

Evaluatieverslag

uitvoeringsplan vergunningverlening, toezicht en handhaving Omgevingsrecht gemeente Diemen 2022



Vastgesteld door college: d.d. 12 juni 2023

Portefeuillehouders: E. Boog en H. Prins

Behandelend ambtenaar: D. Walraven, A.S. Hillert en J.R.D. Filemieg

Inhoudsopgave

	Pagina
1. ALGEMEEN	3
1.1 Inleiding	3
1.2 Doelstellingen en uitgangspunten VTH	3
1.3 Organisatie	4
1.4 Relevante ontwikkelingen	7
2. RESULTATEN	14
2.1 Planning ten opzichte van daadwerkelijke uitvoering	14
2.2 Samenwerking met externe partijen	31
2.3 Kennis en kunde	33
2.4 Klachten / verbeterpunten	33
2.5 Interne audits	33
2.6 Middelen	34
2.7 Uitvoeringsdoelstellingen en behaalde resultaten	35
3. CONCLUSIE EN VERVOLG	41
3.1 Samenvattende conclusie	41
3.2 Verbetermaatregelen en input voor opvolgend uitvoeringsplan	41
4. BIJLAGEN	42

1. Algemeen

1.1 Inleiding

Dit is het evaluatieverslag uitvoeringsplan vergunningverlening, toezicht en handhaving (VTH) Omgevingsrecht gemeente Diemen 2022.

Met dit evaluatieverslag wordt het bestuur geïnformeerd over de uitgevoerde taken op het gebied van VTH, de mate waarin uitvoeringsdoelstellingen zijn behaald, de mate en de kwaliteit van de samenwerking met externe partijen en wordt het bestuur geïnformeerd over de ontwikkelingen die zich op het gebied van VTH voordoen. Het evaluatieverslag wordt bekend gemaakt aan de raad.

De in donkerrood weergegeven teksten omvatten de werkzaamheden van de Omgevingsdienst Noordzee Kanaalgebied (verder: OD NZKG).

1.2 Doelstellingen en uitgangspunten VTH Omgevingsrecht

In het integraal vergunningverlening, toezicht- en handhavingsbeleid gemeente Diemen 2019-2022 (VTH-beleid) is aangegeven op welke wijze het uitvoeringsplan VTH tot stand komt. Het uitvoeringsplan VTH wordt jaarlijks opgesteld en geëvalueerd. Het bevat de activiteiten die in het programmajaar worden uitgevoerd en die moeten leiden tot realisatie van de in het beleid vastgestelde doelen.

De basis voor het opgestelde uitvoeringsplan VTH zijn de uitgevoerde omgevingsanalyse en probleem- en risicoanalyse. Op basis van deze analyses zijn prioriteiten gesteld. De visie en handhavingsdoelen liggen vast in het VTH-beleid en in het jaarlijkse uitvoeringsplan en worden hieronder volledigheidshalve nog even weergegeven.

De doelstellingen van vergunningverlening zijn:

1. Het bieden van een duidelijk kader voor uitvoering van vergunningverlening, prioritering en werkwijze;
2. Kwalitatief goede uitvoering van taken;
3. Kwalitatief goede dienstverlening;
4. Rechtszekerheid voor inwoners en ondernemers;
5. Redeneren vanuit oplossingen;
6. Kwalitatief goede vergunningen;
7. Verantwoordelijkheid van de aanvrager om tijdig een volledige aanvraag in te dienen.

De visie ten aanzien van toezicht en handhaving van de gemeente Diemen is:

“het zo efficiënt mogelijk gebruik maken van de beschikbare middelen om de gemeente Diemen leefbaar (schoon, heel, duurzaam en veilig) te krijgen en te houden”.

De doelstellingen van toezicht en handhaving zijn:

1. Een duidelijk kader voor programmatisch toezicht en handhaving;
2. Inzet van toezicht en handhaving om beleidsdoelstellingen op diverse gemeentelijke taakvelden te kunnen realiseren;

3. Het vergroten van het effect van toezicht en handhaving door een programmatische aanpak;
4. Het tegengaan van ongewenste precedentwerking door zaken bestuurlijk vast te laten leggen;
5. Het scheppen van duidelijkheid wat van handhaving verwacht mag worden, zowel intern als extern.

1.3 Organisatie

De gemeente Diemen heeft als VTH-organisatie capaciteit beschikbaar voor toetsing, toezicht en handhaving. Sinds de reorganisatie van 2021 is het team Handhaving en Openbare Orde & Veiligheid is opgesplitst, waarbij het cluster Openbare Orde & Veiligheid aan het voormalige team Vergunningen is toegevoegd. Het team Openbare orde en Veiligheid en Vergunningen bestond in 2022 uit 25 (15,64 fte) medewerkers en het team Handhaving bestond uit 16 medewerkers (13,66 fte). Voor beide teams geldt dat zij in 2022 capaciteit hebben ingehuurd voor het verrichten van werkzaamheden op het gebied van vergunningverlening, toezicht en handhaving.

In onderstaande tabellen staat het aantal fte c.q. uren gerelateerd aan het taakveld. Het overzicht is afgestemd op de begroting en de beide teamplannen.

Vergunningverlening in 2022 (vaste fte's)

FUNCTIE	TAAKVELD	FTE
Senior beleidsmedewerker vergunningen	Bouwen, slopen, APV, horeca	1
Casemanager Wabo	Bouwen, slopen	1
Senior casemanager Wabo	Bouwen, slopen en brandveiligheid	1
Casemanager milieu	Milieu	0,66 (vacature)
Casemanager APV/ bijz. wetten	APV en Wabo (objecten, reclame)	1
Casemanager Drank en Horeca	APV (accent Horeca) en Wabo (vellen)	1

Inhuur vergunningverlening in 2022

FUNCTIE	TAAKVELD	FTE
Brandpreventist Brandweer Amsterdam Amstelland	Brandveiligheid (beoordeling bouwplannen)	0,5
Senior casemanager Wabo (inhuur ten behoeve van project Holland Park)	Bouwen	0,72

Voor het gehele team Openbare Orde en Veiligheid en Vergunningen in 2022

FUNCTIE	TAAKVELD	FTE
Administratief ondersteuner	Ondersteuning teamleider	2
Procesmanager vergunningen	werkprocessen, werkafspraken, systemen op orde brengen	0,66
Teamleider	Aansturing/ begeleiding medewerkers, beleid, advisering bestuur	1

OD NZKG in 2022

Totaaloverzicht OD	Uren 2021	Uren 2022
Bouw regie	783	1197
Bouw totaal	783	1197
Bodem output	53	53
Bodem regie	80	75
Bodem Materieel taakgebonden budgetten	0	
Bodem totaal	133	128
Milieu / BRZO output	648	627
Milieu / BRZO regie	1085	824
Milieu / BRZO totaal	1733	1451
Randvoorwaardelijk kern	201	213
Randvoorwaardelijk programma overstijgend	110	110
Randvoorwaardelijk totaal	311	323
Totaal	2960	3099

Toezicht en Handhaving in 2022 (vaste fte's)

