

Cliëntervaring jongeren en ouders over jeugdhulp

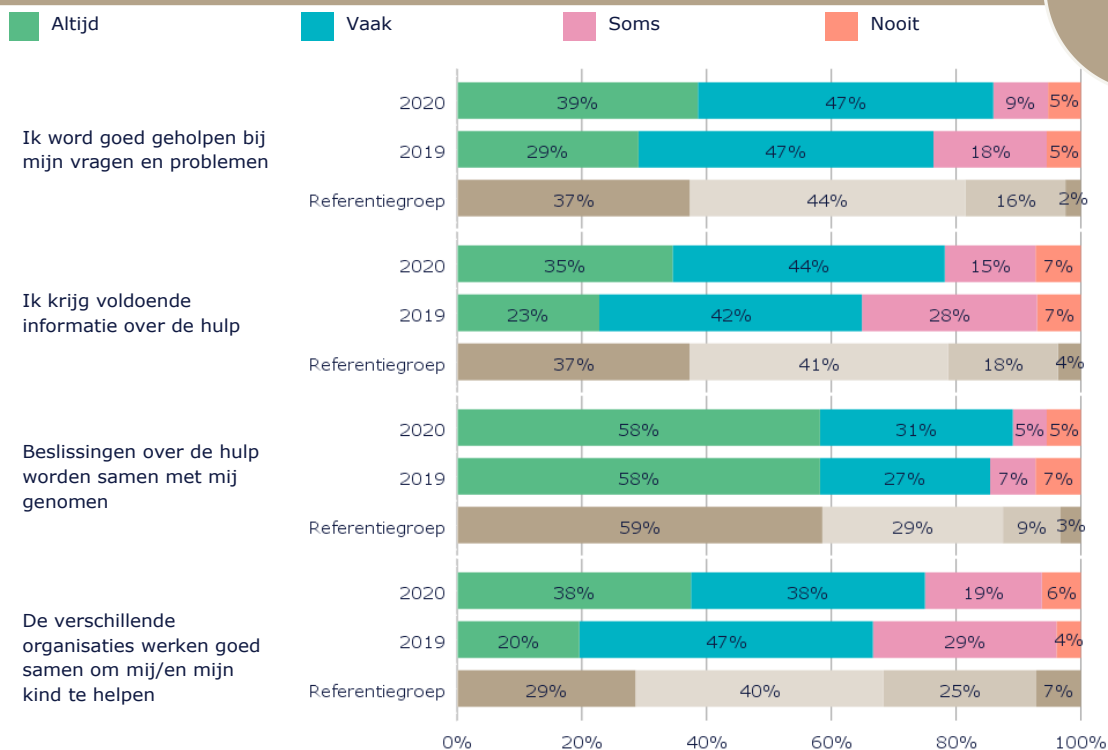
Deze factsheet geeft inzicht in de cliëntervaringen van jongeren en ouders met jeugdhulp in uw gemeente.

- Hoe tevreden zijn uw cliënten over de toegankelijkheid van voorzieningen?
- Hoe waarderen zij de uitvoering van de zorg?
- Wat is voor hen het effect van de hulp?

In uw gemeente zijn één tot drie maanden na de intake met een consultant 86 ouders en 39 jongeren aangeschreven en hebben twee ouders en twee jongeren de vragenlijst ingevuld. Daarmee is het responspercentage **3%**. Door deze lage respons (N<10) is het vanwege de privacy niet mogelijk de resultaten op deze vragen weer te geven. In uw gemeente zijn drie tot zes maanden na de start van de jeugdhulp 545 ouders en 246 jongeren aangeschreven en hebben 40 ouders en 17 jongeren de vragenlijst ingevuld. Daarmee is het responspercentage **7%**.

De doelgroep van dit onderzoek zijn jongeren (12-23 jaar) en ouders met kinderen (van ongeboren tot 18 jaar) die in het kader van de Jeugdwet gebruikmaken van hulp in uw gemeente. Zoals in de Jeugdwet omschreven kan het hierbij gaan om individuele voorzieningen, overige voorzieningen, kindbeschermingsmaatregelen en jeugdreclasseringsmaatregelen.

