

**BOA-JAARVERSLAG
HANDHAVING 2018, 2019 & 2020
Gemeente Diemen
Team Handhaving en OOV**



Vastgesteld door college d.d.: 21 december 2021
Portefeuillehouder: E. Boog
Behandelend ambtenaren: A.S. Hillert en J.R.D. Filemieg

Inhoudsopgave

1	INLEIDING	2
2	DOEL VAN HET JAARVERSLAG	2
3	OPZET VAN HET JAARVERSLAG	2
4	ORGANISATIE	2
5	ONTWIKKELINGEN 2018, 2019 EN 2020	4
5.1	TERUGBLIK OP AFGELOPEN PERIODE	4
5.2	AUTOMATISERING	6
5.3	BOA-HANDBOEK	6
5.4	COMMUNICATIE	6
5.5	SAMENWERKING MET ROC VEILIGHEIDSCOLLEGE	6
5.6	DUO+ ONTWIKKELINGEN	7
5.7	ONTWIKKELINGEN POLITIE	7
6	GESCHREVEN BONNEN 2018, 2019 EN 2020	8
6.1	BESTUURLIJKE STRAFBESCHIKKING (BSB)	8
6.2	MULDERFEITEN	8
7	BEVOEGDHEDEN, TAKEN, WERKWIJZE EN HULPMIDDELEN BOA'S	9
7.1	BEVOEGDHEDEN	9
7.2	TAKEN	9
7.3	WERKWIJZE	10
7.4	HULPMIDDELEN	10
8	INTEGRAAL VTH BELEID	11
9	TRAININGEN/OPLEIDINGEN/CURSUSSEN	11
10	KLACHTEN	12
11	INCIDENTEN	12
12	TOEKOMSTIGE ONTWIKKELINGEN	13
12.1	ONTWIKKELINGEN COVID-19	13
12.2	ONTWIKKELINGEN POLITIE	13
12.3	SAMENWERKING MET EN ONDERSTEUNING VAN SAMEN VEILIG EN STRAATCOACHES	13
12.4	LAA-CONTROLES EN INTEGRATIE VAN DE LAA IN HET PROJECT SCHEERLICHT	14
12.5	OPVULLEN VACATURE BOA IN DOMEIN I EN II	14
12.6	NIEUW PREVENTIE- EN HANDHAVINGSPLAN HORECA 2018 – 2020	14
12.7	DIVERSE UITBREIDINGEN BLAUWE ZONES	14
12.8	EVALUEREN EN VASTSTELLEN NIEUW HANDHAVINGSARRANGEMENT	15
12.9	EVALUATIE INZET EXTERNE MARKTMANAGER	15
	Bijlage I, II, III	vanaf pagina 16

1 Inleiding

Voor u ligt het jaarverslag over de jaren 2018, 2019 en 2020 met betrekking tot de inzet van de buitengewoon opsporingsambtenaren (verder: Boa's) van de gemeente Diemen. Dit jaarverslag betreft alleen de verantwoording van de strafrechtelijke handhaving. De bestuursrechtelijke verantwoording op het gebied van toezicht en handhaving wordt vermeld in het "Integraal jaarverslag vergunningverlening, toezicht en handhaving" 2018, 2019 en 2020. In het onderhavige verslag worden de ontwikkelingen van het toezicht en de handhaving van de openbare ruimte en inrichtingen (milieu) in 2018, 2019 en 2020 behandeld. Het vakgebied is volop in ontwikkeling.

Bij deze ontwikkelingen wordt in dit jaarverslag ook stilgestaan. Het betreft een inhaalslag voor de Boa jaarverslagen waardoor nog gesproken wordt van de oude teamnamen en afdelingsnaam die in die periode nog golden. Vanaf 2021 zal dit aangepast worden aan het nieuwe organogram, die wel al in hoofdstuk vier is opgenomen.

2 Doel van het jaarverslag

Met dit jaarverslag wil de gemeente Diemen voldoen aan de plicht tot het leveren van informatie over het functioneren van de Boa's aan de toezichthouder (hoofdofficier van Justitie van het arrondissementsparket Amsterdam) en de direct toezichthouder (politiechef van de nationale politie, eenheid Amsterdam). Op basis van artikel 41 van het Besluit buitengewoon opsporingsambtenaar verschaft de gemeente Diemen als werkgever de toezichthouder en de direct toezichthouder alle door hen gewenste informatie met betrekking tot de in zijn dienst zijnde Boa's. Dit jaarverslag is een uitwerking van deze verplichting.

Aan de gemeente Diemen is geen categoriale beschikking in de zin van artikel 142, eerste lid, onder b, en derde lid, van het Wetboek van Strafvordering, verleend op basis waarvan een jaarverslag verplicht is gesteld. De inhoud van dit jaarverslag heeft betrekking op de werkzaamheden van de Boa's gerelateerd aan het strafrecht. Het bevat dus niet de bestuursrechtelijke handhaving, waarvan in Diemen veel gebruik wordt gemaakt.

3 Opzet van het jaarverslag

Dit verslag bevat de belangrijkste ontwikkelingen in 2018, 2019 en 2020 met betrekking tot de Boa's in Diemen. Ook worden de geleverde producten (geschreven bonnen) inzichtelijk gemaakt. Ieder jaar worden door de Boa's bonnen uitgeschreven. Daarnaast worden de bevoegdheden, de taken en werkwijze van de Boa's besproken. De werkwijze van de Boa's wordt bepaald door het integraal vergunningverlenings-, toezicht- en handhavingsbeleid van de gemeente Diemen.

Verder is terug te lezen welke opleidingen en cursussen de Boa's in de betreffende periode hebben gevolgd. Tot slot wordt inzichtelijk gemaakt bij hoeveel geweldsincidenten de Boa's betrokken zijn geweest en wordt het aantal ontvangen klachten over het optreden van de Boa's behandeld.

4 Organisatie

De gemeente Diemen heeft als handhavingsorganisatie capaciteit beschikbaar voor toezicht en handhaving. De handhaving van overtredingen in de openbare ruimte en inrichtingen worden

uitgevoerd door het team Handhaving en Openbare Orde & Veiligheid. Het team Handhaving en Openbare Orde & Veiligheid maakt onderdeel uit van de afdeling Ruimtelijke Ontwikkeling.

Binnen het team Handhaving en Openbare Orde & Veiligheid waren in de periode van het jaarverslag de volgende medewerkers/Boa's in dienst.

Tevens heeft de gemeente Boa's bij de organisatie P1 ingehuurd voor de handhaving van parkeren in de gereguleerde gebieden (betaald parkeren, vergunningen parkeren en blauwe zone). Zij beschikken ook over een akte van opsporing in domein I. Vanaf medio augustus 2020 wordt gewerkt met een scanauto van Egis).

De coördinator van het Team Handhaving en Openbare Orde & Veiligheid (afdeling Ruimtelijke Ontwikkeling) stuurt de Boa's aan. De juridische ondersteuning van de Boa's is ook een taak van de coördinator, tezamen met de juristen van de afdeling Ruimtelijke Ontwikkeling, waaronder een ingehuurde jurist.

