

Datum: 19 februari 2019

Bestemd voor: wethouder J.D.W. Klaasse,

Betreft: Reactie op de beantwoording van de schriftelijke vragen van 2 december 2018 omtrent onderzoek naar clientervaring over jeugdhulp.

Geachte heer Klaasse,

Op 8 januari 2019 hebben we antwoord gekregen op vragen die gesteld zijn over het cliëntervaringsonderzoek. Het antwoord op de vragen die we hebben gesteld geven enigszins een antwoord. Het schetst een beeld van wat er ongeveer wordt gedaan. Maar de antwoorden bevatten meer voorbeelden dan dat er concreet duidelijk wordt gemaakt wat er gedaan is.

Voorbeelden:

1. Wat wordt er gedaan om jongeren die 18 jaar worden breed te informeren over jeugdhulp, wonen en inkomen?

Het antwoord was dat het onderzoek het beeld bevestigt dat er behoefte is aan informatievoorziening. Daarom zal in brede zin worden gekeken of hiervoor iets kan worden ontwikkeld.

Dit antwoord geeft ons nog steeds geen zicht op wat er wordt gedaan. Liggen er al plannen op tafel of op welke termijn wordt verwacht dat hier een plan voor is?

2. Hoe worden ouders en jeugdigen actiever betrokken bij het vormgeven van beleid?

Het antwoord was, daar wordt al veel aandacht aan gegeven. Bijvoorbeeld bij de totstandkoming van de jeugdnota is daar veel energie in gestoken, maar het blijkt lastig in praktijk te brengen. Zo is er ook bij de publicatie van het CEO een oproep gedaan of mensen mee wilden denken over het vervolg, maar daar is geen reactie op gekomen.

Wat is er nog meer gedaan om jeugdigen actiever te betrekken? Zijn er plannen om jeugdigen actiever te betrekken en wat zijn deze?

Als er momenteel nagedacht wordt over mogelijke plannen dan horen we daar natuurlijk graag over. De vragen stellen we niet voor niets, ze zijn een vraag naar informatie. Als het antwoord de woorden: binnenkort, mogelijk en in brede zin bevat, dan zijn de plannen voor ons niet concreet. Aan de andere kant, als de plannen niet concreet zijn dan is dat ook een antwoord en horen we graag of het nog wordt opgepakt en wanneer we daar iets over kunnen verwachten.

Alvast hartelijk dank voor uw reactie,
Fractie Ons Diemen