

Onderwerp: Jaarplan toezicht Wmo 2021
Datum: 9 maart 2021
Portefeuillehouder: J.D.W. Klaasse
Afdeling: Samenleving
Steller: Kim van der Weijden

Wat is de voorgeschiedenis en de concrete aanleiding van de informatie?

Sinds 1 januari 2015 zijn gemeenten verplicht om in het kader van de Wet maatschappelijke ondersteuning 2015 (Wmo 2015) een toezichthouder aan te stellen. De gemeente Diemen heeft in samenwerking met de Amstelland gemeenten de GGD Amsterdam aangesteld als toezichthouder. Afspraken over het toezicht Wmo zijn vastgelegd in een convenant tussen de GGD Amsterdam en de Amstelland gemeenten.

De GGD Amsterdam heeft het jaarplan toezicht Wmo 2021 opgesteld.

Ligt aan de informatie een collegebesluit ten grondslag?

Ja, datum: 9 maart 2021

Samenvatting

In opdracht van de Amstelland gemeenten houdt de GGD Amsterdam calamiteitentoezicht, signaalgestuurd toezicht en kwaliteitstoezicht (proactief) op Wmo-voorzieningen.

Ieder jaar wordt voor het aankomende jaar de focus van het toezicht bepaald en vastgelegd in een jaarplan. De focus voor 2021 ligt bij de recent afgesloten contracten voor Hulp bij het huishouden, de lopende contracten voor Wmo-begeleiding en toezicht op de rechtmatigheid en doeltreffendheid van ondersteuning ingekocht met een persoonsgebonden budget (pgb).

Calamiteitentoezicht

Het calamiteitentoezicht richt zich met name op het lerend vermogen van organisaties maar biedt ook zicht op organisatie-overstijgende vraagstukken. De onderzoeken vanuit het calamiteitentoezicht zullen daarom voornamelijk gericht zijn op de mate waarin zorgverleners in staat zijn processen te evalueren en eventueel te verbeteren naar aanleiding van calamiteiten. De meldingsplicht bij calamiteiten geldt voor aanbieders van alle Wmo-voorzieningen.

Signaalgestuurd toezicht

Signaalgestuurd toezicht wordt ingezet naar aanleiding van signalen of zorgen die betrekking hebben op de kwaliteit van een Wmo-voorziening. De toezichthouder kan, al dan niet in overleg met de gemeente, besluiten om in dit kader onaangekondigd een onderzoek in te stellen. Dit is afhankelijk van de ernst van het signaal.

Kwaliteitstoezicht

In voorgaande jaren lag de focus van het kwaliteitstoezicht op een volledig organisatie breed onderzoek naar kwaliteit. Hierdoor zijn de gecontracteerde aanbieders gedurende de meerjarige contractperiode, ieder jaar door de GGD bezocht. Ervaring leert dat hieruit weinig tot geen nieuwe aandachtspunten naar voren kwamen. In het kader van het kwaliteitstoezicht worden in 2021, net als in 2020, daarom de gecontracteerde aanbieders van Hulp bij het huishouden en Begeleiding éénmaal per contractperiode bezocht (inclusief nieuwe toetreders).

Toezicht op de rechtmatigheid en doeltreffendheid van ondersteuning ingekocht met een persoonsgebonden budget

Al jaren zijn er landelijk vanuit media e.d. signalen over oneigenlijk gebruik, misbruik en fraude van het persoonsgebonden budget (pgb). Het blijft echter lastig inschatten in hoeverre hier binnen de Amstelland gemeenten sprake van is en of het noodzakelijk is lokaal beleid hierop aan te passen. In 2021 zal vanuit het toezicht voor het eerst worden gekeken naar de zorg die wordt ingekocht met een pgb.

Het gaat om met een pgb ingekochte ondersteuning van een professionele zorgaanbieder (niet zijnde de door de gemeente gecontracteerde zorgaanbieders) voor Hulp bij het huishouden en Individuele Begeleiding.

Het onderzoek bestaat uit een steekproef onder pgb-houders van de Amstelland gemeenten. Deze steekproef geeft inzicht in de kwaliteit van de ingekochte ondersteuning en mogelijke misstanden binnen de pgb's. Op basis van de resultaten uit dit onderzoek kunnen de gemeenten afzonderlijk het kwaliteitskader voor pgb's aanpassen/opstellen, zodanig dat een betere controle op het voorkomen van misbruik en fraude bij pgb's kan plaatsvinden.

Nadat het kwaliteitskader is vastgesteld door het college kan voor nieuwe pgb's dit kader worden toegepast. Het onderzoek van de GGD kan zich vanaf 2022 dan ook richten op toetsing van dit kwaliteitskader. Het onderzoek in 2021 is nodig om een kwaliteitskader te kunnen opstellen. Hiermee wordt een nog breder perspectief aan toezicht ingevuld.

Publicatie toezichtrapportages

Vanaf 2021 zullen de toezichtrapportages op aanbieder niveau gepubliceerd worden op de website van de GGD Amsterdam. Er is door de GGD Amsterdam ervaring opgedaan met het publiceren van onderzoeksresultaten in andere gemeenten en tot nu toe is er geen weerstand bij aanbiedersesignaleerd.

Financieel

In de begroting van het jaarplan 2021 van de GGD is een bedrag van € 79.390 (gelijk aan 2020 plus indexatie) opgenomen voor de Amstelland gemeenten. Conform het convenant betalen de verschillende gemeenten naar rato van het aantal inwoners. Voor 2021 zal de gemeente Diemen € 11.883 gaan betalen (15% van het totaal). Hierin zijn nog niet de kosten voor signaalgestuurd en calamiteitentoezicht meegenomen. Deze worden op nacalculatie in rekening gebracht. In 2020 bedroegen deze kosten op nacalculatie ongeveer € 550.

De kosten voor het toezicht Wmo zijn opgenomen in de begroting 2021 van de gemeente Diemen. Er is voldoende ruimte om eventuele nacalculatie te bekostigen.

Ter inzage in iBabs

Ja

- EINDE -