Uitvoering – kwaliteit van de zorg

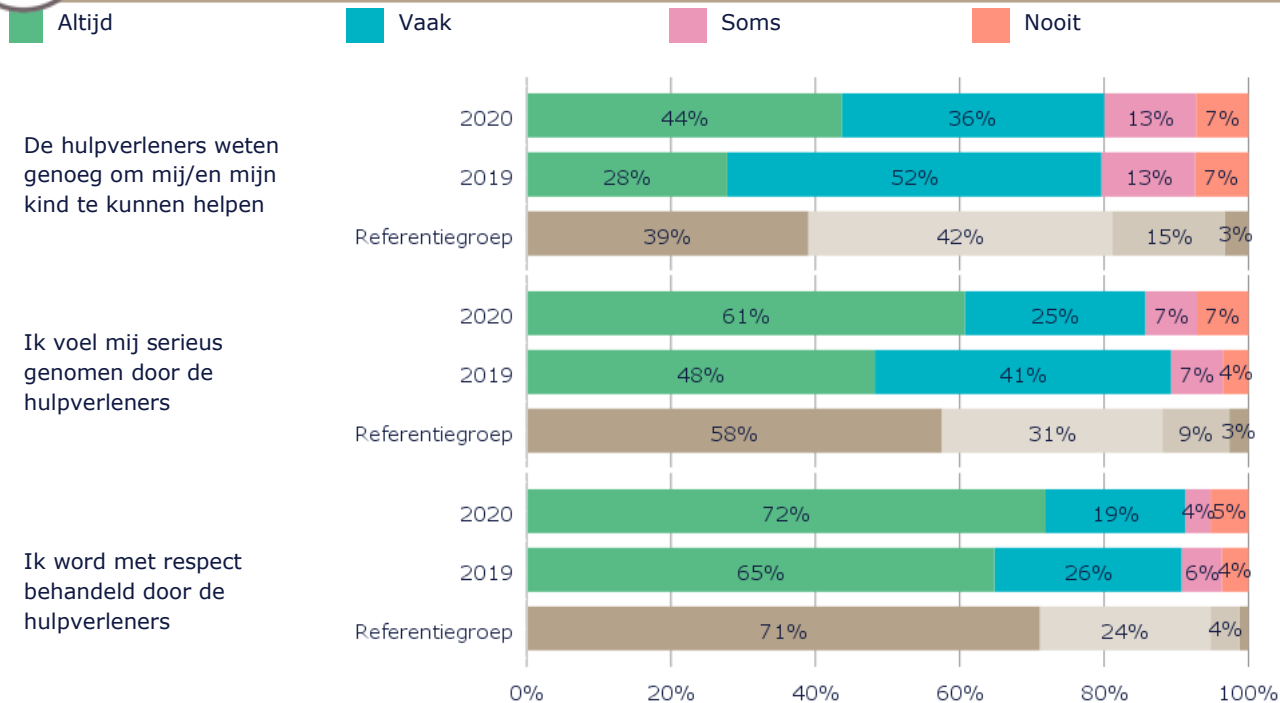


Waardering kwaliteit van de zorg gestegen

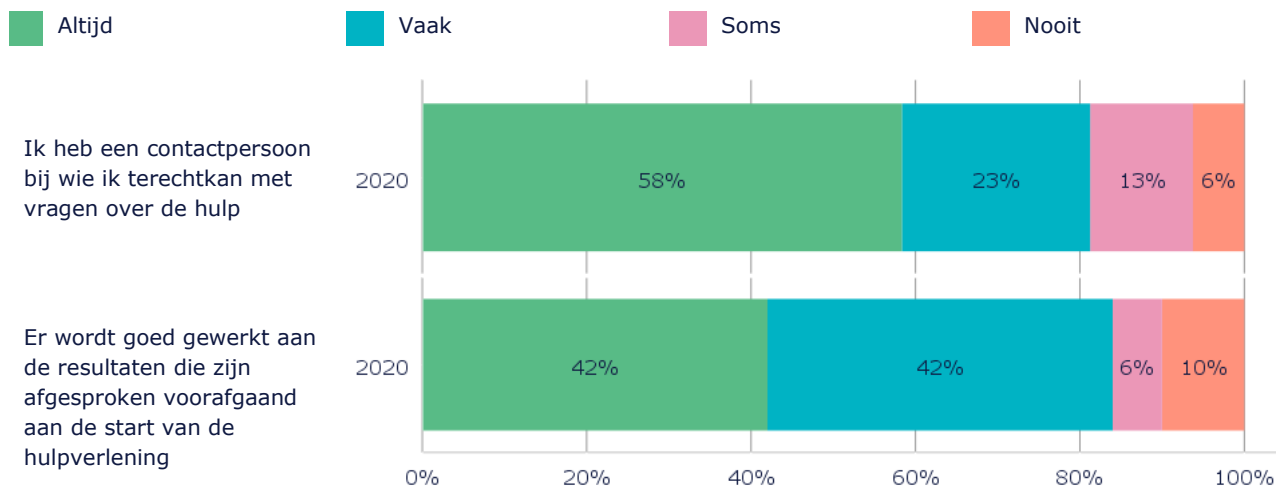
De waardering van de kwaliteit van de zorg is op alle aspecten gestegen ten opzichte van vorig jaar. Vooral over de informatievoorziening over de hulp zijn respondenten positiever dan vorig jaar (81% dit jaar tegenover 65% in 2019). Uw gemeente scoort op alle aspecten over kwaliteit van de zorg vergelijkbaar of hoger dan de referentiegroep.



