

<b>Onderwerp:</b>	Jaarplan toezicht Wmo 2022
Datum:	25 januari 2022
Portefeuillehouder:	J.D.W. Klaasse
Team:	Beleid Samenleving
Steller:	K. van der Weijden

## **Wat is de voorgeschiedenis en de concrete aanleiding van de informatie?**

Sinds 1 januari 2015 zijn gemeenten verplicht om in het kader van de Wet maatschappelijke ondersteuning 2015 (Wmo 2015) een toezichthouder aan te stellen. De gemeente Diemen heeft in samenwerking met de Amstelland gemeenten de GGD Amsterdam aangesteld als toezichthouder. Afspraken over het toezicht Wmo zijn vastgelegd in een convenant tussen de GGD Amsterdam en de Amstelland gemeenten.

De GGD Amsterdam heeft het jaarplan toezicht Wmo 2022 opgesteld.

## **Ligt aan de informatie een collegebesluit ten grondslag?**

Ja, datum:, 25 januari 2022

## **Samenvatting**

In opdracht van de Amstelland gemeenten houdt de GGD Amsterdam calamiteitentoezicht, signaalgestuurd toezicht en kwaliteitstoezicht (proactief) op Wmo-voorzieningen.

Ieder jaar wordt voor het aankomende jaar de focus van het toezicht bepaald en vastgelegd in een jaarplan. De focus voor 2022 ligt bij de lopende contracten voor Hulp bij het Huishouden en Wmo-begeleiding.

### *Calamiteitentoezicht*

Het calamiteitentoezicht richt zich met name op het lerend vermogen van organisaties maar biedt ook zicht op organisatie-overstijgende vraagstukken. De onderzoeken vanuit het calamiteitentoezicht zullen daarom voornamelijk gericht zijn op de mate waarin zorgverleners in staat zijn processen te evalueren en eventueel te verbeteren naar aanleiding van calamiteiten. De meldingsplicht bij calamiteiten geldt voor aanbieders van alle Wmo-voorzieningen.

### *Signaalgestuurd toezicht*

Signaalgestuurd toezicht wordt ingezet naar aanleiding van signalen of zorgen die betrekking hebben op de kwaliteit van een Wmo-voorziening. De toezichthouder kan, al dan niet in overleg met de gemeente, besluiten om in dit kader onaangekondigd een onderzoek in te stellen. Dit is afhankelijk van de ernst van het signaal.

### *Kwaliteitstoezicht*

De gecontracteerde aanbieders van Hulp bij het huishouden en Wmo-begeleiding (inclusief nieuwe toetreders) worden éénmaal per contractperiode bezocht in het kader van kwaliteitstoezicht. In 2021 heeft de GGD drie aanbieders van Hulp bij het huishouden onderzocht. Bij alle drie de aanbieders zijn aanbevelingen gedaan. Daarom wordt voorgesteld om bij deze aanbieders een vervolgonderzoek te laten uitvoeren door de GGD. Daarnaast wordt er een andere aanbieder van Hulp bij het huishouden onderzocht en vier aanbieders van Wmo-begeleiding (individuele begeleiding of groepsbegeleiding).

### *Financieel*

In de begroting van het jaarplan 2022 van de GGD is een bedrag van € 80.798 (gelijk aan 2021 plus indexatie) opgenomen voor de Amstelland gemeenten. Conform het convenant betalen de verschillende gemeenten naar rato van het aantal inwoners. Voor 2022 zal de gemeente Diemen €

12.754 gaan betalen (16% van het totaal). Hierin zijn nog niet de kosten voor signaalgestuurd en calamiteitentoezicht en de eventuele kosten in het kader van het tijdelijk besluit digitale toegankelijke overheid meegenomen. Deze worden op nacalculatie in rekening gebracht. In 2020 bedroegen deze kosten op nacalculatie ongeveer € 550 en in 2021 € 60. In 2021 zijn er geen kosten op nacalculatie in rekening gebracht in het kader van het tijdelijk besluit digitale toegankelijke overheid.

De kosten voor het toezicht Wmo zijn opgenomen in de begroting 2022 van de gemeente Diemen. Er is voldoende ruimte om eventuele nacalculatie te bekostigen.

**Ter inzage in iBabs**

Ja

- EINDE -