FUNCTIE	TAAKVELD	FTE
Inspecteur bedrijven / Boa domein 2	Milieu, APV, Horeca	2
Inspecteur bodem	Bodem	0,22 (vacature)
Inspecteur brandveiligheid	Brandveiligheid	1
Inspecteur bouw- en woningtoezicht	Bouwen en slopen	1
Inspecteur bouw/brandveiligheid*	Gebruik en brandveiligheid	1
Senior controleur / Handhaver Openbare Ruimte/ Boa domein 1	Openbare Ruimte, Horeca	1
Controleur / Handhaver Openbare Ruimte / Boa domein 1	Openbare Ruimte, Horeca	3
Controleurs /toezichthouder Openbare Ruimte	Openbare Ruimte	2
Administratief medewerkster***	Ondersteuning medewerkers, teamleider, rapportages opstellen	1
Junior juridisch beleidsmedewerker**	Overall beleidstaken (ook deels OOV&V)	1
Senior juridisch beleidsmedewerker	Overall beleidstaken (ook deels OOV&V)	0,66
Teamleider	Aansturing/ begeleiding medewerkers, beleid, advisering bestuur	1

* Vacature per 1 juli 2022 voor 20 – 32 uur ** vanaf 15 juni 2022 *** vanaf oktober 2022 ziek

Inhuur toezicht en handhaving in 2022

FUNCTIE	TAAKVELD	FTE
Inspecteur Milieu *	Milieu, Bodem	2
Inhuur parkeerhandhaving (extern/scanauto) **	Parkeren	4224 uur
Straatcoaches	Toezicht op jeugdoverlast	2500 uur
Inspecteur bouwen (inhuur)	Bouwen, slopen en ro	2 fte
Samen Veilig	Signalering in de openbare ruimte / begeleiding stagiaires	5

* 1 vacature vanaf 1 september 2022

** per november 2022 uitbreiding met 390 uur per jaar

Cluster Openbare Orde & Veiligheid in 2022 (vaste fte's)

FUNCTIE	TAAKVELD	FTE
Beleidsmedewerker Openbare Orde & Veiligheid	Methodiek Scheerlicht (woonfraude)	1
BRP toezichthouder*	Methodiek Scheerlicht (woonfraude)	1
Strategisch beleidsmedewerker Openbare Orde & Veiligheid**	Openbare Orde & Veiligheid	1
Beleidsmedewerker Openbare Orde & Veiligheid	Openbare Orde & Veiligheid	1
Medewerker Openbare Orde & Veiligheid	Openbare Orde & Veiligheid	1

* Wordt vanaf 2023 Inspecteur Integrale Veiligheid

**Vanaf april 2022

Cluster Juristen in 2022 (vaste fte's)

FUNCTIE	TAAKVELD	FTE
Juridisch beleidsmedewerker VTH	het brede VTH terrein	4
Stagiaire 2x	Juridische stage	1,5

1.4 Relevante Ontwikkelingen

1.4.1 Oorlog Oekraïne en COVID-19

Het jaar 2022 staat in het teken van de oorlog in Oekraïne en de opvang en (permanente) huisvesting van vluchtelingen uit Oekraïne. Deze oorlog heeft grote impact op de economische situatie. Dagelijks zijn de gevolgen merkbaar zo ook bij het team Handhaving en OOVV, bijvoorbeeld bij tijdelijke huisvesting (brandveiligheid, vergunningverlening) en overbewoning.

Bovendien heeft de COVID-19 pandemie als effect dat medewerkers moeten wennen aan het nieuwe normaal. In 2022 wordt verder gewerkt aan het creëren van balans tussen thuiswerken, werken op kantoor, bereikbaarheid en dealen met uitval door ziekte en een slechte arbeidsmarkt.

1.4.2 Coalitieakkoord 2018-2022

In het coalitieakkoord 'Diemen met elkaar en voor elkaar' maakt het college op hoofdlijnen de volgende keuzes bekend die mede leidend zijn bij het uitvoeren van taken die vallen binnen de reikwijdte van dit VTH-beleid. Onderstaande passages hebben raakvlakken met de VTH keten en zijn daarom overgenomen uit het coalitieakkoord. Inmiddels is het nieuwe Coalitieakkoord in 2022 vastgesteld. Daar zal in het jaarprogramma VTH 2023 nader ingegaan worden op de relevante passages.

Wonen De Woonvisie die in 2018 is vastgesteld heeft nog niet aan kracht verloren, maar moet in 2023 versterkt en geactualiseerd worden¹. De coalitie vindt sociale woningbouw van het grootste belang vanwege de grote woningnood en wil bij blijven dragen aan de bouw van betaalbare woningen. De reeds vastgestelde nieuwe regels voor de verdeling van sociale huurwoningen treden per 2023 in werking.

Daar waar we kunnen, zullen we via voorlichting en algemene afspraken het ongewenst scheefhuren trachten te beïnvloeden en passend wonen promoten. De veelheid aan – helaas versnipperde - aanvullende regelgeving van het Rijk passen we waar mogelijk en zinvol toe en vertalen we naar lokale regelgeving in onder andere de huisvestingsverordening. Alleen regelgeving is niet genoeg. Het geven van duidelijke voorlichting wordt steeds belangrijker. Daarnaast vraagt het stellen van meer regels ook om meer handen om vergunningverlening en handhaving vorm te geven.

Cultuur Een goed cultureel en divers evenementenaanbod komt de levendigheid van het dorp ten goede. Vanuit Daarom Diemen worden initiatieven voor nieuwe evenementen ondersteund. Verder leent het Diemberbos zich goed voor kleinschalige (theater)voorstellingen. House of Bird en Theater De Omval hebben op dit gebied al samengewerkt.

Bedrijventerrein Verrijn Stuart Er zijn steeds meer signalen dat het bestemmingsplan en de openbare ruimte niet meer aansluiten op behoeften van de gebruikers van het terrein. Nu er steeds minder plaatsen zijn in Diemen waar vrij geparkeerd kan worden, kan in de nabije toekomst de parkeerdruk op Verrijn Stuart oplopen.

Dit kan ertoe leiden dat het nodig wordt om over te gaan tot regulering van het parkeren. Actualisatie van het bestemmingsplan en een opwaardering van de openbare ruimte zijn daar in ieder geval onderdeel van.

¹ Deze taak ligt bij Team Ruimtelijk Beleid.

Detailhandel Nadrukkelijk wordt met de verschillende wijkwinkelcentra in Diemen gekeken naar de mogelijkheden om tot meer evenementen te komen.

Veiligheid en ondermijning De gemeente heeft de afgelopen jaren veel werk gemaakt van veiligheid en de strijd tegen ondermijning. Het huidige ondermijningsbeeld wordt bijgewerkt en daar stemmen wij onze inzet op af, waarbij er wordt gezorgd voor een evenwichtige balans tussen zorg en veiligheid. Bij de uitvoering van het beleid zal het vizier telkens gefocust zijn op dat wat mogelijk is qua landelijke en lokale regelgeving en zullen we daar waar mogelijk de grenzen opzoeken.

Veiligheid - Scheerlicht De gemeente Diemen pakt actief misstanden op het gebied van woonfraude en ondermijning aan en omarmt de methodiek Scheerlicht in de gemeentelijke organisatie. We werken aan verdere ontschotting van onze organisatie en intensievere samenwerking met externe partners.

Preventie als uitgangspunt Preventie is de kern van ons veiligheidsbeleid en repressie is het sluitstuk. Daarom investeren wij verder in een sterk sociaal beleid, opleiding, leefbare buurten en community building/ samenlevingsopbouw. We gaan vanuit deze focus aan de slag met een wijkgerichte aanpak.

