

Uitvoeringsprogramma VTH omgevingsrecht en openbare orde & veiligheid gemeente Diemen 2023



Vastgesteld door college d.d.: 11 juli 2023

Portefeuillehouders: E. Boog, H. Prins

Behandelend ambtenaren: J.R.D. Filemieg, D. Walraven, A.S. Hillert

Inhoudsopgave

1	Algemeen	4
1.1	Inleiding	4
1.2	Doel van het uitvoeringsplan	5
1.3	Relevante ontwikkelingen	5
1.3.1	Oorlog Oekraïne	5
1.3.2	Coalitieakkoord	5
1.3.3	Organisatie ontwikkeling Diemen	6
1.3.4	Wet- en beleidszaken	6
1.3.5	Omgevingsdienst Noordzeekanaalgebied	9
1.3.6	Leefomgeving	11
1.3.7	Openbare buitenruimte	12
2	Uitvoering.....	14
2.1	Inleiding	14
2.2	Productenlijst /werkvoorraad	14
2.2.1	VTH-algemeen	14
2.2.2	Discipline bouwen	15
2.2.3	Discipline brandveiligheid	17
2.2.4	Discipline milieu	18
2.2.5	Discipline horeca	20
2.2.6	Discipline openbare ruimte	21
2.2.7	Openbare Orde & Veiligheid	24
2.3	Uitvoeringsdoelstellingen VTH en evaluatie van het beleid	25

3	Borging uitvoering	26
3.1	Inleiding	26
3.2	VTH-organisatie	26
3.2.1	Kennis, kunde en capaciteit.....	26
3.2.2	Personeelsformatie	27
3.2.3	Vastgelegde werkwijzen.....	28
3.3	Financiële middelen	29
3.4	Borging beschikbaarheid samenwerkingspartners	29
3.5	Bereikbaarheid buiten kantoor tijden.....	31
	Bijlagen	32

1 Algemeen

1.1 Inleiding

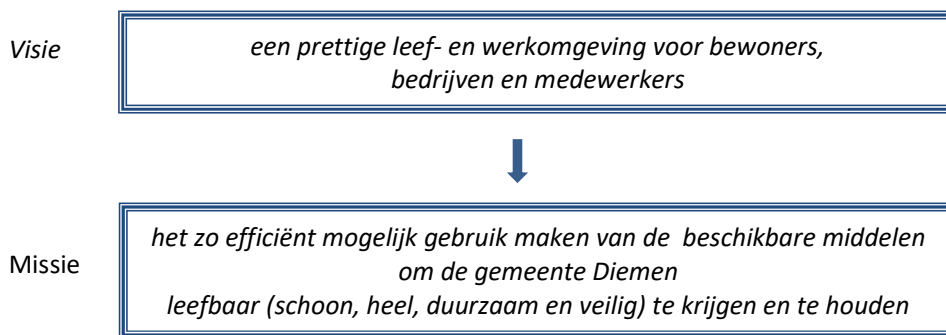
Op 7 maart 2023 heeft het college het Uitvoerings- en handhavingsbeleid VTH Omgevingsrecht Gemeente Diemen 2023 – 2026 (VTH-beleid) vastgesteld. Het VTH-beleid is het strategische beleidskader op het gebied van en bevat een visie over vergunningverlening, toezicht en handhaving (VTH), doelstellingen, beleidsuitgangspunten en randvoorwaarden. In de prioriteitenlijst is een prioriteit gegeven aan de diepgang van toetsing van aanvragen en aan verschillende overtredingen.

Dit integraal uitvoeringsprogramma vergunningverlening, toezicht en handhaving (uitvoeringsplan) ziet op de volgende disciplines: VTH algemeen, bouwen, brandveiligheid, milieu, horeca en openbare ruimte.

In 2021 is het cluster Openbare Orde & Veiligheid toegevoegd aan het team Openbare Orde & Veiligheid en Vergunningen. Gelet op de verwevenheid van Openbare Orde & Veiligheid met de disciplines Vergunningen en Handhaving is ervoor gekozen om het uitvoeringsplan van Openbare Orde & Veiligheid aan dit uitvoeringsplan toe te voegen.

De behoefte aan met name toezicht en handhaving is veel groter dan de capaciteit. Het VTH-beleid vormt de basis voor dit jaarlijks op te stellen uitvoeringsplan en een integraal evaluatieverslag vergunningverlening, toezicht en handhaving (evaluatieverslag).

De visie van de gemeente Diemen ten aanzien van VTH is in het VTH-beleid als volgt geformuleerd:



Deze missie en visie vormen de basis voor dit uitvoeringsplan. Invulling wordt gegeven aan de in het VTH-beleid geformuleerde doelstellingen. Op deze wijze is duidelijk waar de gemeente Diemen op inzet.

De tekst in donkerrood weergegeven betreft de werkzaamheden van de Omgevingsdienst Noordzeekanaalgebied (OD NZKG). De basis voor het verrichten van werkzaamheden voor de gemeente Diemen is een uitvoeringsovereenkomst, die elk jaar wordt vernieuwd of aangevuld.

Dit uitvoeringsplan wordt ter kennisname aan de raad gezonden. Het wordt tevens op de gebruikelijke wijze bekendgemaakt (publicatie in het Diemer Nieuws), op de website geplaatst en is in te zien via de website www.overheid.nl.

1.2 Doel van het uitvoeringsplan

Volgens de geldende regelgeving¹ wordt het handhavingsbeleid jaarlijks in een uitvoeringsplan uitgewerkt. Het uitvoeringsplan beschrijft welke van de voorgenomen activiteiten het bestuursorgaan het komende jaar uitvoert en wat de daarvoor benodigde en beschikbare middelen zijn. De kwaliteitseisen stellen regels over de strategische en programmatische handhaving. Vanaf 1 juli 2017 gelden ook kwaliteitseisen ten aanzien van vergunningverlening. Door het opstellen van dit uitvoeringsplan voldoet de gemeente Diemen aan deze kwaliteitscriteria.

Het uitvoeringsplan bevat een beschrijving van de organisatie met de daarbij beschikbare capaciteit. Aanbevelingen en actiepunten uit het evaluatieverslag 2022 worden meegenomen. Inzichtelijk wordt gemaakt hoe de aanbevelingen in 2023 nader worden uitgewerkt.

De gemeente Diemen hanteert in dit uitvoeringsplan als uitgangspunt per fte 1454 uur netto beschikbaar voor VTH. Vrije dagen, ziekte, overleg en opleidingsuren zijn hier reeds van afgetrokken.

1.3 Relevante ontwikkelingen

1.3.1 Oorlog Oekraïne

Het jaar 2023 staat sinds begin 2022 in het teken van de oorlog in Oekraïne en de opvang en (permanente) huisvesting van vluchtelingen uit Oekraïne. Deze oorlog heeft grote impact op de economische situatie. Dagelijks zijn de gevolgen merkbaar zo ook bij het team Handhaving en OOVV, bijvoorbeeld bij tijdelijke huisvesting. Denk aan brandveiligheid, vergunningverlening en overbewoning.

1.3.2 Coalitieakkoord

In het coalitieakkoord 'Diemen met elkaar en voor elkaar' (2022 – 2026) maakt het college de hoofdlijnen bekend die mede leidend zijn bij het uitvoeren van taken die vallen binnen de reikwijdte van dit VTH-beleid. De grootste opgave voor het VTH zit in wonen, bedrijventerrein Verrijn Stuart, uitbreiden van de boa-capaciteit, veiligheid en ondermijning.

De Woonvisie van de gemeente Diemen 2018 moet versterkt en geactualiseerd worden in 2023. De coalitie vindt sociale woningbouw van het grootste belang vanwege de grote woningnood en wil bij blijven dragen aan de bouw van betaalbare woningen. De reeds vastgestelde nieuwe regels voor de verdeling van sociale huurwoningen treden per 2023 in werking. De veelheid aan aanvullende regelgeving van het Rijk passen we waar mogelijk en zinvol toe en vertalen we naar lokale regelgeving in onder andere huisvestigingsverordening. Alleen regelgeving is niet genoeg, omdat het geven van duidelijke voorlichting ook steeds belangrijker wordt. Daarnaast vraagt het stellen van meer regels ook om meer handen om vergunningverlening en handhaving vorm te geven. Ook zijn er steeds meer signalen dat het bestemmingsplan en de openbare ruimte niet meer aansluiten op behoeften van de gebruikers van het terrein. Actualisatie van het bestemmingsplan en een opwaardering van de openbare ruimte zijn daar onderdeel van. Verder zijn we ons bewust van de groeiende inzet van onze buitengewoon opsporingsambtenaren (boa's). We houden het aantal boa's in evenwicht met de grootte van de gemeente en het takenpakket.

Op het gebied van veiligheid en ondermijning zal het huidige ondermijningsbeeld een update krijgen en daar stemmen wij onze inzet op af, waarbij er wordt gezorgd voor een evenwichtige balans tussen zorg en veiligheid. De focus zal liggen op dat wat mogelijk is qua landelijke en lokale regelgeving en we zullen daar waar mogelijk de grenzen opzoeken.

¹ Hoofdstuk 7 Besluit Omgevingsrecht (Bor) & hoofdstuk 10 Ministeriele regeling omgevingsrecht (Mor).

Ook pakt de gemeente Diemen actief misstanden op het gebied van woonfraude en ondermijning aan en omarmt de methodiek Scheerlicht in de gemeentelijke organisatie.

1.3.3 Organisatie ontwikkeling Diemen 2022

Diemen groeit en de organisatie ook. De organisatie wordt anders aangestuurd en ingericht. De gemeente Diemen blijft zo een toekomstbestendige en effectieve organisatie. Dit traject heet Diemen 2022. Functies zijn vervallen en de samenstelling van sommige teams is veranderd. De teamleiders verrichten geen inhoudelijk werk meer en hebben ook personele taken en verantwoordelijkheden gekregen. Begin 2023 wordt Diemen '22 afgerond en zal een evaluatie plaatsvinden. Het afsluiten van Diemen '22 betekent niet dat de ontwikkeling van de organisatie stopt, deze gaat ook in 2023 door.

1.3.4 Wet- en beleidswijzigingen

A. Omgevingswet

De Omgevingswet (Ow) treedt op 1 januari 2024 in werking. De Omgevingswet zorgt voor minder complexe regelgeving door het bundelen van 26 wetten in 1 wet en het verlagen van het aantal ministeriële regelingen en algemene maatregelen van bestuur (4 in plaats van 120). Doel hiervan is het vergroten van het gebruiksgemak en inzichtelijkheid van de regelgeving. Het bundelen van regels heeft bovendien tot doel om activiteiten waar vergunning of ontheffing voor wordt gevraagd in samenhang te beoordelen en niet vanuit elke wet afzonderlijk. In de gemeente Diemen en in Duo+ wordt in diverse projecten aan de voorbereiding van de wet gewerkt.

De teams Handhaving en Openbare Orde & Veiligheid en Vergunningen zijn binnen deze projectgroepen in verschillende rollen en vanuit verschillende disciplines actief. De implementatie van de Omgevingswet brengt een aanzienlijke proceswijziging teweeg en er moet een nieuw digitaal systeem geïmplementeerd worden.

B. De verordening kwaliteit VTH omgevingsrecht gemeente Diemen

Als de Omgevingswet in werking treedt,² vervalt de huidige Wet algemene bepalingen omgevingsrecht (Wabo) als grondslag voor de Verordening kwaliteit vergunningverlening, toezicht en handhaving omgevingsrecht gemeente Diemen. Inmiddels is een nieuwe verordening, de Verordening uitvoering en handhaving Omgevingsrecht Diemen in voorbereiding. In 2023 zal wederom geïnventariseerd worden in hoeverre de gemeente Diemen voldoet aan de huidige kwaliteitscriteria 2.2. Ook zal gekeken worden naar de nieuwe kwaliteitscriteria 2.3. Deze nieuwe kwaliteitscriteria zien op de zachtere criteria, de competentieprofielen. Denk hierbij aan in hoeverre een medewerker beschikt over gespreksvaardigheden.

C. Wet kwaliteitsborging voor het bouwen

De inwerkingtreding van de Wet kwaliteitsborging voor het bouwen (Wkb) vindt stapsgewijs plaats vanaf 1 januari 2024. Door de komst van de Wkb vervalt bij de vergunningverlening de toets aan het Bouwbesluit 2012, dan wel wordt deze toets door een private partij overgenomen. De werkzaamheden ten aanzien van VTH zullen hierdoor wijzigen. De gevolgen van de Wkb hebben alleen betrekking op de werkzaamheden voor de technische toets en het houden van toezicht op omgevingsvergunningen bouw. De overige werkzaamheden zullen voornamelijk in stand blijven. Er komen administratieve taken bij.

De invoering van de Wkb geschiedt in fasen. De eerste fase richt zich op de zogenaamde bouwwerken in gevolgklasse 1. Dit betreft onder meer de eenvoudige bouwwerken en de eengezinswoningen. Later

² Afdeling 18.3 van de Omgevingswet biedt de grondslag voor de kwaliteitsbevordering van de uitvoering en handhaving. Deze afdeling vindt zijn oorsprong in paragraaf 5.2 van de Wabo.

zullen de bouwwerken in de gevolgklassen 2 en 3 volgen. Hier gaat het om de meer complexe bouwwerken zoals flats, ziekenhuizen en woongebouwen. De impact voor de teams Handhaving en Openbare Orde & Veiligheid en Vergunningen is door het bureau Senze vertaald naar deze drie fasen. De impactanalyse is grotendeels verwerkt in de urenraming van de teams Openbare Orde & Veiligheid en Vergunningen en Handhaving. In 2023 is finetuning nodig en worden de bestuurlijke keuzes verder in kaart gebracht. Deze worden waar nodig verwerkt in een aanvulling op het VTH-beleid 2023-2026.

D. Landelijke handhavingsstrategie Omgevingsrecht

De landelijke Handhavingsstrategie Omgevingsrecht (LHSO) van 12 oktober 2022 is de opvolger van de Landelijke Handhavingsstrategie (LHS) uit 2014. De LHSO heeft een breder werkingsbereik dan zijn voorganger. Aanleiding is de inwerkingtreding van de Omgevingswet. De LHSO heeft betrekking op de Omgevingswet en de daarop gebaseerde regels. Bij het constateren van een overtreding, treedt de sanctiestrategie in werking. De sanctiestrategie in de gemeente is integraal. Dit betekent dat bij overtredingen, onafhankelijk van het desbetreffende taakveld, op dezelfde wijze wordt opgetreden. In het nieuwe Uitvoerings- en handhavingsbeleid VTH Omgevingsrecht gemeente Diemen 2023 – 2026 (hierna VTH beleid) dat begin 2023 is vastgesteld, wordt nader ingegaan op de LHSO.

E. Wet modernisering elektronisch bestuurlijk verkeer

Deze wet is nog niet in werking getreden, maar wordt verwacht in 2024. Dit brengt ook een proceswijziging teweeg. De Wet modernisering elektronisch bestuurlijk verkeer (WMEBV) regelt dat burgers en bedrijven hun zaken die ze met de overheid moeten doen, digitaal kunnen afhandelen. Zij krijgen daarmee het recht om officiële berichten, zoals aanvragen voor vergunningen en bezwaarschriften, elektronisch aan het bestuursorgaan te zenden. Daarnaast verbetert hun rechtspositie in het digitale contact met de overheid. De mogelijkheid om per post met de overheid te communiceren blijft; de Awb geeft burgers en bedrijven de keuze tussen de papieren of de digitale weg.

