

Aan

GroenLinks Fractie
Fractievoorzitter Nicole van Engelen
n_van_engelen@hotmail.com

VERZONDEN 29 MAART 2018

Onderwerp

WKO Plantage de Sniep

Datum

27 maart 2018

Geachte fractieleden,

Op 5 maart 2018 heeft u ons college een aantal vragen gesteld met betrekking tot het Warmte Koude Opslag (WKO) systeem in de woonwijk Plantage de Sniep.

U vraagt het volgende:

- Wat heeft het College tot nu toe gedaan om de problemen op te lossen?
- Welke afspraken zijn er met Eneco gemaakt om tot een oplossing te komen?
- Daar de problemen nog steeds niet zijn opgelost en de bewoners door Eneco geen duidelijkheid wordt geboden over de definitieve oplossing, vragen wij daarnaast om als College meer druk te zetten op het proces.
- Daarnaast willen wij het College vragen om de bewoners te ondersteunen in hun gesprekken met Eneco.
- Kan het college de raad laten weten of, en zo ja op welke termijn, Eneco uitgaat van een definitieve oplossing? Blijft de inzet om voor alle bewoners te komen tot een storingsvrij systeem?
- Deelt het college met GroenLinks dat Eneco zich moet inspannen voor schadeloosstelling van bewoners voor elektrisch bijstoken als dit een direct een gevolg is van storingen in het systeem?
- Veel bewoners zijn teleurgesteld in de werking van de WKO en de hoeveelheid storingen, juist omdat ze een duurzaam huis wilden. Als een storingsvrij systeem niet langer gezien wordt als haalbaar, is Eneco bereid om bewoners te helpen met het meefinancieren en collectief inkopen van andere vormen van duurzame energie, zoals zonnepanelen?

Hieronder onze reactie. Het WKO-systeem dat functioneert in Plantage de Sniep betreft een volledig private aangelegenheid. Het voornemen om een WKO-systeem in Plantage de Sniep aan te leggen kwam voort vanuit marktinitiatief. Het bedrijf GAIA (een samenwerkingsverband van Dura Vermeer Ondergrondse Infrastructuur, UNICA en Eneco) verzorgde de aanleg. Eneco is vervolgens de exploitant van het systeem. Er speelden/spelen verschillende kwesties m.b.t. het WKO-systeem in Plantage De Sniep Zuid:

Warmtewet, NMDA-principe, vastrecht-categorie indeling, communicatie over tarieven. Hierover zijn de bewoners in gesprek gegaan met Eneco. Naar wij hebben begrepen vonden zij niet altijd gehoor. Hoewel wij als gemeente in principe geen partij zijn in deze voelen wij ons in deze uitzonderlijke situatie wel degelijk betrokken. Er is in 2015 en 2016 meermalen met een aantal bewoners over dit onderwerp gesproken. In één van deze gesprekken heeft de Wethouder RO aangeboden de bewoners te ondersteunen, indien Eneco het NMDA-principe buiten toepassing zou verklaren: hetzij financieel hetzij door ondersteuning bij gesprekken. De gemeente is, ten tijde van de realisatie van het plan, ook altijd uit gegaan van het NMDA-principe.

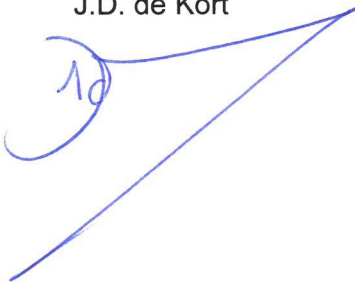
Enkele bewoners zijn destijds naar de Geschillencommissie gestapt. Van één zaak is een bindende uitspraak gedaan door de Commissie: het NMDA-principe op de gehanteerde tarieven zou niet van toepassing zijn. N.a.v. van deze uitspraak heeft een aantal bewoners een advocaat van Vereniging Eigen Huis (VEH) ingeschakeld om de uitspraak van de geschillencommissie voor te leggen aan de rechter. De gemeente heeft hier financieel in bijgedragen. Ook is de gemeente aanwezig geweest bij een van de gesprekken met Eneco. Medio 2016 is n.a.v. van het gesprek waarbij de gemeente aanwezig was, afgesproken dat Eneco gaat kijken hoe zij de bewoners kan compenseren bij storingen. Eneco heeft hiervoor een extern bureau in de arm genomen, dat steeds onderzoekt wat die compensatie moet zijn. Onlangs is er contact geweest tussen Eneco en de wethouder, waarbij Eneco heeft verklaard nog steeds zo te werken.

Verder is n.a.v. uw vragen contact gezocht met een van de bewoners waarmee wij in gesprek zijn geweest om te vragen naar de stand van zaken. Er loopt nog een beroep bij rechter m.b.t. het NMDA-principe. Daarnaast zijn zij bezig om een handhavingsverzoek in te dienen bij de ACM over de compensatievergoedingen van Eneco, die deze naar hun mening niet dan wel niet op de juiste wijze conform de Warmtewet uitkeert. Overigens hebben wij geen signalen ontvangen van recente klachten over het systeem. Uiteraard staan wij altijd open om daar waar mogelijk en binnen onze macht de bewoners bij te staan in dezen.

Wij vertrouwen erop u op deze wijze voldoende te hebben geïnformeerd.

Hoogachtend,
het college van burgemeester en wethouders van Diemen,
de secretaris,
J.D. de Kort

de burgemeester,
E. Boog

A handwritten signature in blue ink, consisting of a stylized 'J' and 'D' followed by a long horizontal stroke.A handwritten signature in blue ink, featuring a large, sweeping 'E' followed by a long horizontal stroke.