Uitbreiden boa-capaciteit Wij zijn ons bewust van de groeiende inzet van onze buitengewoon opsporingsambtenaren (boa's) en zien ook de toenemende weerstand die de boa's bij de uitoefening van hun ambt ervaren. We houden het aantal boa's in evenwicht met de grootte van de gemeente en het takenpakket. We zien ook de toenemende weerstand die boa's bij de uitoefening van hun ambt ervaren. Daarom is in 2021 gestart met een pilot voor het dragen van bodycams. Mocht de boa-capaciteit in de toekomst onvoldoende zijn, dan zal een eventuele capaciteitsclaim worden meegenomen in de reguliere planning- en control cyclus.

Financiën De financiële verhouding tussen het Rijk en de gemeenten wordt steeds ongemakkelijker, omdat de taken en de realisatie van doelstellingen steeds vaker door het Rijk doorgeschoven worden naar de gemeenten. Het voornemen is ons samen met de Vereniging van Nederlandse Gemeenten actief op te stellen bij de lobby voor een rechtvaardige verdeling van de lasten.

En tot slot valt op dat uitdrukkelijk niet gekozen wordt voor een verdere overheveling van taken naar Duo+.

1.4.3 Organisatie ontwikkeling Diemen 2022

Diemen groeit en de organisatie ook. De maatschappij ontwikkelt en inwoners van Diemen zijn steeds vaker betrokken en mondiger. Grote (ruimtelijke) ontwikkelingsopgaven komen op ons af en zijn al in volle gang. Het aantal meldingen en vragen neemt toe en de teams groeien.

Hoe zorgen we er samen voor dat we de goede prioriteiten stellen? Verschillende ontwikkelingen hebben er toe geleid dat het wenselijk was de organisatie op een andere manier vorm te geven. De organisatiestructuur is gewijzigd. In 2022 wordt met een vernieuwd teamplan gewerkt, dat elk team opstelt en bespreekt met de directie. Eventuele gewenste aanpassingen worden verwerkt.

Dit traject, Diemen 2022, is begin 2023 afgesloten en wordt in 2023 geëvalueerd.

1.4.4 Wet- en beleidswijzigingen

A. Omgevingswet

De Omgevingswet treedt na herhaaldelijk uitstel op 1 januari 2024 in werking.

In de gemeente Diemen en in Duo+ wordt in diverse projecten aan de voorbereiding van de wet gewerkt. Ook de teams Handhaving en Openbare Orde & Veiligheid en Vergunningen zijn binnen deze projectgroepen in verschillende rollen en vanuit verschillende disciplines actief. De implementatie van de Omgevingswet brengt een aanzienlijke proceswijziging teweeg en er moet een nieuw systeem geïmplementeerd worden. De verwachte impact is groot en de inzet benodigd voor de voorbereiding vraagt flink wat capaciteit. Zo levert het een projectleider die minstens één dag per week zorg draagt voor de voorbereiding van de gemeente Diemen op de Omgevingswet.

Ook moet de organisatie kunnen werken met het nieuwe Digitaal Stelsel Omgevingswet (DSO) en alle nieuwe daarbij horende software (plan-, toepasbare regels en VTH software).

B. Verordening Uitvoering en Handhaving

In aanloop naar de implementatie van de Omgevingswet is een nieuwe verordening Uitvoering en Handhaving in voorbereiding. Voor deze nieuwe verordening zijn in 2022 nieuwe kwaliteitseisen (competentieprofielen) vastgesteld, die worden toegevoegd aan de zogeheten Kwaliteitscriteria Uitvoering & Handhaving (deel D). Deze criteria beschrijven de ervaring en deskundigheid die een omgevingsdienst en gemeenten in huis moeten hebben voor de VTH-basistaken²

C. Wet kwaliteitsborging voor het bouwen

De wet kwaliteitsborging voor het bouwen (Wkb) gaat naar verwachting vanaf 1 januari 2024 stapsgewijs in. De veranderingen uit de Wkb gelden (naar verwachting) tot en met 2024 alleen voor eenvoudige bouwwerken. Dit zijn bijvoorbeeld eengezinswoningen en kleinere bedrijfspanden. Vanaf 2025 volgen de andere bouwwerken. Hierdoor kunnen bouwbedrijven en gemeenten stap voor stap ervaring opdoen met het nieuwe toezicht in de bouw³.

De impact voor het team Openbare orde en veiligheid en Vergunningen en het team Handhaving is al eerder vertaald naar drie fasen. De gevolgen van de Wkb hebben alleen betrekking op de werkzaamheden voor de technische toets en het houden van toezicht op omgevingsvergunningen bouw. De overige werkzaamheden zullen vooralsnog in stand blijven. Er komen zelfs administratieve taken bij. Het is de vraag of de Wkb moet worden gezien als een bezuiniging. De economie trekt aan en er mag verwacht worden dat het aantal aanvragen nog verder zal stijgen. De exacte conclusie van deze impactanalyse moet in de praktijk nog blijken.

D. Landelijke handhavingsstrategie Omgevingsrecht

De landelijke Handhavingsstrategie Omgevingsrecht (LHSO) van 12 oktober 2022 is de opvolger van de Landelijke Handhavingsstrategie (LHS) uit 2014. De LHSO heeft een breder werkingsbereik dan zijn voorganger. De aanleiding is de inwerkingtreding van de Omgevingswet. De LHSO heeft betrekking op de Omgevingswet en de daarop gebaseerde regels. Bij het constateren van een overtreding, treedt de sanctiestrategie in werking. De sanctiestrategie in de gemeente is integraal. Dit betekent dat bij overtredingen, onafhankelijk van het desbetreffende taakveld, op dezelfde wijze wordt opgetreden.

In het nieuwe VTH beleid (2023 – 2026) dat begin 2023 is vastgesteld wordt nader ingegaan op de LHSO.

² Bron: <https://vng.nl/nieuws/nieuwe-competentieprofielen-voor-vth>

³ Bron: www.rijksoverheid.nl

E. Wet modernisering elektronisch bestuurlijk verkeer

De Wet modernisering elektronisch bestuurlijk verkeer (WMEBV) regelt dat burgers en bedrijven hun zaken die ze met de overheid moeten doen, digitaal kunnen afhandelen. Zij krijgen daarmee het recht om officiële berichten, zoals aanvragen voor vergunningen en bezwaarschriften, elektronisch aan het bestuursorgaan te zenden. Daarnaast verbetert hun rechtspositie in het digitale contact met de overheid. Deze wet zal, naar verwachting in 2024 in werking treden.

Dit brengt ook een proceswijziging teweeg. De mogelijkheid om per post met de overheid te communiceren blijft; de Algemene wet bestuursrecht geeft burgers en bedrijven de keuze tussen de papieren of de digitale weg.

F. Verruiming artikel 13b Opiumwet

In het nieuwe artikel 13b Opiumwet is opgenomen dat de burgemeester ook woningen en andere panden kan sluiten als er voorwerpen of stoffen worden aangetroffen die duidelijk bestemd zijn voor het telen of bereiden van drugs. Dit zijn de zogenoemde voorbereidingshandelingen. Hierbij valt te denken aan bijvoorbeeld een niet in werking zijnde hennepplantage of drugsfab (alle voorzieningen zijn er voor een hennepplantage/drugsfab, slechts de daadwerkelijke hennepplanten of verboden middelen ontbreken op dat moment).

