

## INTERNE MEMO

Bestemd voor : Gemeenteraad  
Van : Wethouder Klaasse  
Betreft : Wachtijd team Wmo gemeente Diemen  
Datum : 10 december 2021

---

Door middel van dit memo stel ik de gemeenteraad op de hoogte over de wachttijd bij het team Wmo van de gemeente Diemen. Tijdens de commissie transformatie op dinsdag 7 december 2021 is dit onderwerp ook als mededeling besproken.

Op dit moment zijn er bij het team Wmo van de gemeente Diemen achterstanden in de behandeling van Wmo-aanvragen. Hierdoor duurt het langer voordat er contact met de inwoner wordt opgenomen. Er is momenteel een wachttijd van 8 tot 10 weken.

De gemeente vindt dit heel vervelend en wij zijn hard bezig met maatregelen om deze achterstanden zo snel mogelijk in te kunnen lopen. Het is een lastige situatie omdat wij te maken hebben met een langdurig zieke binnen het team Wmo en moeite hebben om geschikt personeel te vinden door de krapte op de arbeidsmarkt. Daarnaast spelen de effecten van de coronacrisis mee. Door de *lockdowns* hebben inwoners in sommige gevallen hun zorgvraag uitgesteld wat daarna zorgt voor een toename in Wmo-aanvragen.

Vanaf 1 januari 2022 komt er een nieuwe Wmo-consulent het team versterken en wij hebben momenteel twee consulenten via detachering in dienst, waardoor wij hopelijk de komende maanden kunnen inlopen qua wachttijd. Het is echter heel lastig om personeel te vinden, zelfs via detachering. Het heeft daarom helaas langer geduurd dan gehoopt om de formatie te hebben die momenteel aanwezig is.

Ik vertrouw erop u hiermee voldoende geïnformeerd te hebben.