Uitvoering – kwaliteit van de hulpverleners



Uitvoering - overige

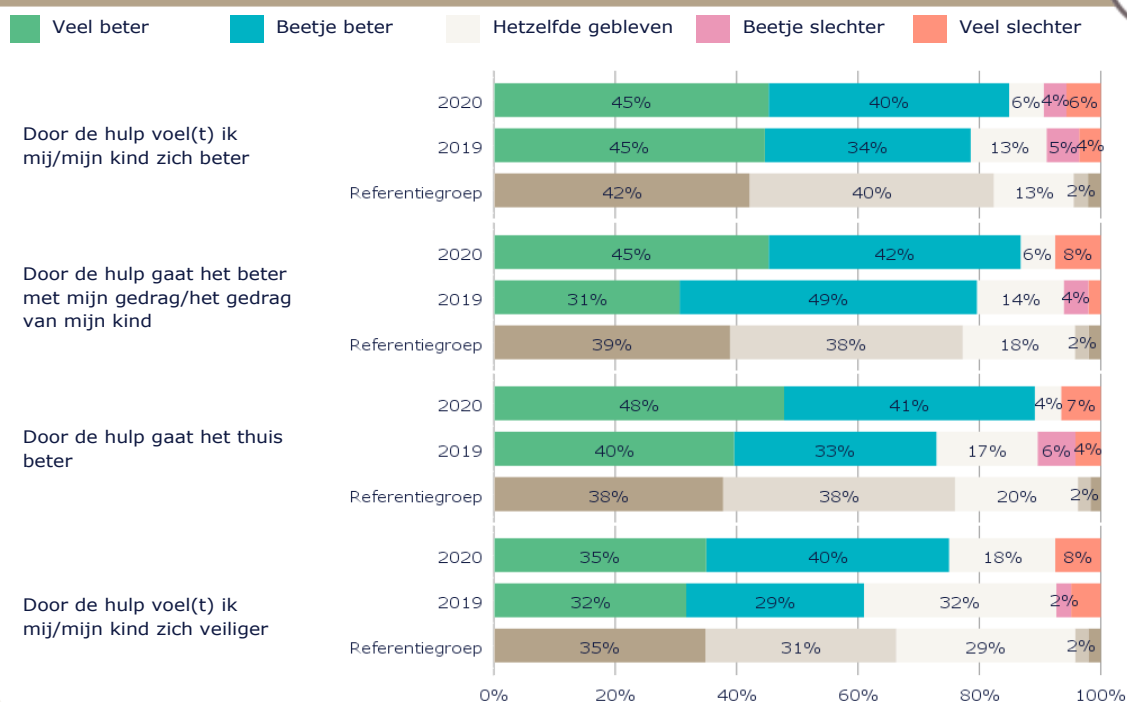


Waardering kwaliteit hulpverlener vergelijkbaar met vorig jaar

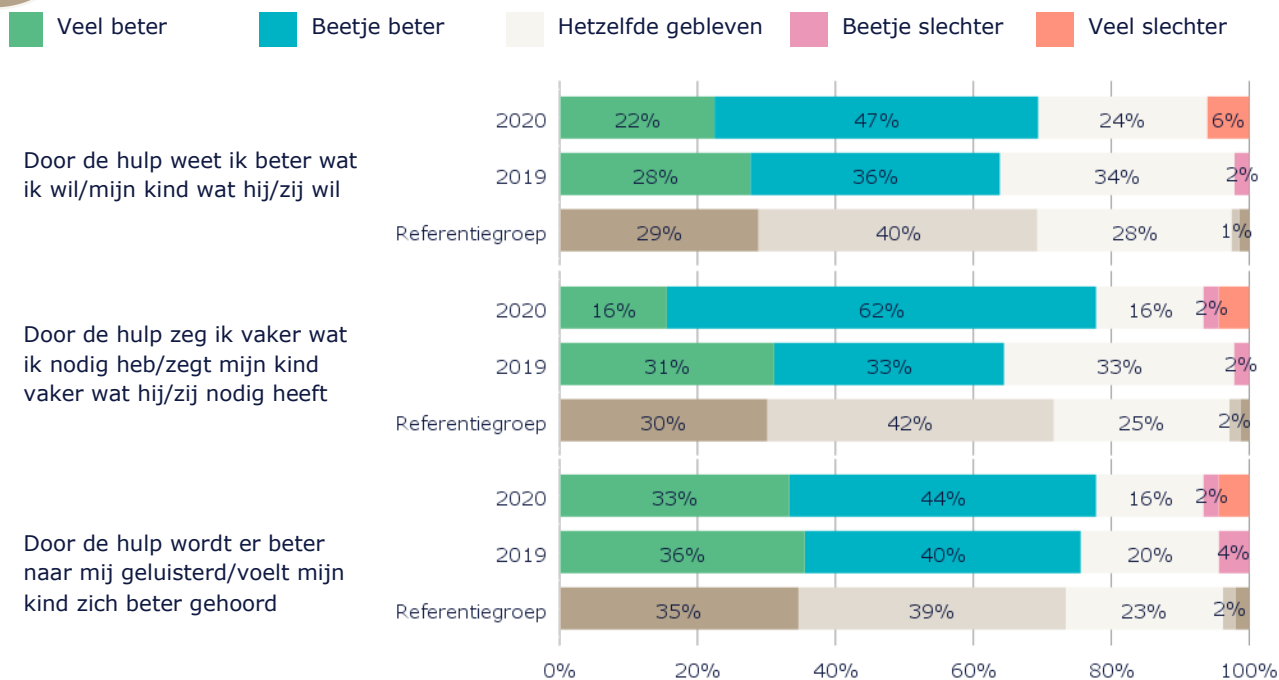
Op alle aspecten over de kwaliteit van de hulpverlener scoort uw gemeente vergelijkbaar met vorig jaar en gelijk of net onder de referentiegroep. Het merendeel van de respondenten geeft aan een contactpersoon te hebben (81%). 84% van de respondenten geeft aan dat er goed gewerkt wordt aan de resultaten zoals deze voor de start van de hulpverlening zijn afgesproken.



