

|                          |                                                                   |
|--------------------------|-------------------------------------------------------------------|
| <b><u>Onderwerp:</u></b> | <b>Evaluatie pilot 'Studenten aan het werk en huurschuldvrij'</b> |
| Datum:                   | September 2022                                                    |
| Portefeuillehouder:      | Marian Everhardt                                                  |
| Afdeling:                | Samenleving Beleid                                                |
| Steller:                 | Colla Scavenius                                                   |

## **Wat is de voorgeschiedenis en de concrete aanleiding van de informatie?**

De gemeente Diemen heeft in 2020 het *KOI coronacrisisteam* opgericht om initiatieven te ontwikkelen om inwoners en ondernemers te ondersteunen tijdens de coronacrisis. Door het *KOI coronacrisisteam* is in samenwerking met de MaDi, de Key en de Stichting Welzijn Diemen de pilot 'studenten aan het werk & huurschuldvrij' opgezet om kwetsbare studenten te helpen. Concrete aanleidingen van dit projectvoorstel waren de schuldenproblematiek die zich (acuut) bij kwetsbare studenten als gevolg van de coronapandemie voordeed en de toezegging aan de raad een pilot te ontwikkelen voor studenten met een huurschuld.

## **Inhoud project**

Er was initieel ruimte voor 12 werktrajecten voor studenten. De gehanteerde werkwijze verliep als volgt:

- De Key meldde bij de MaDi dat een student een huurachterstand had;
- Een schuldhulpverlener van de MaDi en de jongerenparticipatiecoach van de gemeente gingen met de student in gesprek en maakten een inschatting van de situatie;
- Er werd een betalingsregeling getroffen met de Key.
- Indien de student in aanmerking kwam voor het traject, dan bracht de jongerenparticipatiecoach van de gemeente de student in contact met Welzijn Diemen.
- De student werd dan door Welzijn Diemen aan het werk gezet en leverde daarmee een maatschappelijke bijdrage. Welzijn Diemen nam het werkgeverschap op zich en de lasten omtrent administratie en begeleiding.

De pilot is in november 2020 van start gegaan en heeft iets meer dan een jaar geduurd. Na afloop van de pilot zijn de resultaten geëvalueerd. Een inhoudelijke verslag van de evaluatie is als bijlage meegestuurd met dit informatiememo.

## **Belangrijkste resultaten uit de evaluatie**

- In totaal zijn er zes trajecten gevolgd door drie jongeren.
- Eén werktraject was doorgaans niet afdoende om de schuld in te kunnen lopen.
- Voor Welzijn Diemen was de begeleiding zeer intensief.
- Studenten met schulden zijn een lastige groep om deel te laten nemen, omdat zij zichzelf vaak niet zien als iemand die hulp van de gemeente nodig heeft en daarom die hulp afwijzen. Zij hebben de neiging zelf hun problemen op te willen lossen.

Medewerkers van de MaDi en de gemeente hebben de pilot als prettig ervaren en zouden graag een soortgelijke mogelijkheid willen behouden. Het heeft grotendeels voorzien in de behoefte van de deelnemers. Zij gaven, voordat ze het traject ingingen, aan zich soms erg alleen en geïsoleerd te voelen. De pilot zorgde voor meer zelfvertrouwen en heeft de participanten uit een neerwaartse spiraal geholpen. Ook hebben de deelnemers nieuwe projecten bij Welzijn Diemen mogelijk gemaakt. Door hun inzichten en ideeën zijn moeilijk bereikbare groepen bereikt. Voor een vervolg zou het nodig zijn om meer te investeren in de begeleiding. De begeleiding kostte nu zeer veel tijd, terwijl er geen extra middelen waren vrijgemaakt voor de begeleiding vanuit Welzijn Diemen. Met de tekorten op de

arbeidsmarkt die ook bij Welzijn Diemen voelbaar zijn, het aantrekken van de vraag naar welzijnswerk doordat corona minder een belemmering is en doordat het aantrekken van de arbeidsmarkt ervoor zorgt dat minder redzame jongeren zichzelf beter kunnen helpen (en er zodoende vooral zeer hulpbehoevende jongeren overblijven), is er op dit moment geen ruimte om de pilot voort te zetten zonder extra investering. De krapte op de arbeidsmarkt betekent ook dat jongeren in dezelfde positie nu minder zelfredzaam zijn dan een jaar geleden en dus doorgaans juist nog meer begeleiding nodig zullen hebben. Welzijn Diemen heeft geen ruimte om daarin te voldoen. Zodoende is ervoor gekozen om de pilot te beëindigen.

#### Financieel

Vanuit het krediet van de raad voor het *KOI coronacrisisteam* is € 20.000 beschikbaar gesteld. Van dit budget is € 13.886,- over. Dat is niet genoeg voor extra begeleiding én extra trajecten. Dit bedrag vloeit terug naar de algemene middelen.

#### Toekomst

Ondanks de positieve resultaten concluderen we dat de pilot als zodanig geen structureel vervolg krijgt. Wel worden inzichten meegenomen bij het uitwerken van het amendement omtrent basisbanen. Het project wordt door de professionals en door de participanten als nuttig ervaren. De korte lijnen die zijn gelegd dankzij deze pilot blijven behouden, inclusief de intensieve samenwerking bij huurschulden tussen de Key en de schuldhulpverleners.

#### **Ligt aan de informatie een collegebesluit ten grondslag?**

Ja, datum: 15 september 2020 en 30 augustus 2022

#### **Ter inzage op Ibabs**

Ja.

- EINDE -