

De fractie van GroenLinks Diemen

Onderwerp	Datum
Beantwoording schriftelijke vragen fractie GL m.b.t. (mogelijk) gedupeerden toeslagenaffaire	16 mei 2023

Geachte leden van de fractie,

Naar aanleiding van de informatie van het college van 2 december 2022 dat met ingang van 1 januari 2023 het Sociaal Team Diemen het gemeentelijk hulpaanbod aan (mogelijk) gedupeerden van de toeslagenaffaire uitvoert, heeft de fractie van GroenLinks Diemen op 6 april 2023 schriftelijke vragen gesteld, krachtens artikel 48 van het Reglement van Orde¹. De vragen worden hieronder puntsgewijs beantwoord.

1. Hoe ziet de begeleiding van de (mogelijk) gedupeerden er momenteel uit en in hoeverre verschilt dit met de begeleiding voor 1 januari 2023?

Antwoord:

De begeleiding van de (mogelijk) gedupeerden wordt sinds 1 januari 2023 uitgevoerd door een casusregisseur toeslagenaffaire die is aangehaakt bij Sociaal Team Diemen. Er wordt gewerkt met een plan van aanpak als leidraad, zodat een gedupeerde weet hoe de begeleiding eruit ziet en waar aan gewerkt wordt. Het verschil met vorige jaren is dat met het aanstellen van deze casusregisseur de capaciteit is uitgebreid. Omdat er meer tijd beschikbaar is, krijgen de gedupeerden meer ondersteuning. Sinds 1 mei 2023 is ook een tweede casusregisseur toeslagenaffaire in dienst gekomen. Het college verwacht hierdoor nog meer ondersteuning te kunnen bieden aan inwoners die gedupeerd zijn door problemen met de kinderopvangtoeslag.

2. Bij de Belastingdienst hebben zich 143 ouders uit Diemen gemeld als mogelijk gedupeerden. Is nog steeds sprake van dit aantal? Zo nee, om hoeveel ouders gaat het nu?

Antwoord:

Mogelijk gedupeerden kunnen zich melden bij de Belastingdienst. Volgens gegevens van de Belastingdienst hadden zich per 3 april 2023 167 ouders uit Diemen gemeld vanwege problemen met de kinderopvangtoeslag.

¹ Reglement van Orde voor de vergaderingen en andere werkzaamheden van de gemeenteraad van Diemen 2021

Bij de aanmelding vraagt de Belastingdienst of de gemeente contact mag opnemen om hulp te bieden. Sinds begin 2021 heeft de Belastingdienst 127 ouders bij de gemeente Diemen aangemeld voor wie een hulpaanbod gewenst is.

3. In hoeverre is er contact met het aantal gedupeerden uit Diemen dat nu bekend is bij de Belastingdienst? Is iedereen in beeld bij de gemeente?

Antwoord:

In 2021 en 2022 heeft Madi Diemen een hulpaanbod gedaan aan 85 gedupeerden uit Diemen. Voor 22 gedupeerden is een plan van aanpak opgesteld. Kortdurende hulpverlening of het geven van informatie en advies was vaak voldoende. Daarom heeft niet iedere aanmelding tot een plan van aanpak geleid.

Momenteel heeft de casusregisseur toeslagenaffaire contact met 40 gedupeerden. Het aantal gedupeerden dat in beeld is bij de gemeente is toegenomen, maar niet iedere gedupeerde heeft contact met de gemeente. Het doel van de gemeente blijft om iedere gedupeerde een hulpaanbod te doen.

4. In 2022 werden bijeenkomsten georganiseerd in Diemen voor de gedupeerden. Is dit nog steeds het geval? En welke andere acties zijn er momenteel m.b.t. de begeleiding van de gedupeerden?

Antwoord:

Ja, ook in 2023 worden bijeenkomsten georganiseerd voor gedupeerden. Op maandag 17 april is een lotgenotenbijeenkomst geweest. Doel is om dit jaar 4 bijeenkomsten te organiseren waarbij ook gastsprekers worden uitgenodigd die uitleg geven over onderwerpen die spelen onder de gedupeerden.

5. Zijn er toekomstige acties en zo ja, welke zijn dit?

Antwoord:

De landelijke hersteloperatie kinderopvangtoeslag blijft zich ontwikkelen en uitbreiden. Hieronder een aantal recente voorbeelden:

- De kindregeling is van start gegaan. In februari 2023 hebben de eerste kinderen jonger dan 18 jaar hierover een brief ontvangen van de Belastingdienst.
- Driegesprekken met ouder, Belastingdienst en gemeente zijn mogelijk gemaakt.
- Een pilot is gaande met een serviceteam voor gemeenten.
- Instituut voor Publieke Waarden heeft opdracht gekregen om, aanvullend op de brede ondersteuning die gemeenten bieden, ernstig gedupeerden te helpen die in hun herstel vastlopen.
- Wetgeving over onder andere een ex-partnerregeling en een nabestaandenregeling is in voorbereiding.

Alle bovenstaande landelijke ontwikkelingen worden geïmplementeerd in de Diemense werkwijze. Daarnaast wordt steeds gezocht naar samenwerking met (lokale) partijen om de ondersteuning aan gedupeerden te verbeteren. Recent is samenwerking tot stand gekomen met een klusjesman en een fietswinkel in Diemen.

6. Zijn alle gedupeerden die werden ondersteund door Madi Diemen overgegaan naar Sociaal Team Diemen? Zo nee, wat is de reden van uitval, voor zover dit bekend is?

Antwoord:

Ja, alle lopende dossiers zijn overgedragen. Enkele dossiers zijn door Madi Diemen afgesloten vanwege afronding van de hulpvraag.

7. Tot slot: wij begrijpen de keuze om het gemeentelijk hulpaanbod bij Sociaal Team Diemen neer te leggen. Wel kunnen wij ons voorstellen dat voor sommige gedupeerden dit een dubbel gevoel oplevert. De gemeente is voor hen immers ook de vertegenwoordiging van de overheid. Heeft het team er zicht op of dit dubbele gevoel daadwerkelijk speelt? Zo ja, hoe wordt hiermee omgegaan?

Antwoord:

Ja, voor sommige gedupeerden levert het gemeentelijk hulpaanbod een dubbel gevoel op. Het lukt de casusregisseur toeslagenaffaire echter wel om een vertrouwensband op te bouwen met de gedupeerden. Tot nu toe is de ervaring dat dit helpt bij het herstel van het vertrouwen in de overheid. Het vertrouwen in de nieuwe aanpak blijkt onder meer uit dat de casusregisseur is gevraagd om een gedupeerde te ondersteunen bij een gesprek met de wethouder.

De huidige stand van zaken is dat de gemeente Diemen zich maximaal blijft inzetten voor gedupeerden van de toeslagenaffaire. Door de overgang naar een casusregisseur toeslagenaffaire bij Sociaal Team Diemen en het aanstellen van een tweede casusregisseur is er meer aandacht gekomen voor de gedupeerden en meer ondersteuning om hun leven weer op orde te krijgen.

Hoogachtend,

Burgemeester en wethouders van Diemen,
de secretaris,

G.T. Wildeman

de burgemeester,

E. Boog