Effect van de hulp bij het opgroeien



Effect van de hulp op de zelfstandigheid



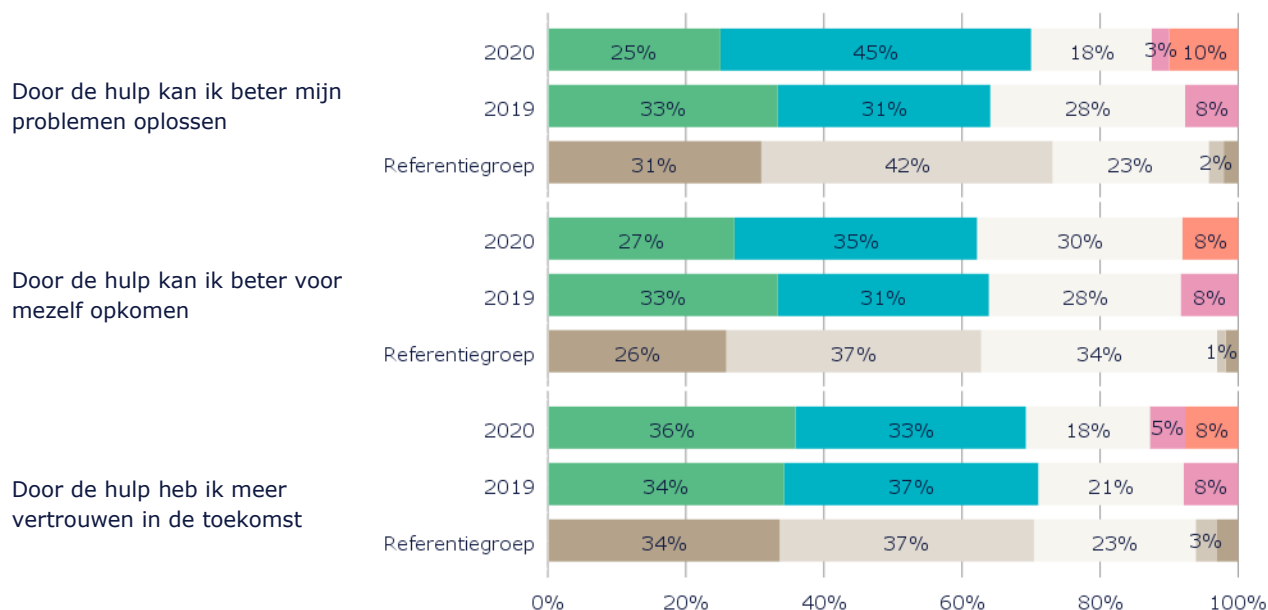
Toename effect hulp op opgroeien en zelfstandigheid

Ten opzichte van de vorige meting scoort uw gemeente op de effecten van hulp op het opgroeien en op de zelfstandigheid op alle aspecten hoger. Vooral het effect van de hulp op hoe het thuis gaat (89% ten opzichte van 73% vorig jaar) en het effect van de hulp op in hoeverre het kind aan kan geven wat hij/zij nodig heeft (78% ten opzichte van 64% vorig jaar) zijn sterk toegenomen ten opzichte van de vorige meting. Uw gemeente scoort op alle aspecten vergelijkbaar aan of hoger dan de referentiegroep.



Effect van de hulp op de zelfredzaamheid

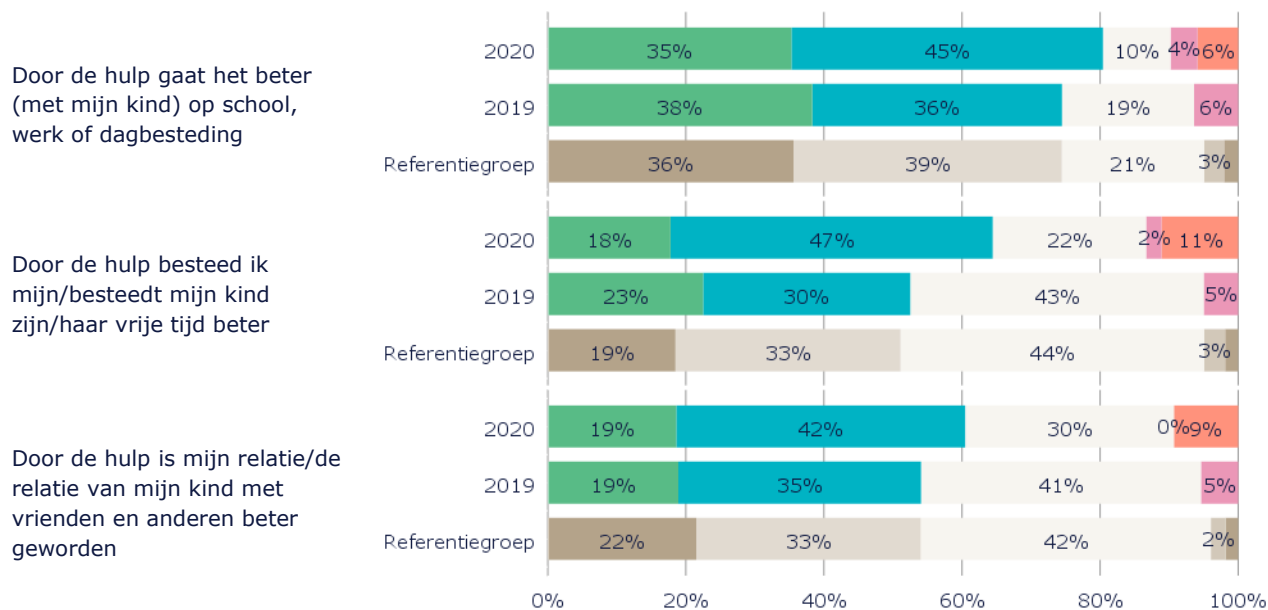
■ Veel beter
 ■ Beetje beter
 ■ Hetzelfde gebleven
 ■ Beetje slechter
 ■ Veel slechter