F. Verruiming artikel 13b Opiumwet

In het nieuwe artikel 13b Opiumwet is opgenomen dat de burgemeester ook woningen en andere panden kan sluiten als er voorwerpen of stoffen worden aangetroffen die duidelijk bestemd zijn voor het telen of bereiden van drugs, zoals bepaalde apparatuur (cocaïnewasserij) of chemicaliën (apaaan, zoutzuur) en versnijdingsmiddelen (<https://zoek.officielebekendmakingen.nl/kst-34763-3.html>). Dit betekent een extra taak voor de teams Handhaving en Openbare Orde & Veiligheid en Vergunningen, maar vergt ook een aanpassing van het vigerende Opiumwetbeleid. Dit staat gepland voor het jaar 2023.

G. Uitrol Bibob-beleid

Op 1 augustus 2020 is de gewijzigde Wet Bibob (eerste tranche) in werking getreden³. De wijzigingen van de Wet Bibob leiden onder andere tot een verruiming van de mogelijkheden van overheden om eigen onderzoek te doen (bijvoorbeeld het opvragen van justitiële informatie over bepaalde zakelijke relaties van de betrokkene). De gewijzigde Wet Bibob leidt tevens tot een uitbreiding van het toepassingsbereik van de Wet Bibob. De in 2018 vastgestelde beleidsregel Wet Bibob dient hierop te worden aangepast.

Verder is als gevolg van de beëindiging van de dienstverleningsovereenkomst (coördinatie en aansturing van de medewerkers Openbare Orde & Veiligheid van de gemeente Ouder-Amstel door Diemen) het Bibob coördinatorschap teruggekomen bij het team Openbare Orde & Veiligheid en Vergunningen. Door het ontbreken van een goede invulling van het Bibobcoördinatorschap heeft

³ De tweede tranche zit er aan te komen. De planning is nog niet bekend (februari 2023).

de uitrol van het Bibobbeleid onvoldoende aandacht gekregen. In 2023 wordt opnieuw gezien hoe de uitrol alsnog kan plaatsvinden.⁴

H. Wijziging Bouwbesluit 2012 in verband met BENG-eisen

Vanaf 1 januari 2021 moeten de vergunningaanvragen voor alle nieuwbouw, zowel woningbouw als utiliteitsbouw, voldoen aan de eisen voor Bijna Energie neutrale Gebouwen (BENG). Deze nieuwe bouwregels stellen eisen aan de maximale energiebehoefte, het fossiele energiegebruik en aan de opwek van hernieuwbare energie van gebouwen. Dit betekent dat bij nieuwe woningen en gebouwen niet alleen rekening moet worden gehouden met een goede isolatie van de gebouwschil en energiezuinige installaties, maar ook met de toepassing van duurzame energie.

Deze eisen vloeien voort uit het Energieakkoord voor duurzame groei en uit de Europese Richtlijn Energieprestatie Gebouwen (EPBD). De BENG eisen vervangen hiermee de huidige energieprestatie coëfficiënt (EPC). Deze worden berekend met een nieuwe, vastgestelde bepalingsmethodiek: de NTA 8800 die ook wordt gebruikt bij het bepalen van het nieuwe Energielabel. Voor het team Openbare Orde & Veiligheid en Vergunningen is het van belang volgens deze nieuwe bepalingsmethodiek aanvragen te toetsen.

I. Informatieplicht energiebesparing & actualisatie energiebesparingsplicht

De informatieplicht energiebesparing voor bedrijven en instellingen is vanaf 1 juli 2019 in werking getreden. Dit was meteen ook de einddatum om aan deze nieuwe eis te voldoen. Iedere inrichting die onder de energiebesparingsplicht valt, moet óók een rapport indienen bij het bevoegd gezag. Specifiek voor de informatieplicht geldt dat inrichtingen die aan de Meerjarenaafspraken energie-efficiëntie (EED) zijn toegetreden, niet onder de informatieplicht vallen. In 2020 is een extern bureau ingehuurd voor het informeren van de bedrijven ten aanzien van de informatieplicht en het benadrukken van het doen van een melding. In 2021 heeft dit bureau de ingediende meldingen beoordeeld en 75 bedrijven geïnformeerd over deze verplichting. Voor 2022 moesten nog 35 hercontroles worden verricht. De capaciteit voor deze taak is gezien de achterstand een uitdaging.

De geplande inwerkingtreding van de geactualiseerde energiebesparingsplicht is in eerste instantie voorzien op de datum dat de Omgevingswet ingaat. Nu de inwerkingtreding van de Omgevingswet is verschoven van 1 juli 2023 naar 1 januari 2024, zou daarmee automatisch ook de ingangsdatum van de actualisatie energiebesparingsplicht opschuiven. Om geen vertraging (meer) op te lopen, is de insteek nu om het huidige Activiteitenbesluit te wijzigen met dezelfde bepalingen die in het Bal en Bbl gaan komen. Hier is eerder een ontwerpbesluit voor ingediend. De kans dat geplande datum van invoering van de actualisatie energiebesparingsplicht wordt vervroegd, is daardoor groot en wordt dan 1 juli 2023.⁵

J. Uitvoering provinciaal energiebesparingsakkoord Noord-Hollandse bedrijven 2022-2025

Begin 2022 heeft de gemeente dit energiebesparingsakkoord getekend. Alle bedrijven met energiebesparingsverplichtingen vanuit bouw- en milieuregelgeving zullen in de periode 2022-2025 tenminste 1 maal moeten worden bezocht. Het toezicht op energiebesparingsverplichtingen is van belang voor het thema Energie & Klimaat uit de duurzaamheidsagenda. Diemen koppelt het met toezicht op afvalscheidingsverplichtingen en mogelijk ook op installaties met koelvloeistoffen en Fluorhoudende gassen en verbindingen (beiden aandachts-/actiepunten uit de duurzaamheidsagenda 2020-2025). In 2022 is een plan van aanpak opgesteld en is een subsidie bij het Rijk verkregen om aan het energiebesparingsakkoord te kunnen voldoen.

⁴ Er wordt al overeenkomstig deze verruiming gewerkt.

⁵ Bron: <https://bmdadvies.nl/blogs/actualisatie-energiebesparingsplicht-per-1-juli-2023/>

K. De Wet goed verhuurderschap treedt in werking op 1 juli a.s.

De wetswijziging biedt handvatten voor gemeenten om foute huurders aan te pakken. Ook kunnen extra eisen gesteld worden aan het onderhoud van een woning. Op grond van deze wet moet de gemeente in elk geval een meldpunt gaan instellen voor klachten over het gedrag van verhuurders. Daarnaast mag de gemeente een vergunningplicht invoeren voor het verhuren van woningen. Daarvoor moet dan weer een aparte verordening met vergunningstelsel, handhaving en mogelijkheid tot bezwaar en beroep worden ingericht.

L. Meerjarenbeleidsplan integrale veiligheid 2023-2026.

Op drie van de vier prioriteiten (Samen voor een veilige buurt, tegengaan ondermijnende criminaliteit, terugdringen straatroven en woninginbraken, versterking verbinding zorg en veiligheid) zijn grote stappen gezet. Diemen heeft met name veel geïnvesteerd in de aanpak van ondermijnende criminaliteit. De gemeente loopt hiermee landelijk voorop. Scheerlicht is een volwaardige en succesvolle methodiek geworden, waar ook in de komende jaren op kan worden uitgebouwd. Woonfraude vindt een belangrijke plek in het woonbeleid als geheel.

Mede door de uitdagingen die het hoofd geboden zijn is ook innovatie tot stand gekomen: informatievoorziening en preventie-acties zijn gericht op een doelgroep uitgevoerd en capaciteit wordt slimmer benut door datagedreven te werken. Deze ontwikkelingen zijn wenselijk om vast te houden voor de komende jaren.

1.3.5 Omgevingsdienst Noordzeekanaalgebied

De samenwerking met de OD NZKG beslaat verschillende activiteiten. In 2023 wordt elk kwartaal overlegd en zal de stand van zaken doorgesproken worden. Samen optrekken en informatie delen moet de boventoon gaan voeren. Maar daarvoor moet nog een aantal stappen gezet worden.

Uit het Interbestuurlijk Toezicht (hierna IBT) zijn in 2021 namelijk de volgende aandachtspunten gekomen. De gemeente Diemen zal daar de nodige aandacht aan besteden, omdat deze gelijk lopen met haar wensen om de communicatie en inzicht in de onderzoeksresultaten significant te verbeteren.

- Het beleid van de omgevingsdienst moet periodiek worden geëvalueerd en indien nodig worden aangepast. Deze evaluatie ontbreekt.
- Het beleid van de omgevingsdienst voor uitvoering moet gebaseerd zijn op een analyse van inzichten. Bij milieu is de analyse van inzichten afwezig.

De slooptaken zijn sinds april 2021 overgedragen aan de OD NZKG. In 2023 gaat het proces om afspraken te finetunen en te zoeken naar een goede afstemming verder. Bij de constructie-berekeningen is bovendien de afgelopen periode een vertraging opgelopen. De constructieve toets is in 2023 nog slechts gedeeltelijk bij de OD NZKG gelegd (lopende projecten). De constructieve taak wordt door een extern bureau binnen de gemeente Diemen uitgevoerd. Op deze wijze wordt efficiënter in de eigen systemen gewerkt.

De urenbegroting is afkomstig uit de uitvoeringsovereenkomst 2023 - 2027. In 2023 is 2961 uur begroot tegen een bedrag van € 314.715,-. Voor meer informatie wordt verwezen naar de bijlagen.

Ook besteedt de VNG aandacht aan het belang van een goed functionerende OD, met het Interbestuurlijk programma versterking van het VTH-stelsel (IBP VTH).⁶

⁶ Zie brief van de Vereniging van Nederlandse Gemeenten van 25 mei 2023 met kenmerk U202300375

A. Label C

Per 1 januari 2023 moet elk kantoorgebouw minimaal energielabel C hebben. Dit betekent een primair fossiel energiegebruik van maximaal 225 kWh per m² per jaar. Voldoet het gebouw dan niet aan de eisen, dan mag het per 1 januari 2023 niet meer als kantoor gebruikt worden. Het bevoegd gezag treedt op als handhaver bij overtreding van de Energielabel C-verplichting. Het bevoegd gezag is meestal de gemeente waar het kantoorgebouw is gevestigd. Het gebruiksverbod geldt voor het zonder energielabel C in gebruik nemen of gebruiken van een kantoorgebouw. Zowel de eigenaar als de huurder kunnen dus door het bevoegde gezag worden aangesproken.

De verplichting is een afspraak in het Energieakkoord uit 2013. In 2019 zijn nieuwe doelstellingen geformuleerd voor de gebouwde omgeving in het Klimaatakkoord, namelijk het realiseren van een energie neutrale gebouwde omgeving in 2050. Voor 2030 is een tussendoelstelling geformuleerd. Deze verplichting vormt een stap richting deze doelstellingen.

Voor nieuwbouw gelden al strengere eisen. Deze verplichting zorgt ervoor dat ook bestaande gebouwen beter gaan presteren op energiegebied. Daarnaast zorgt energielabel C of hoger voor een beter werkklimaat en meer comfort voor gebruikers.

In 2022 is het gesprek gevoerd met de OD NZKG over de taakuitvoering voor de Label C-certificering die vanaf 2023 geldt voor kantoorgebouwen en de jaarlijkse keuring van klimaatbehandelingsinstallaties. Handhaving zal in 2023 starten.

B. Overdracht asbesttaken

Aangaande asbest is als basistaak in het Besluit Omgevingsrecht (hierna Bor) opgenomen: het ketentoezicht op bedrijfsmatige activiteiten met betrekking tot (onder andere) asbest. De OD NZKG heeft het proces opgestart om samen met de gemeente Diemen te bepalen hoe invulling kan worden gegeven aan deze wettelijke basistaak.

"Ketentoezicht is het op elkaar afgestemde toezicht van één of meer toezichthouders op de naleving, de kwaliteit of de veiligheid van een handeling of zaak, dat zich uitstrekt tot alle partijen die achtereenvolgens betrokken zijn bij deze handeling of zaak."

De hoofdtaken die hier concreet onder vallen zijn:

- Controleren sloopmelding bij bedrijfsmatige asbestactiviteiten
(volledigheidstoets - waarbij dus met name de vraag speelt of aan alle indieningsvereisten van artikel 1.126 lid 6 van het Bouwbesluit wordt voldaan).
- Toezicht op paragrafen 2 en 3 Asbestverwijderingsbesluit voor zover het handelingen met betrekking tot bouwwerken betreft.
(o.a. voorschriften inzake indienen inventarisatie, verwijdering door gecertificeerd bedrijf, eindbeoordeling, etc.)

Mede op basis van voortschrijdend inzicht en om te kunnen voldoen aan de wens van verschillende opdrachtgevers om deze taak efficiënter uit te voeren, is er een aangepaste werkwijze ontwikkeld waarbij er gebruikt gemaakt zal worden van het Landelijk Asbest Volg Systeem (LAVS). De meldingen zullen daardoor administratief afgehandeld worden.

C. Vuurwerk

In 2023 zal tijd gestoken worden in het maken van goede afspraken, mede in het belang van een brandveilige opslag bij locaties van consumentenvuurwerk, ook buiten verkooptijden. De OD NZKG doet controles op de opslag van consumentenvuurwerk (winkels). Toetsing of aan het Vuurwerkbesluit wordt voldaan, wordt gedaan door de OD NZKG (bouwkundige- en installatietechnische voorzieningen). De gemeente Diemen beschikt echter niet over de juiste informatie beschikt, omdat daar nog onvoldoende over teruggekoppeld wordt. (De controles van de verkoop van afgegeven vergunningen wordt door onze boa's verricht.)

D. Toenemende milieucriminaliteit

Er is sprake van toenemende milieucriminaliteit. Zoals gesteld in het Rekenkamerrapport worden milieuovertredingen en- criminaliteit enkel zichtbaar wanneer je er actief naar op zoek gaat. Door het koppelen van de aanpak van veelplegers, ondermijning, ketentoezicht en strafrecht is het mogelijk om hier meer grip op te krijgen. Dit vraagt om intensivering van de samenwerking tussen opsporingsdiensten en adequate opvolging in de strafrechtketen naast de inzet bestuursrechtelijke handhaving-instrumenten.⁷

1.3.6 Leefomgeving

Deze paragraaf beschrijft de zaken die zich voordoen in woningen en in het bedrijfsleven.

A. Landelijke aanpak adresfraude

In 2019 is verder invulling gegeven aan de uitvoering van huisbezoeken in het kader van de Landelijke Aanpak Adreskwaliteit. Daarnaast zijn de toezichthouders verder getraind in het onderkennen van misstanden en het multidisciplinair behandelen van casussen. Dit ontwikkelproces is inmiddels structureel ingebed, teneinde de professionaliteit van handelen te versterken en te borgen. Vanwege het coronavirus heeft de landelijke aanpak adresfraude deels stilgelegen.

B. Methodiek Scheerlicht

In 2021 is Scheerlicht een methodiek geworden in de aanpak van woon- en adresfraude en een vast onderdeel geworden van de brede aanpak van ondermijning. Bij de methodiek werkt de gemeente samen met andere partners zoals de politie, Belastingdienst, FIOD, UWV, SVB en ISZW.

De methodiek Scheerlicht is tot nu toe succesvol gebleken. Door systematische adrescontroles en gericht onderzoek naar aanleiding van signalen, komen veel misstanden en criminele praktijken in Diemen naar boven. Drugscriminaliteit, overbewoning, mensenhandel en fraude zijn beter in beeld en kunnen beter worden bestreden. Tientallen woningen zijn weer vrijgekomen voor echte woningzoekenden. Binnen de methodiek Scheerlicht is mensenhandel ondergebracht als signaal.