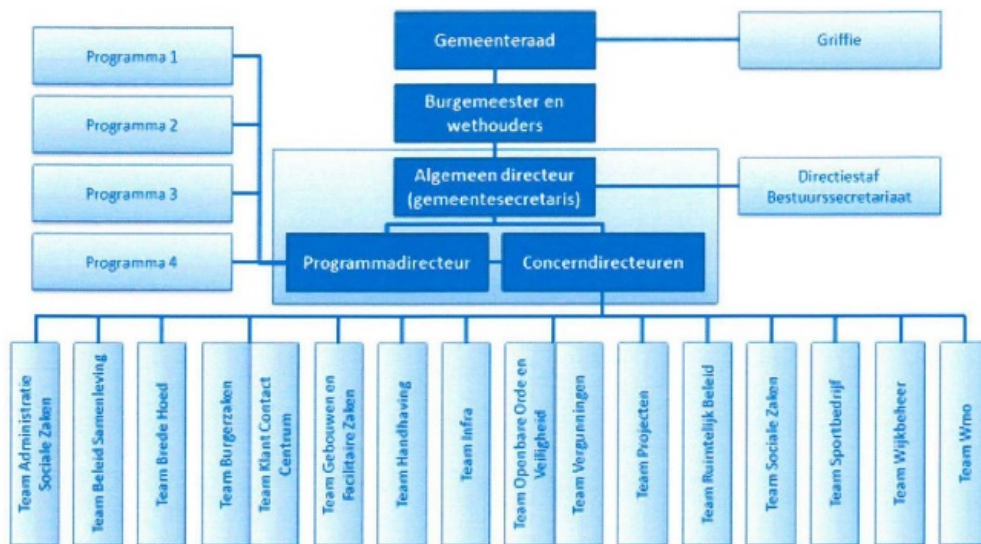
Cluster Toezicht en Handhaving en OOV in 2018, 2019 en 2020 (vaste fte's)

FUNCTIE	TAAKVELD	FTE 2018	FTE 2019	FTE 2020
Inspecteur bedrijven / Boa domein 2	Milieu, APV, Horeca	2	2	2
Inspecteur brandveiligheid	Brandveiligheid	1	1	1
Controleurs /toezichthouder Openbare Ruimte	Openbare Ruimte	-	2	2
Controleur / Handhaver Openbare Ruimte / Boa domein 1	Openbare Ruimte, Horeca	4	4	4
Administratief medewerkster	Milieu, Brandveiligheid, Bouwen en Openbare Ruimte (accent Milieu & Brandveiligheid)	0,6	1	1
Coördinator	Milieu, Brandveiligheid, Bouwen, Horeca en Openbare Ruimte, aansturing, beleid, juridisch medewerker, OO & V	0,88	1	1
Jurist	Bouwen, Brandveiligheid, Ruimtelijke Ontwikkeling, APV, Milieu, Horeca, Opiumwet, Verkeersbesluiten	2	3	4
Beleidsmedewerkers Openbare Orde & Veiligheid	Openbare Orde (bijzondere wetten)	3	4	4

Inhuur toezicht en handhaving in 2018, 2019 en 2020

FUNCTIE	TAAKVELD	FTE 2018	FTE 2019	FTE 2020
Inspecteur Milieu (bij TVG)	Milieu, Bodem	0,22	0,22	0,22
Inhuur P1	Parkeren	4200 uur DVO	4200 uur	4200 uur
Jurist (inhuur)	Bouwen, Brandveiligheid, Ruimtelijke Ontwikkeling, APV, Milieu, Horeca, Opiumwet, Verkeersbesluiten	1	-	-
Straatcoaches	Toezicht op jeugdoverlast	2500 uur	2500 uur	2500 uur

In het hierna volgende schema is de plaats van het team Handhaving in de organisatie van de gemeente Diemen weergegeven:



Organogram gemeente Diemen

5 Ontwikkelingen 2018, 2019 en 2020

Zoals in de inleiding is opgemerkt is het vakgebied van de Boa's in beweging, ook op landelijk niveau. In Diemen staan de ontwikkelingen ook niet stil. De ontwikkelingen die het meest relevant zijn, staan in deze paragraaf vermeld.

5.1 Terugblik op afgelopen periode

Door handhaving is relatief veel ingezet op huishoudelijk afval, autowrakken/defecte voertuigen en evenementen. Daarnaast heeft ook een piek plaatsgevonden ten aanzien van de handhaving van illegaal aangemeerde bootjes op de Slagbaai. Hiervoor is in 2018, gelet op het waterbedeefte vanuit Amsterdam, een extra aanwijzingsbesluit genomen. Voor wat betreft het handhaven van fietswrakken en foutief geparkeerde fietsen moet opgemerkt worden, dat er capaciteitsuitbreiding is gerealiseerd voor wat betreft de opslag. In 2019 is met Pantar een samenwerkingsovereenkomst

aangegaan, waarbij de fietsen die opgehaald worden, door Pantar gerepareerd worden en via sociale regelingen weer bij mensen worden gebracht die dit nodig hebben (duurzaam).

Het aantal interne meldingen blijft hoog. Dit zijn zaken die door de Boa's zelf gezien en opgemerkt worden, maar feitelijk voor het team Wijkbeheer of andere teams van de gemeente zijn. Dit is de zogenaamde ogen- en orenfunctie. De Boa's verrichten deze taak, zodat burgers geen meldingen hoeven in te dienen.

Daarnaast is, zoals gezegd, veel ingezet op voertuigwrakken en defecte voertuigen. In 2018 zouden LAA-controles (Landelijke Aanpak Adreskwaliteit) door de Boa's verricht worden. Doordat sprake was van een nieuw programma voor consultering van de Basisregistratie Personen is het aantal van 5 controles per week veelal niet gehaald. Er is veelvuldig en op hoog niveau gesproken over deze problematiek. Eind 2018 was dit nog steeds niet op orde. In 2019 is verder invulling gegeven aan de uitvoering van huisbezoeken in het kader van de Landelijke Aanpak Adreskwaliteit. Daarnaast zijn de toezichthouders verder getraind in het onderkennen van misstanden en het multidisciplinair behandelen van casussen. Dit ontwikkelproces is inmiddels structureel ingebed, teneinde de professionaliteit van handelen te versterken en te borgen. Vanwege het coronavirus heeft de landelijke aanpak adresfraude deels stilgelegen.