Dit betekent een extra handhavingstaak en een extra taak voor de teams Handhaving en Openbare Orde & Veiligheid en Vergunningen. Het vergt ook een aanpassing van het vigerende Opiumwetbeleid (afrondering gepland in 2023). Daarnaast worden de recente uitspraken van de Afdeling bestuursrechtspraak van de Raad van State meegenomen in deze aanpassing van het beleid. De strafbaarstelling van lachgas zal naar verwachting, indien nodig ook in het beleid worden meegenomen.

G. Uitrol Bibob-beleid

Op 1 oktober 2022 is een wijziging van de Wet Bibob in werking getreden. Deze wijziging is een vervolg op de wetswijziging van 2020 en wordt de Wet Bibob tweede tranche genoemd. De nieuwe wetswijziging versterkt op drie onderdelen de bevoegdheden van bestuursorganen. De wijzigingen zien op het tegen gaan van ongewild faciliteren van criminaliteit:

1. Bestuursorganen hebben bij een Bibob-onderzoek meer mogelijkheden om informatie te delen, zowel onderling als met het Landelijk Bureau Bibob (hierna: het LBB).
2. Bestuursorganen kunnen bij een Bibob-onderzoek (meer) fiscale gegevens verkrijgen.
3. De reikwijdte van de Wet Bibob is verruimd, met als belangrijkste uitbreiding de (semi)open house- of toelatingsprocedures.⁴

Verder is als gevolg van de beëindiging van de dienstverleningsovereenkomst (coördinatie en aansturing van de medewerkers Openbare Orde & Veiligheid van de gemeente Ouder-Amstel door Diemen) het Bibob coördinatorschap teruggekomen bij het team Openbare Orde & Veiligheid en Vergunningen. Door het ontbreken van een goede invulling van het Bibob-coördinatorschap heeft de uitrol van het Bibobbeleid onvoldoende aandacht gekregen. In 2023 wordt opnieuw gezien hoe de uitrol alsnog kan plaatsvinden.

H. Wijziging Bouwbesluit 2012 in verband met BENG-eisen

Vanaf 1 januari 2021 moeten de vergunningaanvragen voor alle nieuwbouw, zowel woningbouw als utiliteitsbouw, voldoen aan de eisen voor Bijna Energie neutrale Gebouwen (BENG). Deze

⁴ <https://www.hekkelman.nl/kennis/wet-bibob-tweede-tranche/>

nieuwe bouwregels stellen eisen aan de maximale energiebehoefte, het fossiele energiegebruik en aan de opwek van hernieuwbare energie van gebouwen. Dit betekent dat bij nieuwe woningen en gebouwen niet alleen rekening moet worden gehouden met een goede isolatie van de gebouwschil en energiezuinige installaties, maar ook met de toepassing van duurzame energie.

I. Informatieplicht energiebesparing

De informatieplicht energiebesparing voor bedrijven en instellingen is vanaf 1 juli 2019 in werking getreden. Dit was meteen ook de einddatum om aan deze nieuwe eis te voldoen. Iedere inrichting die onder de energiebesparingsplicht valt, moet óók een rapport indienen bij het bevoegd gezag. Specifiek voor de informatieplicht geldt dat inrichtingen die aan de Meerjarenaafspraken energie-efficiëntie (EED) zijn toegetreden, niet onder de informatieplicht vallen.

In 2021 zijn de ingediende meldingen beoordeeld en 75 bedrijven geïnformeerd over deze verplichting. Voor 2022 moesten nog 35 hercontroles worden verricht. Vanwege niet (volledig) ingevulde vacatures is dit grotendeels doorgeschoven naar 2023. Bovendien heeft het plan van aanpak energiebesparing prioriteit gehad.

J. Plan van Aanpak energiebesparing

De provincie Noord-Holland stelde in samenspraak met het bedrijfsleven, de omgevingsdiensten en de gemeenten het Energiebesparingsakkoord Noord-Hollandse bedrijven 2022-2025 op. Diemen heeft dit akkoord medeondertekend. Dit betekent dat alle Diemense bedrijven met energiebesparingsverplichtingen vanuit bouw- en milieureggeving in de periode 2022-2025 worden geïnformeerd en bezocht.

In 2022 is een plan van aanpak gemaakt en is subsidie aangevraagd. Deze subsidie is verleend. In 2023 wordt een voortgangsrapportage geschreven. Ook wordt samen met de OD NZKG uitvoering gegeven aan het plan van aanpak.

1.4.5 Omgevingsdienst

Wat betreft de samenwerking met de OD NZKG gaat de uitvoering van de constructieve toetsen redelijk. In 2022 is sprake van een situatie waarbij weinig inzicht is in wat daadwerkelijk gedaan wordt door de OD NZKG aan milieuteaken. Dit ondanks het standaard jaarverslag en de input die gegeven wordt. Het team Handhaving wordt (nog) relatief weinig meegenomen in de aangetroffen situaties op dossierniveau in de gemeente Diemen. Wisselingen in personeel bij de OD NZKG maakten de afstemming moeilijk. De afstemming wordt nu weer geïntensiveerd.

1.4.6 Leefomgeving

A. Landelijke aanpak adresfraude

Ook in 2022 is verder invulling gegeven aan de uitvoering van huisbezoeken in het kader van de Landelijke Aanpak Adreskwaliteit. Daarnaast zijn de toezichthouders verder getraind in het onderkennen van misstanden en het multidisciplinair behandelen van casussen. Dit ontwikkelproces is structureel ingebed, om de professionaliteit van handelen te versterken en te borgen.

B. Scheerlicht

De methode Scheerlicht is de vaste aanpak van woon- en adresfraude en een onderdeel van de brede aanpak van ondermijning. In 2022 is gewerkt aan de voorbereiding van een wijkgerichte aanpak via de Scheerlichtmethode. Zo kan de gemeente samen met partners zoals de politie, Belastingdienst, FIOD, UWV, SVB en de ISZW op basis van binnengekomen signalen en het delen van

informatie effectief toezicht houden en waar nodig interventies verrichten. Dat kunnen sancties zijn, maar bijvoorbeeld ook het doorverwijzen naar schuldhulpverlening of ander sociaal vangnet.⁵

C. Ondernijnde criminaliteit

In 2021 en 2022 is de aanpak van ondernijnde criminaliteit vormgegeven met de Nota aanpak ondernijnde criminaliteit 'De kraan dichtdraaien'. De nota verdeelt het tegengaan van ondernijning in het voorkomen, vroegtijdig signaleren en effectief aanpakken van ondernijning. Voorkoming vindt plaats door algemene en doelgroep specifieke informatievoorziening en door preventieve maatregelen zoals screening van huurders, begeleiding bij het terugkeren uit detentie en het bespreken van signalen in het zorg- en signaaloverleg met het team Sociaal Team Diemen.

Vroegtijdig signaleren vindt plaats door de deelname aan Meld Misdaad Anoniem, datagestuurde werken zoals met de Spookbewoningstool en openbronnen onderzoek naar aanleiding van signalen via verschillende kanalen. De effectieve aanpak van ondernijning vindt aan de gemeentelijke kant plaats door toepassing van verschillende bestuurlijke maatregelen en deelname aan regionale onderwerp specifieke tafels zoals de mensenhandeltafel en het regionaal ondernijningsoverleg.

