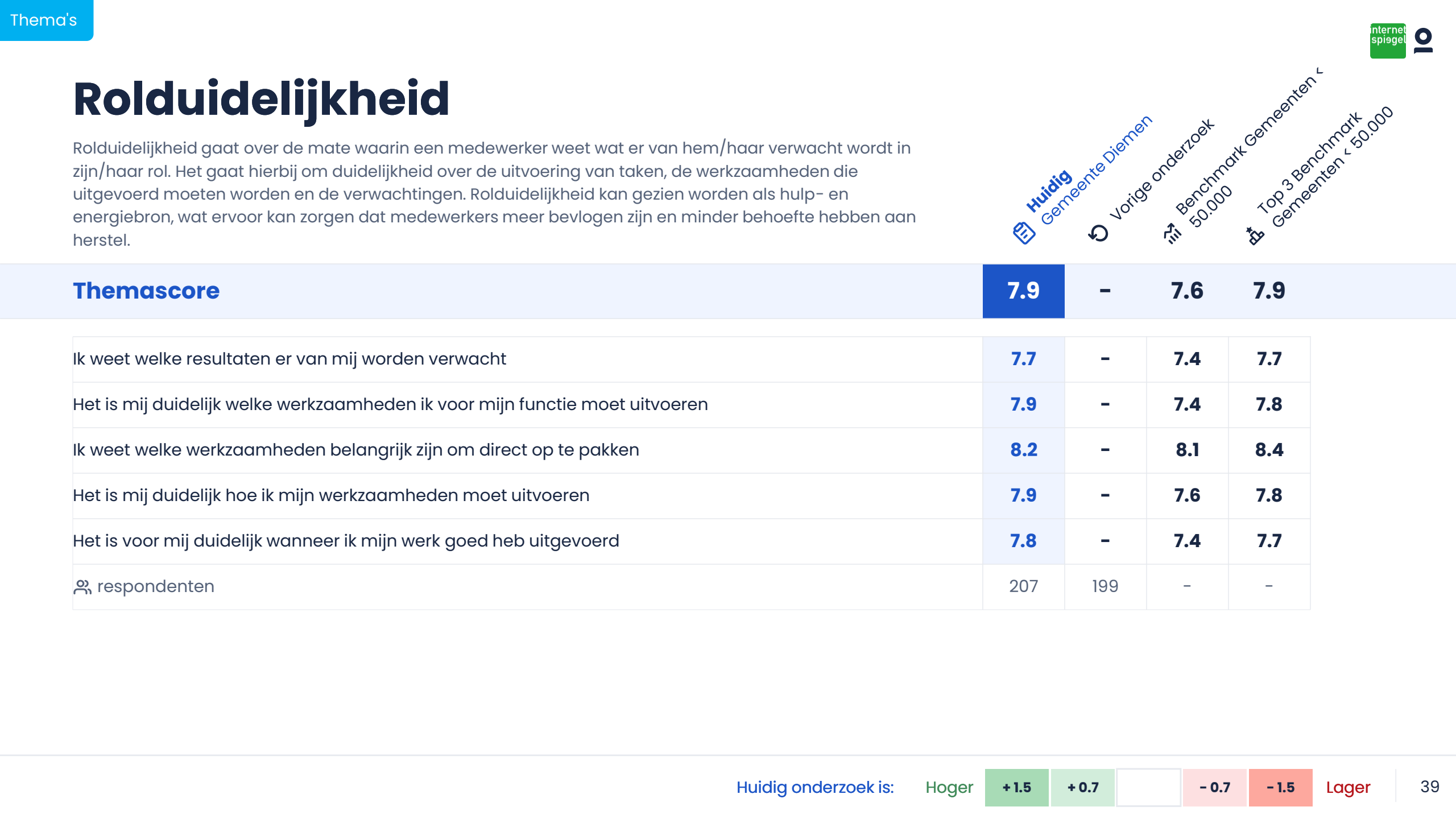
Ik vind mijn werkdruk	 Huidig Gemeente Diemen	 Vorige onderzoek	 Benchmark 50.000	 Top 3 Benchmark Gemeenten <
Veel te laag	0%	0%	1%	-
Te laag	1%	2%	2%	-
Goed	63%	59%	59%	-
Te hoog	30%	33%	33%	-
Veel te hoog	5%	7%	6%	-
 respondenten	207	199	-	-

Beoordeling

Beoordeling is het proces van het evalueren van de manier waarop iemand functioneert. Organisaties die zich inzetten voor de beoordeling van het functioneren van hun medewerkers, zorgen ervoor dat hun medewerkers meer bevlogen, betrokken en sociaal veilig voelen. Bovendien ervaren medewerkers hierdoor dat zij minder behoefte hebben aan herstel na hun werk. Uiteindelijk zorgt dit ervoor dat beter gepresteerd wordt.

-  **Huidig**
Gemeente Diemen
-  Vorige onderzoek
-  Benchmark
50.000
-  Top 3 Benchmark
Gemeenten < 50.000

Themascore	6.5	-	5.2	5.6
Mijn prestaties worden periodiek met mij geëvalueerd	6.4	-	5.0	5.3
Ik weet waarop ik beoordeeld word	6.6	-	5.7	6.0
Er is een duidelijke procedure voor mijn beoordeling	6.4	-	5.2	5.6
 respondenten	207	199	-	-



Management vanuit vertrouwen

 **Huidig**
Gemeente Diemen

 Vorige onderzoek

 Benchmark
50.000

 Top 3 Benchmark
Gemeenten < 50.000

Themascore	8.3	-	7.8	8.1
Mijn direct leidinggevende geeft mij voldoende vertrouwen bij de uitvoering van mijn werk	8.4	-	7.9	8.4
Mijn direct leidinggevende geeft mij het gevoel dat ik fouten mag maken	7.9	-	7.1	7.6
Mijn direct leidinggevende vertrouwt erop dat ik mij volledig inzet	8.7	-	8.3	8.5
 respondenten	207	199	-	-

Binnen Gemeente Diemen

Top 8 onderwerpen om trots op te zijn

Collega's	67%	 136
Samenwerking	51%	 105
Klantgerichtheid	49%	 99
Ontwikkeling	21%	 43
Visie & doelen	16%	 33
Communicatie	9%	 19
Beoordeling & beloning	7%	 15
Anders	6%	 12

Top 8 aandachtsgebieden

Werkdruk	41%	 72
Beoordeling & beloning	38%	 67
Communicatie	25%	 44
Samenwerking	16%	 28
Anders	15%	 26
Ontwikkeling	10%	 17
Visie & doelen	7%	 13
Collega's	5%	 9