



POSTBUS 3007 | 2001 DA HAARLEM

Burgemeester en Wethouders
van de gemeente Diemen
Postbus 191
1110 AD DIEMEN

GEMEENTE DIEMEN	
Ing.	21 JAN. 2021
Ztype:	
Zknr:	2020-106070

Betreft: oordeel Interbestuurlijk Toezicht Informatiebeheer 2020

Geacht college,

In deze brief stellen wij u op de hoogte van onze beoordeling van de uitvoering van het informatie- en archiefbeheer in uw gemeente in het jaar 2020. Wij beoordelen de prestaties van gemeenten als adequaat, redelijk adequaat of niet adequaat. Het oordeel voor uw gemeente luidt net als vorig jaar redelijk adequaat. In het onderstaande geven wij een toelichting.

Wij ontvingen op 18 september 2020 het verslag van uw archivaris, gedateerd 5 augustus jl. Ook ontvingen wij van u het plan van aanpak 2020 en het formatieplan 2020. Naar aanleiding hiervan voerden onze toezichthouders op 4 november 2020 een verificatiegesprek met uw ambtelijke vertegenwoordiging. Vervolgens heeft op 13 november een bestuurlijk overleg plaatsgevonden tussen onze gedeputeerde Zaal en burgemeester Langenacker namens de DUO+-organisatie. Een verslag van dit gesprek vindt u in de bijlage.

Uit de ontvangen informatie en bovengenoemde gesprekken bleek dat uw gemeente in de voorgaande jaren te weinig voortgang heeft geboekt. Op uitvoerend niveau was er voldoende aandacht voor het onderwerp, maar tegelijkertijd ontstonden er nieuwe achterstanden in de digitale archivering. Dit resulteerde in 2019 in de volgende verbeterpunten:

1. Stel een strategie en visie op het informatiebeheer op en stel deze vervolgens vast.
2. Er is nog geen archievenoverzicht van alle analoge en digitale archieven en informatiebestanden in de organisatie, zoals bedoeld in art. 18 Archiefregeling. Dit overzicht vormt een basis voor alle verdere (archief)beheersmaatregelen van alle informatie in de gemeente, zoals bijvoorbeeld vernietiging.
3. Er zijn achterstanden in het tijdig vernietigen van informatie. Zeker voor digitale informatie verdient dit aandacht. Het is belangrijk dat

Gedeputeerde Staten

Uw contactpersoon

mw. L. Oldegbers

AD/KAB/KAB

Telefoonnummer +31235144984

oldegbersl@noord-holland.nl

1 | 3

Verzenddatum

20 JAN. 2021

Kenmerk

1329690/1544534

Uw kenmerk

2020-106070

Postbus 3007
2001 DA Haarlem
Telefoon (023) 514 3143

Houtplein 33
2012 DE Haarlem
www.noord-holland.nl
Kvk-nummer 34362354
Btw-nummer NL.0010.03.124.B.08

digitale bestanden, niet alleen in het centrale archiefsysteem, maar bijvoorbeeld ook op netwerkschijven tijdig vernietigd worden conform Archiefwet en AVG.

4. Het uitvoeren van systematische controles op de volledigheid en kwaliteit van de registraties en de dossiers is onvoldoende geborgd. Bij gebrek aan dergelijke controles is er geen enkele garantie dat de archieven van uw gemeente volledig en betrouwbaar zijn.
5. Deze kwaliteitscontroles moeten vastgelegd en geborgd worden in een organisatiebreed kwaliteitssysteem voor informatiebeheer.
6. Goed informatiebeheer is een taak van de gehele organisatie. Via roadshows werden afdelingen voorheen geïnformeerd over goed digitaal informatiebeheer en de kwaliteit van dossiervorming. Inmiddels is deze werkwijze losgelaten en worden deze roadshows niet meer voor dit doeleinde benut. Het is belangrijk de hele organisatie mee te nemen in goed (digitaal) informatiebeheer. Zo voorkomt u dat dossiers achteraf gecorrigeerd en bewerkt moeten worden. Dit is doorgaans arbeidsintensiever en duurder dan het vooraf goed inrichten en controleren.
7. Het is van groot belang dat er voldoende capaciteit is om bovenstaande daadwerkelijk uit te voeren.

In het afgelopen jaar heeft uw organisatie bovenstaande punten vervat in een plan van aanpak en een formatieplan. U heeft deze plannen vastgesteld en de benodigde financiële middelen opgenomen in uw begroting. Deze ontwikkelingen verheugen ons en wij vertrouwen er op dat zowel het plan van aanpak als het formatieplan leiden tot verbeteringen in uw informatiebeheer.