Dit thema komt in het meerjarenbeleid terug onder de noemer: *Verder versterken van de aanpak van ondernijnde criminaliteit*.⁶

D. Wet toeristische verhuur van woonruimten & opkoopbescherming

Op 1 januari 2021 is de Wet toeristische verhuur van woonruimte in werking getreden (deze wet vult de Huisvestingswet 2014 aan). Deze wet maakt het mogelijk om bij verordening een registratie-, meld- en/of vergunningplicht voor toeristische verhuur in te voeren.

In april 2021 is het beleidsvoorstel 'Een sociale huurwoning zoeken verandert' vastgesteld. Het nieuwe beleid voor de regionale woonruimteverdeling is in de Huisvestingsverordening 2021 verwerkt.

In januari 2022 is de Huisvestingswet gewijzigd, waardoor de gemeente de opkoopbescherming kan invoeren voor een groot deel van de koopwoningen. Voor die woningen geldt dan een zelfbewoningsplicht. Hierdoor blijft de woningmarkt betaalbaar en krijgen starters meer kansen op de woningmarkt.

De opkoopbescherming geldt voor woningen die vanaf 1 juli 2022 worden gekocht. Extra capaciteit voor deze extra taak is (nog) niet verkregen. In 2023 wordt begonnen met de implementatie van de bestuurlijke boete op grond van de huisvestingsverordening/huisvestingswet. In 2023 wordt de eerste bulk (rond de 65) aanvragen om een huisvestingsvergunning verwacht voor particuliere middeldure huurwoningen. Dit heeft te maken met de oplevering van particuliere middeldure huurwoningen in Holland Park.

E. Verbod op asbestdaken

Per 31 december 2024 zou naar verwachting een verbod op asbestdaken gaan gelden. Het toezicht op de naleving van de regelgeving komt bij de gemeente te liggen. Het verbod is door de Eerste Kamer verworpen. Het plan moet eerst beter doordacht worden. Het is dus zaak de landelijke ontwikkelingen goed te volgen. Vanuit de VNG wordt geadviseerd alvast inventarisaties te verrichten. Dit staat op de jaarplanning voor 2023-2024.

⁵ Bron: Jaarprogramma uitvoering integrale veiligheid 2023

⁶ Bron: Jaarprogramma uitvoering integrale veiligheid 2023

F. Digitaal Opkoopregister

Heling van gestolen goederen – al dan niet opzettelijk – is helaas een veel voorkomend delict. Speciaal om heling tegen te gaan is het Digitaal Opkopers Register (DOR) ontwikkeld. In 2017 is de Algemene Plaatselijke Verordening aangepast om zo het digitaal opkoopregister verplicht te stellen voor een aantal bedrijven in de gemeente Diemen.

In het DOR registreren handelaren goederen die zij in- en verkopen. Het DOR is een digitaal en gebruiksvriendelijk registratiesysteem. Het DOR staat in voortdurend contact met het register waarin gestolen goederen zijn geregistreerd. Op die manier blijkt snel of goederen die worden opgekocht of verkocht als gestolen staan geregistreerd. Het DOR heeft een aantal voordelen.

Gestolen goederen worden eerder teruggevonden, helers lopen sneller tegen de lamp en het risico van onbewuste heling neemt af. In 2018 is hiermee de eerste ervaring door onze toezichthouders opgedaan en zijn de toezichthouders verder opgeleid om hierop toe te kunnen zien. Het toezien en handhaven van het DOR is blijven liggen, vanwege drukte en vacatures. Naar verwachting zal dit in 2023 weer opgepakt worden.

1.4.7 Openbare buitenruimte

A. Steeds verdergaande parkeerregulering in Diemen

In 2022 heeft een uitbreiding van de blauwe zone plaatsgevonden. De inzet van de parkeercontroleurs wordt afgestemd op deze uitbreidingen. Vanaf 1 november 2022 heeft Egis de controle in de blauwe zone verdubbeld ten opzichte van de eerdere situatie. Verder wordt de betaald parkeerzone mogelijk ingevoerd op het industriegebied Verrijn Stuart.⁷

B. Ontwikkelingen politie

Al langere tijd verricht het basisteam Diemen/Ouder-Amstel van de nationale politie minder toezichtstaken. Hierdoor is er nog steeds extra druk op het gemeentelijk toezicht. Deels zijn enkele taken opgevangen door twee toezichthouders die werkzaamheden voor de boa's verrichten. Er blijven echter bepaalde taken liggen. Bij de herziening van het handhavingsarrangement (afspraken tussen gemeente Diemen, politie, Groengebied-Amstelland en Staatsbosbeheer) wordt hier verder op ingegaan.

C. Straatcoaches

In 2017 is gestart met het inzetten van straatcoaches (via SAOA uit Amsterdam) om zo jeugdoverlast tegen te gaan. Deze straatcoaches werken met name in de avonden en zijn gespecialiseerd om met de jeugd in gesprek te gaan. Zij rapporteren dagelijks wat zij constateren, welke jongeren zij signaleren en welke rollen deze jongeren binnen eventuele groepen hebben. In het collegeprogramma van 2018 is besloten tot verdere inhuur van de straatcoaches gedurende deze collegeperiode (2019-2022). In 2023 volgt een evaluatie.

⁷ Zie voor meer informatie het boa jaarverslag 2022

2. Resultaten

2.1 Planning ten opzichte van daadwerkelijke uitvoering

In deze paragraaf wordt per discipline aangegeven hoeveel uren in 2022 beschikbaar waren, welke werkzaamheden (producten) zijn verricht, welke projecten zijn uitgevoerd en welke resultaten zijn behaald.

2.1.1 VTH-Algemeen

Productenlijst VTH-algemeen 2022

Productenlijst VTH-algemeen	Uren teamleider THH	Uren teamleider OOVV	Uren jurist/beleids- medewerker	Stand van zaken in 2022
1. Harmonisatie VTH-proces	30	30	30	Stond in 2022 hoog op de agenda vanwege de Omgevingswet
2. Afspraken samenwerking Omgevingsdienst NZKG	30	10	-	Er wordt conform UVO gewerkt
3. Aanpassen huisvesting-verordening /beleid	10	20	40	De verordening is in 2021 vastgesteld , met updates in 2022
4. Afronden handhavingsarrangement	5	-	13	Grotendeels klaar, vaststellen in 2023
5. Implementatie RX Mission	72	72	36	Planning 2023
6. Evaluatieverslag VTH 2021	20	10	40	Gerealiseerd
7. Uitvoeringsplan VTH 2022 en teamplan nieuwe stijl 2022	40	30	30	Gerealiseerd
8. Boa jaarverslag 2021	20	-	40	Gerealiseerd
9. Herziening BIBOB-beleid en uitrol BIBOB	10	30	50	Deels gerealiseerd
10. Actualisatie APV	-	10	30	Vastgesteld
11. Evaluatie handhavingsarrangement	4	0	16	Grotendeels klaar, afronding in 2023
12. Herziening evenementenbeleid	5	20	5	Planning 2025-2026
13. Actualisering welstands-nota	-	20	290	Planning 2023
14. Actualisering Opiumwetbeleid	-	10	40	Lopend, planning 2023
15. Legesverordening	2	2	10	Gerealiseerd
16. Pilot bodycam en definitieve implementatie	40	-	40	Afgerond
17. Implementatie Verordening uitvoering en	20	10	50	Deels uitgevoerd, vaststelling in 2023

handhaving (model VNG)				
18. Actualisatie en evaluatie VTH beleid	10	10	100	Deels uitgevoerd, vaststelling in 2023
19. Update register van verwerkingen	5	5	50	Uitgevoerd
20. Meerjarenbeleidsplan en jaarprogramma integrale veiligheid	5	50	100	Afgerond 223
21. Notitie Mensenhandel	5	30	80	Afronding 2023
Totaal	333	369	1090	1792