Er is nog steeds een toename te zien in het aantal klachten en meldingen in de Openbare Ruimte. Met name aan de randen van de blauwe zone werd veel parkeeroverlast ervaren. Dit uit zich in de grote hoeveelheid boetes die hier zijn uitgeschreven in 2018 en 2019. Het gereguleerde gebied wordt in 2019 zodanig uitgebreid dat mensen vermoedelijk het risico nemen om geen blauwe schijf neer te leggen of te betalen. Deze worden relatief snel opgepakt. De parkeerhandhaving vindt met ingang van 1 augustus 2020 plaats door middel van een scanauto in de gereguleerde gebieden en een scanauto met opvolgscooter voor wat betreft de blauwe zones. Ook is het in 2020 mogelijk gemaakt om een wielklem te gebruiken in geval van wanbetalers van naheffingsaanslagen. Het contractmanagement met deze partijen en de partij die de wielklem verzorgd, is komen te liggen bij Handhaving

Door het programma "InProces" is het sturen op beantwoording van de klachten en de meldingen een stuk eenvoudiger geworden. In 2018 is gewerkt aan het realiseren van een koppeling tussen het programma "Op Orde" en InProces. Dat heeft relatief veel tijd gekost.

De (agressie)meldingen worden nu real time ontvangen door de Boa's (op straat) en deze kunnen dus op straat worden afgehandeld, middels een stappenschema. Daarna volgt een terugkoppeling aan de melder. De melding bestaat uit het opmaken van een rapportage, waarbij gekeken wordt naar de aard van het incident en de opvolging die het incident mogelijk zou moeten hebben. Veelal wordt aangifte gedaan van de agressie, maar soms wordt een brief belediging ambtenaar in functie voldoende geacht. Na de melding(en) wordt met de betreffende ambtenaar een opvolggesprek gedaan om te bezien of nadere ondersteuning nodig is.

In de afgelopen periode zijn eerstejaars studenten van het ROC begeleid gedurende hun stages. De samenwerking met het ROC verloopt soepel en constructief

In 2019 is een aanzienlijke inzet gepleegd op het reorganiseren van de Boa-groep, waarbij het opleidingsniveau en de aansturing van het team is gewijzigd. Er is een senior Boa benoemd vanuit de

huidige Boa-groep, die de Boa's direct aanstuurt. Tevens zijn er onder de Boa's twee toezichthouders Openbare Ruimte werkzaam. Deze kunnen de Boa's grotendeels ondersteunen, maar ook zelfstandig bestuursrechtelijk handhaven.

Het jaar 2020 staat vooral in het teken van de COVID-19 pandemie. De steeds wijzigende regelgeving op het gebied van COVID-19 heeft veel tijd gevegd van de Boa's en toezichthouders. In verschillende teams is iedere dag tot half elf 's avonds toezicht gehouden op de coronamaatregelen. Processen moesten continu worden aangepast. Handhavingsstrategieën moesten ontwikkeld worden en systemen moesten steeds worden aangepast aan de nieuwe regelgeving. Dit alles heeft ertoe geleid dat er flinke achterstanden zijn ontstaan in het toezicht.

5.2 Automatisering

Eind 2018 is een koppeling gerealiseerd tussen het programma Op Orde en InProces. Hiermee wordt het werk van de Boa's efficiënter verwerkt en kunnen zij zichtbaarder op straat hun werk doen. Begin 2019 kon de koppeling getest worden en is daarna met de koppeling gewerkt. De Boa's ontvangen hun meldingen nu real time op straat vanuit InProces.

Het systeem wordt in 2019 steeds verder uitgebreid en ondersteunt het werk van de Boa's in domein I voor 90%. De DUO+-gemeenten zijn inmiddels allemaal aangesloten op dit systeem. De samenwerking met Op Orde is adequaat en zeer constructief. Er is in 2020 zelfs gestart met een tweede koppeling tussen Op Orde en InProces.

5.3 BOA-handboek

Sinds 1 januari 2014 wordt op basis van het BOA-handboek met daarin de afspraken, procesbeschrijvingen en werkwijzen gewerkt. Actualisatie is aan de orde en zal naar verwachting in de komende periode gepland worden.

5.4 Communicatie

Het gebruik van twitter was in 2018 en 2019 niet heel intensief, maar in 2020 een stuk intensiever, samen met het gebruik van Instagram. Op deze wijze kunnen de Boa's beter laten zien waar zij zich allemaal mee bezig houden. Geprobeerd wordt om informatie te brengen, feedback te verzamelen, gedrag te beïnvloeden, loyaliteit op te bouwen en de zichtbaarheid van de (handhavings)organisatie te vergroten.

Ook via het Diemer Nieuws en de Diemen Info wordt informatie verschaft over het houden van toezicht en het handhaven van diverse overtredingen. Voorbeelden hiervan zijn de gehouden handhavingsacties op het Diemerplein ten aanzien van het fietsparkeren en de regels die gelden bij het uitlaten van honden. Op de Facebookpagina is uitgebreid over COVID-19 gecommuniceerd.

5.5 Samenwerking met ROC Veiligheidscollege

Als erkend stageleerbedrijf hebben vier stagiaires van het R.O.C. Amsterdam Z.O. gedurende een periode van vijf weken bij het team Handhaving en Openbare Orde & Veiligheid gelopen. Zij hebben gedurende januari tot en met juli 2018 diverse werkzaamheden verricht. Vanaf augustus 2018 hebben eerstejaars studenten gedurende het schooljaar stage gelopen bij het team Handhaving en Openbare Orde en Veiligheid en onder de vleugels van het project Samen Veilig (zie verder 12.3).

De studenten doen hun taken van maandag t/m vrijdag. Hierbij worden ze begeleid door een vaste groep van officiële gecertificeerde begeleiders. Per dag lopen er twee studenten stage en de gemaakte uren tellen als stage uren mee. Een lijst met werkzaamheden is opgenomen als bijlage I.

Vanaf maart 2020 tot heden zijn ook diverse werkzaamheden verricht op het gebied van toezicht en controle op de COVID-19 regels. In het begin was het voornamelijk het zijn van extra uren en ogen, daarna gevolgd door het aanspreken van mensen. In het begin ging dat oké, maar later werd de verbale agressie van de persoon / personen die geen mondkapje droegen tegen met name de vaste begeleiders steeds extremer. Bedreigingen etc. waren aan de orde. Ook sommige winkeliers (vaak dezelfde) waren deze aandacht op hun bedrijfsvoering regelmatig zat. Uiteindelijk werd de rol aangepast en werden mensen niet meer aangesproken, maar werd de informatie doorgegeven aan de boa's en/of de politie.

5.6 DUO+ ontwikkelingen

In deze periode is gewerkt aan de harmonisatie van de processen op het gebied van vergunningverlening, toezicht en handhaving tussen de drie gemeenten (Diemen, Uithoorn en Ouder-Amstel). Deze harmonisatie heeft op bepaalde momenten geleid tot een stagnering van de verdere ontwikkeling van de processen van Diemen. Bij bepaalde stappen moest gewacht worden op goedkeuring van de overige DUO+-partners. Voor wat betreft het programma "Op Orde" heeft geen harmonisatie plaatsgevonden, aangezien zowel Ouder-Amstel als Uithoorn niet werken met dit programma. Er zijn gesprekken gaande om te bezien of ook deze gemeenten ook met het programma "Op Orde" willen werken. Vanaf 2020 is er flink gewerkt aan de processen rondom de implementatie van de Omgevingswet.

