

<u>Onderwerp:</u>	Stand van zaken ondersteuning gedupeerden toeslagenaffaire
Datum:	17 mei 2022
Portefeuillehouder:	M. Sikkes-van den Berg
Team:	Beleid Samenleving
Steller:	S. Roes +31 208013902 Stijn.Roes@diemen.nl

Wat is de voorgeschiedenis en de concrete aanleiding van de informatie?

In februari 2021 is de hersteloperatie in Diemen opgestart voor gedupeerden van de kinderopvangtoeslagaffaire. De gemeenteraad is vanaf dat moment op verschillende momenten geïnformeerd hierover. Het laatste moment was de beantwoording van schriftelijke vragen van GroenLinks d.d. 19 oktober 2021 over onder meer het aantal gedupeerden in Diemen, op welke wijze zij in beeld zijn gekomen en op welke manier zij ondersteund worden.

GroenLinks is benieuwd naar de stand van zaken en heeft op 5 april 2022 gevraagd om meer informatie. Via dit Informatie van het College wordt aan dit verzoek voldaan.

Ligt aan de informatie een collegebesluit ten grondslag?

Ja, datum:, 17 mei 2022

Samenvatting

Aantal zelfmelders dat een hulpaanbod wenst

In 2021 hebben in totaal 119 inwoners van de gemeente Diemen zich gemeld bij de Belastingdienst als gedupeerde van de toeslagenaffaire en aangegeven dat een hulpaanbod gewenst is. Van januari tot en met april 2022 zijn daar 2 zelfmelders (mensen die zich bij de belastingdienst hebben gemeld) bijgekomen.

Hulpaanbod Madi Diemen

Madi Diemen heeft met de zelfmelders contact gelegd en waar nodig een plan van aanpak opgesteld en uitgevoerd op de leefgebieden financiën, wonen, zorg, gezin en werk. In 2021 zijn 18 plannen van aanpak opgesteld en uitgevoerd.

Voor 47% van de bereikte mensen was een luisterend oor al voldoende en waren er verder geen hulpvragen of was de hulp extern al in gang gezet in de vorm van juridische ondersteuning, bewindvoering of psychische ondersteuning. Met de overige 53% heeft een intake en een inventarisatie van hulpvragen plaatsgevonden. 23% wordt in het kader van de Herstelactie Toeslagenaffaire extra ondersteund.

Het aantal plannen van aanpak lijkt laag. Omdat we zeker willen zijn dat de mensen die het nodig hebben een hulpaanbod krijgen, heeft de gemeente met Madi Diemen afgesproken dat opnieuw contact wordt gelegd met alle zelfmelders uit 2021 die geen lopend hulpaanbod (meer) hebben om te inventariseren of alsnog een hulpaanbod gewenst is.

In de uitvoering van het aanbod gaat Madi Diemen nazorg leveren. Er zijn op dit moment wel trajecten die naar verwachting binnenkort afgesloten kunnen worden, waarbij de afweging moet worden gemaakt of nazorg wenselijk is. Op dit moment is er echter geen reden om te verwachten dat er veel trajecten zullen volgen.

Lotgenotenbijeenkomsten

Gedupeerden gaven aan behoefte te hebben aan een lotgenotengroep. De gemeente heeft dit actief ondersteund en in november 2021 en in maart 2022 zijn bijeenkomsten georganiseerd waar medewerkers van Madi Diemen en de gemeente aanwezig waren. Wethouder Matthijs Sikkes-van den Berg is bij de eerste bijeenkomst aanwezig geweest. Bij de tweede bijeenkomst waren ook medewerkers van Stichting Lotgenotencontact aanwezig. Deze stichting is onafhankelijk, maar financieel mogelijk gemaakt door het Ministerie van Financiën en ondersteunt gedupeerde ouders van de Kinderopvangtoeslagaffaire. In mei staat weer een nieuwe bijeenkomst gepland.

De bijeenkomsten hadden het karakter van informatiebijeenkomsten met als doel om de gedupeerden een gezicht te geven en informatie te vergaren over het hulpaanbod.

Per bijeenkomst waren zo'n 5 à 10 gedupeerden (één of beide ouders) aanwezig, die zich vooral zorgen maakten over de afhandeling door de Belastingdienst en de mogelijkheden en onmogelijkheden van het gemeentelijk hulpaanbod.

Het hulpaanbod van Madi Diemen is extra onder de aandacht gebracht en er is besproken wat de gemeente nog meer kan doen om gedupeerden beter te ondersteunen.

Verlaging toegang bijzondere bijstand

In april 2022 heeft het college de toegang tot de bijzondere bijstand verlaagd voor gedupeerden die in financiële problemen zijn gekomen en nog geen compensatieregeling hebben ontvangen. Deze ouders kunnen via het hulpaanbod van Madi Diemen een kortere aanvraag bijzondere bijstand doen, zonder inkomenstoets of vermogenstoets. Hierdoor kunnen financiële oplossingen worden gevonden voor schrijnende situaties bij wachtende gedupeerden.

Bij aanvragen bijzondere bijstand van ouders die wel een compensatieregeling hebben ontvangen, wordt inkomen en vermogen wel beoordeeld, maar de ontvangen compensatieregeling wordt niet meegerekend als inkomen of vermogen, omdat deze wordt beschouwd als schadevergoeding.

Pauzeknop en kwijtscheldingen

Gemeentelijke schulden in het sociaal domein en het belastingdomein zijn gepauzeerd bij zelfmelders en kwijtgescholden bij daadwerkelijk erkende gedupeerden.

In april 2022 zijn de eerste lijsten gepubliceerd met zelfmelders die niet erkend zijn als gedupeerde. Het betreft twee inwoners uit de gemeente Diemen. Beide hadden geen openstaande vorderingen bij de gemeente Diemen.

Veel ouders wachten nog op de integrale beoordeling van de Belastingdienst. Na deze beoordeling ontvangt de gemeente bericht of de Diemense zelfmelders wel of niet erkend zijn als gedupeerde.

Financiën

Alle in 2021 gemaakt kosten voor het hulpaanbod, de pauzeknop en de kwijtscheldingen zijn financieel verantwoord aan het Rijk en zullen vergoed worden via drie specifieke uitkeringen (SPUK's). Op dit moment is er onderbesteding, vandaar dat extra hulpaanbod mogelijk is. De SPUK uitkeringen lopen nog tot en met 2025.

Vervolg

De vertraging van de afhandeling bij de Belastingdienst zorgt voor veel onrust, boosheid en wantrouwen bij gedupeerden. Het vraagt veel van de uitvoerders van het hulpaanbod om hier adequaat mee om te gaan.

Verder is veel aandacht voor uithuisplaatsingen bij gedupeerde ouders. Mogelijk worden hier in de nabije toekomst extra herstelacties vanuit de gemeente verwacht.

De huidige aanpak in de gemeente Diemen lijkt te voldoen. We blijven ons inspannen om het bereik en het hulpaanbod op orde te houden. We toetsen dit bij doelgroep zelf, met Stichting Lotgenotencontact en Madi Diemen. Hun feedback is kritisch, maar positief.

Ter inzage in iBabs

- EINDE -