Conclusie VTH-algemeen

Het jaar 2022 was een jaar waarbij veel inzet is gepleegd om meer personele capaciteit te verkrijgen op het gebied van vergunningverlening, toezicht en handhaving en vervolgens deze vacatures in te vullen. Het betreft de nieuwe functies: inspecteur bouw en inspecteur brandveiligheid (1 fte), een jurist (0,5 fte) (ingevuld), een toezichthouder Basisregistratie personen (1fte) (ingevuld door inhuur). Verder waren er vacatures op de functies administratieve ondersteuner (0,5 fte) (ingevuld), toezichthouders Openbare Ruimte (2 fte) (ingevuld) en één milieu inspecteur (1 fte). Eind 2021 is een senior milieu-inspecteur aangenomen, waar in de loop van het jaar 2022 weer afscheid van is genomen. Hierdoor zijn relatief veel werkzaamheden op het gebied van milieu en drank en horeca en controles op grond van het Digitaal Opkoopregister blijven liggen.

Wat betreft de personele bezetting zijn drie medewerkers een significant deel van het jaar door ziekte afwezig geweest. De arbeidsmarkt blijft krap, waardoor het vervullen van vacatures een aanhoudende uitdaging blijft. Een aantal junioren is aangenomen op het gebied van VTH. Deze hebben veel begeleiding en opleiding nodig, omdat zij nog beperkte werkervaring hebben. Dit heeft een negatief effect op de productiviteit gehad, wat ook logisch is.

De komst van de Omgevingswet en het langdurige uitstel heeft geleid tot veel extra inzet en keuzes in het kader van de implementatie van de applicaties, zoals Rx.Mission, Op Pad en Rx.Enterprise.

In 2022 lag ook de nadruk op de organisatieontwikkeling Diemen 2022. Hiervoor zijn meerdere gesprekken gevoerd. Alle medewerkers zijn hierbij betrokken. Bovendien hebben de teamleiders een (tijds)intensief ontwikkeltraject gevolgd.

Voorts is de aanpak van ondermijnende criminaliteit ook in 2022 gegroeid binnen de gemeente Diemen. Dit heeft ertoe geleid dat er diverse controles zijn uitgevoerd en diverse maatregelen zijn opgelegd. In 2022 zijn 2 woningen gesloten en zijn 3 waarschuwingen verzonden aan eigenaren van woningen.

Wat betreft de samenwerking met de ODNZKG wordt het volgende opgemerkt. Verantwoording over gedane werkzaamheden gaat moeizaam en neemt veel tijd in beslag. Bovendien is de terugkoppeling te algemeen en regelmatig buiten de termijn. Hier is in 2022 de nodige aandacht aan besteed, maar is te weinig voortgang geboekt om tevreden te zijn.

Geconcludeerd kan worden dat het jaar 2022 het gelukt is om met alle beschikbare middelen en beperkingen grip te houden op de soms grillige werkzaamheden.

2.1.2 Discipline bouwen

Capaciteit vergunningverlening in 2022

Wie	Beschikbare uren in 2022
Casemanager Wabo	1040
Senior casemanager Wabo	1040
Administratief medewerker / medewerker bouwarchief	256
Casemanager Wabo (inhuur)	1040
Teamleider	1040
Juridische ondersteuning jurist RO	400
TOTAAL	3412

Capaciteit toezicht en handhaving in 2022

Wie	Beschikbare uren in 2022
Inspecteurs bouw- en woningtoezicht	1300
Inspecteur bouw- en woningtoezicht (inhuur)	1300
Inspecteur bouw- en woningtoezicht (inhuur)	1300
Inspecteur bouw- en woningtoezicht (inhuur)*	200
TOTAAL	4100

* Vanaf november 2022

Productenlijst en behaalde resultaten vergunningverlening in 2022

Inschatting aantal vergunningen 2022 bouw	Aantal producten begroot in 2022	Gerealiseerd aantal producten in 2022
Aantal ingediende aanvragen om een omgevingsvergunning	250	249
Percentage digitaal ingediend	98%	100%
Aantal achteraf aangevraagde omgevingsvergunningen	6	9
Aantal verlengingen behandelingstermijn met zes weken	50	Volgt nog
Aantal van rechtswege verleende omgevingsvergunningen	0	2
Aantal ingediende sloopmeldingen*	100	NVT (ODNZKG)
Woonruimtevoorraad-/Huisvestingsvergunningen	20	-
Aantal Bibob-toetsen	3	14
Werkprocessen Squit XO in uren	500 uur	-

* vanaf 1 april 2021 naar ODNZKG

Productenlijst en behaalde resultaten toezicht en handhaving in 2022

Urenverdeling en Producten	Aantal producten begroot in 2022	Gerealiseerd aantal producten in 2022
Controles afwijking bestemmingsplan (bedrijven)	40	29

Controles omgevingsvergunning activiteit bouwen	200	190
Controles meldingen activiteit slopen (incl. asbest)	90	OD
Huisvestingscontroles (o.a. vakantieverhuur / kamerverhuur, incl. woningklachten)	50	46
Controles gebiedsgericht en themagericht toezicht	14	-
Aantal bouw- of slooprojecten*	9	9
Deelgoedkeuringen	250	OD jaarverslag
GBA/BAG verzoeken (inclusief BAG-registraties en WKP-registraties)	10	Ad hoc
Integrale controles (woningen en bedrijven)	20	12
Onvoorzienbare controles	15	15
Werkprocessen (Squit XO en Squi2GO, ketentoezicht asbest en piketregeling)	Niet bekend	
Asbestvrije daken inventarisatie ⁸	PM	-

* Dit zijn de grote bouwprojecten

Bouw Juridisch	Aantal 2020	Aantal 2021	Aantal 2022
Vooraanschrijvingen	5	6	1
Beschikkingen (l.o.d. en l.o.b. ⁹)	4	5	1
Aantal bezwaarschriften	3*	12	11
Aantal verzoek om handhaving	2	4	2
Aantal bouwstops	0	1	0
Aantal (hoger) beroepschriften	niet bekend	1	2
Juridische advisering	niet bekend	2	2
Aantal verzoeken om een voorlopige voorziening	niet bekend	0	
Aantal inningsbesluiten dwangsommen /kostenverhaal	1	0	

* incl. beroepschriften

Stand van zaken toezicht op projecten in 2022

Holland Park	Blok 22 en 23 (304 appartementen en commerciële ruimten) Blok 8, toren 5 en 6	Afgerond 2022 Loopt in 2022
Holland Park West	Het realiseren van een parkeerkelder Het realiseren van een brede school Het realiseren van een woongebouw	Afgerond in 2022 loopt in 2022 Loopt in 2022
Sniep	Deelplan M (woongebouw met 98 appartementen met parkeergarage) Deelplan T (110 appartementen met parkeergarage) Deelplan L (Punt Sniep, 202 woningen, een horecavoorziening en parkeergarage)	Gereed in 2022 Gereed in 2022 Gereed in 2022

⁸ Vanuit de VNG wordt geadviseerd alvast inventarisaties te verrichten. Dit staat op de jaarplanning voor 2023-2024.

