

Memo van de wethouder

Bestemd voor : Gemeenteraad
Van : Wethouder Klaasse
Betreft : Memo leerlingenvervoer
Datum : 18 oktober 2023

Door middel van deze memo van de portefeuillehouder informeer ik u over de huidige situatie in het leerlingenvervoer.

Terugblik leerlingenvervoer schooljaar 2022-2023

Vorig schooljaar waren er landelijk grote problemen bij de uitvoering van het leerlingenvervoer. Ook in Diemen waren er problemen bij de uitvoering van het aangepast leerlingenvervoer (taxivervoer). Willemsen- de Koning, de door de gemeente gecontracteerde vervoerder, had onvoldoende chauffeurs om alle leerlingenritten te rijden. In de eerste helft afgelopen schooljaar werden daardoor niet alle kinderen op tijd opgehaald, waardoor meerdere kinderen te laat op school aankwamen of te lang over hun terugreis naar huis deden. Twee leerlingen hebben een aantal maanden moeten wachten voordat er leerlingenvervoer voor hen opgestart kon worden.

Het college heeft met de Noodmaatregel Leerlingenvervoer € 50.000 extra beschikbaar gesteld voor het leerlingenvervoer. Met deze extra middelen kon de vervoerder nieuwe chauffeurs aantrekken waardoor leerlingen in de tweede helft van afgelopen schooljaar weer op tijd op school aankwamen. Naast deze noodmaatregel heeft het college besloten om structurele maatregelen te nemen met als doel het aangepast leerlingenvervoer (taxivervoer) toegankelijk te houden voor de meest kwetsbare kinderen en ouders. Het college heeft onder andere besloten om de aanvraagprocedure voor het leerlingenvervoer aan te passen, waardoor beter bekeken kan worden wat de mogelijkheden van ouders en kinderen zijn om zelfstandig(er) de reis van huis naar school te maken.

Hoe is de start van het leerlingenvervoer dit schooljaar verlopen?

De start van dit schooljaar is veel soepeler verlopen dan de start van het afgelopen schooljaar. Voor alle leerlingenritten is een chauffeur beschikbaar. Bij de start van dit schooljaar werden er 53 leerlingen met het aangepast vervoer van en naar school gebracht. Vorig jaar maakten bij de start van het schooljaar 60 leerlingen de reis van en naar school met het aangepast vervoer. Ondanks dat het vervoer veel beter verloopt, zijn er nog steeds leerlingen die te laat worden opgehaald of waarvoor het vervoer anders verloopt dan afgesproken. De gemeente heeft wekelijks contact met de vervoerder over de binnengekomen klachten en we monitoren nauwlettend of de vervoerder zich houdt aan de afspraken.

Om de start van dit schooljaar beter te laten verlopen, zijn er afgelopen schooljaar strakke afspraken met de vervoerder gemaakt over de aanvraag- en aanmeldprocedure en is het contractmanagement geïntensiveerd. De vervoerder heeft geïnvesteerd in het aantrekken en het behouden van chauffeurs. De gemeente en de vervoerder hebben ervoor gezorgd dat de planning voor dit schooljaar eerder rond was. Hierdoor was de vervoerder in staat om meer chauffeurs, die werken als zzp'er, te behouden voor de Diemense leerlingritten.

De vervoerder verwacht in ieder geval tot eind 2023 voldoende chauffeurs beschikbaar te hebben voor de Diemense leerlingritten. Vanwege het landelijk tekort aan chauffeurs blijft de gemeente druk uitoefenen op de vervoerder om ervoor te zorgen dat het leerlingvervoer voor alle kinderen blijft rijden en dat de contractuele afspraken rondom klachten wordt nagekomen.

Ontwikkelingen leerlingvervoer in schooljaar 2023-2024

- Momenteel wordt de verordening leerlingvervoer aangepast. De huidige verordening moet geactualiseerd worden, ook om weer aan te sluiten bij de maatschappelijke ontwikkelingen. Begin 2024 ontvangt de raad een voorstel over het vaststellen van de Verordening Leerlingvervoer gemeente Diemen 2024.
- De voorbereidingen voor een nieuwe aanbesteding van het leerlingvervoer gaan in 2024 van start. De nieuwe aanbesteding voor het leerlingvervoer moet rond zijn voor 31-07-2025.