

Onderwerp: Voortgangsrapportage GGD Toezicht Wmo 2018

Datum: 29 maart 2019
Portefeuillehouder: J.D.W. Klaasse
Afdeling: Samenleving
Steller: Kim van der Weijden

Wat is de voorgeschiedenis en de concrete aanleiding van de informatie?

Per 1 januari 2015 zijn gemeenten verplicht om in het kader van de Wmo een toezichthouder aan te wijzen. De gemeente Diemen heeft in samenwerking met de Amstellandgemeenten de GGD aangewezen als toezichthouder. De GGD heeft een voortgangsrapportage opgesteld met betrekking tot de uitvoering van het Wmo-toezicht in 2018.

Ligt aan de informatie een collegebesluit ten grondslag?

Ja, datum: 9 april 2019

Toelichting

De uitvoering van het toezicht door de GGD geschiedt door middel van drie typen toezicht te weten: kwaliteitstoezicht, signaalgestuurd toezicht en toezicht op calamiteiten.

Kwaliteitstoezicht

Deze vorm van toezicht is proactief en richt zich op vooraf geformuleerde kwaliteitsthema's of naar aanleiding van analyses of vraagstukken. Tijdens de onderzoeken wordt aan de hand van de eisen in de Wmo, gemeentelijke verordeningen en inkoopdocumenten beoordeeld of er sprake is van een goede kwaliteit.

De focus van het kwaliteitstoezicht in 2018 is gericht op de geboden ondersteuning, mantelzorg en cliëntondersteuning, deskundigheid van de professional, afstemming met ketenpartners en de meldingsplicht bij calamiteiten.

Signaalgestuurd toezicht

Signaalgestuurd toezicht is reactief en wordt uitgevoerd in reactie op signalen. Een signaal kan van een burger, gemeente, zorgprofessional of media. De reikwijdte van het onderzoek is het meest uiteenlopend, dit is afhankelijk van de ernst en zwaarte van het signaal.

Calamiteitentoezicht

Deze vorm van toezicht is ook reactief en wordt uitgevoerd aan de hand van meldingen van calamiteiten. De focus van dit type onderzoek ligt op de proceskwaliteit en de mate waarin deze gewaarborgd wordt door de aanbieder.

Voortgangsrapportage 2018

Bijgaand de voortgangsrapportage 2018 met betrekking tot de uitvoering van het Wmo toezicht. De rapportage is opgesteld voor de DUO-gemeenten.

In het kader van kwaliteitstoezicht zijn er in 2018 19 onderzoeken uitgevoerd naar aanbieders van Individuele Begeleiding, Groepsbegeleiding (dagbesteding) en Hulp bij het huishouden. In 2018 is ook gestart met een onderzoek naar de kwaliteit van het Wmo-vervoer. Het onderzoek loopt door in 2019. De resultaten van dit onderzoek worden meegenomen in de rapportage over 2019. Er zijn geen onderzoeken uitgevoerd in het kader van signaalgestuurd en calamiteitentoezicht omdat er geen signalen en meldingen van een mogelijke calamiteit zijn ontvangen. Hieronder volgt een opsomming van de bevindingen van het kwaliteitstoezicht per thema (focus 2018):

Geboden ondersteuning

Bijna alle onderzochte aanbieders stellen een ondersteuningsplan op waarin concrete doelen worden uitgewerkt.

Mantelzorg

De helft van de onderzochte aanbieders geeft aan dat zij de mantelzorger betrekken bij (de afstemming van) de ondersteuning. Als gesignaleerd wordt dat mantelzorgers overbelast zijn worden zij verwezen naar een organisatie ter ondersteuning van de mantelzorger.

Deskundigheid professionals

De mate waarin aanbieders hun medewerkers actief toerusten voor het signaleren van een veranderde zorgvraag verschilt per type voorziening. Met name de aanbieders van Hulp bij het Huishouden besteden hier veel aandacht aan door middel van scholing en bijeenkomsten.

Afstemming tussen ketenpartners

De meeste aanbieders inventariseren tijdens de intakegesprekken of cliënten ondersteuning ontvangen van ketenpartners. Als de cliënt toestemming verleent vindt structureel afstemming plaats met de ketenpartners. Enkele aanbieders geven aan alleen af te stemmen als er zorgen zijn over de cliënt. Ook geven enkele aanbieders aan dat structureel multidisciplinair overleggen plaatsvinden met ketenpartners.

De onderzochte aanbieders benoemen de volgende knelpunten:

- cliënten willen niet altijd vermelden of zij nog andere vormen van ondersteuning ontvangen;
- niet alle cliënten geven toestemming om af te stemmen met ketenpartners.

Meldingsplicht calamiteiten

Alle onderzochte aanbieders zijn op de hoogte van de meldingsplicht van calamiteiten. In 2018 hebben zich geen calamiteiten met een ernstig of schadelijk gevolg voorgedaan.

Op grond van bovenstaande bevindingen concludeert de toezichthouder dat zorgaanbieders, rekening houdende met de focus van het toezicht, over het algemeen een goede kwaliteit bieden. De resultaten van de in 2018 uitgevoerde onderzoeken zijn reeds meegenomen in de in 2018 gevoerde contractbesprekingen met de aanbieders.

Bijlage:

- Voortgangsrapportage Wmo toezicht 2018

Ter inzage in iBabs

Ja

- EINDE -