⁹ L.o.d. is een last onder dwangsom en l.o.b. is een last onder bestuursdwang.

Arent Krijtsstraat 1	Woongebouw met 51 appartementen en 23 parkeerplaatsen inclusief sloop	Loopt in 2022
Prorail	Het plaatsen van diverse geluidsschermen	Gereed in 2022
Spooronderdoorgang	Het realiseren van een spoorwegonderdoorgang	Afgerond in 2023
Diemen Zuid	Uitbreiding winkelcentrum De Kruidenhof	Loopt 2022
Sporthal	2e Sporthal Prins Bernhardlaan	Gereed in 2022
Uitbreiding Omval	Uitbreiding van theater De Omval	Loopt in 2022 (gereed in 2023)

NB: dit schema geldt ook voor de discipline brandveiligheid

Conclusie discipline bouwen

Het houden van toezicht op de gebiedsontwikkelingen in Plantage de Sniep en Holland Park West heeft ook in 2022 veel capaciteit gevraagd. Niet alleen het bouwtoezicht, maar ook de bouwveiligheid van en rondom deze projecten had de aandacht. Grote projecten als de Omval en de sporthal hebben veel tijd gekost.

In 2022 heeft een opschoonactie van het afschouwen van omgevingsvergunningen plaatsgevonden.

Verder heeft er een intensivering van het toezicht en handhaven op de industrieterreinen plaatsgevonden. Ook is het cluster vergunningen geadviseerd over nieuwe aanvragen. In 2022 is het project om zolderbewoning aan te pakken uitgevoerd en zijn 40 dossiers gesloten. Dit is een team overstijgende samenwerking tussen de discipline bouwen en het cluster juristen.

De implementatie en harmonisatie van de werkprocessen hebben veel tijd gekost. Dit geldt voor de voorbereidingen op de Omgevingswet Rx Mission en Op Pad.

De opvang Oekraïners heeft veel tijd gekost.

Daarnaast heeft de aanpak ondermijnende criminaliteit door politie en gemeente geleid tot een behoorlijke capaciteitsclaim op de teams Handhaving en Openbare Orde & Veiligheid en Vergunningen. Er is een aantal panden gesloten waarin bijvoorbeeld hennep is aangetroffen of van waaruit de openbare orde en veiligheid is aangetast. De inspecteurs bouw- en woningtoezicht geven hier ook uitvoering aan door panden fysiek te sluiten en te (her)openen.

De huisvestingsverordening 2021 is op 1 oktober 2021 in werking getreden. Er is geen extra capaciteit verkregen voor het houden van toezicht op deze wetgeving. Het behandelen van klachten gaat ten koste van het toezicht op de grotere projecten en het toezicht op illegaal gebruik van panden. Er worden extra controles gedaan, naar aanleiding van het toenemen van adrescontroles. Dit levert meer constatering van strijdig gebruik op. Dit tesamen met de strengere regelgeving levert extra werkzaamheden op.

2.1.3 Discipline Brandveiligheid

Capaciteit voor vergunningverlening in 2022

Wie	Beschikbare uren in 2022
Inhuur brandweer Diemen/Veiligheidsregio	P.M.

Capaciteit toezicht en handhaving in 2022

Wie	Beschikbare uren in 2022
Inspecteur brandveiligheid	1300
Inspecteur brandveiligheid deta vast	400
Administratieve ondersteuning	300
Juridische ondersteuning	600
Inhuur brandweer Diemen/Veiligheidsregio	P.M.
TOTAAL	2600

Productenlijst en gerealiseerde producten vergunningen in 2022

Urenverdeling en Producten Brandveiligheid	Producten begroot 2022	Producten gerealiseerd 2022
Aantal ingediende aanvragen omgevingsvergunning brandveilig gebruik	8	2
Aantal gebruiksmeldingen	15	11
Achterstand gebruiksmeldingen en vergunningen	25	18 ¹⁰
TOTAAL	48	31

Productenlijst en gerealiseerde producten toezicht en handhaving brandveiligheid in 2022

Urenverdeling en Producten BVH	Producten begroot 2022	Producten gerealiseerd 2022
Ondersteuning bij COVID-controles/implementatie	400	200
Opleveringscontroles vergunningen en meldingen	10	11
Periodieke controles	103	25
Aantal bouwprojecten (brandveiligheidscontroles)	7	8
Klachten/meldingen	5	7
Interne adviezen	20	30
Hercontroles	30	60
Administratieve controles	40	25
Onvoorziene controles (administratief en fysiek)	10	13
Werkprocessen (Squit XO en Squit 2GO)	Nvt	-
Advisering /controle brandveiligheid evenementen	2	21
Inzet repressief (uitruk)	150	100
Brandveiligheidscontroles zorginstellingen (inspectieverzoek)	Nvt	Nvt
Inspectieverzoek - algemeen	3	10
Juridisch		
Vooraanschrijvingen (vriendelijke verzoeken, waarschuwingen en vooraankondigingen)	5	9
Beschikkingen (l.o.d./l.o.b.)	3	3
Aantal verzoeken om handhaving	1	0

¹⁰ Hiervan zijn 8 nog een inhaalslag die door de inspecteur Brandveiligheid zijn verricht.

Aantal dwangsommen / kostenverhaal	1	0
Juridische advisering	10	3
Bezwaar-en (hoger) beroepszaken	3	2
Aantal stookverboden	Nvt	4
Totaal	803	21

Stand van zaken toezicht Brandveiligheid op projecten in 2022

Bij discipline Brandveiligheid wordt aan dezelfde projecten gewerkt als hiervoor bij de discipline Bouw zijn weergegeven. Het schema zal op deze plek dan ook niet herhaald worden.

Voor 2022 is een planning gemaakt voor de periodieke controles gebruik. Er staan 101 controles op deze planning, die naar mate van prioriteit worden ingepland. Prioritering van de reguliere controles vindt plaats volgens de landelijke leidraad PREVAP, wat staat voor Preventieactiviteitenplan. Bij klachten vindt sowieso een controle plaats. Met ingang van 1 juli 2022 kwam een tweede inspecteur brandveiligheid de brandveiligheidsdiscipline versterken.

Conclusie discipline brandveiligheid

Inhaalslag meldingen brandveilig gebruik. Halverwege 2022 is een geschikte kandidaat voor de openstaande vacature gevonden. Omval en sporthal hebben veel tijd gekost
Opvang Oekraïners heeft veel tijd gekost

In 2022 is nog enige tijd gaan zitten in de ondersteuning van de boa's en de toezichthouders met betrekking tot de coronaregelgeving. Tevens is ondersteuning geboden aan de teamleiders van Handhaving en Openbare orde en Veiligheid in de advisering naar bedrijven, organisaties en stichtingen omtrent de (on)mogelijkheden van het uitvoeren van hun activiteiten onder de geldende corona-maatregelen.