C. Ondermijnende criminaliteit

De aanpak van ondermijnende criminaliteit is als speerpunt genoemd in zowel het Meerjarenbeleidsplan Integrale Veiligheid 2023-2026 als in het jaarprogramma 2023 uitvoering integrale veiligheid. Inmiddels worden er al veel activiteiten verricht om ondermijnende criminaliteit aan te pakken. Voorbeelden hiervan zijn bijvoorbeeld het versterken van de informatiepositie van de burgemeester door een actieve deelname in het Regionaal Informatie- en Expertise Centrum (RIEC) ten aanzien van gegevensuitwisseling woonfraude, malafide horeca, mensenhandel, vergunningverlening horeca en prostitutie.

⁷ Bron: Uitvoeringsovereenkomst OD NZKG 2023 - 2026

Verder wordt bijvoorbeeld bij woonfraude het convenant Doorzon toegepast en worden er gerichte controles op het bedrijventerrein uitgevoerd. Panden worden gesloten indien er overtredingen worden geconstateerd waarbij de openbare orde is aangetast.

Begin 2021 werd in Diemen de nota Aanpak ondermijnende criminaliteit 2021-2022 –‘De kraan verder dichtdraaien’ opgesteld. In deze nota is inzichtelijk gemaakt dat de gemeente Diemen op meerdere vlakken actief is als het gaat om de aanpak van ondermijnende criminaliteit.

D. Wet toeristische verhuur van woonruimten & opkoopbescherming

Op 1 januari 2021 is de Wet toeristische verhuur van woonruimte in werking getreden (deze wet vult de Huisvestingswet 2014 aan). Deze wet maakt het mogelijk om bij verordening een registratie-, meld- en/of vergunningplicht voor toeristische verhuur in te voeren.

In april 2021 is het beleidsvoorstel ‘Een sociale huurwoning zoeken verandert’ vastgesteld. Het nieuwe beleid voor de regionale woonruimteverdeling is in de Huisvestingsverordening 2021 verwerkt.

In januari 2022 is de Huisvestingswet gewijzigd, waardoor de gemeente de opkoopbescherming kan invoeren voor een groot deel van de koopwoningen. Voor die woningen geldt dan een zelfbewoningsplicht. Hierdoor blijft de woningmarkt betaalbaar en krijgen starters meer kansen op de woningmarkt.

De opkoopbescherming geldt voor woningen die vanaf 1 juli 2022 worden gekocht. Extra capaciteit voor deze extra taak is (nog) niet verkregen. In 2023 is begonnen met de implementatie van de bestuurlijke boete op grond van de huisvestingsverordening/huisvestingswet. In 2023 wordt de eerste bulk (rond de 65) aanvragen om een huisvestingsvergunning verwacht voor particuliere middeldure huurwoningen. Dit heeft te maken met de oplevering van particuliere middeldure huurwoningen in Holland Park.

E. Verbod op asbestdaken

Een verbod op asbestdaken zou naar verwachting per 31 december 2024 gaan gelden. Het toezicht op de naleving van de regelgeving komt bij de gemeente te liggen. Het verbod is door de Eerste Kamer in 2019 verworpen. Het plan moet eerst beter doordacht worden. Het is dus zaak de landelijke ontwikkelingen goed te volgen. Vanuit de VNG is de gemeente Diemen op de hoogte gesteld en wordt geadviseerd alvast inventarisaties te verrichten.

Dit betekent dat er een communicatiestrategie moet worden geformuleerd en dat gezien moet worden welke stappen er vast, vooruitlopend op het verbod, gezet kunnen worden om het probleem van asbestdaken te kunnen aanpakken. In 2023 wordt naar verwachting een (kort) projectplan opgesteld om inzicht te krijgen in wat er voor nodig is om deze inventarisatie van asbestdaken uit te voeren.

F. Airco units en warmtepompen

Het aantal airco's en warmtepompen neemt toe. Dit leidt tot overtreding(en) van de geldende regelgeving waardoor handhavend optreden gewenst is. De kans op kopieergedrag neemt toe als niet doeltreffend wordt opgetreden. Het levert ook veel geluidsklachten op.

1.3.7 Openbare buitenruimte

Deze paragraaf beschrijft de zaken die zich voordoen in de openbare buitenruimte.

A. Steeds verdergaande parkeerregulering in Diemen

Door de steeds verdergaande parkeerregulering in Diemen is het te handhaven gebied te groot geworden om adequaat handhavend op te treden. Parkeerhandhaving vindt plaats door middel van een scanauto in de gereguleerde gebieden en een scanauto met opvolgscooter voor wat betreft de blauwe zones. Ook is het in mogelijk om een wielklem te gebruiken in geval van wanbetalers van naheffingsaanslagen. Het contractmanagement met deze partijen en de partij die de wielklem verzorgt, ligt bij het team Handhaving.

B. Ontwikkelingen politie

Ook in 2021 heeft het basisteam Diemen/Ouder-Amstel van de nationale politie minder toezichtstaken verricht. Hierdoor is er nog steeds extra druk op het gemeentelijk toezicht. In 2020 zou een nadere afweging gemaakt worden hoe hiermee omgegaan zal worden. Door COVID-19 heeft deze afweging niet in 2020 plaatsgevonden. Deels zijn enkele taken opgevangen door twee toezichthouders die werkzaamheden voor de boa's verrichten. Er blijven echter bepaalde taken liggen. Bij de herziening van het handhavingsarrangement in 2023 (afspraken tussen gemeente Diemen, politie, Groengebied-Amstelland en Staatsbosbeheer) wordt hier verder op ingegaan.

C. Straatcoaches

In 2017 is gestart met het inzetten van straatcoaches (via SAOA uit Amsterdam) om zo jeugdoverlast tegen te gaan. Deze straatcoaches werken met name in de avonden en zijn gespecialiseerd om met de jeugd in gesprek te gaan. Zij rapporteren dagelijks wat zij constateren, welke jongeren zij signaleren en welke rollen deze jongeren binnen eventuele groepen hebben.

In 2023 zal worden geëvalueerd of en zo ja, in hoeverre, de inzet van de straatcoaches wordt verlengd.

2. Uitvoering

2.1 Inleiding

In dit hoofdstuk wordt beschreven welke activiteiten worden verricht op het gebied van vergunningverlening, toezicht en handhaving Omgevingsrecht en openbare orde & veiligheid. De activiteiten dragen er aan bij dat de doelstellingen, zoals zijn beschreven in het VTH-beleid en het meerjarenveiligheidsbeleidsplan Integrale Veiligheid 2023-2026, kunnen worden gehaald. Per discipline wordt aangegeven hoeveel producten worden verwacht in 2023. Tevens is een aantal uitvoeringsdoelstellingen opgesteld. Deze worden paragraaf 2.3 nader beschreven.

2.2 Productenlijst /werkvoorraad

2.2.1 VTH-algemeen

Productenlijst VTH-algemeen 2023

Productenlijst VTH-algemeen	Uren teamleider THH	Uren teamleider OOVV	Uren jurist/beleids- medewerker	Stand van zaken in 2023
1. Harmonisatie VTH-proces Omgevingswet	30	30	30	Hoge prioriteit (Omgevingswet)
2. Afspraken samenwerking Omgevingsdienst NZKG	30	10	-	Er wordt conform UVO gewerkt
3. Implementatie bestuurlijke boete (HVV)	5	5	50	De verordening is in 2021 vastgesteld, met updates in 2022
4. Afronden HH-arrangement	20	-	50	vaststellen in 2023
5. Implementatie RX Mission/Op pad	72	72	36	Planning 2023
6. Evaluatieverslag VTH	20	10	40	2023
7. Uitvoeringsplan VTH en teamplan	40	30	60	2023
8. Boa jaarverslag 2022	10	-	40	2023
9. Herziening BIBOB-beleid & uitrol	10	30	50	Deels gerealiseerd
10. Actualisatie APV	-	10	30	doorlopend
11. Vaststellen handhavingsarrangement	10	10	40	Planning 2023
12. Bodembeleid en P-fas beleid	20	-	100	2023
13. Actualisering welstandsnota	-	5	150	Planning 2023 - 24
14. Actualisering Opiumwetbeleid	-	10	40	Planning 2023 - 24
15. Legesverordening	-	5	50	Planning 2023
16. Implementatie Verordening U&H*	10	10	50	Planning 2023
17. Boa Handboek update	5	-	30	Planning 2023
18. Actualisatie & evaluatie VTH beleid	10	10	100	2023
19. WPG audit	5	-	50	2022 - 2023
20. Aanwijzingsbesluitvergunning plicht autobranche + implementatie	5	5	50	2023
21. Categoriale aanvraag TZh	5	-	50	2023
22. Vlottrekken BVH dossiers	5	5	50	2023
23. Omzetten inrichtingen naar MBA	20	-	40	2023

24. Wkb implementatie (werkprocessen & beleid)	20	20	100	2023
25. Meerjarenbeleidsplan en jaarprogramma integrale veiligheid				2023 (Afgerond jan 23)
26. Notitie Mensenhandel	5	30	80	2022 (Afronding 23)
Totaal	297	247	996	1540

* Bij 16: inclusief inventarisatie kwaliteitscriteria

Deze lijst met prioriteiten is lang, de capaciteit is krap. De markt voor het aantrekken van openstaande vacatures is slecht. Dus moeten er keuzes worden gemaakt. Sinds 2022 wordt gewerkt met een meerjarenplanning, die onderdeel is van het VTH beleid 2023 – 2026.

2.2.2 Discipline bouwen

Urenverdeling en productenlijst vergunningverlening bouwen 2023

Inschatting aantal vergunningen 2023	Aantal
Aantal ingediende aanvragen om een omgevingsvergunning	250
Percentage digitaal ingediend	98%
Aantal achteraf aangevraagde omgevingsvergunningen	6
Aantal verlengingen behandelingstermijn met zes weken	50
Aantal van rechtswege verleende omgevingsvergunningen	0
Aantal ingediende sloopmeldingen	100
Woonruimtevoorraad-/Huisvestingsvergunningen	20
Aantal BIBOB-toetsen	5
Werkprocessen Squit XO/RX Mission in uren	500 uur

Urenverdeling en productenlijst toezicht en handhaving bouwen 2023

Urenverdeling en producten	Uren begroot 2023	Producten begroot 2023
Controles afwijking bestemmingsplan (bedrijven)	80	40
Controles omgevingsvergunning activiteit bouwen	500	200
Huisvestingscontroles (o.a. vakantieverhuur / kamerverhuur, inclusief woningklachten)	150	50
Controles gebiedsgericht- en themagericht toezicht	400	8
Aantal bouw-en sloopprojecten	2100	7
GBA/BAG verzoeken (incl. BAG- en WKPb registraties)	10	5
Integrale controles (woningen en bedrijven)	80	20
Interne adviezen (evenementen, omgevingsvergunningen en BAG verzoeken)	300	200
Onvoorziene controles	60	15
Werkprocessen (m.n. Omgevingswet, Wkb, Rx.Mission)	750	nvt
Inspectie- en thema onderzoek (zwembaden, ophangconstructies, asbestvrije daken)	PM	PM
Asbestvrije daken inventarisatie	PM	PM
Totaal	4430	545

In 2022 is begonnen met het adviseren bij omgevingsvergunningen/huisvestingsvergunningen. Voor de uitvoering van de opkoopbescherming en de wet goed verhuurderschap is nu nog onduidelijk wat de exacte gevolgen zijn voor de capaciteit. Verder zal ter voorbereiding op de Omgevingswet/ het Omgevingsplan deelname worden gevraagd om aan te sluiten bij werkgroep/ klankbord.

Juridisch		
Vooraanschrijvingen	300	20
Beschikkingen (l.o.b en l.o.d.) ⁸	160	15
Aantal verzoeken om handhaving	80	10
Aantal inningsbesluiten dwangsom/kostenverhaal	20	2
Bouwstops	10	1
Bezwaarzaken	100	10
(Hoger) beroepzaken	10	1
Aantal verzoeken voorlopige voorziening	10	1
Juridische advisering	80	20

Gepland toezicht op projecten in 2023

Holland Park	Blok 8, toren 5 en 6	Loopt in 2023
Holland Park West	Het realiseren van een brede school	Gereed sept. 2023
	Het realiseren van een woongebouw	Loopt in 2023
Arent Krijtstraat 1	Woongebouw met 51 appartementen en 23 parkeerplaatsen inclusief sloop	Loopt in 2023
Spooronderdoorgang	Het realiseren van een spoorwegonderdoorgang	Afgerond begin 2023
Diemen Zuid	Uitbreiding winkelcentrum De Kruidenhof	Gereed in 2023
Uitbreiding Omval	Uitbreiding van theater De Omval	Gereed in 2023

NB: dit schema geldt ook voor de discipline brandveiligheid

Projecten	Inhoud
Scholenproject	Deelname in 2023 nog niet bekend
Project Overbewoning	In 2023 worden naar prioritering overbewoning zaken in behandeling genomen ⁹

⁸ L.o.d. is een last onder dwangsom en l.o.b. is een last onder bestuursdwang.

⁹ Hele hoge prioriteit (kamerverhuur vijf of meer wooneenheden), hoge prioriteit (kamerverhuur minder dan vijf wooneenheden en de gewraakte zaken, gemiddelde prioriteit (woningdelen en ander soortig strijdig gebruik).

2.2.3 Discipline brandveiligheid

Urenverdeling en productenlijst vergunningverlening brandveiligheid 2023

Urenverdeling en producten BVH	Uren begroot 2023	Producten begroot 2023
Aantal ingediende aanvragen omgverg brandveilig gebruik	40	5
Aantal gebruiksmeldingen	60	15
Achterstand gebruiksmeldingen en vergunningen	60	15
TOTAAL	160	35

* de totale achterstand is circa 35 meldingen.

Urenverdeling en Productenlijst toezicht en handhaving brandveiligheid 2023

Urenverdeling en Producten BVH	Uren begroot 2023	Producten begroot 2023
Projectbegeleiding achterstand meldingen en vergunningen (cluster vergunningen)		
Opleveringscontroles vergunningen en meldingen	80	10
Periodieke controles	360	30
Toezicht grote bouwprojecten (BVH controles)	470	7
Klachten/meldingen	20	5
Interne adviezen (evenementen, meldingen, vergunningen en projecten)	50	25
Hercontroles	180	45
Administratieve controles	60	30
Onvoorzien controles (administratief en fysiek)	20	10
Advisering/controle evenementen	60	15
Inspectieverzoeken & themaonderzoeken*	60	6
Inzet repressief (uitruk)	250	125
Juridisch		
Vooraanschrijvingen **	40	5
Beschikkingen (last dwangsom/ bestuursdwang)	15	3
Aantal verzoeken om handhaving	8	1
Aantal dwangsommen / kostenverhaal	8	1
Juridische advisering	50	10
Bezwaar-en (hoger) beroepszaken	10	1
Aantal stookverboden	18	6
Totaal	1759	335

* betreft voornamelijk de grote bouwprojecten vanuit team Projecten

** vriendelijk verzoek, waarschuwing, vooraankondiging

Projecten	Inhoud
Scholenproject	In 2023 zal worden gezien of het scholenproject weer kan worden opgepakt.

Gepland toezicht op projecten brandveiligheid 2023

Bij discipline Brandveiligheid wordt aan dezelfde projecten gewerkt als hiervoor bij de discipline Bouw zijn weergegeven. Het schema zal op deze plek dan ook niet herhaald worden.

Voor 2023 is een planning gemaakt voor de periodieke controles gebruik. Er staan 114 controles op deze planning, die naar mate van prioriteit worden ingepland. Prioritering van de reguliere controles vindt plaats volgens de landelijke leidraad PREVAP, wat staat voor Preventieactiviteitenplan. Bij klachten vindt sowieso een controle plaats. In 2023 lukt het hopelijk om de formatie uit te breiden met een inspecteur brandveiligheid.

