

MEMO

Bestemd voor : De leden van de gemeenteraad
Van : Wethouder Everhardt
Betreft : ICT-storing Pantar
Datum : 2 december 2022

Geachte leden van de gemeenteraad,

Met dit memo informeer ik u over een ICT-storing bij Pantar, waarvan ik deze week in kennis ben gesteld door de voorzitter van de Raad van Toezicht van Pantar. Die storing is waarschijnlijk het gevolg van een aanval door hackers. De nauwe samenwerking van de gemeente Diemen met het sociaal ontwikkelbedrijf Pantar is de reden dat ik u hiervan op de hoogte breng. In de bijlage stuur ik u het bericht van Pantar met meer informatie.

Helaas kan Pantar op dit moment nog niet aangeven of er gegevens zijn gestolen. Dit wordt momenteel onderzocht door een gespecialiseerd digitaal forensisch onderzoeksbureau. Uit voorzorg is er melding gemaakt bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Ook krijgt Pantar hulp van de Informatiebeveiligingsdienst (IBD) van de Vereniging Nederlandse Gemeenten.

Het college betreft dit incident ten zeerste, uiteraard vooral vanwege de mogelijke effecten voor de werknemers van Pantar, een kwetsbare groep waarvoor zij dan ook graag haar hulp aanbiedt. Op dit moment worden alle medewerkers van Pantar via hun direct leidinggevende en/of coach persoonlijk geïnformeerd over deze mogelijke hack en over de risico's die dit mogelijk met zich meebrengt. Dit proces wordt komende week afgerond.

We hebben bij Pantar aangegeven dat wij hen indien nodig en mogelijk ondersteuning kunnen bieden bij deze kwestie. Ik hoop u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd. Bij nieuwe relevante ontwikkelingen zal ik u op de hoogte brengen.

Met vriendelijke groet,
Namens het college van burgemeester en wethouders van de gemeente Diemen,



Marian Everhardt
Wethouder Werk en Inkomen

Bijlagen

1. Brief voorzitter Raad van Toezicht Pantar, 2 december 2022