5.7 Ontwikkelingen politie

In 2018 heeft het wijkteam Diemen/Ouder-Amstel laten weten dat zij binnen nu en twee jaar geen toezichtstaken meer zullen verrichten. Daar waar de politie normaliter inzet op toezicht op overlast (hangjongeren), sluitingstijden van de horeca, evenementen en parkeren bij scholen, zal dit in de komende jaren worden teruggedraaid. Hiermee ontstaat een "gat" in het toezicht, omdat de Boa's van de gemeente Diemen in roosterdienst werken en niet in de late avonduren werkzaam zijn. Daarnaast zijn de Boa's niet voldoende voorzien in middelen om hun eigen veiligheid te borgen. In 2019 is een nadere afweging gemaakt hoe hiermee om te gaan. Deels is dit opgevangen door twee toezichthouders die onder de Boa's werken. Er blijven echter bepaalde taken liggen. Bij de herziening van het handhavingsarrangement (planning medio 2020) wordt hier verder op ingegaan.

Daarnaast willen wij onderzoeken hoe we ook op de langere termijn de veiligheid van de Boa's in Diemen kunnen garanderen.

In 2020 heeft het basisteam Diemen/Ouder-Amstel van de nationale politie minder toezichtstaken verricht. Hierdoor is er nog steeds extra druk op het gemeentelijk toezicht. In 2020 zou een nadere afweging gemaakt worden hoe hiermee omgegaan zal worden. Door COVID-19 heeft deze afweging niet in plaatsgevonden. Deels zijn enkele taken opgevangen door twee toezichthouders die werkzaamheden voor de Boa's verrichten. Er bleven echter ook in 2020 bepaalde taken liggen. Bij de herziening van het handhavingsarrangement (afspraken tussen gemeente Diemen, politie, Groengebied-Amstelland en Staatsbosbeheer) wordt hier verder op ingegaan.

6 Geschreven bonnen 2018, 2019 en 2020

In dit hoofdstuk worden de cijfers voor het aantal geschreven processen-verbaal weergegeven. De cijfers voor de bestuurlijke strafbeschikking en de mulderfeiten worden weergegeven. Cijfers van de bestuursrechtelijke handhaving zijn, zoals eerder is vermeld, niet in dit jaarverslag opgenomen. Deze worden inzichtelijk gemaakt in het “Integraal jaarverslag vergunningverlening, toezicht en handhaving gemeente Diemen” 2018, 2019 en 2020.

6.1 Bestuurlijke strafbeschikking (BSB)

De Boa's in domein I van de gemeente Diemen zijn bevoegd om een bestuurlijke strafbeschikking op te leggen. Dit handhavingsinstrument vloeit voort uit de Wet OM-afdoening.

Dit strafrechtelijke handhavingsinstrument houdt in dat een bestuursorgaan een aankondiging van een strafbeschikking aan een overtreder kan uitvaardigen. De strafbeschikking heeft als eigenschap dat deze zonder tussenkomst van een rechter als definitief vonnis kan gelden.

De rechtspositie van de overtreder is gewaarborgd door de mogelijkheid van het instellen van verzet. Dit betekent dat incasso en dwanginvordering open staan wanneer de overtreder geen verzet aantekent.

6.2 Mulderfeiten

Daarnaast schrijven de Boa's op Mulderfeiten. De Mulderfeiten worden geregeld via de Wet administratiefrechtelijke handhaving verkeersvoorschriften, ook wel wet Mulder genoemd.

Opgemerkt dient te worden dat de inzet van de handhaving van de blauwe zone gericht is op het werken van de maatregel en niet op het aantal bekeuringen.

Tevens moet worden opgemerkt dat de aantallen voor het aantal Mulderfeiten (blauwe zone) voor de gemeentelijke Boa's aanzienlijk minder is dan voorgaande jaren. Dit komt door de omstandigheid dat de handhaving van de blauwe zone is overgedragen aan P1 en door een verschuiving van prioriteiten als gevolg van het door het college vastgestelde jaarprogramma. De Boa's treden nog wel in de niet gereguleerde gebieden en bij parkeerexcessen op.

Hieronder zijn de door de gemeentelijke **Boa's in domein I** geschreven bonnen weergegeven:

Producten	2018 aantal	2019 aantal	2020 aantal
Aantal BSB's (feitcodes afval)*	0	0	1
Aantal BSB's (feitcodes honden)	3	3	4
Aantal BSB's (overige feitcodes APV)	2	2	3
Aantal verzet BSB	0	0	2
Aantal Mulderfeiten (overig)	977	707	468
COVID-19 feiten	nvt	nvt	13

* Betreft alleen heterdaad, overige overtredingen worden bestuursrechtelijk afgedaan.

Producten	Aantal 2018	2019 aantal	2020 aantal
COVID-19 feiten	nvt	nvt	13
Covid-19 controle locaties	nvt	nvt	4299

Covid-19 controle hangplekken	nvt	nvt	152
-------------------------------	-----	-----	-----

Hieronder zijn de door de Boa's van P1 geschreven bonnen en naheffingsaanslagen weergegeven (bron P1):

Producten	2018 aantal	2019 aantal	2020 aantal
Aantal Naheffingsaanslagen	3078	3171	8221 ¹
Aantal Mulderfeiten (blauwe zone/overig)	3235	2879	2394

Geschreven bonnen en naheffingsaanslagen door P1

7 Bevoegdheden, taken, werkwijze en hulpmiddelen Boa's

Op basis van wet- en regelgeving zijn aan de Boa's bevoegdheden toegekend. In dit hoofdstuk worden de taken, bevoegdheden en de werkwijze van de Boa's in Diemen nader uitgelegd.

7.1 Bevoegdheden

De Boa's in Diemen beschikken niet over politiebevoegdheden met betrekking tot geweld en geweldsmiddelen. Zij dragen derhalve geen wapenstok en/of handboeien.

Er speelt nog steeds een discussie met de politie over het gebruik van de portofoon in het kader van de Wet bescherming politiegegevens. Politie informatie die wij tot enige tijd geleden ontvingen via C-2000 kon ertoe leiden dat de Boa's uit een bepaalde wijk of straat blijven of in een voertuig bleven zitten of de politie konden ondersteunen door middel van aanwezigheid in de wijk (ogen- en orenfunctie). Nu zitten de Boa's in domein I op een ander kanaal. De portofoon kan wel worden uitgeluisterd op de plot van de politie en de noodknop fungeert nog wel. In geval van nood kan direct ondersteuning worden geboden door de politie. Daarnaast kan op straat niet altijd direct gegevens via de portofoon ten aanzien van opsporingstaken worden opgevraagd. Ook kunnen gegevens niet makkelijk worden uitgewisseld zonder portofoon.