Effect van de hulp op meedoen in de eigen omgeving



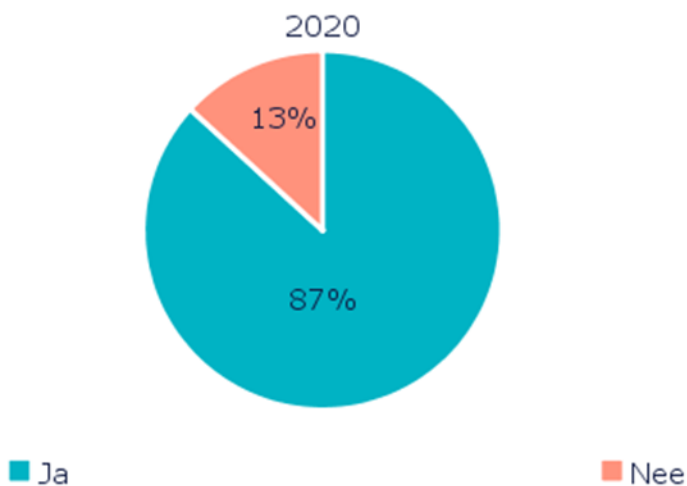
■ Veel beter
 ■ Beetje beter
 ■ Hetzelfde gebleven
 ■ Beetje slechter
 ■ Veel slechter



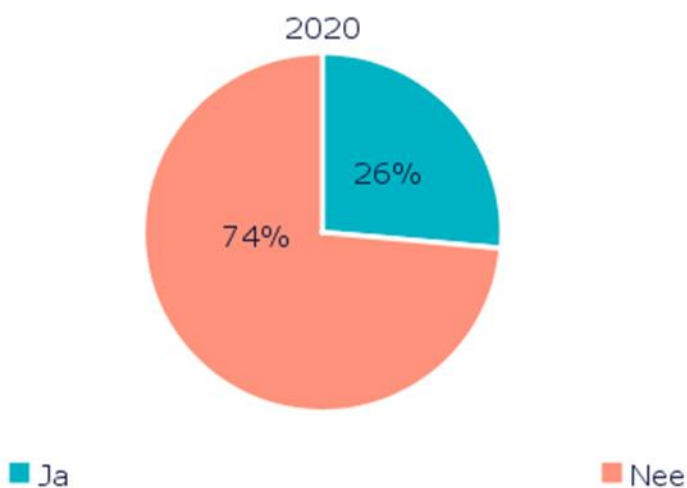
Ook effect van hulp op zelfredzaamheid en meedoen in omgeving neemt (gemiddeld) toe

Ten opzichte van de vorige meting scoort uw gemeente vergelijkbaar op de effecten van de hulp op zelfredzaamheid. Er is een zeer kleine afname zichtbaar bij het aandeel respondenten dat aangeeft door de hulp beter voor zichzelf op te kunnen komen en meer vertrouwen in de toekomst te hebben. Daarentegen stijgt het aandeel respondenten dat aangeeft door de hulp beter problemen te kunnen oplossen van 64% naar 70%. Op het gebied van meedoen in de omgeving scoort uw gemeente op alle aspecten hoger dan bij de vorige meting en hoger dan de referentiegroep.

Heeft u/uw kind/Heb je de afgesproken hulp ontvangen?



