

Onderwerp: Toezicht Wmo
Datum: 2 april 2024
Portefeuillehouder: M. Everhardt
Team: Beleid Samenleving
Steller: J. Ramrekha
+31 203144716
Jane.Ramrekha@diemen.nl

Wat is de voorgeschiedenis en de concrete aanleiding van de informatie?

Sinds 2015 zijn gemeenten verplicht om in het kader van de Wet Maatschappelijke Ondersteuning 2015 een toezichthouder aan te stellen. Diemen heeft in samenwerking met de Amstelland gemeenten de GGD Amsterdam aangesteld als toezichthouder. De GGD heeft een jaarplan toezicht Wmo 2024 opgesteld. Net als voorgaande jaren houdt de GGD calamiteitentoezicht, signaalgestuurd toezicht en kwaliteitstoezicht. In 2024 zal toezicht worden gehouden op 2 aanbieders van Individuele begeleiding (IB), 2 aanbieders van Hulp bij het huishouden (Hbh) en 1 aanbieder van Hulpmiddelen, 1 aanbieder van Trapliften en 1 aanbieder van Woonruimte-aanpassingen. Het college heeft tevens de afspraken met de GGD Amsterdam en de Amstelland gemeenten voor de uitvoering van het Wmo-toezicht verlengd.

Ligt aan de informatie een collegebesluit ten grondslag?

Ja, datum: 2 april 2024.

Samenvatting

In opdracht van de Amstelland gemeenten houdt de GGD Amsterdam calamiteitentoezicht, signaalgestuurd toezicht en kwaliteitstoezicht (proactief).

Calamiteitentoezicht

Het calamiteitentoezicht richt zich met name op het lerend vermogen van organisaties maar biedt ook zicht op organisatie-overstijgende vraagstukken. De onderzoeken vanuit het calamiteitentoezicht zullen daarom voornamelijk gericht zijn op de mate waarin zorgverleners in staat zijn processen te evalueren en eventueel te verbeteren naar aanleiding van calamiteiten. De meldingsplicht bij calamiteiten geldt voor aanbieders van alle Wmo-voorzieningen.

Signaalgestuurd toezicht

Signaalgestuurd toezicht wordt ingezet naar aanleiding van signalen of zorgen die betrekking hebben op de kwaliteit van een Wmo-voorziening. De toezichthouder kan, al dan niet in overleg met de gemeente, besluiten om in dit kader onaangekondigd een onderzoek in te stellen. Dit is afhankelijk van de ernst van het signaal.

Kwaliteitstoezicht

Voor kwaliteitstoezicht is het streven om elk gecontracteerde aanbieder van Hulp bij het Huishouden, individuele- en groepsbegeleiding éénmaal per contractperiode te onderzoeken. In 2024 zal toezicht worden gehouden op 2 aanbieders van Individuele begeleiding (IB), 2 aanbieders van Hulp bij het huishouden (Hbh) en 1 aanbieder van Hulpmiddelen, 1 aanbieder van Trapliften en 1 aanbieder van Woonruimte-aanpassingen in het werkgebied van de Amstelland gemeenten.

Begroting 2024

De kosten voor het toezicht Wmo zijn opgenomen in de begroting 2024 van de gemeente Diemen. Er is voldoende ruimte om eventuele nacalculatie te bekostigen.

Ter inzage in iBabs

Ja, Jaarplan GGD