

Aan

De fractie van de VVD
t.a.v. mevrouw B. Wielage, J. Jägers en B. Timmer

Onderwerp

Uitblijven reactie inzake melding/zaaknummer 2018-058971

Datum

14 december 2018

Geachte VVD-fractie,

Op 14 november 2018 stelt de VVD-fractie schriftelijke vragen omtrent het uitblijven van een reactie op een melding over werkzaamheden in Plantage De Sniep.

De oorspronkelijke melding over de werkzaamheden in Plantage De Sniep is gedaan op 14 september 2018. Deze melding is op 17 september beantwoord door een medewerker van de afdeling Ruimtelijk Beheer en als dusdanig afgesloten in ons meldingen/zaaksysteem. De melder heeft vervolgens op dit antwoord een reactie gegeven. Op deze reactie is, ook na een aantal herinneringen, geen antwoord gekomen van een medewerker van de gemeente Diemen.

De VVD-fractie stelt daarom de volgende vragen:

- Graag vernemen wij van het college hoe het mogelijk is dat reactie op bovenstaande e-mails tot op heden uitbleef.
- Wat het college voor maatregelen treft om in de toekomst wel op e-mails te (laten) reageren?
- Daarbij vernemen wij graag wat het college intussen inhoudelijk doet of heeft gedaan om te komen tot adequaat toezicht en handhaving van een veilige (verkeers-) situatie op en rond de bouwactiviteiten bij Plantage De Sniep.

Uitblijven reactie en verwerking zaaksysteem

Meldingen over de openbare ruimte worden digitaal afgehandeld in ons zaaksysteem. De desbetreffende melding is na de eerste beantwoording/afhandeling direct afgesloten binnen dit zaaksysteem. Vervolgens zijn de hierop binnengekomen reacties/e-mails van de melder toegevoegd aan deze afgesloten zaak. Naar aanleiding van deze voorliggende casus hebben wij geconstateerd dat zich een weeffout in het zaaksysteem voordoet, waardoor de meldingen welke in afgesloten zaken geplaatst worden moeilijk vindbaar zijn.

Deze weeffout is inmiddels met de desbetreffende afdeling besproken en hierop zijn de interne processen voor dit soort meldingen aangepast. De voorliggende casus kan in de toekomst helaas niet altijd voorkomen worden, omdat er binnen het zaaksysteem een aantal 'menselijke' handelingen zitten. Binnen de afdeling Ruimtelijk Beheer is er wel extra inzet gecreëerd om de afhandeling van meldingen binnen het zaaksysteem te verbeteren.

Afhandeling betreffende melding

De aanvullende reacties/meldingen zijn reeds beantwoord en de melder is daarbij op de hoogte gesteld van de maatregelen die genomen zijn/worden.

Voor de werkzaamheden in Plantage De Sniep is er dagelijks capaciteit beschikbaar voor het coördineren en toezichthouden van de werkzaamheden in de betreffende wijk.

Desalniettemin is directe afhandeling van meldingen niet altijd mogelijk, omdat de oplossing bij een derde partij ligt.

Indien de melding een grote gevaarzetting beschrijft, wordt er direct gehandeld. Dit neemt niet weg dat de situatie altijd eerst beoordeeld wordt, waarbij bekeken wordt of er directe actie noodzakelijk is. Bij de desbetreffende melding hebben wij geconstateerd dat er geen directe gevaarzetting te verwachten was. Wel is er direct na de melding gehandeld, door de betreffende aannemer(s) aan te spreken om het zand op de weg schoon te vegen.

In de vervolgmeldingen wordt er door de melder nieuwe situaties aangegeven die in de meldingen bestempeld worden als 'gevaarlijk'. Een deel van deze meldingen gaan over de tijdelijke fietsomleiding achter de kinderboerderij i.v.m. de werkzaamheden aan de rotonde op de Oost-West as. De melder geeft aan dat deze omleiding niet veilig is. De situatie is nogmaals beoordeeld en is als voldoende veilig beschouwd. Daarnaast is de betreffende omleiding ook als dusdanig behandeld en akkoord bevonden door de verkeerscommissie. Ook de overige punten welke in de meldingen naar voren komen zijn beantwoord en afgehandeld. De melder is hiervan op de hoogte gesteld.

Wij hopen u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

Hoogachtend,
Burgemeester en wethouders van Diemen,
de secretaris,

de burgemeester,

10

J.D. de Kort

E. Boog