2.2.4 Discipline milieu

In het Uitvoerings- en handhavingsbeleid VTH Omgevingsrecht Gemeente Diemen 2023 - 2026 is milieu en de energiebesparing bedrijven aangemerkt als één van de hoogste prioriteiten voor toezicht. Daarnaast is bij vergunningverlening een diepgang aan de toets opgenomen. Voor toezicht en handhaving is een prioriteitenlijst opgenomen. Ook binnen het beleidsveld milieu en bodem wordt gewerkt op basis van deze prioriteitenlijst.

Gelet op de beperkte personele capaciteit is het echter niet mogelijk om op alle activiteiten toezicht te houden en alle illegale activiteiten te handhaven. De beschikbare capaciteit zal zoveel mogelijk worden ingezet op handhavingsactiviteiten met een zeer hoge en hoge prioriteit.

Voor wat betreft het onderdeel milieu en bodem hebben de volgende aspecten een zeer hoge prioriteit:

- externe veiligheid;
- vuurwerk opslag inrichtingseisen (omgevingsdienst);
- brandgevaarlijke opslag;
- meldingen illegale lozingen en incidenten;
- ter beschikking stellen consumentenvuurwerk tijdens verkoopdagen;

Voor de uitvoering van de Aanpak Energiebesparing bij bedrijven zijn begin 2023 brieven gestuurd naar de betreffende bedrijven. Deze brieven gaan over het minimaal label C vereiste en de uitvoering van de EPBD III richtlijn¹⁰.

Inrichtingenbestand 2023

In de gemeente Diemen is sprake van de volgende categorieverdeling, controlefrequentie en kengetallen:

Categorie	1	2	3	4	5
Aantal inrichtingen	437	254	68	12	2
Frequentie	1 x per 10 jaar	1 x per 5 jaar	1 x per 3 jaar	1 x per 1 jaar	2 x keer per jaar
Kengetal (uren)	5	7	11	19	20

Gelet op de invoering van de Omgevingswet moeten alle inrichtingen in 2023 omgezet worden naar milieubelastende activiteiten. Ook moet het toezichtsprotocol ten aanzien van deze milieubelastende activiteiten worden vastgesteld. Medio 2022 is hiervoor een bedrijf ingehuurd.

¹⁰ Bron: <https://www.rvo.nl/onderwerpen/wetten-en-regels-gebouwen/epbd-iii>. De energieprestatie van gebouwen moet verbeteren zodat er minder energie wordt verbruikt. De Europese Commissie stelde daarom een richtlijn op waarmee zij binnen de EU een verbeterde energieprestatie voor gebouwen wil stimuleren. Dit is de EPBD III.

Urenverdeling en Productenlijst vergunningen milieu 2023

Inschatting aantal vergunningen milieu	Uren begroot 2023	Producten begroot 2023
Aantal milieumeldingen (A&B inrichtingen)	280	35
Aanvragen mobiele puinbrekers	20	4
Aanvragen ontheffingen route gevaarlijke stoffen	20	4
Aantal bodemonderzoeksrapporten	100	20
Aantal makelaarsinfo	100	60
Meldingen lozen buiten inrichtingen	100	20
Maatwerkvoorschriften + OBM's	60	3
Ontheffing laden / lossen vuurwerk	30	3
Overleg / afstemming OD	68	-
Beleidsstaken (ondersteuning bodemkaart)	200	-
Bodemcalamiteiten (niet ernstige gevallen)		20
TOTAAL	978	169

Urenverdeling en Productenlijst toezicht en handhaving milieu 2023

Producten milieu	Uren begroot 2023	Producten begroot 2023
Toezicht lozingen buiten inrichtingen	20	10
Bodemcalamiteiten (niet ernstige gevallen) controle	100	10
Inhaalslag controles milieu-inrichtingen	500	122
Opleveringscontroles milieu-inrichtingen	250	25
Periodieke controles milieu-inrichtingen	1241	336
Klachtencontroles	200	20
Hercontroles	320	80
Verificatiecontroles/ gevelcontroles	50	25
Geluidscontroles werken en evenementen	10	5
Interne adviezen	200	30
Onvoorziene controles	100	10
Controles digitaal opkoopregister		
Juridisch		
Vooraanschrijvingen	50	8
Beschikkingen (l.o.d. en l.o.b.)	50	4
Juridische advisering	100	5
Totaal	3191	737

In 2023 zijn 336 periodieke controles gepland. Daar zitten controles in die nog in te delen zijn (verificatie controles).

Projecten	Inhoud
Scholenproject	Niet bekend.
Gevelcontroles (o.a. bedrijfsverzamelgebouwen)	Controle industriegebied op nieuwe inrichtingen.

2.2.5 Discipline horeca

De gemeente Diemen heeft ongeveer 71¹¹ alcoholverkopende bedrijven (horeca, supermarkten, slijterijen, sportkantines, evenementen, cafetaria's, etc.). Daarnaast zijn er ongeveer 12 leeftijdsgrenzen hotspots (evenementen en hangplekken).

Alcoholverstrekkers	Aantal
Horecabedrijven (commercieel)	51
Paracommerciële instellingen	15
Slijterijen	4
Evenementen (met alcoholverstrekking)	0
Verstrekkers zwakalcoholhoudende drank gebruik elders dan ter plaatse /droge horeca	15
Supermarkten	5
Hangplekken	12
TOTAAL	102

Urenverdeling en Productenlijst vergunningen horeca 2023

Inschatting aantal vergunningen	Uren begroot 2023	Producten begroot 2023
Aantal exploitatievergunningen	120	15
Aantal Alcoholwetvergunningen	48	4
Aantal terrasvergunningen	20	10
Aantal ontheffingen art. 35 Alcoholwet	12	6
Vooroverleg horeca, advisering	20	10
Horecaoverleggen	24	12
Werkprocessen Squit XO, Rx.Mission	90	n.v.t.
Juridische advisering, bezwaar, beroep	130	17
(bestuurlijke) afstemming	30	10
BIBOB-toetsen (8 uur) + verdieping (20)	260	13
Melding incidentele festiviteit	6	6
Meldingen feesten persoonlijke aard	2	2
Melding wijziging leidinggevende	20	20
Ontheffing sluitingsuur	5	5
E-formulieren	20	2
TOTAAL	807	132

¹¹ De aantallen fluctueren aangezien er bedrijven worden gevestigd, maar ook weer de gemeente verlaten.

Urenverdeling en Productenlijst toezicht en handhaving horeca 2023

Planning en realisatie 2023	Uren begroot 2023	Producten begroot 2023	Producten gerealiseerd 2023
Integrale controle	-	-	
Basiscontroles commerciële horeca	210	44	
Basiscontroles paracommerciële instelling	40	8	
Basiscontroles slijterij	4	1	
Basiscontrole evenement (feest)	40	5	
Hercontroles	20	10	
Leeftijdscontroles	60	30	
Gerichte incidentele controles	25	5	
Controles supermarkten	18	3	
Controles droge horeca	12	6	
Juridisch			
Vooraanschrijvingen (vooraankondigingen)	16	4	
Beschikkingen (l.o.d & l.o.b.)	16	2	
Aantal verzoeken om handhaving	20	4	
Aantal bezwaarschriften	8	1	
Aantal (hoger) beroepschriften	8	1	
Juridische advisering/ mediation	80	10	
Bestuurlijke boetes	8	1	
TOTAAL	585	135	

In 2023 worden de controles verricht op basis van de automatische planningsmodule van Squit XO. Voor 2023 zijn 46 periodieke (basis) controles ingepland. Die controles worden in tweetallen bij meerdere inrichtingen uitgevoerd. Tijdens integrale horecacontroles wordt ook gelet op de leeftijdsgrenzen. In 2023 zal naast de periodieke controles de focus ook liggen op leeftijdscontroles.

2.2.6 Discipline openbare ruimte

In 2023 is de app Winkelwagens live gegaan. Hiermee kan makkelijk contact onderhouden worden en een melding worden gedaan als er een winkelwagen wordt aangetroffen, die niet is teruggebracht.

In 2022 is de bodycam definitief geïmplementeerd. Naar verwachting zal in 2023-2024 onderzocht worden of er mogelijkheden zijn om de bodycam bij bedrijven en/of huisbezoeken in te zetten. Er vindt regelmatig een evaluatie plaats en worden de beelden voor leerdoeleinden gebruikt.

De nadruk ligt in 2023 op objecten die zonder vergunning zijn geplaatst en dus overlast opleveren. Verder wordt nadrukkelijk gesproken met partijen die terugkerende evenementen en activiteiten in de openbare ruimte organiseren. Om deze vlekkeloos te laten verlopen, is goede sturing en tijdige communicatie nodig (preventie). Communicatie (waaronder social media) staat hoog op de agenda en wordt al actief gebruikt.

Urenverdeling en Productenlijst vergunningen Openbare Ruimte 2023

Geplande urenverdeling	Uren begroot 2023	Producten begroot 2023
Collectevergunningen	15	3
Evenementenvergunningen	225	15
Ligplaatsvergunningen	75	15
Melding klein evenement	60	20
Melding objecten	40	20
Melding overig	4	2
Standplaatsvergunning	75	15
Textielinzameling	13	25
Verkoopvergunning vuurwerk	15	3
Vrijstelling objecten	600	200
Verkeersontheffingen	100	25
Uitritvergunningen	16	2
Ontheffing geluidshinder	60	15
Totaal	1298	360

Urenverdeling en Productenlijst toezicht en handhaving Openbare Ruimte 2023

Urenverdeling	Prioriteit	Uren
Taakveld parkeren en verkeersveiligheid	subtotaal	5173
Toezicht en opsporing blauwe zone door externe partij	Hoog	2756
Toezicht parkeren algemeen (o.a. scholen)	Hoog	400
Advisering verkeersbesluiten en verkeersveiligheid	Gemiddeld	200
Toezicht fiscaal gebied door externe partij	Hoog	1817
Taakveld afval	subtotaal	3336
Toezicht afval	Hoog/gemiddeld	2236
Autowrakken en defecte voertuigen (200 wrakken x 3 uur)	Gemiddeld	600
Fietswrakken/foutief geparkeerd	Gemiddeld	500
Taakveld APV	subtotaal	1720
Standplaatsen (controle vergunningen 31 x 0,5 uur)	Gemiddeld	16
Terrassen (controle vergunningen 17 x1 x 2 uur)	Gemiddeld	34
Illegaal plakken/reclame	Gemiddeld	20
Overige APV-vergunningen (100 uur per BOA)	Gemiddeld	400
Recreatievoertuigen een aanhangers	Gemiddeld	200
Objecten	Gemiddeld	750
Bootjes	Gemiddeld	300
Taakveld Openbare Orde en Veiligheid en evenementen	subtotaal	4492
Ondersteuning politie (briefing en ondersteuning)	n.v.t.	180
Toezicht evenementen	Hoog	375

Eindejaarscontroles (4 boa's gedurende 2 weken)	Zeer hoog	120
Deelname projecten integrale veiligheid	n.v.t.	50
Deelname aan Wijkgericht werken (o.a. overlast jeugd)	n.v.t.	150
Hondencontroles (3 actieweken per jaar voor 2 boa's)	Gemiddeld	617
LAA adres controles methodiek Scheerlicht*	Hoog	500
Toezicht door straatcoaches	Hoog	2500
Overig	subtotaal	2150
Afhandeling klachten (aantal 400 x 2 = 800 uur)	Hoog	800
Onvoorzien (30 uur per boa, inclusief calamiteiten)	n.v.t.	150
Deelname integrale controles met team handhaving	n.v.t.	50
Juridische advisering door jurist (o.a. vooraanschrijvingen, l.o.d/l.o.b./bezwaar en beroep)	n.v.t.	500
Advisering team OOV&V en andere teams	n.v.t.	200
Begeleiding stagiaires	n.v.t.	0
Schouwen verkeersbesluiten	Hoog	200
Preventie en communicatie	Hoog (Teamplan)	250
TOTAAL		16871

* inclusief inzet uren toezichthouder BRP (OO&V en V)

Verwacht aantal meldingen in 2023

Overzicht	Aantal
Gedumpt bedrijfsafval	10
Illegale lozing	5
Gevaarlijk afval	10
Aanhanger te lang geparkeerd	20
Caravan te lang geparkeerd	20
Overlast hondenpoep	40
Autowrak	80
Fietswrak /foutief geparkeerd	200
Ingebruikname gemeentegrond	10
Olie op straat	3
Overlast afvalbakken bij verbouwing	20
Parkeeroverlast	250
Objecten	250
Overlast hangjongeren / burenruzies	25

Producten parkeren en overige strafrechtelijke producten	Aantal 2023
Naheffing parkeren vergunningengebied en betaald parkeergebied (P1)	10000
Mini pv's mulder feiten blauwe zone (P1)	2300
Mini pv's mulder feiten overig	200
PV's (heterdaadsituaties)	4
Beschikking (spoedeisende bestuursdwang)	120

Mini PV's	5
Beschikkingen (last onder dwangsom en last onder bestuursdwang)	20
PV's honden	10
Overige mini PV's	5
Totaal	12664

In 2023 worden de volgende taken in projectvorm opgepakt

Projecten	Inhoud
Fietsenproject	controle op wrakken en foutief geparkeerde fietsen (wijkgericht)
Project aanhangers en recreatievoertuigen	controle op aanhangers en recreatievoertuigen langer dan het toegestane aantal dagen en/of aan gemeentelijke eigendommen
Hondenproject	controle op hondenpoep en loslopende honden
Afvalproject	controle op afval, bijplaatsingen naast collector, grofvuil
Autowrakken en defecte voertuigen	controle op autowrakken en defecte voertuigen (langer dan het toegestane aantal dagen)
Objecten op of aan de weg	in verband met verkeersveiligheid en ontbreken vergunning
Vuurwerkproject	controle op afsteken vuurwerk i.v.m. vuurwerkverbod
Project Holland Park (studentencampus/fietsers op stoep)	controle op rijdend verkeer
Parkeren	Haal-en brenggedrag (ouders die kinderen brengen)
Scholenproject	voorlichting
Hangjeugd	gesprek aangaan (Samen Veilig)
Boten	Controleren vignet (ligplaatsvergunning)

2.2.7 Openbare Orde & Veiligheid

Urenverdeling en Productenlijst Openbare Orde & Veiligheid 2023

Op deze plek zal alleen gekeken worden naar de aspecten van het VTH traject die de openbare orde en veiligheid (al dan niet zijdelings) raken.

Inschatting aantal producten OOV	Aantal uren begroot in 2023	Aantal producten begroot in 2023
Evaluatie inzet straatcoaches	36	-
Samen Veilig	60	-
Vuurwerk	20	-
Bestuurlijke maatregelen / Burgemeester-bevoegdheden*	8	2
Uitrol BIBOB-implementatie	50	-
BIBOB-coördinatie / BIBOB verdiepingstoets	24	2

Evaluatie uitvoeringsplan	16	-
Opiumwet	40	8
Kraken	25	2
Vuurwerk	20	-
Evenementenadvisering	25	-
Oekraïne oorlog/ tijdelijke & permanente huisvesting	500	-
TOTAAL	764	14

* omvat (verlenging) huisverboden, Alcoholverbod WC Kruidenhof, Opiumwet delicten, inbrekerswerktuigen, maatregel woonoverlast, Inbewaringstelling (Wet zorg en dwang)

2.3 Uitvoeringsdoelstellingen VTH en evaluatie van het beleid

In het nieuwe VTH beleid zijn meerjarendoelstellingen geformuleerd. Deze zijn in het vorige beleid al tot stand gekomen en worden gaandeweg doorontwikkeld. Elk jaar worden uitvoeringsdoelstellingen geformuleerd om de meerjarendoelstellingen te realiseren.

