

<u>Onderwerp:</u>	Doorontwikkeling Brede Hoed Team (BHT)
Datum:	3 december 2019
Portefeuillehouder:	J.D.W. Klaasse en M. Sikkes van den Berg
Afdeling:	Samenleving
Steller:	Ben Schroevers

Wat is de voorgeschiedenis en de concrete aanleiding van de informatie?

Sinds 2014 bestaat in Diemen het BHT ter voorbereiding op de decentralisaties van 2015. Destijds is van start gegaan met een pragmatische kijk om zodoende te kunnen anticiperen op de problematiek die op het BHT afkomt. Er is sindsdien veel gebeurd. Bepaalde ontwikkelingen hebben een behoorlijke impact op het Brede Hoed Team. De ontwikkelingen en de impact op het BHT zijn in beeld gebracht en door het college beoordeeld.

Bij de start van het BHT is voor de bemensing gekozen voor detachingsconstructies. Dat was een logische keuze, omdat nog niet duidelijk was hoe de groot werkvoorraad zou zijn, wat er op het BHT af zou komen en wat precies nodig is aan benodigde kennis en vaardigheden. Het team functioneert vanaf het begin onder aanvoering van een coördinator in gemeentelijke dienst.

Landelijk en ook in de directe omgeving is sprake van (dreigende) personeelstekorten en veel verloop in wijkteams. Het BHT kent ook een hoog verloop waardoor veel tijd en energie verloren is gegaan en kennis weggelekt. Dat komt onder andere door de functie van generalist die relatief nieuw en zwaar is. Daarbij komt dat organisaties als Veilig Thuis en Jeugdbescherming Amsterdam gedwongen zijn zich te concentreren op de 'beheersbaarheid' van de organisatie met als gevolg dat het BHT de gevolgen daar van ervaren.

Het BHT wist in de afgelopen jaren veelal tijdig te reageren op ontstane situaties. Dat is te danken aan de inzet en betrokkenheid van medewerkers. Nu, met enkele jaren ervaring en in een dynamisch werkveld zullen keuzes gemaakt moeten worden om te werken aan een toekomstbestendig BHT.

De belangrijkste ontwikkelingen die aanleiding geven om een oriëntatie uit te voeren op de rol en positie van het BHT zijn daarbij:

- Een hoog verloop in de voorbije periode;
- Moeilijke arbeidsmarktomstandigheden;
- Toegenomen complexiteit van casuïstiek;
- Wachtlijstproblematiek in de jeugdzorg;
- Beleidsontwikkeling sociaal domein.

Ligt aan de informatie een collegebesluit ten grondslag?

Ja, datum: 3 december 2019

Samenvatting

Het college heeft, om te werken aan de toekomstbestendigheid van het BHT, besloten het BHT onder te brengen bij de gemeentelijke organisatie. De dominante overwegingen daarbij zijn:

1. Continuïteit naar cliënten waarborgen;
2. Sturing op integraal (samen) werken binnen de gemeente;
3. Bevorderen stabiliteit en kwaliteit van het BHT;
4. Gelijke waardering binnen het BHT.

Daarnaast is gekozen om te investeren in de kennis en kwaliteit van het BHT door enige uitbreiding van de functie van werkbegeleider, door de ontwikkeling van een leerlijn en samenwerking met het netwerk te verstevigen en financiële ruimte te behouden voor een flexibele schil.

Argumenten en keuzemogelijkheden

De omstandigheden waarin het BHT haar rol vervult zijn veranderd. Er is sprake van meer complexe casuïstiek door wachtlijsten en achterstanden bij Veilig Thuis, jeugdbescherming en andere zorgaanbieders. Moeilijke en zware vraagstukken zijn zodoende meer op het bordje van BHT beland. Daarnaast zijn de arbeidsmarktomstandigheden momenteel uitdagend, terwijl het behouden van mensen in het team belangrijk is om samenwerking binnen en buiten het team te bevorderen.

Daarbij zijn beleidsontwikkelingen in sociaal domein in Diemen erop gericht om te behouden wat is opgebouwd. Van het BHT wordt verwacht dat zij samenwerkt met partners in het netwerk in Diemen, dat ze toegankelijk is, flexibel en vanuit het principe één gezin, één plan, één regisseur werkt en daarbij zoekt naar maatwerk.

Het vraagt, om deze opdrachten uit te kunnen voeren in een uitdagende context, om zoveel mogelijk stabiliteit in het team kan waarbij directe sturing mogelijk is. Sturing op de doelen, kennis en deskundigheid die daarvoor nodig is en sturing op samenwerking.

De afgelopen decennia is de uitvoering van overheidstaken steeds meer aan de markt overgelaten met als overweging daarbij dat marktwerking tot efficiëntie leidt. Er zijn voor-en nadelen te bedenken bij het inbesteden of uitbesteden. Met de decentralisaties van 2015 zijn taken en verantwoordelijkheden toegenomen. Wijkteams zijn vanaf dat moment dé vorm geweest die in verreweg de meeste gemeenten is toegepast. Na enkele jaren ervaring daarmee kan worden gezegd dat een wijkteam niet meer weg te denken is en dat er ook ervaring is opgedaan in het hele land.

De ontwikkeling dat gemeenten wijkteams in gemeentelijke dienst nemen komt ook steeds vaker voor. Onder andere om (overbodige) kosten van externe inhuur terug te dringen, maar ook om meer sturing te geven en te werken aan een stabiele samenstelling van wijkteams.

- EINDE -