

INTERNE MEMO

Bestemd voor : Gemeenteraad Diemen
Van : Wethouder M. Sikkes - van den Berg
Betreft : Projectinformatie Vroegsignalering en preventie van schulden
Datum : 18 november 2019

Ter kennisgeving: Project vroegsignalering en preventie van schulden

Aanleiding en doel

Sinds 2017 heeft de gemeente de “Vroeg Eropaf” aanpak ingevoerd bij betalingsachterstanden van de huur. De teams Beleid en Sociale Zaken werken hierin samen met de MaDi (uitvoerder van schuldhulp) en woningbouwcorporaties. Afgelopen jaren is er een goede samenwerking ontstaan tussen betrokken partijen maar we zien ook kansen voor uitbreiding en punten ter verbetering. Binnen het coalitieakkoord is het doel gesteld om een projectmatige aanpak te ontwikkelen voor het terugdringen en voorkomen van schulden binnen de gemeente Diemen. En ook in de landelijke politiek staat vroegsignalering en preventie van schulden hoog op de agenda. Het doel is om in te zetten op het voorkomen van problematische schulden door vroegsignalering en preventie, door een integrale aanpak te ontwikkelen binnen de gemeente Diemen.

Uitvoering

Het project vroegsignalering en preventie van schulden volgt twee sporen. Ten eerste wordt de aanpak “Vroeg Eropaf” uitgebreid door vroegsignalering toe te passen bij betalingsachterstanden van de energie-, de zorgverzekering- en waternet nota's. Zo komen inwoners met beginnende schulden eerder in beeld en kunnen zij benadert worden voor schuldhulpverlening. De privacy van inwoners wordt geborgd binnen de convenanten die met de crediteuren wordt gesloten. Hiermee wordt op dit moment voldaan aan de AVG.

Ten tweede wordt er een preventieve aanpak ontwikkeld voor specifieke (kwetsbare) doelgroepen en situaties zoals uitkeringscliënten die uitstromen naar werk, jongeren en statushouders. Bij de uitbreiding en invoering van vroegsignalering en preventie komen acties naar voren op het gebied van beleid, bedrijfsvoering en communicatie. Tenslotte is ook de juridische borging een punt van aandacht. Om de invoering in goede banen te leiden is gekozen voor een projectmatige aanpak.

De projectgroep bestaat uit deelnemers van de teams beleid, sociale zaken, juridische zaken DUO+ en MaDi (uitvoerder van schuldhulp). Om dit project slagkracht te geven is er voor gekozen om PLANgroep in te huren. Zij hebben landelijk veel ervaring op dat vlak en leveren de projectleider die ingezet zal worden om ondersteuning te bieden bij het uitvoeren van het projectplan. Daarbij kan

gedacht worden aan: juridische ondersteuning bij het opstellen van convenanten, het implementeren van de uitbreiding in het vroegsignaleringsysteem en het maken van afspraken met nieuwe crediteuren.

Fasering

De gewenste uitbreiding van vroegsignalering en preventie vindt gefaseerd plaats.

Fase 1, november/december 2019: Start projectgroep. In een plan van aanpak zullen de overeengekomen doelen, de gewenste resultaten en de gemaakte afspraken worden omschreven. Daarnaast zal de planning worden vastgesteld. Er vindt een startbijeenkomst plaats op dinsdag 3 december met betrokken partijen. Het doel van deze bijeenkomst is het bijeenbrengen van partijen die actief bezig zijn binnen Diemen met vroegsignalering en preventie. Om te horen wat er speelt en met elkaar te zien waar kansen liggen.

Fase 2, december/januari 2020: Het benaderen van nieuwe crediteuren (woningcorporaties, energiemaatschappijen, zorgverzekeringen etc.) die een rol innemen bij de vroegsignalering van schulden. Het benaderen van organisaties in het Brede Hoed Netwerk die een rol kunnen innemen bij preventie van schulden. Vanuit de projectgroep zal nagedacht worden over de invulling van een nieuwe medewerker (28 uur) vanuit MaDi die de vroegsignalering en preventie kan gaan oppakken.

Fase 3, februari/maart 2020: Het organiseren van een vervolgbijeenkomst met nieuwe crediteuren en betrokkenen. Het maken van afspraken en werkprotocollen die vastgelegd zullen worden in een convenant.

Fase 4, maart/april 2020: Start implementatie van het project. Start nieuwe medewerker vanuit MaDi voor de uitvoering van vroegsignalering en preventie van schulden.

Algemene Verordening Gegevensbescherming

In dit project speelt de privacy en de gegevensbescherming van inwoners van Diemen een grote rol. De projectgroep houdt de ontwikkelingen rondom de Wijziging Wet gemeentelijke schuldhelpverlening van staatssecretaris Van Ark in de gaten. De wetswijziging stelt schuldhelpverleners en schuldeisers, zoals woningcorporaties en energiemaatschappijen, in staat om in een vroeg stadium gegevens direct en zonder toestemming van de burger te verzamelen en uit te kunnen wisselen. Hiermee wordt voldaan aan de AVG die stelt dat er een wettelijke grondslag moet zijn voor het verzamelen en uitwisselen van gegevens. De verwachte datum dat deze nieuwe wet van kracht wordt is januari 2021. In de notitie die bij de oplevering van het project naar de gemeenteraad zal gaan zal hier uitgebreider op in worden gegaan.

Ter afronding

Er zijn drie momenten dat de gemeenteraad op de hoogte gesteld wordt over de voortgang en ontwikkelingen van het project:

- November 2019:
Deze memo informeert de gemeenteraad over de start van het project.
- Januari/februari 2020:
Een memo over de voortgang en ontwikkelingen binnen het project en terugkoppeling over de startbijeenkomst.
- April 2020:
Notitie aan de raad met de oplevering van het project.

Tenslotte wordt in het eerste kwartaal van 2020 het thema vroegsignalering en preventie geagendeerd voor de commissie transformatie.

Ik vertrouw erop u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

M. Sikkes – van den Berg