Deze gefaseerde doelstellingen worden zoveel mogelijk concreet en haalbaar gedefinieerd. Dit is een proces waar medewerkers bij betrokken worden. In de tussentijdse evaluaties van de teamplannen wordt hier aandacht aan besteed en om input gevraagd.

In 2023 worden de uitvoeringsdoelstellingen doorontwikkeld waarmee beoogd wordt een beter koppeling te realiseren tussen meerjarendoelstellingen en uitvoeringsdoelstellingen.

In de bijlage is een overzicht te vinden met de belangrijkste uitvoeringdoelstellingen.

Uit de evaluatie van het beleid (Bijlage 1 bij het nieuwe VTH beleid) blijkt dat een aantal verbetervoorstellen nog in wording zijn. Hieronder volgt een opsomming:

Uitvoeringsprogramma: De onderdelen die betrekking hebben op ‘toezicht en handhaving’ in het VTH uitvoeringsprogramma ook afstemmen met de partners van het handhavingsarrangement alvorens het VTH-beleid wordt vastgesteld. Het VTH-uitvoeringsprogramma is nu ter kennis gestuurd aan de partners in de strafrechtelijke tak. Het advies luidt om deze partners in het (voortraject) aantoonbaar aan te haken (in wording).

Uitvoeringsorganisatie: De generieke HR21 functieomschrijvingen dienen nader te worden uitgewerkt voor de VTH gerelateerde functies, zodat inzichtelijk is wat de taken, verantwoordelijkheden en bevoegdheden van de verschillende VTH-functies zijn (in wording);

Evaluatie en rapportage van het uitvoerings- en handhavingsbeleid: Inzicht geven in de mate waarin activiteiten conform prioriteitstelling zijn uitgevoerd (grotendeels);

- Inzicht geven in de mate waarin ieder gesteld beleidsdoel uit het VTH-beleid is bereikt (in wording);
- Inzicht geven in de mate waarin daadwerkelijk de afspraken zijn nagekomen die gemaakt zijn met de strafrechtelijke tak. In de volgende beleidsevaluatie-rapportage kan specifiek gekeken worden in hoeverre de afspraken zijn nagekomen tussen partners van het handhavingsarrangement (in wording).

Kwaliteitsverordening en samenwerking met de omgevingsdienst: Updaten van de VTH-kwaliteitsverordening, omdat gesteld wordt dat dit gaat gebeuren in het VTH-beleid. De kwaliteitscriteria 2.1 zijn ook recentelijk geupdate naar versie 2.2/2.3, dus het is een geschikt moment voor de

[Uitvoeringsprogramma VTH Omgevingsrecht en openbare orde & veiligheid gemeente Diemen 2023](#)

update van de VTH-kwaliteitsverordening. Hierbij wordt geadviseerd kritisch te kijken naar het gegeven dat het gemeentebestuur zich op dit moment (bewust, zoals wordt gesteld in het VTH-beleid) niet heeft gecommitteerd aan de kritieke massa voor wat betreft de uitvoering van de VTH-taken die door het college zelf worden uitgevoerd (in wording).

Al deze punten zijn verwerkt in dit uitvoeringsplan, in de Productenlijst VTH-algemeen (paragraaf 2.2.1). Het streven is om deze producten ook daadwerkelijk in 2023 af te ronden.

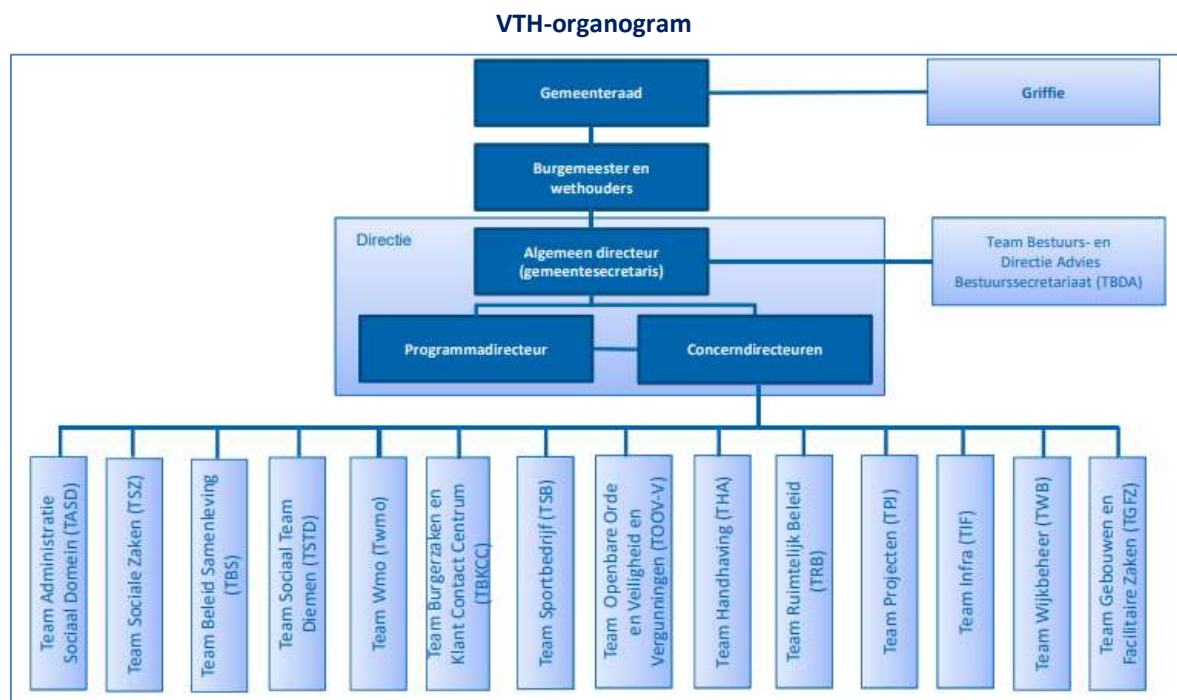
3. Borging uitvoering

3.1 Inleiding

In dit hoofdstuk wordt uiteengezet hoe de uitvoering, zoals in het vorige hoofdstuk is beschreven, geborgd wordt.

3.2 VTH-organisatie

Voor de uitvoering van de VTH-taken is een VTH-organisatie gerealiseerd. Hieronder wordt beschreven hoe deze organisatie er uit ziet. Opgemerkt kan worden dat er voor wat betreft alle disciplines een strikte scheiding tussen vergunningverlening en toezicht en handhaving bestaat.



3.2.1 Kennis, kunde en capaciteit

Zoals is beschreven bij de ontwikkelingen in het eerste hoofdstuk, gaat de vastgestelde Verordening kwaliteit vergunningverlening, toezicht en handhaving omgevingsrecht gemeente Diemen uit van het niet op voorhand binden aan alle landelijke kwaliteitscriteria 2.1 voor de VTH-taken die in eigen huis worden uitgevoerd. Dit geldt met name voor de criteria ten aanzien van de kritieke massa, omdat hiervoor geen structureel werkaanbod/werkvoorraad is. Dat leidt tot een afwijking van het eerste lid van artikel 5 van de modelverordening voor zover het de kwaliteitsborging betreft.

In 2023 zal, zoals eerder in dit uitvoeringsplan is aangegeven, een actualisatie moeten plaatsvinden van voornoemde verordening aan de kwaliteitscriteria 2.2. die op 1 juli 2019 zijn vastgesteld (en ook zijn bijgesteld ten opzichte van de kwaliteitscriteria 2.1). In de zomer van 2022 zijn kwaliteitscriteria 2.3 vastgesteld die onder de Omgevingswet moeten gaan gelden. Deze criteria zijn minder hard dan bijvoorbeeld opleidingsvereisten, namelijk competentiegericht. In 2023 zal de formatie tegen deze criteria beoordeeld worden.

3.2.2 Personeelsformatie

Dit jaarprogramma beschrijft de formatie beschikbaar voor de uitvoering van de VTH taken.

Team Handhaving bestaat op 18 medewerkers, verdeeld over 16,2 fte. Hieronder vallen 3 tijdelijke extra medewerkers op basis van inhuur op het gebied van bouwen. Daarnaast is een constructeur ingehuurd ter vervanging van de Omgevingsdienst. Hieronder valt tevens 1 tijdelijke medewerker op basis van inhuur voor het hele jaar 2023 op het gebied van milieu (casemanager milieu/inspecteur bodem), tenzij de vacature vervuld kan worden.

De formatie van het team Handhaving is als volgt ingericht:

- * Bouwdiscipline: vast 2 fte (1 vacature)
inhuur 2,5 fte, constructie 0,75 fte
- * Milieudiscipline: vast 2 fte (1 vacature)
inhuur 0,63 fte, vacature 0,37 fte
- * Brandveiligheidsdiscipline: vast 2 fte (1 vacature)
- * Openbare ruimte: vast 6 fte (senior Boa, 3
boa's, 2 toezichthouders)
- * Administratieve ondersteuning: vast 1 fte (ziek, tijdelijke vervangster)
- * Juridische beleidsondersteuning: vast 0,66 fte (senior), tijdelijk een
Junior (0,9 fte).
- * Definitief invullen openstaande vacatures: inspecteur bouwen en wonen,
inspecteur milieu en
inspecteur brandveiligheid.
- * Positiebepaling: casemanager milieu/inspecteur bodem
- * Positiebepaling: invulling marktmanager

Team Openbare Orde en Veiligheid en Vergunningen bestaat uit 25 medewerkers verdeeld over de drie disciplines. Deze disciplines werken min of meer zelfstandig en onafhankelijk van elkaar met ieder een eigen set van taken, werkzaamheden en verantwoordelijkheden.

De formatie van het team Openbare Orde en Veiligheid en Vergunningen is als volgt ingericht.¹²

Discipline OOV:

- Beleidsmedewerker OOV (2 fte)
- Adviseur OOV (1 fte)
- Medewerker Ondermijning (1 fte)
- Strategisch beleidsadviseur OO&V (1 fte) tot 1 april 2023
- Inspecteur Integrale veiligheid (inhuur & tevens vacature) (1 fte)

¹² Voor een meer gedetailleerde beschrijving van de werkzaamheden van de medewerkers wordt verwezen naar de bijlage.

Discipline Vergunningen:

- Senior beleidsmedewerker vergunningen (1 fte)
- (Senior) Casemanager Wabo (4 3 fte, waarvan 1 detavast en 1 inhuur)
- Casemanager Drank-en horeca (1 fte)
- Casemanager APV (1 fte, detavast)

Discipline Juristen:

- Juridisch beleidsmedewerker VTH (4 fte), waarvan 1 vacature en vanaf 1 juli 2023 inhuur van 2 fte in verband met ziekte vaste medewerkers

Voor het gehele team:

- Teamleider (1 fte)
- Procesmanager vergunningen (inhuur) (0,66 fte)
- Medewerker administratieve ondersteuning (2 fte)
- Ondersteuning teamleider (inhuur vanaf 1 juni 2023)

3.2.3 Vastgelegde werkwijzen

Er is een WABO-processchema vastgesteld in de gemeente Diemen. Dit schema is uitvoerig en beschrijft de processen vergunningverlening (uitgebreid en regulier) en de processen afhandeling melding, toezicht, handhaving en het proces verzoek om handhavend optreden (zie bijlage). Ook is een handboek voor de boa's vastgesteld, waarin alle processen rondom de openbare ruimte zijn beschreven. Deze wordt regelmatig bijgewerkt.

Alle beschreven en vastgelegde processen zijn in de systemen en Squit XO en Op Orde geïmplementeerd. In 2023 wordt de opvolger van Squit XO geïmplementeerd. Dit is RX Mission.

Voorts zijn er afspraken gemaakt over het WABO-proces. Deze afspraken staan in het WABO-handboek. Dit handboek is digitaal opgeslagen op de digitale teamschijven.

De processen worden sinds 2016 in het programma Engage visueel gemaakt. De werkprocesschema's onder de Omgevingswet zijn ook gemaakt.¹³

In 2023 is het gehele Vergunningen, toezicht en handhavingsbeleid geactualiseerd.

Maandelijks wordt gewerkt met een opschoonlijst voor het programma Squit XO waarin de VTH-processen worden vastgelegd. Dit zaakstelsel kent een aantal automatische controles en hiermee wordt voorkomen dat processen niet goed of onvolledig worden afgerond. Door het adequaat reageren op deze lijst, wordt het stelsel goed gehouden.

Verder kent de gemeente Diemen een vierogenprincipe op het gebied van VTH, waarmee controle wordt gehouden op de kwaliteit van de besluiten. Daarnaast vindt kwaliteitsbewaking plaats door processen regelmatig te evalueren en te verbeteren. Procesvoortgang vindt plaats door middel van het postregistratiesysteem Rx.Enterprise en de backoffice systemen Squit XO en Op Orde. De teamleiders en de administratieve ondersteuners van de teams Handhaving en Openbare Orde & Veiligheid en Vergunningen en de administratief medewerkers screenen dit dagelijks.

¹³ <https://viewerapp.engageprocess.com?dId=479b1a27-d90b-4354-a790-91ed9489178e&state=6&vuser=omgevingswet@duoplus.nl&vpass=H0aajSNUkZnRTBvIUhYpvg;-7;-;7;->

In de functioneringsgesprekken en beoordelingsgesprekken wordt het werken conform de afspraken als vast punt meegenomen. In de bijlage is een schema opgenomen met alle overleggen.

3.3 Financiële middelen

In de begroting is een aantal budgetten opgenomen die specifiek voor vergunningverlening, toezicht en handhaving zijn. In het overzicht in de bijlage staan deze middelen opgesomd.

In 2023 wordt extra financiële ruimte gevraagd voor de inzet van een extra boa. De motivering is gelegen in het beter sluitend krijgen van het rooster, dan nu het geval is. Dit leidt naar verwachting dan tot een betere dekking van de benodigde ruimte. Ook kan dan beter omgegaan worden met perioden van afwezigheid/uitval door ziekte en vakantie.

3.4 Borging beschikbaarheid samenwerkingspartners

Om het uitvoeringsplan te kunnen realiseren, is de inzet van externe partners nodig. Hieronder is weergegeven welke externe partijen worden ingezet voor de uitvoering van de VTH-taken in 2023.

Inhuur vergunningverlening 2023

Senior casemanager Wabo (inhuur ten behoeve van diverse bouwprojecten)	Bouwen	0,7
--	--------	-----

Omgevingsdienst NZKG

Advies	Milieu	885 uur
Constructief advies	Bouw	750 uur
Zonebeheer (geluid)	Milieu	100 uur

Inhuur toezicht en handhaving voor 2023

FUNCTIE	TAAKVELD	FTE
Inhuur parkeerhandhaving (extern)	Parkeren	4614 uur
Straatcoaches	Toezicht op jeugdoverlast	2500 uur
Inspecteur bouwen (inhuur)	Bouwen, slopen en ro	2 fte
Samen Veilig	Signalering in de openbare ruimte / begeleiding stagiaires	5 fte
Inspecteur bouwen/brandveiligheid	Bouwen, brandveiligheid, strijdig gebruik	1 fte

Omgevingsdienst NZKG

Regulering en Toezicht milieu	Milieu	748 uur
-------------------------------	--------	---------

Regulering, toezicht en handhaving bodem	Bodem	133 uur
Asbest	Bouw, milieu	184 uur
Piket	Milieu en bouwcalamiteiten	P.M. (basisbedrag UVO)

Tevens wordt in 2023 een handhavingsarrangement vastgesteld met diverse externe handhavingspartners. In dit arrangement is duidelijk beschreven wie het primaat heeft bij handhaving van de diverse overtredingen en hoe de diverse partners in het veld elkaar informeren.

