

Onderwerp: Verlenging Crisis Fix Team d.m.v. 250 extra fix-bezoeken

Datum: 21 februari 2023
Portefeuillehouder: Matthijs Sikkes-van den Berg
Team: Ruimtelijk Beleid
Steller: Ivo Dommisse
+31 207548281
Ivo.Dommisse@diemen.nl

Wat is de voorgeschiedenis en de concrete aanleiding van de informatie?

Tijdens de gemeenteraadsvergadering van 24 november 2022 is ingestemd met het voorgestelde Pakket aan maatregelen steunimpuls inwoners en in te stemmen met de verwerking van de financiële effecten hiervan. Onderdeel van dit pakket aan maatregelen is het 'Crisis Fix Team'. Het college heeft besloten om hiervoor een commerciële partij in te schakelen, indien zij het volgende kunnen bieden:

- Alle coördinerende taken worden geregeld en een communicatieplan wordt opgesteld.
- Er worden professionele fixers geleverd.
- Binnen drie maanden tijd worden er 500 woningen 'gefixt'.
- Per bezoek worden gemiddeld vijf energiebesparende maatregelen genomen.

Het Regionaal Energieloket (REL) is er in geslaagd om in twee maanden tijd deze opdracht uit te voeren. Zij hebben 500 huishoudens geholpen met energiebesparen door het aanbrengen van kleine energiebesparende maatregelen.

Ligt aan de informatie een collegebesluit ten grondslag?

Ja, datum: 21 februari 2023

Samenvatting

Het Crisis Fix Team bestaat uit een betaalde groep 'fixers' die inwoners thuis bezoeken om te helpen bij het energiezuiniger maken van de woning. Het Regionaal Energieloket (REL) heeft als doel gekregen om 500 woningen te 'fixen' (d.m.v. gemiddeld vijf energiebesparende maatregelen) binnen drie maanden tijd.

De groep die is aangeschreven om zich aan te melden voor een bezoek van het Crisis Fix Team is de groep die de energietoeslag heeft aangevraagd én ontvangen. Het merendeel van de huishoudens die voor de regeling aangeschreven zijn, is een huurder.

Er is een brief naar deze circa 1.100 huishoudens gestuurd met een aankondiging. Daarna zijn de fixers (veelal meermaals) zonder afspraak langs huizen gegaan om waar mogelijk stante pede te kunnen fixen. Daarnaast is inwoners de mogelijkheid gegeven om zich via de website van het REL aan te melden. Bij inwoners die niet thuis waren werd een brief achtergelaten met een verwijzing naar de website.

Het Crisis Fix Team is een succes. Op 30 januari was het doel van 500 fix-bezoeken al gehaald. Inwoners zijn erg tevreden met de fixers en de aangebrachte maatregelen. Aangezien de gemeente Diemen voor de inzet van het Crisis Fix Team geen OP=OP regeling wil en voorkomen moet worden

dat inwoners op een 'wachtrij zonder perspectief' terechtkomen, is besloten om door te gaan met de regeling en deze te verlengen.

De verlenging loopt tot en met december 2023 en er kunnen 250 extra fix-bezoeken worden uitgevoerd.

Ervaring van het REL en onze eigen regelingen leert dat lang niet iedereen meedoet met activiteiten. Het REL benadrukt dat de conversie bij diverse acties en activiteiten rond het thema energiearmoede gemiddeld rond de 50% ligt. Dit zou betekenen dat 250 extra bespaarafspraken ruim voldoende zou moeten zijn om de huidige doelgroep de mogelijkheid te verschaffen zich aan te melden voor een fix-bezoek. Het REL hanteert een no-cure-no-pay betalingssysteem. De gemeente betaalt alleen voor fix-bezoeken die daadwerkelijk hebben plaatsgevonden.

REL rekent een bedrag voor het aantal daadwerkelijk uitgevoerde fix-bezoeken. Het tarief voor de 250 extra fix-bezoeken zal per fix-bezoek hetzelfde blijven ten opzichte van het oorspronkelijke tarief. Per fix-bezoek komt dit neer op € 273,30 exclusief btw en voor 250 fix-bezoeken komt dit uit op een totaalbedrag van maximaal € 68.325,- exclusief btw.

Er is besloten om de financiële effecten te verwerken in het lopend budget klimaatbeleid 2023 en dit te verwerken in de eerste kwartaalbrief.

De communicatie over de regeling Crisis Fix Team heeft al plaatsgevonden. Er zal geen extra algemene communicatie plaatsvinden over de verlenging van de regeling. Specifieke communicatie die wel nog plaatsvindt zal mondeling via energiecoaches, sociale zaken, MaDi Diemen en de voedselbank lopen. Deze wijzen de eerder vastgestelde doelgroep op de mogelijkheid zich nog aan te melden voor een bezoek van het Crisis Fix Team.

Ter inzage in iBabs

N.v.t.

- EINDE -