Het niet meer in direct contact staan met de politie leidt tot een aantasting van de samenwerking. Het blijft onprettig dat de Wet bescherming politiegegevens een snelle en adequate samenwerking met de Boa's in de weg staat en dat de Boa's hierdoor meer risico op straat lopen, mede omdat zij in een herkenbaar uniform lopen.

De Boa's in domein II (milieu en welzijn) lopen niet in een uniform, maar in een herkenbare gemeentejas.

De Boa's in domein I en II zijn aangewezen als toezichthouder (in de zin van de Algemene wet bestuursrecht) voor een aantal verordeningen. Op basis van deze aanwijzing mogen de Boa's toezicht houden en bestuursrechtelijk handhaven. Zij beschikken over de bevoegdheden van de toezichthouder.

7.2 Taken

Het werkterrein is breed en bevat het toezicht en de handhaving in de openbare ruimte. De Boa's controleren bijvoorbeeld: geparkeerde auto's, jeugd, horeca, standplaatsen, autowrakken,

¹ Vanaf 1 juli '20 is een scanauto ingezet.

recreatievoertuigen, fietsen, objecten en honden. Ook pakken zij milieuovertredingen aan zoals illegaal afval en vervuiling. De Boa's in domein II zien met name op de milieuovertredingen bij inrichtingen of de zwaardere milieuovertredingen.

Ook controleren toezichthouders allerlei vergunningen, onder meer bij evenementen, standplaatsen en terrassen. Door duidelijk op straat aanwezig te zijn, trachten zij ongewenst gedrag van inwoners tegen te gaan en te voorkomen. De taakverdeling tussen Boa's, de politie en de Boa's van de handhavingspartners is nader uitgewerkt in het Handhavingsarrangement dat tot en met 2018 geldt. Een update van het Handhavingsarrangement wordt in 2021 verwacht.

De Boa's leveren een belangrijke bijdrage aan de veiligheid op straat in Diemen. Daarnaast hebben zij een rol bij het toezicht tijdens evenementen en geven zij voorlichting aan jeugd op basisscholen in Diemen. In bijlage III is visueel inzichtelijk gemaakt wat er in 2020 aan controles en

7.3 Werkwijze

Bij de inzet van de Boa's wordt de nadruk gelegd op de aanwezigheid op straat en in de wijk. De ervaring leert dat in de zomermaanden de werkdruk voor het toezicht in de openbare ruimte het hoogst is. Dit wordt veroorzaakt door verschillende evenementen en door een toename van klachten. In de planning wordt hier rekening mee gehouden door niet seizoensgebonden activiteiten buiten deze drukke periode te plannen.

De werkwijze van de Boa's is beschreven in het al eerder benoemde BOA-handboek. In dit handboek zijn protocollen, stappenplannen en werkafspraken opgenomen. In het handboek is opgenomen hoe een bepaalde overtreding wordt gehandhaafd.

In hun diensten maken de Boa's een onderscheid in de volgende soorten controles:

1. Gebiedscontrole (GC): controle in een bepaald gebied op meerdere onderwerpen (zoals foutparkeren, verkeerd aanbieden van huisvuil en loslopende honden).
2. Bestandscontrole (BC): controle in een bepaald gebied op één onderwerp (zoals parkeren of controle van vergunningen/ ontheffingen).
3. Projectcontrole (PC): intensieve geplande aanpak van één probleem (zoals hondenoverlast of aanbieden huishoudelijk afval).
4. Preventief toezicht tijdens de uitvoering van werkzaamheden (TU) ter voorkoming van overtredingen. Controle na klacht of melding (KL): hiervoor geldt altijd een directe actie.

7.4 Hulpmiddelen

Boa's hadden in de afgelopen periode de beschikking over diverse vervoersmiddelen: mountainbikes in 2019, een tweede nieuwe (tijdelijke) autobus in 2020, drie elektrische scooters en twee dienstfietsen.

Voor de handhaving op afvalstoffen en fietswrakken kunnen de Boa's ondersteuning vragen aan de buurtverzorgers (veegwagen) van het team Wijkbeheer, maar veelal pakken zij dit zelf op. Ook zijn de mini I-pads en de I-phones aanwezig om digitaal te kunnen handhaven. In 2021 zullen daar de transportboeien, de bodycam en registratie van agressiemeldingen in OpOrde bij komen.

8 Integraal VTH Beleid

Op 9 juli 2019 heeft het college het integraal vergunningverlening, toezicht- en handhavingsbeleid omgevingsrecht gemeente Diemen 2019-2022 vastgesteld.

Het handhavingsbeleid bevat onder andere een visie over handhaving, doelstellingen, beleidsuitgangspunten, randvoorwaarden en een prioriteitenlijst waarin aan de mogelijke overtredingen een prioriteit is gegeven. Dit beleidsstuk bepaalt de werkwijze en prioriteiten van de Boa's in Diemen.

Het handhavingsbeleid is nodig om het instrument handhaving beter te kunnen neerzetten met als doel de gemeentelijke doelstelling op diverse taakvelden te kunnen halen. De behoefte aan handhaving is groter dan de capaciteit.

Het handhavingsbeleid vormt de basis voor een jaarlijks op te stellen handhavingsprogramma en een handhavingsarrangement met de externe partners (de politie, het Openbaar Ministerie, Staatsbosbeheer en Groengebied-Amstelland). De visie van de gemeente Diemen over handhaving is in het integraal handhavingsbeleid als volgt weergegeven: "het zo efficiënt mogelijk gebruik maken van de beschikbare middelen om de gemeente Diemen leefbaar (schoon, heel en veilig) te krijgen en te houden."

Als bijlage bij dit handhavingsbeleid is een prioriteitenlijst gevoegd. Deze lijst is bepalend voor de inzet van de beschikbare capaciteit. De beschikbare capaciteit moet zo verstandig mogelijk worden ingezet, zodat overtredingen op de meest essentiële zaken worden voorkomen dan wel worden aangepakt. Handhaven is dus een kwestie van keuzes maken en prioriteiten stellen.

Hoe hoger de prioriteit, hoe hoger de inzet van toezicht en handhaving. Deze prioriteiten zijn bepaald aan de hand van probleemanalyses per mogelijke overtreding. Een probleemanalyse is kortweg een analyse van de kans op- en effecten van een overtreding. Er wordt daarbij ook gekeken welke relatie een overtreding heeft met de thema's leefbaarheid en veiligheid.

9 Trainingen/opleidingen/cursussen

De gemeente Diemen heeft als werkgever de verantwoordelijkheid zorg te dragen voor de trainingen, opleidingen en cursussen. De Boa's beschikken over de bekwaamheid voor de uitoefening van opsporingsbevoegdheid, indien zij daarvoor de vastgestelde basiskennis en vaardigheden bezitten. Het is belangrijk dat de kennis wordt bijgehouden.