In Nederland is veel aandacht voor de professionalisering van de buitengewone opsporingsambtenaren (boa's). Een onderdeel van deze professionalisering is het vastleggen van afspraken met de handhavingspartners. Een logisch gevolg hiervan is dat gemeenten een handhavingsarrangement sluiten, waarbij de gemaakte afspraken tussen de politie, het Openbaar Ministerie, gemeente en overige handhavingspartners worden vastgelegd. Afstemming tussen bestuurs- en strafrecht is een belangrijk onderdeel van het arrangement.

In het handhavingsarrangement moet, onder andere, vast komen te staan hoe de boa's in de gemeente worden ingezet. Aangezien Staatsbosbeheer en Groengebied-Amstelland ook boa's inhuren voor bepaalde handhavingstaken in een afgebakend gebied in de gemeente Diemen, conformeren zij zich ook aan deze afspraken. Het huidige handhavingsarrangement wordt in 2023 vastgesteld. De evaluatie heeft reeds in 2019 plaatsgevonden, maar gelet op COVID-19 heeft de afronding hiervan vertraging opgelopen.

Doel van dit handhavingsarrangement is om goede afspraken te maken tussen de diverse handhavingspartners in de gemeente Diemen. Hierdoor kunnen bestuursrechtelijke en strafrechtelijke instrumenten op elkaar worden afgestemd.

Bepaalde handhavingstaken kunnen soms beter bestuursrechtelijk aangepakt worden dan strafrechtelijk of vice versa. Van belang is om te weten wie op welke overtredingen de regie voert, zodat geen onduidelijkheden bestaan tussen de diverse handhavingspartners. Gekozen wordt voor een samenwerking waarbij het delen van informatie en afstemming voorop staat. Uitgangspunt is elkaar in kennis stellen van handhavingsprojecten en elkaar benaderen bij vragen en/of knelpunten.

De bedoeling is dat helder is op welke gebieden actief wordt samengewerkt. Ook is het van belang dat de uitstraling van de handhaver, ongeacht welke achtergrond deze heeft, hetzelfde handhaaft op dezelfde overtredingen. Het handhavingsarrangement zorgt ervoor dat de afspraken en doelen helder zijn zodat de afspraken op een juiste wijze kunnen worden nageleefd. Het handhavingsarrangement moet in samenhang met het integraal vergunningverlening, toezicht en handhavingsbeleid van de gemeente Diemen worden gelezen.

3.5 Bereikbaarheid buiten kantoortijden

Zoals in de vorige paragraaf is benoemd is voor wat betreft milieucalamiteiten een piketovereenkomst gesloten met de Omgevingsdienst. Deze piketovereenkomst geldt ook voor het jaar 2023.

In de uitvoeringsovereenkomst met de Omgevingsdienst is deze piketregeling ook opgenomen. De uitvoeringsovereenkomst met de Omgevingsdienst is bestuurlijk vastgesteld.

Naast de piketregeling voor milieu, is de gemeente Diemen ook een piketregeling voor de bouwcalamiteiten met de Omgevingsdienst aangegaan. Tevens is het gemeentelijke telefoonnummer na kantooruren doorgeschakeld naar de boodschappendienst.

Indien noodzakelijk kan de boodschappendienst een piketambtenaar van de gemeente of de piketdienst van de Omgevingsdienst inschakelen. Indien zich rampen en/of grote calamiteiten voordoen, wordt het proces “rampenbestrijding” leidend. Dit is in de gemeentelijke organisatie geborgd.

Bijlagen

Bijlage 1: Coalitieakkoord (samengevat)

Wonen

De Woonvisie van de gemeente Diemen 2018 heeft nog niet aan kracht verloren, maar moet versterkt en geactualiseerd worden in 2023. De coalitie vindt sociale woningbouw van het grootste belang vanwege de grote woningnood en wil bij blijven dragen aan de bouw van betaalbare woningen. De reeds vastgestelde nieuwe regels voor de verdeling van sociale huurwoningen treden per 2023 in werking.

Daar waar we kunnen, zullen we via voorlichting en algemene afspraken het ongewenst scheefhuren trachten te beïnvloeden en passend wonen promoten. De veelheid aan – helaas versnipperde - aanvullende regelgeving van het Rijk passen we waar mogelijk en zinvol toe en vertalen we naar lokale regelgeving in onder andere de huisvestingsverordening. Alleen regelgeving is niet genoeg. Het geven van duidelijke voorlichting wordt steeds belangrijker. Daarnaast vraagt het stellen van meer regels ook om meer handen om vergunningverlening en handhaving vorm te geven.

Cultuur

Een goed cultureel en divers evenementenaanbod komt de levendigheid van het dorp ten goede. Vanuit Daarom Diemen worden initiatieven voor nieuwe evenementen ondersteund. Verder leent het Diemerbos zich goed voor kleinschalige (theater)voorstellingen. House of Bird en Theater De Omval hebben op dit gebied al samengewerkt.

Bedrijventerrein Verrijn Stuart

Er zijn steeds meer signalen dat het bestemmingsplan en de openbare ruimte niet meer aansluiten op behoeften van de gebruikers van het terrein. Nu er steeds minder plaatsen zijn in Diemen waar vrij geparkeerd kan worden, kan in de nabije toekomst de parkeerdruk op Verrijn Stuart oplopen. Dit kan ertoe leiden dat het nodig wordt om over te gaan tot regulering van het parkeren. Actualisatie van het bestemmingsplan en een opwaardering van de openbare ruimte zijn daar in ieder geval onderdeel van.

Detailhandel

Nadrukkelijk wordt met de verschillende wijkwinkelcentra in Diemen gekeken naar de mogelijkheden om tot meer evenementen te komen.

Veiligheid en ondermijning

De gemeente heeft de afgelopen jaren veel werk gemaakt van veiligheid en de strijd tegen ondermijning. Het huidige ondermijningsbeeld wordt geupdate en daar stemmen wij onze inzet op af, waarbij er wordt gezorgd voor een evenwichtige balans tussen zorg en veiligheid. Bij de uitvoering van het beleid zal het vizier telkens gefocust zijn op dat wat mogelijk is qua landelijke en lokale regelgeving en zullen we daar waar mogelijk de grenzen opzoeken.

Veiligheid - Scheerlicht

De gemeente Diemen pakt actief misstanden op het gebied van woonfraude en ondermijning aan en omarmt de methodiek Scheerlicht in de gemeentelijke organisatie. We werken aan verdere ontschotting van onze organisatie en intensievere samenwerking met externe partners.

Preventie als uitgangspunt

Preventie is de kern van ons veiligheidsbeleid en repressie is het sluitstuk. Daarom investeren wij verder in een sterk sociaal beleid, opleiding, leefbare buurten en community building/ samenlevingsopbouw. We gaan vanuit deze focus aan de slag met een wijkgerichte aanpak.

Uitbreiden boa-capaciteit

We zijn ons bewust van de groeiende inzet van onze buitengewoon opsporingsambtenaren (boa's). We houden het aantal boa's in evenwicht met de grootte van de gemeente en het takenpakket. We zien ook de toenemende weerstand die boa's bij de uitoefening van hun ambt ervaren. Daarom is in 2021 gestart met een pilot voor het dragen van bodycams. We maken gebruik van de extra middelen die het kabinet beschikbaar stelt voor handhaving door boa's in de openbare ruimte.

Financiën

De financiële verhouding tussen het Rijk en de gemeenten wordt steeds ongemakkelijker, omdat de taken en de realisatie van doelstellingen steeds vaker door het Rijk doorgeschoven worden naar de gemeenten. Het voornemen is ons samen met de Vereniging van Nederlandse Gemeenten actief op te stellen bij de lobby voor een rechtvaardige verdeling van de lasten.

En tot slot valt op dat uitdrukkelijk niet gekozen wordt voor een verdere overheveling van taken naar Duo+.

Bijlage 2: Formatie & werkzaamheden

Team Handhaving - ACTIVITEITEN 2023

Functie	Activiteiten	Benodigde uren	Beschikbare uren	Verschil
Toezichthouder Brandveiligheid/ brandveiligheidsinspecteur (2 fte)	Impact COVID-19 (achterstand 2020, 2021) Toezicht/handhaving brandveiligheid Overleg & opleiding	2908	1454	-1454 (vacature)
Inspecteur bedrijven/milieu (2 fte)	Impact COVID-19 (achterstand 2020, 2021) Toezicht/handhaving milieu/horeca DOR PvA energiebesparing bedrijven Voorlichting ondernemers Overleg & opleiding	2908	1454	-1454 (vacature)
Controleur openbare ruimte/toezichthouder (2 fte)	Toezicht Voorlichting publiek Overleg & opleiding	2908	2908	0
BOA (3 fte)	Toezicht Voorlichting ondernemers Overleg & opleiding	4362	4362	0
Senior toezichthouder BOA (1 fte)	Begeleiding toezichthouders Overleg, voorlichting & opleiding	1454	1454	0

Team Handhaving - ACTIVITEITEN 2023

Functie	Activiteiten	Benodigde uren	Beschikbare uren	Verschil
Toezichthouder Bouw/ Bouwinspecteur (2 fte vast, 3 fte inhuur)	Huisvestingsverordening Grote bouwprojecten/strijdig gebruik Toezicht Overleg & opleiding	5816	4275	-1541 (1 vacature)
Medewerker admini- stratieve ondersteuning (1 fte)	Overleg / notuleren Logistieke planning Agendabeheer & administratie Opleiding	1454	1454	0 (langdurig ziek, tijdelijk vervangen)
Junior Juridisch Beleidsmedewerker ¹⁴ (0,9 fte)	Beleid / BIG 8 / programmaplannen Bestuurlijke handhaving Werkprocessen/kwaliteit Overleg & opleiding	1292	1308	0
Senior Juridisch Beleidsmedewerker (1 fte)	Beleid / BIG 8 / programmaplannen Bestuurlijke handhaving Werkprocessen/kwaliteit Overleg & opleiding	960	960	0
Teamleider (1 fte)	Begeleiding personeel Beleid / programmaplannen Jaarplan, teamplan Adviseur BM Overleg & opleiding	1454	1454	0
Inhuur/trainee/stage	Inventarisatie asbestdaken Beleidsondersteuning	1000	0	-1000
OD (UVO)	Milieutaken (basistakenpakket) Asbesttaken (24 uren piket (bouw en milieu) Plan van aanpak energiebesparing	2961	2961	0
Samen Veilig	Begeleiden ROC stagiaires Toezicht (brand)veiligheids- aspecten in openbare ruimte	1668	1668	0
Egis Parking Service	Parkeerhandhaving gereguleerde gebieden	2756	2756	0
Toezichthouder Bouw	Opkoopbescherming Toezicht en Handhaving	370	370	0
Constructeur	Beoordelen constructieve gegevens	1090	1090	0

¹⁴ Tijdelijke functie tot 14 juni 2024

Team Handhaving - ACTIVITEITEN 2023

Functie	Activiteiten	Benodigde uren	Beschikbare uren	Verschil
Marktmanager (extern)	Beheer markt, toezicht markt, marktindeling, promotie	416	416	0
Casemanager milieu/inspecteur bodem	Behandelen meldingen Activiteitenbesluit, bodemadviezen, bodemtaken	1454	807	-647

Team Openbare Orde en Veiligheid en Vergunningen - ACTIVITEITEN 2023

FUNCTIE	ACTIVITEITEN	BENODIGDE UREN	BESCHIKBARE UREN	VERSCHIL
Beleidsmedewerker OOV (2 fte)	Crisisbeheersing Aanpak ondermijning Beleid Overleg & Opleiding	3.908	2.908	-1.000
Adviseur OOV (1 fte)	Sociale veiligheid Beleid Overleg & Opleiding	1.454	1.454	0
Medewerker Ondermijning (1fte)	Aanpak ondermijning Overleg & Opleiding	1.454	1.454	0
Strategisch beleidsmedewerker OOV (1 fte)	Jaarplan Aanpak ondermijning Beleid OOV Overleg & Opleiding	1.454	1.454	0
Inspecteur Integrale Veiligheid (1 fte)	Onderzoek Aanpak ondermijning Overleg & Opleiding	1.454	1.454 (inhuur)	0
Senior beleidsmedewerker vergunningen (1 fte)	Beleid Processen Overleg & Opleiding	1.454	1.454	0
Casemanager Wabo (3 fte)	Omgevingsvergunning Bouw Woonruimtevoorraadvergunningen / Ontheffingen Overleg & Opleiding	4.362	2.908 727 (inhuur)	-727
Casemanager APV (1 fte)	Vergunningverlening APV Ontheffingen Overleg & Opleiding	1.454	1.454	0
Casemanager Drank en Horeca (1 fte)	Exploitatievergunningen BIBOB Omgevingsvergunningen (kap/reclame) Prostitutievergunningen Overleg & Opleiding	1.454	1.454	0

Team Openbare Orde en Veiligheid en Vergunningen - ACTIVITEITEN 2023

FUNCTIE	ACTIVITEITEN	BENODIGDE UREN	BESCHIKBARE UREN	VERSCHIL
Juridisch beleids-medewerker VTH (4 fte)	Bezwaar/beroep Beleid / Bestuurlijke handhaving Overleg & Opleiding	6.543	5.089	-1.454
Medewerker administratieve ondersteuning (1,63 fte)	Agendabeheer Administratie & personeelszaken Overleg & Opleiding	2.584	2.382	-202
Teamleider (1 fte)	Begeleiding personeel Beleid, Jaarplan, teamplan Adviseur BM Overleg & Opleiding	1.579 (opleiding) 150	1.454	-300
Ondersteuning teamleider	Begeleiden cluster Vergunningen			
Kwartiermaker (Tijdelijk)	Overleg / Verbeteren samenwerking / Team zichtbaarder maken / Werkprocessen optimaliseren	624	624	0

Bijlage 3 OD NZKG

Totaaloverzicht OD	Uren 2021	Uren 2022	Uren 2023
Bouw regie	783	1197	588
Bouw totaal	783	1197	588
Bodem output	53	53	56
Bodem regie	80	75	196
Bodem Materieel taakgebonden budgetten	0		40
Bodem totaal	133	128	292
Milieu / BRZO output	648	627	616
Milieu / BRZO regie	1085	824	1126
Milieu / BRZO totaal	1733	1451	1742
Randvoorwaardelijk kern	201	213	220
Randvoorwaardelijk programma overstijgend	110	110	119
Randvoorwaardelijk totaal	311	323	339
Totaal	2960	3099	2961

Het bedrijvenbestand wordt jaarlijks per 1 september herijkt.