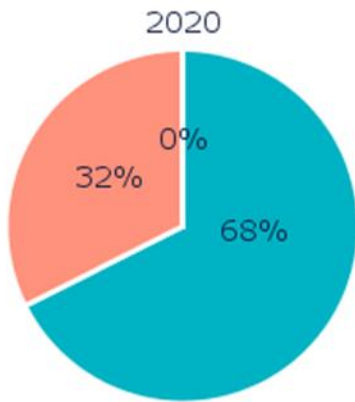
Ontvang(t) u/je hulp vanuit een persoonsgebonden budget (pgb)?



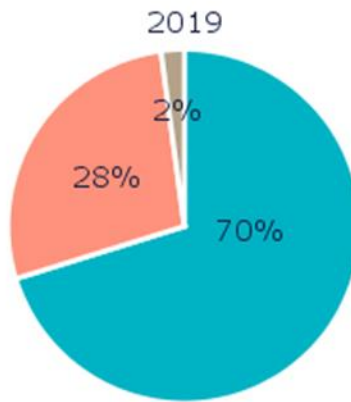
Meeste respondenten ontvangen afgesproken hulp

Het merendeel van de respondenten (87%) geeft aan de afgesproken hulp ook daadwerkelijk te hebben ontvangen. Van de respondenten ontvangt ongeveer een kwart (26%) een persoonsgebonden budget. 74% maakt gebruik van zorg in natura.

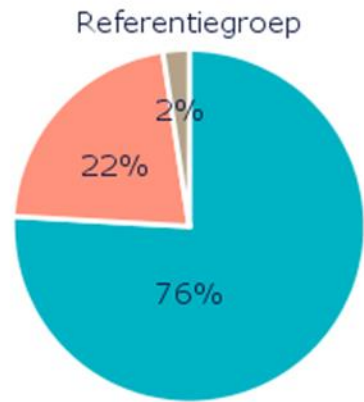
Ik ben de ...



Moeder

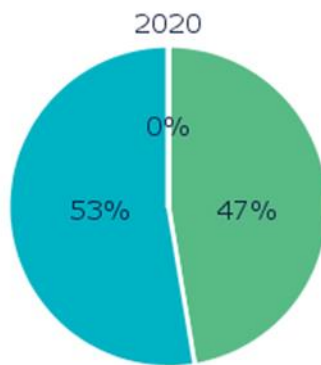


Vader



Anders

Ik ben een ...



