

Onderwerp: Jaarplan toezicht Wmo 2019

Datum: 4 februari 2019
Portefeuillehouder: J.D.W. Klaasse
Afdeling: Samenleving
Steller: Kim van der Weijden

Wat is de voorgeschiedenis en de concrete aanleiding van de informatie?

Sinds 1 januari 2015 zijn gemeenten verplicht om in het kader van de Wmo een toezichthouder aan te stellen. De gemeente Diemen heeft in samenwerking met de Amstellandgemeenten de GGD aangesteld als toezichthouder. De GGD Amsterdam heeft het jaarplan toezicht Wmo 2019 opgesteld.

Ligt aan de informatie een collegebesluit ten grondslag?

Ja, datum: 12 februari 2019

Samenvatting

In opdracht van de Amstellandgemeenten houdt de GGD Amsterdam calamiteitentoezicht, signaalgestuurd toezicht en kwaliteitstoezicht (proactief) op Wmo-voorzieningen.

Calamiteitentoezicht

Evenals in de voorgaande jaren zal ook in 2019 toezicht worden uitgevoerd naar aanleiding van meldingen van calamiteiten en geweldsincidenten. Het calamiteitentoezicht richt zich met name op het lerend vermogen van organisaties maar biedt ook zicht op organisatie-overstijgende vraagstukken. De onderzoeken vanuit het calamiteitentoezicht zullen daarom voornamelijk gericht zijn op de mate waarin zorgverleners in staat zijn processen te evalueren en eventueel te verbeteren naar aanleiding van calamiteiten. De meldingsplicht bij calamiteiten geldt voor aanbieders van alle Wmo-voorzieningen.

Signaalgestuurd toezicht

Signaalgestuurd toezicht wordt ingezet naar aanleiding van signalen of zorgen die betrekking hebben op de kwaliteit van een Wmo-voorziening. De toezichthouder kan, al dan niet in overleg met de gemeente, besluiten om in dit kader onaangekondigd een onderzoek in te stellen. Dit is afhankelijk van de ernst van het signaal.

Kwaliteitstoezicht

In voorgaande jaren lag de focus van het kwaliteitstoezicht op een volledig organisatie breed onderzoek naar kwaliteit. Hierdoor zijn de gecontracteerde aanbieders van Wmo-begeleiding (Individuele Begeleiding, Dagbesteding en Logeeropvang) gedurende de meerjarige contractperiode, ieder jaar door de GGD bezocht. Ervaring leert dat hieruit weinig tot geen aandachtspunten naar voren kwamen. Dit is aanleiding om voor 2019 hierover hernieuwde afspraken met de toezichthouder te maken.

Vanaf 2019 vindt eenmaal per contractperiode kwaliteitstoezicht plaats op alle gecontracteerde aanbieders. Bij daaruit volgende aandachtspunten wordt een vervolgonderzoek uitgevoerd in opdracht van de gemeente(n). Per 1 juli 2019 sluiten de gemeenten Diemen, Uithoorn Ouder-Amstel nieuwe contracten met aanbieders van Wmo Begeleiding. Deze nieuwe contracten zijn aanleiding om alle gecontracteerde aanbieders vanaf de tweede helft van 2019 op de gestelde kwaliteitscriteria te toetsen.

Daarnaast wordt op verzoek van de Amstelland-gemeenten in 2019 een onderzoek gedaan naar de kwaliteit van twee specifieke en actuele thema's: Mantelzorg en Hulp bij het huishouden. Bij het thema

Mantelzorg wordt onderzocht hoe de ondersteuning aan mantelzorgers is geregeld en hoe dit in de praktijk loopt. Doel is om zicht te krijgen op het aanbod en de kwaliteit van de ondersteuning aan mantelzorgers.

Het thema Hulp bij het huishouden is een organisatiebreed onderzoek naar de kwaliteit van de Hulp bij het huishouden. In de loop van 2018 zijn in toenemende mate signalen ontvangen van langere wachttijden en slechte vervanging door personeelstekorten. Daarom ligt de focus van dit onderzoek vooral op de cliëntgerichtheid, het personeel en de rechtmatigheid.

Financieel

Het Wmo-toezicht wordt in 2019 gecontinueerd met gelijkblijvende financiële middelen. In de begroting van het jaarplan van de GGD is een bedrag van €110.552 opgenomen voor de Amstellandgemeenten. De verschillende gemeenten betalen naar rato van het aantal inwoners. In 2019 zal de gemeente Diemen € 15.333 (14.3%) betalen. Deze kosten zijn opgenomen in de Wmo-begroting 2019.

Ter inzage in iBabs

Ja

- EINDE -