

MOTIE 7 Begrijpelijke taal

Manier
aangenomen
by

Deze motie hoort bij de Programmabegroting 2024

De volgende partijen dienen deze motie in:



We stellen de raad voor om het volgende besluit te nemen:

We stellen vast dat:

- de gemeente Diemen in 2024 doorgaat met het trainen van medewerkers bij het schrijven van duidelijke taal;
- het doel hiervan is dat de ontvanger van een brief deze kan begrijpen;
- Er al aandacht gaat naar het gebruiken van taalniveau B1 in de brieven naar de inwoners.

We vinden dat:

- het belangrijk is om te testen of ontvangers de brieven van de gemeente begrijpen.

We vragen het college om:

- Actief na te gaan of de inhoud van communicatie (waaronder brieven) van de gemeente door inwoners wordt begrepen;
- In elk geval te zoeken naar gemakkelijke manieren waarop inwoners kunnen vertellen of ze de communicatie van de gemeente begrijpen. Een mogelijkheid die kan bijdragen zijn de Steffie retourstickers¹.
- De Raad uiterlijk 31 maart 2024 te melden hoe inwoners de gemeente kunnen gaan vertellen of ze een brief van de gemeente begrijpen.

Tijl de Bruijn
GroenLinks

Peter Prins
Ouderen Partij Diemen