Jongen

Meisje

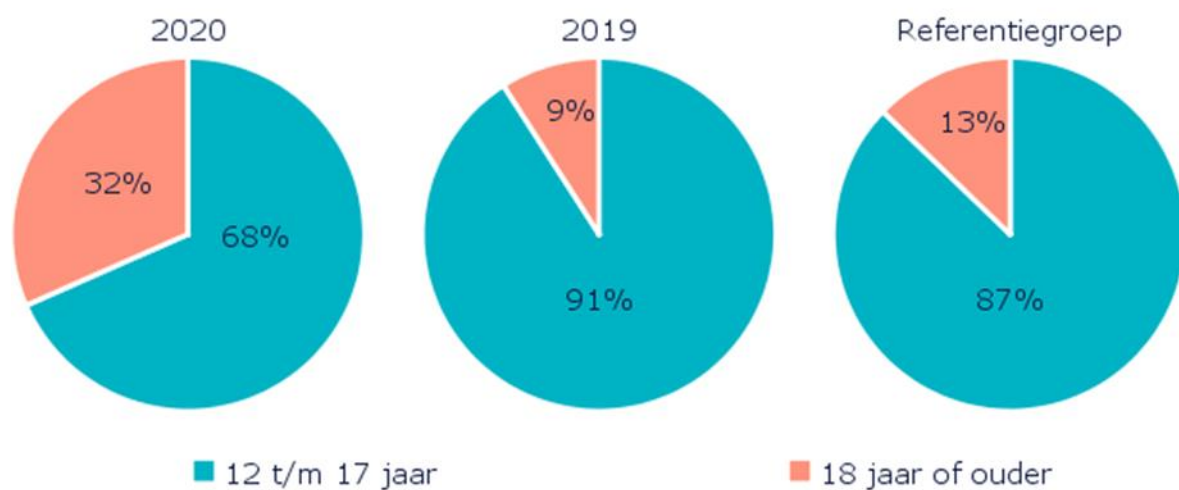
Anders

Dat wil ik niet zeggen

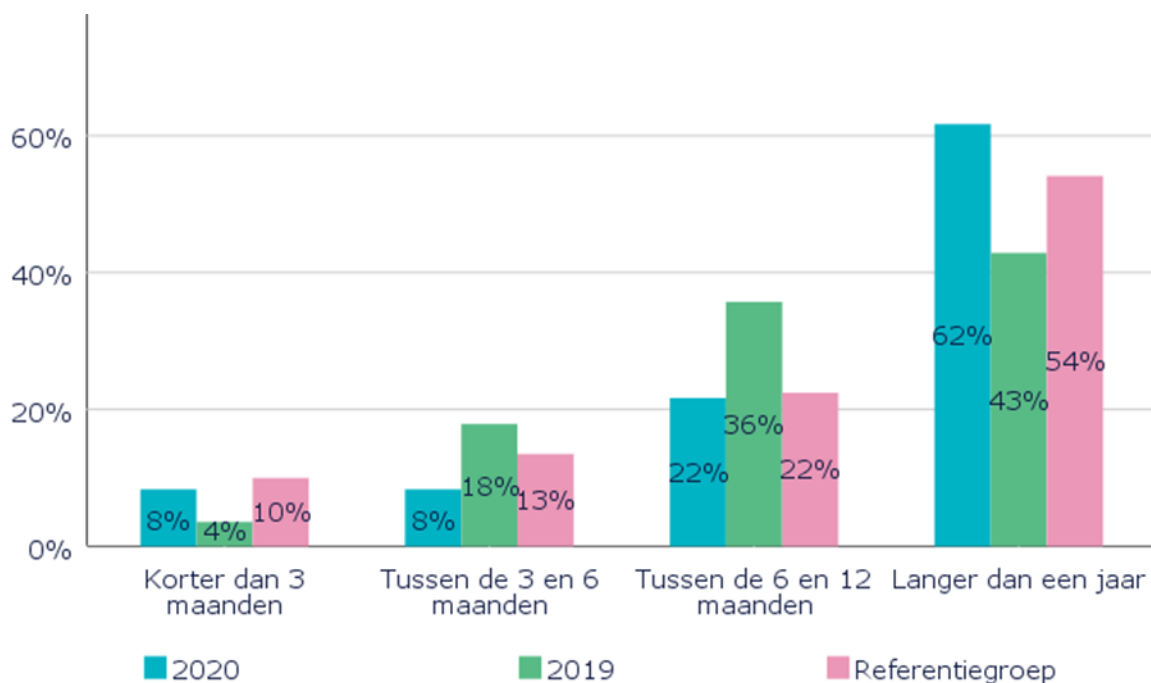
Wat is de leeftijd van uw kind?



Wat is je leeftijd?



Hoe lang krijg(t) u/uw kind/je al hulp of ondersteuning?



Veel respondenten ontvingen al voor 2020 jeugdhulp

Vergeleken met vorig jaar en de referentiegroep ontvangt een groot aandeel van de respondenten al langer dan een jaar hulp of ondersteuning. Het aandeel respondenten dat tussen de drie en twaalf maanden ondersteuning ontvangt, is juist afgenomen.



Opmerkingen over de ondersteuning

	Wat ging goed?	Aantal
1	De betrokkenheid/kennis/hulpvaardigheid van de hulpverleners	10
2	Goed geluisterd/gehoord voelen/serieus genomen worden	7
3	De hulp sloot goed aan	2
4	Hulp heeft positief effect	2
5	Algemeen tevreden	1

	Wat kon beter?	Aantal
1	Communicatie, informatieverstrekking (ook rond pgb)	5
2	Er wordt niet goed geluisterd	3
3	Geen effect, onvoldoende diepgang	1
4	Afspraken nakomen door hulpverlener	1
5	Neutraal omgaan met partijen in hulptraject (echtscheiding)	1

Colofon

Opdrachtgever:
Opdrachtnemer:
Datum:

Gemeente Diemen
BMC
7 juni 2021