

Onderwerp: Cliëntervaringsonderzoek 2018

Datum: 18 juni 2019

Portefeuillehouder: J. Klaasse

Afdeling: Samenleving

Steller: Iny Bosdriesz

Wat is de voorgeschiedenis en de concrete aanleiding van de informatie?

Op grond van de Wmo zijn gemeenten verplicht om jaarlijks een cliëntervaringsonderzoek uit te voeren. Daarnaast vindt de gemeente Diemen het belangrijk om te weten wat de cliënt vindt van het contact met de gemeente en de geboden Wmo-ondersteuning.

Ligt aan de informatie een collegebesluit ten grondslag?

Ja, datum: 25 juni 2019

Samenvatting

Op grond van de Wmo zijn gemeenten verplicht om jaarlijks een cliëntervaringsonderzoek uit te voeren. Daarnaast vindt de gemeente Diemen het belangrijk om te weten wat de cliënt vindt van het contact met de gemeente en de geboden Wmo-ondersteuning. Het cliëntervaringsonderzoek Wmo bestaat in 2019 uit een enquête over de ervaringen met de Wmo in 2018. Hieruit blijkt als algemene lijn dat inwoners ruim tevreden zijn over de geboden Wmo ondersteuning. Dit is vergelijkbaar met de ervaring van vorig jaar. Toch blijven er een aantal zaken omtrent een Wmo-aanvraag die nog niet geheel als positief worden ervaren.

Zo is men nog niet helemaal tevreden over de wachttijden en wordt er iets minder positief gereageerd op de ondersteuning door de zorgaanbieders. De gemeente Diemen vindt het belangrijk om deze onduidelijkheid weg te nemen bij cliënten en zal daarom het aankomende jaar een aantal acties ondernemen.

Ter inzage in iBabs

ja

- EINDE -