

Datum: 2 december 2018

Bestemd voor: wethouder J.D.W. Klaasse,

Betreft: Schriftelijke vragen omtrent onderzoek naar clientervaring over jeugdhulp

Geachte heer Klaasse,

De gemeente Diemen heeft het NCOD gevraagd onderzoek te doen naar de cliëntervaring met betrekking tot jeugdhulp in 2017. Hieruit zijn een aanbevelingen geformuleerd, wat is er in de tussentijd met deze aanbevelingen gedaan? Welke stappen zijn er ondernomen om cliëntervaring van jeugdhulp in Diemen te versterken.

Ons Diemen zou graag antwoord krijgen op de volgende vragen:

- Welke stappen zijn er ondernomen om de samenwerking met verwijzers en scholen te bevorderen?
- In hoeverre en op welke manier hebben scholen een grotere rol gekregen in het informeren van ouders? Wat is er gedaan om een goede aansluiting tussen gemeente, verwijzers en onderwijs te bevorderen?
- Hoe worden scholen ingezet om de toeleiding naar jeugdhulp te ondersteunen?
- Wat is er gedaan om jeugdhulp op de gemeentelijke website duidelijk vindbaar te maken?
- Wat wordt er gedaan om jongeren die 18 jaar worden breed te informeren over jeugdhulp, wonen en inkomen?
- Wat wordt er gedaan om jeugdhulp actief te communiceren zodat routes en procedures bekend zijn?
- In welke talen is informatie over processen en de route naar jeugdhulp beschikbaar?
- Wat wordt er gedaan om ervoor te zorgen dat er bij regie-afspraken meerdere partijen aanwezig zijn?
- Hoe worden ouders en jeugdigen actiever betrokken bij het vormgeven van beleid?
- Hoe worden wachtlijsten inzichtelijk gemaakt?

Alvast hartelijk dank voor uw reactie,

Fractie Ons Diemen