Product	Aantal inrichtingen per 1-9-2022
A R&T Niet-meldingsplichtige bedrijven	2
B1 R&T Meldingsplichtige bedrijven beperkte milieu-impact	17
B2 R&T Meldingsplichtige bedrijven zwaardere milieu-impact	19
C R&T Vergunningplichtige bedrijven	7

Bijlage 4: Budgetten

Begrotingspost	Bedrag	Budgethouder	Budgetnummer	Taakhouderteam
Squit XO / Squit2Go	€ 31.000		DUO+	VTH
Op Orde (digitaal handhavingssysteem)	€ 21.400	Teamleider HH	610204/438010	THH / juristen OOV&V
Telefoons	€ 1.500	Teamleider HH	500023/438010	THH
I-pads	€ 3.000	Teamleider HH	500023/438010	THH
Auto (1)	€ 35.000	Teamleider HH	500023/432000	THH
Scooters (2)	€ 4.450	Teamleider HH	500023/432000	THH
Fietsen (2)	€ 1.800	Teamleider HH	500023/432000	THH
Portofoons (4)	€ 2.400	Teamleider HH	500023/438010	THH
Geluidsmeter (aanschaf en jaarlijkse huur)	€ 1.150 en € 510	Teamleider HH	500023/432000	THH
Gereedschapskoffer	€ 750	Teamleider HH	500023/438010	THH
Accuboormachine	€ 200	Teamleider HH	500023/438010	THH
Slijptol	€ 500	Teamleider HH	500023/438010	THH
Ladder	€ 250	Teamleider HH	500023/438010	THH
Salariskosten en sociale lasten THH	€ 606.700	Teamleider HH	500023/411000	THH
Salariskosten en sociale lasten TVG	€ 577.500	Teamleider OOV&V Teamleider HH	500022/411000 500023/411000	OOV&V THH
Salariskosten en sociale lasten OOV	€ 265.000	Teamleider OOV&V Teamleider HH	500022/411000 500023/411000	OOV&V THH
Opleidingsbudget	€ 34.000	Teamleider OOV&V Teamleider HH	500022/438006 500023/411000	OOV&V THH
Inhuur parkeer- handhaving (extern)	€ 80.000	Teamleider HH	500023/438015	THH
DVO omgevingsdienst	€ 291.966	Teamleider HH/Teamleider Ruimtelijk Beleid	680307/ 438005 en 628106/438005	VTH
Wet goed verhuurderschap	€ 19.000	Teamleider HH	680312/ 438015	VTH
Wkb	€ 40.000	Teamleider HH	680312/438090	VTH
Omgevingswet	€ 240.000	Teamleider HH	680312/438090	VTH
Subsidie Energiebesparing	€ 72.661	Teamleider HH		VTH

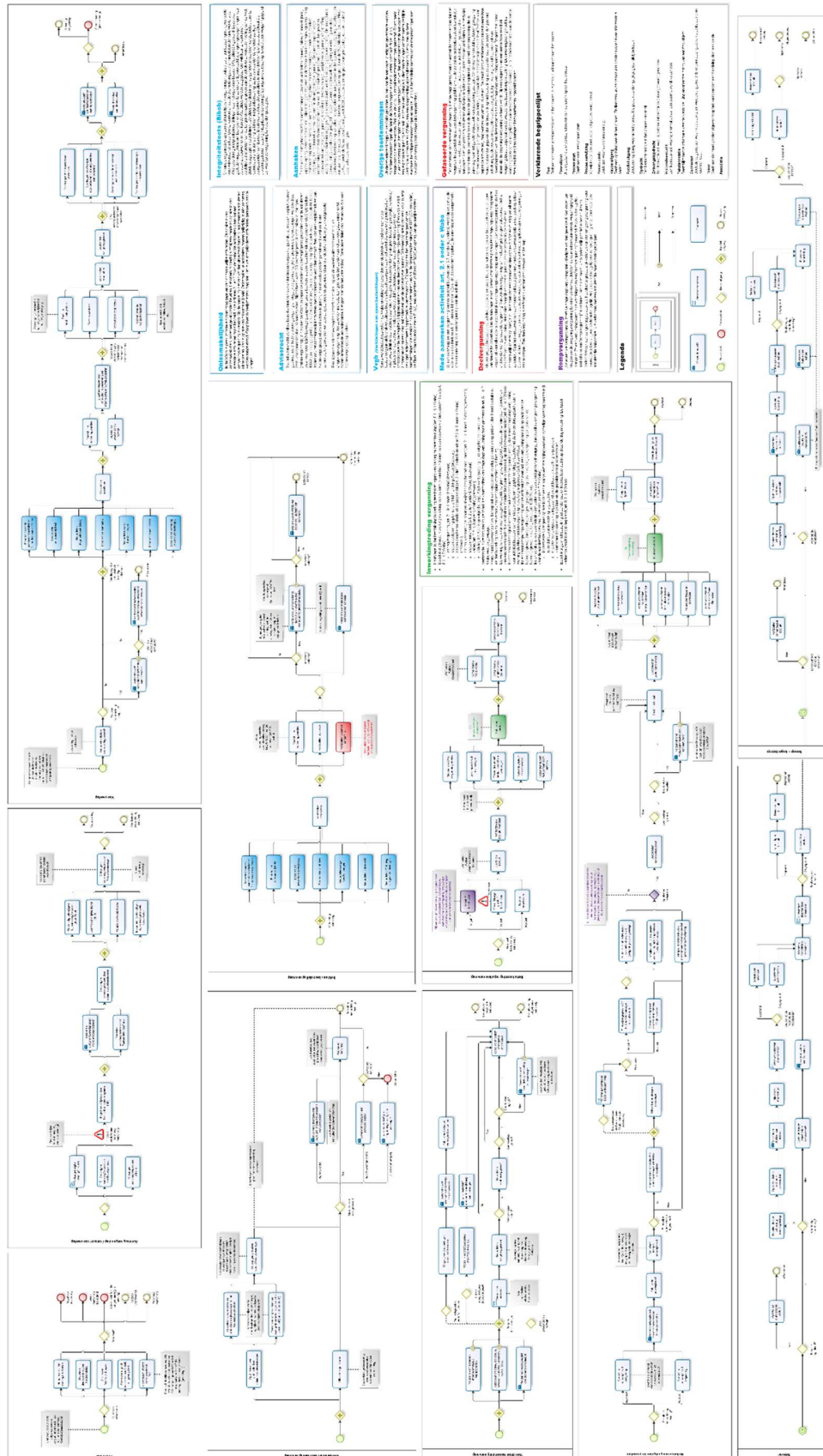
Begrotingspost	Bedrag	Budgethouder	Budgetnummer	Taakhouderteam
Brandweer	€ 1.200.000		610103/438015	VTH
Dienstkleding	€ 2.500	Teamleider HH	500023/438010	THH
Kantoorartikelen en benodigdheden	€ 1.500	Teamleiders HH en OOV&V	500022/438010 500023/438010	OOV&V THH
Bouwtoezicht calamiteiten	€ 7.000	Teamleider HH	500023/438015	THH
Bodycam	€ 3.100,-- (aanschaf en licentie)	Teamleider HH	500023/438015	THH

Bijlage 5: Werkoverleggen

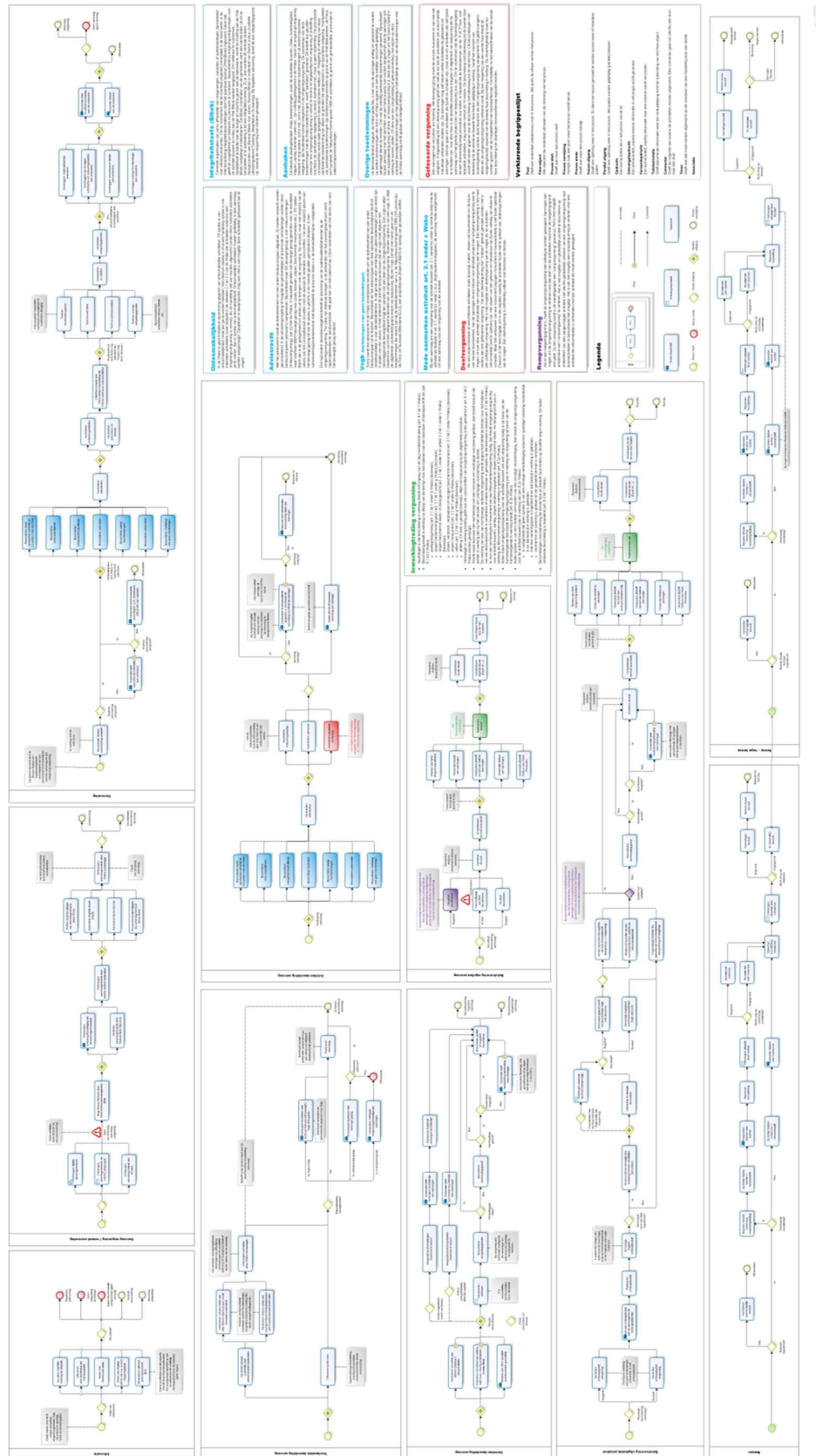
Type overleg	Naam overleg	Frequentie	Agenda/Rapportage	Deelnemers
Teamoverleg/tactisch	Disciplineoverleg OOV&V	Maandelijks	Agenda en verslag	Concerndirecteur, teamleider OOV&V WABO casemanagers bouwen, brandveiligheid, milieu, horeca en openbare ruimte
Teamoverleg/tactisch	Teamoverleg THH	Maandelijks	Agenda en verslag	Concerndirecteur, teamleider THH, , inspecteurs bouwen, brandveiligheid, milieu, horeca en openbare ruimte
Teamoverleg/tactisch	Integraal disciplineoverleg THH	Driewekelijks	Agenda en verslag	Inspecteurs bouw, brandveiligheid, milieu
Afdelingsoverleg/strategisch en tactisch	Overleg concerndirecteur / teamleiders THH & OOV&V	Twee wekelijks	Nee	Concerndirecteur en teamleider THH en OOV&V
Clusteroverleg/tactisch en operationeel	Bila teamleiders THH & OOV&V	Wekelijks	Nee	Teamleiders THH & OOV&V
Clusteroverleg/tactisch en operationeel	Voortgangsoverleg bouwen	Maandelijks	Voortgangslijst	Teamleider THH en inspecteurs bouwen
Clusteroverleg/tactisch en operationeel	Voortgangsoverleg milieu	Maandelijks	Voortgangslijst	Teamleider THH en inspecteurs milieu
Clusteroverleg/tactisch en operationeel	Voortgangsoverleg brandveiligheid	Maandelijks	Voortgangslijst	Teamleider THH en inspecteur brandveiligheid
Clusteroverleg/tactisch en operationeel	Voortgangsoverleg Openbare Ruimte	Wekelijks	Voortgangslijst	Teamleider THH en senior BOA

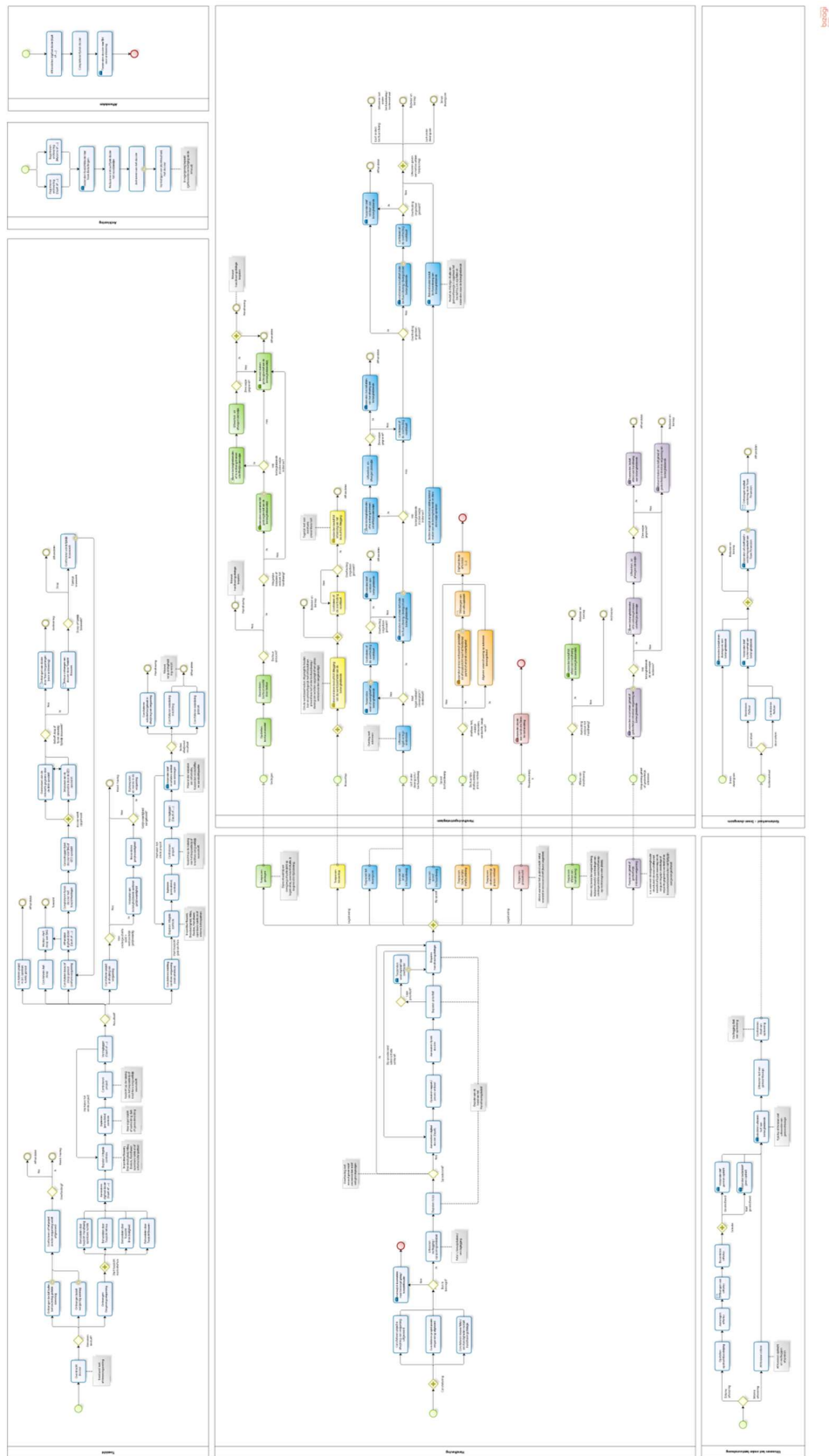
Clusteroverleg/tactisch en operationeel	Afstemmingsoverleg Openbare Ruimte	Maandelijks	Voortgangslijst	Teamleiders THH & OOV &V, WABO casemanagers Openbare Ruimte en Horeca en tzh's bouw, brandveiligheid, milieu en BOA's domein I
Clusteroverleg/tactisch en operationeel	Handhavingsoverleg	Driewekelijks	Voortgangslijst	Teamleider THH/ teamleider OOV&V, juristen en inspecteurs bouw (overige inspecteurs op afroep)
Clusteroverleg/tactisch en operationeel	Omgevingstafel	Tweewekelijks	Agenda en verslag	Beleids-medewerker(s) RO, inspecteur bouwen, juristen en WABO-casemanagers en deskundigen op uitnodiging
Clusteroverleg operationeel	Marktoverleg	3 x per jaar	Agenda en verslag	Marktmanager, wethouder marktcommissie
Kwaliteitsoverleg/strategisch	Directie, teamleiders	Maandelijks	Agenda, terugkoppeling via Intercomm/verslag	Directie, teamleiders fysiek en sociaal domein
Afdelingsoverleg/strategisch en tactisch	Bila portefeuillehouder handhaving	Maandelijks	Agenda en terugkoppeling	Portefeuillehouder handhaving en teamleiders THH & OOV&V
Afdelingsoverleg/strategisch en tactisch	Bila portefeuillehouder vergunningen	Maandelijks	Agenda en terugkoppeling	Portefeuillehouder vergunningen en teamleider OOV&V
Afdelingsoverleg/strategisch en tactisch	Stafoverleg OOV	Wekelijks	Agenda en terugkoppeling	Teamleider OOV&V en OOV-medewerkers

Bijlage 6: Vergunningenproces



Bijlage 7: Toezichts- en handhavingsproces





Bijlage 8: Prioriteitenlijst

Voor de komende periode zijn dit de hoogste prioriteiten voor de deelgebieden. Deze zijn vastgelegd in het huidige VTH beleid.