Toezichtregime voor de komende jaren

Wij zullen de uitwerking van bovengenoemde plannen in 2021 nauw monitoren. Graag voeren we in 2021 opnieuw een bestuurlijk gesprek om de ontwikkelingen te bespreken. Als blijkt dat concrete verbeteringen uitblijven zal het oordeel worden bijgesteld naar niet adequaat. Dit betekent dat de provincie de interventieladder zal betreden. Voor meer informatie over het verscherpen van toezicht kunt u verder lezen op onze website:

www.noord-holland.nl/Bestuur/Interbestuurlijk_toezicht/Werkwijze.

Horizontale verantwoording

In het kader van horizontale verantwoording en controle geven wij u in overweging, deze brief kenbaar te maken aan de gemeenteraad.

Nadere informatie

Mocht deze brief nog vragen bij u oproepen, dan kunt u contact opnemen met mevrouw L. Oldegbers.

Hoogachtend,

Gedeputeerde Staten van Noord-Holland,



provinciesecretaris

R.M. Bergkamp



voorzitter

A.Th.H. van Dijk

Deze beslissing is namens Gedeputeerde Staten genomen door het lid van het college dat met dit onderwerp is belast

1 bijlage: verslag bestuurlijk overleg 13 november 2020

Verslag van het bestuurlijk overleg tussen gedeputeerde Zaal (provincie Noord-Holland) en burgemeester Langenacker (Ouder-Amstel) als voorzitter van de DUO+-organisatie.

13 november 2020

1) Welkom

Mevrouw Zaal heet de aanwezigen welkom bij dit bestuurlijk overleg en schetst de aanleiding voor dit gesprek. Er zou al eerder in maart 2020 een bestuurlijk overleg plaatsvinden, maar dit heeft door de ontwikkelingen omtrent COVID-19 niet plaats kunnen vinden. Het Interbestuurlijk Toezicht (IBT) constateerde in 2019 dat het informatiebeheer van de DUO+-gemeenten niet op orde is. Goed archief- en informatiebeheer is niet alleen noodzakelijk voor het collectieve geheugen, maar ook voor transparantie en controleerbaarheid van de overheid. Daarom heeft de provincie de gemeenten in 2019 een brief gestuurd met verschillende aandachtspunten, waaronder het vormen van een kwaliteitssysteem en het inhalen van achterstanden in het digitale archiveren. Om dit te realiseren was onder meer een uitbreiding van de formatie nodig. De provincie constateert dat er in 2020 al veel is gebeurd en is verheugd om dat te zien.

2) Toelichting DUO+-organisatie

Mevrouw Langenacker benadrukt dat zij hier zit als voorzitter van het DUO+-bestuur. De DUO+-organisatie heeft zich de kritiek aangetrokken, een plan van aanpak gemaakt en daar ook middelen beschikbaar voor gesteld. Belangrijk hierbij is het commitment binnen de gemeenten om dit goed op te pakken. In de opdrachtgevers- en opdrachtnemersoverleggen is dit nu goed geborgd, wat heel belangrijk is voor het bewustwordingsproces in de organisatie. Het digitale werken is immers heel anders dan het oude papieren proces. De gemeenten zijn op de goede weg: er is gezorgd voor voldoende middelen en voor aandacht en bewustwording.

Het onderwerp is met alle betrokken bestuurders besproken in het afgelopen jaar. De kritiek van de provincie trof de organisatie onaangenaam, maar het heeft geholpen en de organisatie goed op weg gebracht. DUO+ is een jonge organisatie. Er is cultuurverandering nodig en deze verandering moet nu worden ingezet.

3) Conclusie

De gedeputeerde laat weten blij te zijn met de ontwikkelingen. De komende tijd is de uitvoering van belang en dat gaat het IBT het komend jaar monitoren. Het is goed dat de randvoorwaarden in orde zijn gebracht en dat het onderwerp op alle niveaus onder de aandacht is.

4) Verdere afspraken

Een verslag van dit gesprek vormt de bijlage bij de beoordelingsbrieven van 2020. In de tweede helft van 2021 wordt nogmaals een bestuurlijk overleg georganiseerd om na te gaan of het plan van aanpak conform planning wordt uitgevoerd.

Mevrouw Zaal sluit het gesprek en dankt alle aanwezigen voor hun bijdrage.