Functie	Genoten opleiding in 2018	Genoten opleiding in 2019	Genoten opleiding in 2020
Boa's domein I (4)	Dag van de Boa's	Dag van de Boa's	Dag van de Boa's
Boa's domein I (2)	Verplichte her- en bijscholing	Verplichte her- en bijscholing	Verplichte her- en bijscholing
Boa's domein II (2)	Verplichte her- en bijscholing	N.v.t. wegens vacatures	N.v.t. wegens vacatures
Boa's domein I (2)	8-daagse opleiding Drank- en Horecawet, Academie bijzondere wetten		

Boa's domein I, alle inspecteurs		Cursus Engels	
Boa domein I		Bijspijkeropleiding Drank- en Horecawet	Bijspijkeropleiding Drank- en Horecawet
Boa (domein I)		Verkeersregelaar	Verkeersregelaar
Boa's (4)		BOA-verbetertraject met coach	BOA-verbetertraject met coach
Boa's (domein I)			Module Wkors*
Boa's (domein I)			RTGB **
Boa's (domein I)	Weerbaarheidstraining		
Boa's (domein I)	Huisbezoek (i.k.v. scheerlicht)		

* WKORS = Wettelijke Kaders Openbare Ruimte Specifiek ** RTGB = Regeling Toetsing Geweldsbeheersing BOA

10 Klachten

De gemeente Diemen kent een klachtenregeling. Op basis van artikel 42 van het Besluit buitengewoon opsporingsambtenaar is de gemeente Diemen verplicht klachten over het optreden van de BOA betreffende de uitvoering van de bevoegdheden te zenden naar de toezichthouder en de direct toezichthouder.

In de 2018 zijn vier klachten ingediend over de parkeerhandhaving. Deze klachten zijn afgedaan op basis van de gemeentelijke klachtenregeling. Eén parkeerklacht is gegrond verklaard. De gegronde klacht is besproken met de betreffende Boa van P1. Eén klacht is ongegrond verklaard. In 2019 is zijn 3 klacht over parkeren ingediend. Deze zijn ongegrond verklaard, dan wel informeel afgedaan. In 2020 zijn 9 klachten ingediend over parkeerhandhaving. Daarvan zijn er 6 ongegrond verklaard, 1 gegrond en 2 informeel opgelost.

11 Incidenten

Incidenten worden in Diemen afgehandeld conform het geweldsprotocol. Dit protocol geeft aan hoe bij voorkomend geweld moet worden opgetreden. Meldingen over agressie dienen te worden geregistreerd op basis van de agressieformulieren, welke op de afdeling voorhanden zijn.

Ingevulde formulieren worden doorgestuurd naar team Personeel en Organisatie. Van alle agressieformulieren wordt een kopie naar Justitie toegezonden. Ook wordt, als de gegevens van de dader bekend zijn, een brief naar de dader verzonden met de boodschap dat onheus gedrag (schelden, geweld) niet wordt getolereerd. In het geweldsprotocol staat aangeven wanneer aangifte wordt gedaan bij de politie.

- bij fysiek geweld wordt altijd aangifte gedaan;
- van bedreiging, belediging wordt altijd aangifte gedaan (verplicht binnen 24 uur);
- bij overige situaties: eigen inschatting van medewerker en leidinggevende. Uitgangspunt is een lik-op-stuk beleid.

12 Toekomstige Ontwikkelingen

De ontwikkelingen op het gebied van toezicht en handhaving staan, zoals gezegd, niet stil. Een aantal zaken is de afgelopen periode stil komen te liggen, vanwege COVID-19, die in 2021 verder zullen worden opgepakt. Daarnaast worden nieuwe ontwikkelingen verwacht op het gebied van intensivering van de integrale controles met partners, onderzoeken van de samenwerkingsmogelijkheden met het team Wijkbeheer en Infra en wordt naar verwachting gezocht naar manieren om de afstemming met team Vergunningen te verbeteren. Verder zijn de volgende ontwikkelingen te melden, die met wat meer toelichting worden beschreven.

12.1 Ontwikkelingen COVID-19

Het jaar 2020 heeft laten zien dat COVID-19 een grillig verloop heeft. Daardoor is het een uitdaging gebleken in te spelen op wisselende regelgeving en benodigde maatregelen. In 2021 zal dat niet anders zijn en de kans is aanwezig dat een maatschappij ontstaat waarbij voor langere tijd rekening moet worden gehouden met de invloed van COVID-19.

Verder zet de verharding van de maatschappij ook in de beschreven periode zich door. Dit tezamen met COVID-19 laat een beeld zien waarbij burgers eerder geneigd zijn om hun geduld te verliezen en verminderd respect naar de toezichthouders tonen.

12.2 Ontwikkelingen politie

Het basisteam Diemen/Ouder-Amstel van de nationale politie heeft in de afgelopen periode toezichtstaken verricht. Hierdoor bestaat extra druk op het gemeentelijk toezicht. In 2020 zou een nadere afweging gemaakt worden hoe hiermee omgegaan zal worden. Door COVID-19 heeft deze afweging niet in 2020 plaatsgevonden. Deels zijn enkele taken opgevangen door twee toezichthouders die werkzaamheden voor de BOA's verrichten. Er blijven echter bepaalde taken liggen.

Bij de herziening van het handhavingsarrangement (afspraken tussen gemeente Diemen, politie, Groengebied-Amstelland en Staatsbosbeheer) wordt hier verder op ingegaan. Verwacht wordt dat de samenwerking met de politie de komende periode geïntensiveerd zal worden.

12.3 Samenwerking met en ondersteuning van Samen Veilig en straatcoaches

Het project Samen Veilig houdt een samenwerking met de politie, de brandweer en de 1e jaars HTV²-studenten van het Veiligheidscollege in. De studenten voeren diverse taken uit waarbij er vooral wordt gericht op preventie. Er wordt gesurveilleerd waarbij contact wordt gemaakt met inwoners, winkeliers, ondernemers en bezoekers. Aan de gemeente en/of politie wordt gemeld wat men tegenkomt en wat moet worden aangepakt. Dit varieert van defecte lampen, zwerfafval, illegale stortingen, fietswrakken tot alle vormen van overlast.

In 2017 is gestart met het inzetten van straatcoaches (via SAOA uit Amsterdam) om zo jeugdoverlast tegen te gaan. Deze straatcoaches werken met name in de avonden en zijn gespecialiseerd om met de jeugd in gesprek te gaan. Zij rapporteren dagelijks wat zij constateren, welke jongeren zij signaleren en welke rollen deze jongeren binnen eventuele groepen hebben. In het

² HTV staat voor Handhaver Toezicht en Veiligheid

collegeprogramma van 2018 is besloten tot verdere inhuur van de straatcoaches gedurende deze collegeperiode (2019-2022).

12.4 LAA-controles en integratie van de LAA in het project Scheerlicht

In 2018 zal een training “weerbaarheid en rapporteren” worden gevolgd. Door deze professionaliseringslag kunnen de Boa’s in domein I in de toekomst multidisciplinair worden ingezet voor toezichthoudende taken, zoals de controletaken in het kader van de integrale aanpak van identiteits- en woonfraude (Scheerlicht) en andere vormen van ondermijnende criminaliteit.