Voor een verdere prioritering van de verschillende overtredingen wordt verwezen naar het VTH Beleid.¹⁵

Top 3 hoogste prioriteiten Vergunningverlening	
1.	Invoering Omgevingswet en Wkb ⁹
2.	Processen overige vergunningen
3.	Kwaliteitsverbetering

Top 3 hoogste prioriteiten Toezicht	
1.	Implementatie Omgevingswet en Wkb (digitaal toezicht)
2.	Periodieke controles planmatig uitvoeren
3.	Energiebesparing bedrijven / milieu

Top 3 hoogste prioriteiten Handhaving	
1.	Ondermijnende criminaliteit
2.	Strijdig gebruik
3.	Brandveiligheid

¹⁵ <https://lokaleregelgeving.overheid.nl/CVDR693548/>

Bijlage 9: Overgedragen inrichtingen aan OD NZKG

Gemeentewerf Diemen	Landlust 2	1111HP	Diemen	Gemeente Diemen
Beterfietsen	Arent Krijtsstraat 16	1111AM	Diemen	Gemeente Diemen
Maasdam IJzerwaren en Gereedschappen	Ouddiemerlaan 213	1111GZ	Diemen	Gemeente Diemen
Albeton Holding Diemen B.V.	Sniep 20	1112AG	Diemen	Gemeente Diemen
Vemedia Manufacturing B.V.	Verrijn Stuartweg 60	1112AX	Diemen	Gemeente Diemen
GVB Tram (HWT) en Metro (LWP) werkplaats	Provincialeweg 2	1112XT	Diemen	Gemeente Diemen
Bodycote Hardingscentrum B.V.	Visseringweg 28	1112AS	Diemen	Gemeente Diemen
Pantar	Kriekenoord 1	1111PT	Diemen	Gemeente Diemen
Drukkerij Vegrin De Meer V.O.F.	Volmerstraat 5	1112AZ	Diemen	Gemeente Diemen
Bharco Foods	Verrijn Stuartweg 19	1112AW	Diemen	Gemeente Diemen
Rodi Rotatiedruk B.V.	Visseringweg 40	1112AT	Diemen	Gemeente Diemen
EG Retail (Netherlands) B.V.	Muiderstraatweg 59	1111PT	Diemen	Gemeente Diemen
Shell Diemen	Diempolderweg 2	1113HJ	Diemen	Gemeente Diemen
Onkenhout en Onkenhout B.V.	Verrijn Stuartweg 103	1112AW	Diemen	Gemeente Diemen
Manege De Eenhoorn	Landlust 3	1111HP	Diemen	Gemeente Diemen
Recycling Diemen B.V.	Stammerdijk 16	1112AA	Diemen	Gemeente Diemen
Bakkerij G.N. Visser 't Stoepte	Treubweg 19	1112BA	Diemen	Gemeente Diemen
Buffing Drankengroothandel B.V.	Venserweg 21	1112AR	Diemen	Gemeente Diemen
Van Buseck Kunststoffen B.V.	Treubweg 39	1112BA	Diemen	Gemeente Diemen
Schietsportvereniging De Vrijheid	Ouderkerkerlaan 10	1112BE	Diemen	Gemeente Diemen
Cortlever-Agricola B.V.	Visseringweg 68	1112AT	Diemen	Gemeente Diemen
Spaansen Opslag en Transport B.V.	Muidertrekvaart 1	1398PP	Muiden	Gemeente Diemen
De Blauwe Wimpel B.V.	Overdiemerweg 32	1111PP	Diemen	Gemeente Diemen
NUON Warmte kracht installatie	Rode Kruislaan 313	1111NM	Diemen	Gemeente Diemen
Vattenfall Warmte kracht installatie	Tobias Asserlaan 421	1111KD	Diemen	Gemeente Diemen
Lander N.V. 150KV-schakelstation	Visseringweg 10	1112AS	Diemen	Gemeente Diemen
After Press Groep B.V.	Visseringweg 32	1112AS	Diemen	Gemeente Diemen
Patisserie Perlo B.V.	Stammerkamp 17	1112VE	Diemen	Gemeente Diemen
Hoogspanningsschakel-en transformatorstation	Overdiemerweg 35	1111PP	Diemen	Gemeente Diemen
Randstad Groep Nederland B.V.	Diempolderweg 25	1112TC	Diemen	Gemeente Diemen
Mimaki Europe B.V.	Stammerdijk 7E 7C, 7D	1112AA	Diemen	Gemeente Diemen
Boerderij op IJburg (Stichting Kyra Foundation)	Overdiemerweg 36	1111PP	Diemen	Gemeente Diemen
Super Wash B.V.	Visseringweg 21 C	1112AS	Diemen	Gemeente Diemen
Jaileys Fireworks	Venserweg 1 G	1112AR	Diemen	Gemeente Diemen
Politie	D J den Hartoglaan 5	1111RC	Diemen	Gemeente Diemen
Professional Wasserij Magic Pro B.V. / Mandazhi	Weesperstraat 118	1112AP	Diemen	Gemeente Diemen
Asbest Verwijdering Amstelland B.V. (AVA) / IMM	Stammerhove 13	1112VA	Diemen	Gemeente Diemen
Securitas Direct B.V.	Verrijn Stuartweg 22 H	1112AX	Diemen	Gemeente Diemen
VDB Vastgoed Management	R. Casteleijnstraat 13 A	1111AW	Diemen	Gemeente Diemen
Perfect Serve B.V.	Weesperstraat 128	1112AP	Diemen	Gemeente Diemen
Melkveebedrijf Ria Schrama	Overdiemerweg 7	1111PN	Diemen	Gemeente Diemen
Van den Berg	Stammerdijk 38	1112AB	Diemen	Gemeente Diemen
VG Projects B.V.	Weesperstraat 89	1112AP	Diemen	Gemeente Diemen
Vermaat Productiekeuken Diemen	Treubweg 33	1112BA	Diemen	Gemeente Diemen
Kruyswijk B.V.	Weesperstraat 136	1112AP	Diemen	Gemeente Diemen
Centrale voorzieningen bedrijfsverzamelgebouw	Stammerdijk 7A-7D	1112AA	Diemen	Gemeente Diemen
Stammerdijk B.V.	Stammerdijk 23	1112AA	Diemen	Gemeente Diemen

Bijlage 10: Uitvoeringsdoelstellingen

Uitvoeringsdoelstelling	KPI	Acties om doelstelling te realiseren	Wijze van toetsing	Draagt bij aan welke beleidsdoelstelling van VTH-beleidsplan/ verbetermaatregel	Gewenst resultaat 2023
Jaarlijks wordt een uitvoeringsplan vastgesteld waarbij een duidelijke relatie wordt gelegd tussen de beleidsdoelstellingen en de daarop gerichte handhaving	Oordeel "adequaat" bij interbestuurlijk toezicht door Provincie	Jaarlijks uitvoeringsplan en evaluatieverslag laten vaststellen	Interbestuurlijk toezicht door de Provincie	Het bieden van een duidelijk kader voor de uitvoering van programmatisch toezicht en handhaving, hetgeen resulteert in een jaarlijks programma met prioriteitsstelling en werkwijze bij toezicht en handhaving omgevingsrecht	Evaluatieverslag en uitvoeringsplan voor gemaakt & bestuurlijk vastgesteld.
Heldere communicatie over het vergunningen, toezichts- en handhavingsbeleid en het jaarlijkse uitvoeringsplan	Minimaal 6 berichten per jaar	Vergunningen, toezichts- en handhavingsbeleid en uitvoeringsplan op de website plaatsen. Handhavingsacties en effecten van handhavingsacties via media verspreiden.	Metten hoeveel berichten geplaatst zijn via de diverse mediakanalen	Draagt bij aan beleidsdoelstellingen: Scheppen van duidelijkheid wat van handhaving mag worden verwacht -enHet vergroten van het effect van toezicht en handhaving door een programmatische aanpak	6 berichten via het Diemer Nieuws of Diemen Info verspreid en intensief gebruik van Twitter en Instagram.
Het toevoegen en tot uitvoering brengen van de app huisbezoeken in het systeem "Op Orde".	Minder administratieve lasten, waardoor toezichthouders en handhavers 70% van hun tijd op straat zijn.	Verder doorontwikkelen van het digitale handhavingssysteem "Op Orde".	Tijdsregistratie binnen, buiten. Monitoren door teamleider.	Draagt bij aan beleidsdoelstelling: <i>Het vergroten van het effect van toezicht en handhaving door een programmatische aanpak</i>	Een volledige werking van de app huisbezoeken of het maken van een nadere afweging*
Integraal toezicht door gemeente en Omgevingsdienst op inrichtingen op het gebied van milieuwetgeving, energie-verbruik en drank- en horecawetgeving	3 voortgangsrapportages van de Omgevingsdienst op jaarbasis	De Omgevingsdienst stelt tussentijdse voortgangsrapportages op.	Beoordeling van deze rapportages op teamleidersniveau	Draagt bij aan beleidsdoelstelling: <i>Het bieden van een duidelijk kader voor de uitvoering van programmatisch toezicht en handhaving, hetgeen resulteert in een jaarlijks programma met prioriteitsstelling en werkwijze bij toezicht en handhaving omgevingsrecht</i>	Soepele en goede samenwerking met de Omgevingsdienst en de tussentijdse voortgangsrapportages zijn bestuurlijk vastgesteld.
Samenwerking Duo+ ten aanzien van het harmoniseren van vergunningen-, toezichts- en handhavingsprocessen	VTH-proces is aangepast op de Omgevingswet	Harmonisatie van het VTH-proces in het kader van de Omgevingswet	Het VTH-proces is gelijk en er is sprake van één gezamenlijke backofficeapplicatie.	Draagt bij aan beleidsdoelstelling: <i>Het bieden van een duidelijk kader voor de uitvoering van programmatisch toezicht en handhaving, hetgeen resulteert in een jaarlijks programma met prioriteitsstelling en werkwijze bij vergunningverlening, toezicht en handhaving omgevingsrecht</i>	Het VTH-proces is aangepast op de Omgevingswet die op 1 januari 2023 in werking treedt. De implementatie van RX Mission is gestart en zal in 2023 zijn afgerond.
Implementatie Verordening uitvoering en handhaving naar model VNG	Kwaliteitsborgingssysteem implementeren om zo in 2023 aan de kwaliteitscriteria te kunnen voldoen.	De kwaliteitsverordening moet worden geactualiseerd als gevolg van de implementatie van de Omgevingswet per 1 januari 2023	Via het Interbestuurlijk toezicht vanuit de Provincie en via de interne audits.	Draagt bij aan beleidsdoelstelling: <i>Het bieden van een duidelijk kader voor de uitvoering van programmatisch toezicht en handhaving, hetgeen resulteert in een jaarlijks programma met prioriteitsstelling en werkwijze bij VTH omgevingsrecht</i>	Voorbereid, wordt in 2023 vastgesteld, wegens uitstel inwerkingtreding Omgevingswet
Percentage digitale vergunningverlening	95%	Gerichte kanaalsturing (website en klantcontacten en vooroverleg) naar digitale aanvraag.	Via Squit XO/RX Mission kan gemonitord worden of een aanvraag digitaal is ontvangen.	Draagt bij aan beleidsdoelstelling: <i>Kwalitatief goede uitvoering van taken</i>	95% digitale vergunningverlening is gehaald (Wabo en APV).
Geen van rechtswege verleende vergunningen	0%	Digitaal werken, goede processen en redeneren vanuit oplossingen, voldoende personele achtervang.	In Squit XO/RX Mission is een signaalfunctie aanwezig waardoor sprake is van een termijnbewaking.	Draagt bij aan beleidsdoelstelling: <i>Kwalitatief goede uitvoering van taken</i>	Er zijn geen van rechtswege verleende vergunningen.
De planningen voor toezicht voor milieu, brandveiligheid en horeca zijn voor zover als COVID-19 het toelaat, gerealiseerd	90%	Volgende capaciteit inplannen om de periodieke controles te draaien conform planningsmodule uit Squit XO/RX Mission	Via Squit XO/RX Mission kan gemonitord worden of de planning wordt of is gerealiseerd	Draagt bij aan beleidsdoelstelling: <i>Het bieden van een duidelijk kader voor de uitvoering van programmatisch toezicht en handhaving, hetgeen resulteert in een jaarlijks programma met prioriteitsstelling en werkwijze bij toezicht en handhaving</i>	70% van de periodieke controles voor de disciplines milieu, brandveiligheid en horeca zijn verricht. De achterstanden zijn weggewerkt.
De verbetermaatregelen genoemd in het evaluatieverslag vergunningen, toezicht en handhaving Omgevingsrecht zijn, voor zover mogelijk, doorgevoerd in de beleidscyclus	Oordeel "adequaat" bij interbestuurlijk toezicht door Provincie	Risicoanalyse Omgevingsdienst laten maken en bestuurlijk vaststellen. Omgevingsdienst "Uniform Uitvoeringsniveau" laten vaststellen en bestuurlijk vaststellen. Piketregeling bouw door Omgevingsdienst laten ontwikkelen en bestuurlijk vaststellen. Nalevingsstrategie door Omgevingsdienst laten ontwikkelen en bestuurlijk vaststellen.	Via het Interbestuurlijk toezicht vanuit de Provincie en via de interne audits.	Draagt bij aan beleidsdoelstelling: <i>Het bieden van een duidelijk kader voor de uitvoering van programmatisch toezicht en handhaving, hetgeen resulteert in een jaarlijks programma met prioriteitsstelling en werkwijze bij vergunningen, toezicht en handhaving omgevingsrecht</i>	Omgevingsdienst heeft de risicoanalyse, het uniform uitvoeringsniveau, de piketregeling en de nalevingsstrategie ontwikkeld en deze zijn bestuurlijk door ons vastgesteld.

* Door splitsing van de teams Handhaving en OO&V en V in 2021 ligt de verantwoordelijkheid van een goede registratie van de huisbezoeken in 2022 bij team OO&V en V.