

Diemen 12-06-2019

Leefbaar Diemen was getuige bij een ontruiming in het winkelcentrum Diemerplein, op zaterdag 8 juni tussen 12:13 en 12:45 uur.

Bij het afgaan van de “slow swoop” reageerden veel winkelende mensen en winkeliers louw en maakten geen aanstalten om het gebouw te verlaten.

De opmerkingen waren: het gebeurd zo vaak dat het alarm afgaat en er is niets aan de hand.

Men kon rustig winkelen en betalen. Daar we klaar waren met boodschappen doen hebben wij het gebouw verlaten aan de uitgang recht tegenover de nieuwe brandweerkazerne. Er stonden veel mensen buiten te schuilen onder de luifel, wachtend tot ze weer naar binnen konden gaan.

Hierna zijn wij aan de buitenrand van het winkelcentrum koffie gaan drinken onder genot van de slow swoop en opdracht het gebouw te verlaten.

Iedereen binnen reageerde geërgerd op het lawaai van de slow swoop en de opdracht het gebouw te ontruimen.

Wat ons opviel was dat er geen BHV-medewerkers te bekennen waren om overal de ontruiming te gelasten en de mensen naar een veilige verzamelplaats te leiden.

Na het afbreken van de slow woop kwam er geen informatie of mededeling of men het gebouw weer mocht binnengaan.

Daar de Gemeente verantwoordelijk is voor de veiligheid van de burgers en dit dient te waarborgen, is Leefbaar Diemen verontrust dat er op veel punten in de ontruiming te kort geschoten wordt. Het meerdere malen per maand afgaan van de slow swoop en ontruimingsopdracht, waarna later blijkt dat dit vals alarm is, leidt tot een onveilige situatie.

Mensen reageren niet meer en wanneer er echt iets aan de hand is zijn de gevolgen niet te overzien.

Leefbaar Diemen heeft een aantal vragen met betrekking tot dit winkelcentrum:

- 1) Zijn de veiligheidsprotocollen in orde en worden die ook nageleefd?
- 2) Is het beveiligingssysteem in orde en is het systeem vals alarm proef?
- 3) Wanneer heeft de laatste inspectie van de veiligheidsinstallatie plaatsgevonden?
- 4) Waarom zijn er niet voldoende BHV-personen aanwezig of zichtbaar om een ontruiming te begeleiden? *Men kan zo naar de onveilige situatie toe lopen.*
- 5) Zijn alle nooduitgangen duidelijk aangegeven en worden die allemaal gebruikt bij een ontruiming?
- 6) Kunnen hulpdiensten het gebouw van alle kanten adequaat benaderen?
- 7) De samenscholing van mensen bij de uitgang waar het alarmsysteem zit kan extra risico's voor de hulpdiensten geven. Waarom is hiervoor geen aandacht?

De winkeliers hebben omzetschade door de vele valse alarmen. De beheerder en eigenaar van het gebouw nemen geen actie op de klachten van de winkeliers over het gebrekkige alarmsysteem.

- 8) Wat zijn de mogelijkheden van de gemeente om de veiligheid en de informatievoorziening in alle winkelcentra in Diemen aan te scherpen?