12.5 Opvullen vacature BOA in domein I en II

In periode van het jaar verslag zijn diverse vacatures ontstaan zowel in domein I als in domein II. Deze vacatures (vooral in domein II) blijken lastig te vervullen en ook een tijdelijke oplossing (inhuur) blijkt lastig.

12.6 Nieuw preventie- en handhavingsplan horeca 2018 – 2020

In 2018 werd (verlaat) gestart met het opstellen van een nieuw preventie- en handhavingsplan horeca dat voor de periode 2018-2020 zal gelden. In 2020 zouden de voorbereidingen plaatsvinden voor het nieuwe preventie-en handhavingsplan. COVID-19 strooide echter roet in het eten en daardoor is hier niet aan toe gekomen. Gezien de effecten van COVID-19 zal dit naar verwachting in 2022 worden opgepakt.

12.7 Diverse uitbreidingen blauwe zones

In 2018 en 2019 is de blauwe zone uitgebreid, in 2020 en 2021 niet. In 2022 staat wel weer een uitbreiding op het programma. De inzet van de parkeercontroleurs wordt afgestemd op deze uitbreidingen.

Uitbreidingsdatum blauwe zone	Wijk/buurt
1 mei 2017	Holland Park
1 mei 2018	Spoorzicht en Buitenlust
1 mei 2018	Dalkruid
3 september 2018	Winkelcentrum Kruidenhof
1 okt 2018	Deel buurt Biesbosch
5 november 2018	Tarwekamp
3 december 2018	Oud-Diemen
1 april 2019	Anne Frankwijk, deel Schelpenhoek, deel Kruidenwijk, deel Biesbosch
1 mei 2019	Weesperstraat
3 juni 2019	Polderland, Schelpenhoek Geheel Biesbosch
1 november 2019	Steenen Kamer, Oude Waelweg, Vergulden Wagen
2020	geen uitbreiding blauwe zone
2021	geen uitbreiding blauwe zone
2022	in het voorjaar gebied Diemen Noord met Houtbosch, Hofstedeweg

12.8 Evalueren en vaststellen nieuw handhavingsarrangement

Het huidige handhavingsarrangement, waarin de samenwerking tussen diverse partijen, zoals de politie, het OM, Staatsbosbeheer en Groengebied-Amstelland is beschreven, moet worden geactualiseerd. Gelet op de omstandigheid dat de politie zich steeds meer richt op de kerntaken, is er een gat ontstaan in de samenwerking. Daar waar vroeger voor bepaalde taken nog een beroep kon worden gedaan op de politie, worden deze verzoeken nu door de politie steeds vaker afgewezen. Omdat de Boa's in een bepaald rooster werken en niet 24/7 aanwezig zijn, moet beoordeeld worden of dit gat opgevuld moet worden. In 2021 zal naar verwachting een update van het handhavingsarrangement plaatsvinden.

12.9 Evaluatie inzet externe marktmanager

De inzet van de externe marktmanager is geëvalueerd. De vraag of het toezicht op de markt terug zal gaan naar het takenpakket van de Boa's of dat gekozen wordt voor een permanente inzet van de externe marktmanager is beoordeeld. Er is gekozen voor een externe marktmanager. Deze zal in gezet worden tot 2023. Het voorlopige oordeel is dat het werken met een externe marktmanager tot een betere scheiding van taken ten opzichte van de Boa's leidt, wat in de praktijk prettig werkt. In 2023 zal opnieuw een beoordeling plaatsvinden.

Bijlage I

Werkzaamheden ROC studenten

Praktijkproducten	Doelgebieden
Uitvoeren van surveillances	Toezicht openbare weg
Ondersteunen van controles van Politie / Handhaving	Toezicht stationsgebieden
Toezicht publiek domein	Woninginbraken -Toezicht / voorlichting - D.D.O.
Safety- security awareness	Straatroof
Waarnemen, noteren en doorzetten	Diefstal van / uit auto / fiets
Dienstverlening en Calamiteiten	Alcohol en Bob (Campagnekalender Verkeersveiligheid 2021 - december)
Hospitality / Hostschap	Aandacht op de weg / fietsverlichting (Campagnekalender Verkeersveiligheid 2021 - november - december)
Samenwerking met derden (S.A.O.A.'s)	Overlast jeugd
	Overlast vuurwerk
	I.G.H. / I.G.P.
	Ondermijning
	Evenementen
	Controle van brandkranen
	Vriligheid rondom scholen

Bijlage II Handhaving openbare ruimte visueel gemaakt



Bijlage III Prioriteitenlijst

AFVAL										
CATEGORIE	FYSIEK	KWALITEIT	FINANCIEL	NATUUR	VOLKSGEZONDHEID	IMAGO	NEGATIEF EFFECT	KANS	NE X K KANS = RISICO	PRIORITEIT
Inzamelverbod huishoudelijke afvalstoffen behoudens aanwijzing	0	1	2	1	1	3	1,3	3	4	LAGE PRIORITEIT
Verbod op het ter inzameling aanbieden van huishoudelijk afval aan anderen	0	1	2	1	1	3	1,3	3	4	LAGE PRIORITEIT

Verbod op het ter inzameling aanbieden door anderen dan de gebruikers	0	1	3	2	1	5	2	5	10	GEMIDDELDE PRIORITEIT
Verbod anders dan afzonderlijk ter inzameling aanbieden	3	1	3	1	1	5	2,3	5	12	HOGE PRIORITEIT
Verbod anders dan via aangewezen inzamelmiddel aanbieden	0	3	3	5	2	5	3	5	15	HOGE PRIORITEIT
Verbod op andere dagen en tijden aan te bieden	0	3	3	5	1	5	2,8	5	14	HOGE PRIORITEIT
Verbod bedrijfsafval aan te bieden aan inzamel dienst	0	0	3	0	0	3	1	3	3	LAGE PRIORITEIT
Verbod afvalstof in bodem aan te brengen / houden	2	4	5	5	3	5	3	5	15	HOGE PRIORITEIT
Verbod straatafval achter te laten	0	2	3	3	1	4	2,2	4	9	GEMIDDELDE PRIORITEIT
Verbod afvalstoffen te doorzoeken of te verspreiden	0	2	3	3	1	3	2	4	8	GEMIDDELDE PRIORITEIT
Wegwerpen reclamebiljetten en ander foldermateriaal	0	1	1	3	0	2	1,2	4	5	LAGE PRIORITEIT
Verbod vervoeren, laden, lossen afvalmateriaal	2	2	3	3	1	3	2,3	4	9	GEMIDDELDE PRIORITEIT

Verbod opslag afvalstoffen	2	2	3	4	3	5	3,2	4	13	HOGE PRIORITEIT
Verbod tot ontdoen autowrak	0	3	3	4	2	5	2,8	4	11	GEMIDDELDE PRIORITEIT
Meldingen illegale lozingen en incidenten	3	5	5	5	5	5	4,7	5	24	HELE HOGE PRIORITEIT

OVERLAST / HINDER										
CATEGORIE	FYSIEK	KWALITEIT	FINANCIEL	NATUUR	VOLKSGEZONDHEID	IMAGO	NEGATIEF EFFECT	KANS	NE X K KANS = RISICO	PRIORITEIT
Samenscholing	3	4	3	2	0	5	2,8	5	14	HOGE PRIORITEIT
Hinderlijk gedrag in voor publiek toegankelijke ruimten / gebouwen	2	4	2	1	0	5	2,3	5	12	HOGE PRIORITEIT
Openlijk gebruik en handel	2	5	2	2	2	5	3	4	12	HOGE PRIORITEIT

Hinderlijk gebruik van drank en softdrugs	2	5	2	2	1	5	2,8	5	14	HOGE PRIORITEIT
Betreden gesloten woning of lokaal	2	5	2	2	0	5	2,7	5	14	HOGE PRIORITEIT
Betogingen op openbare plaatsen	2	4	3	2	0	4	2,5	3	8	GEMIDDELDE PRIORITEIT
Vernieling	2	5	4	3	0	5	3,2	4	13	HOGE PRIORITEIT

Baldadigheid	0	4	2	2	0	5	2,2	5	11	GEMIDDELDE PRIORITEIT
Naleving Wet Openbare Manifestaties	1	4	2	0	0	4	1,7	3	5	LAGE PRIORITEIT
Opschudding veroorzaken	2	4	3	0	0	4	2,2	3	7	GEMIDDELDE PRIORITEIT
Schennis eerbaarheid	2	5	0	1	0	4	2	5	10	GEMIDDELDE PRIORITEIT
Belediging ambtenaar in functie	2	4	3	0	0	5	2,3	5	12	HOGЕ PRIORITEIT
Bedreiging met geweld	3	4	4	0	0	5	2,7	5	14	HOGЕ PRIORITEIT
Mishandeling ambtenaar in functie	3	4	4	0	0	5	2,7	5	14	HOGЕ PRIORITEIT
Aanhitsen dier	3	4	0	0	0	3	1,7	3	5	LAGE PRIORITEIT
Openbare dronkenschap	1	4	1	0	0	3	1,5	4	6	GEMIDDELDE PRIORITEIT
Stalken openbare weg	2	3	0	0	0	4	1,5	3	5	LAGE PRIORITEIT
Verstoring rust op zon- en feestdagen bij godsdienstbijeenkomst	0	1	1	0	0	3	0,8	2	2	LAGE PRIORITEIT

VEILIGHEID										
CATEGORIE	FYSIEK	KWALITEIT	FINANCIEL	NATUUR	VOLKSGEZONDHEID	IMAGO	NEGATIEF EFFECT	KANS	NE X KANS	PRIORITEIT
Verbod vuur te stoken	1	3	4	4	3	4	3,2	4	13	HOGЕ PRIORITEIT
Ter beschikking stellen consumentenvuurwerk tijdens verkoopdagen	5	5	5	4	5	5	4,8	5	24	HELE HOGЕ PRIORITEIT
Bezigen consumentenvuurwerk tijdens de jaarwisseling	4	4	4	3	2	5	3,7	5	19	HOGЕ PRIORITEIT
Inbreekwerktuigen en geprepareerde tassen	0	4	0	0	0	4	1,3	3	4	LAGE PRIORITEIT
Vervoer plakgereedschap	0	3	0	0	0	2	0,8	2	2	LAGE PRIORITEIT
Objecten onder hoogspanningslijn	4	5	5	3	0	5	3,7	4	15	HOGЕ PRIORITEIT
Gevaarlijk of hinderlijk voorwerp	2	4	3	4	0	4	2,8	4	11	GEMIDDELDE PRIORITEIT
Veiligheid op het ijs	2	2	2	1	0	2	1,5	3	5	LAGE PRIORITEIT
Eigen onroerende zaak in brand steken	1	3	0	1	3	3	1,8	3	5	LAGE PRIORITEIT
Vuurwapen afschieten, vuur onderhouden bij gebouwen	5	4	4	4	3	4	4	5	20	HELE HOGЕ PRIORITEIT
Verkoop van schadelijke waren	2	1	2	0	4	3	2	4	6	GEMIDDELDE PRIORITEIT

PARKEEREXCESSEN										
CATEGORIE	FYSIEK	KWALITEIT	FINANCIEL	NATUUR	VOLKSGEZONDHEID	IMAGO	NEGATIEF EFFECT	KANS	NE X KANS = RISICO	PRIORITEIT
Blauwe zone	1	2	4	2	0	5	2,3	5	12	HOGE PRIORITEIT
Fietsen buiten de stalling	1	2	1	4	0	3	1,8	5	9	GEMIDDELDE PRIORITEIT
Fietswrakken	0	2	1	4	0	3	1,7	4	7	GEMIDDELDE PRIORITEIT
Fietsen aan gemeentelijke eigendommen	1	2	2	3	0	3	1,8	4	7	GEMIDDELDE PRIORITEIT
Fietsen tegen gebouwen	1	2	1	4	0	3	1,8	4	7	GEMIDDELDE PRIORITEIT
Defecte voertuigen	0	3	0	4	0	3	1,7	5	9	GEMIDDELDE PRIORITEIT
Autowrakken	0	3	0	4	2	4	2,2	5	11	GEMIDDELDE PRIORITEIT
Parkeren van grote voertuigen	2	4	3	3	1	4	2,8	5	14	HOGE PRIORITEIT
Caravans	2	3	1	3	0	4	2,2	4	9	GEMIDDELDE PRIORITEIT
Campers	0	2	0	3	0	4	1,5	4	6	GEMIDDELDE PRIORITEIT
Aanhangwagens	0	2	0	3	0	4	1,5	4	6	GEMIDDELDE PRIORITEIT
Voertuigen van autobedrijf	0	0	0	3	1	4	1,3	4	5	LAGE PRIORITEIT
Te koop aanbieden van voertuigen	0	1	0	4	0	4	1,5	3	5	LAGE PRIORITEIT
Parkeren van uitzichtbelemmerende voertuigen	2	4	3	3	1	4	2,8	5	14	HOGE PRIORITEIT
Parkeren van reclamevoertuigen	1	2	0	3	0	4	1,7	3	5	LAGE PRIORITEIT
Aantasting groenvoorziening door voertuigen	0	2	4	5	0	4	2,5	3	8	GEMIDDELDE PRIORITEIT
Parkeren in strijd met parkeerverbod	2	2	2	4	0	4	2,3	5	12	HOGE PRIORITEIT
Parkeren langs gele strepen	2	3	1	4	0	4	2,3	5	12	HOGE PRIORITEIT
Parkeren buiten de vakken	2	3	1	4	0	4	2,3	5	12	HOGE PRIORITEIT
Illegaal gebruik ontheffing	0	1	3	3	0	4	1,8	4	7	GEMIDDELDE PRIORITEIT