Bij cluster vergunningen is door onder andere verminderde capaciteit een achterstand ontstaan in de afgifte van gebruiksmeldingen en omgevingsvergunningen activiteit brandveilig gebruik. In 2020 en 2021 zijn er door Vergunningen geen gebruiksmeldingen en vergunningen afgehandeld. In 2022 is gestart met een inhaalslag door een daarin gespecialiseerd bedrijf. De inspecteur brandveiligheid coördineert de communicatie van het cluster Vergunningen naar het adviesbureau welke de inhoudelijke toetsing uitvoert. Afgifte van gebruiksmeldingen en omgevingsvergunningen activiteit brandveilig gebruik blijft het cluster Vergunningen doen. In 2022 zijn bij de inhaalslag acht gebruiksmeldingen afgegeven en zijn nog vier gebruiksmeldingen in behandeling.

In 2022 is voortgang gegeven aan de werkzaamheden Veilig Vluchten van de woongebouwen: Meerkoet 1 t/m 107, Meerkoet 373-477, Zeezicht 2 t/m 108, Zeezicht 376 t/m 418, Fregat 3-107 en Hermelijnvlinder 241-311. In 2022 is het woongebouw Hermelijnvlinder 241-311 inzake de bouwkundige brandveiligheid afgerond.

In 2022 hebben drie integrale controles op de bedrijventerrein plaatsgevonden. Diverse gebruikers zijn hierna aangeschreven voor het nemen van de vereiste wettelijke brandveiligheidsmaatregelen.

In 2022 is veel tijd gaan zitten in de controles en ondersteuning van brandveiligheid van gemeentelijke gebouwen zoals de verbouwde en vernieuwde sporthallen Diemen, De Omval, de huisvesting van Oekraïense vluchtelingen in de flexwoningen aan de Bergwijkdreef en de opvang van vluchtelingen in de sporthallen Diemen.

In 2022 is via een detachingsconstructie vanuit een andere gemeente geprobeerd invulling te geven aan de vacante functie Inspecteur Brandveiligheid voor het uitvoeren van voornamelijk de periodieke controles brandveiligheid. Er is veel tijd gaan zitten in de begeleiding van deze persoon. Helaas heeft de persoon inmiddels aangegeven geen invulling te willen geven aan de functie.

In 2021 is gebleken dat een zorglocatie de brandveiligheid onvoldoende op orde had. De eigenaar heeft de bouwkundige en installatietechnische gebreken laten onderzoeken en middels een Programma van Eisen (PvE) voortgang aan gegeven. In 2022 is veel tijd gaan zitten in de bewaking van voortgang inzake het nemen van de vereiste maatregelen op het gebied van bouwkundige, installatietechnische en organisatorische brandveiligheid. Dit kwam voornamelijk doordat de gebruiker niet actief meewerkte in de verbetering van de brandveiligheid. In 2022 is ondersteuning aan de juristen gegeven, omdat de gebruiker bezwaar en beroep aantekende tegen de opgelegde sancties. Begin 2023 zijn door een meervoudige bestuursrechtkamer alle beroepsgronden ongegrond verklaard. Dit betekent dat de sancties terecht zijn opgelegd.

In 2022 heeft de inspecteur Brandveiligheid wat meer minder diensten gedraaid in de uitrukdienst op de post Diemen dan in 2021. In 2021 werd vanwege COVID-19 gewerkt met zogenoemde “bubbels” van vaste personen in dienst op de uitruk. Dit om te voorkomen dat bij een wisseling van veel personen tijdens een dienst, er bij een positief getest persoon, dit direct een effect zou hebben op de uitrukgarantie. In 2022 is de invulling van de dagdienst als de jaren voor COVID-19 ingevuld voor de inspecteur Brandveiligheid.

2.1.4 Discipline Milieu

Capaciteit vergunningen in 2022

Wie	Beschikbare uren in 2022
Medewerker milieu, bodem	727
Omgevingsdienst	824
TOTAAL	1551

Capaciteit toezicht en handhaving in 2022

Wie	Beschikbare uren in 2022
Medewerker milieu (TRB)	286
Inspecteur bedrijven / boa domein 2	1.115
Inspecteur bedrijven	1.126
Administratieve ondersteuning	300
Juridische ondersteuning jurist RO	350
Juridische ondersteuning teamleider	50
TOTAAL	3227

* Fulltime functie die met DOR en horecawerkzaamheden wordt ingevuld

Urenverdeling, productenlijst en behaalde resultaten vergunningen in 2022

Inschatting aantal vergunningen 2022 milieu	Producten begroot 2022	Gerealiseerde producten 2022
Aantal milieumeldingen	35	9 ¹¹
Aanvragen mobiele puinbrekers	4	2
Aanvragen ontheffingen route gevaarlijke stoffen	4	1
Aantal bodemonderzoeksrapporten	20	3
Aantal makelaarsinfo	60	-
Meldingen lozen buiten inrichtingen	20	19
Maatwerkvoorschriften en OBM's	3	0
Ontheffing vervoer vuurwerk	3	-
Overleg/afstemming OD	-	-
Beleidsstaken (ondersteuning bodemkaart)	-	-
TOTAAL	149	34

Productenlijst en behaalde resultaten toezicht & handhaving in 2022

Producten	Producten begroot 2022	Producten gerealiseerd 2022
Meldingen lozingen buiten inrichtingen	10	5
Bodemcalamiteiten (o.a. asbest)	10	20
Inhaalslag controles milieu-inrichtingen	122	103
Opleveringscontroles milieu-inrichtingen	25	1
Periodieke controles milieu-inrichtingen	383	119
Klachtencontroles	20	Niet bekend
Hercontroles	80	27
Verificatiecontroles/ gevelcontroles	25	13
Geluidscontroles werken en evenementen	5	5
Administratieve controles (stookgegevens)	-	40
Interne adviezen	30	10
EED	5	Rijksoverheid
Onvoorziene controles	10	
Controles digitaal opkoopregister	-	-
Juridisch		
Vooraanschrijvingen (vooraankondigingen)	8	-
Beschikkingen (l.o.d. en l.o.b.)	4	-
Juridische advisering	5	-
Totaal	742	343

* RVO: de Rijksdienst voor Ondernemend Nederland.

¹¹ Het aantal geregistreerde meldingen is lager dan begroot. Deze zijn in 2022 niet tijdig ingeboekt wegens ziekte.

Inzet op projecten in 2022

Projecten	Inhoud
Scholenproject	Heeft niet plaatsgevonden in 2022
Gevelcontroles (o.a. bedrijfsverzamelgebouwen)	Controle industriegebied op nieuwe inrichtingen

Conclusie discipline milieu

In 2022 is veel tijd besteed aan het plan van aanpak energiebesparing bij bedrijven en subsidieaanvraag.

In 2022 is ook tijd besteed aan controles van Propaantanks op de Stammerdijk. Verder is veel tijd besteed aan een complex dossier over geurklachten van een afhaalrestaurant aan de Burgemeester de Kivietstraat in Diemen. Dit dossier krijgt in 2023 een vervolg met een handhavingstraject, aangezien het maken van goede afspraken nog niet tot de gewenste resultaten heeft geleid.

In 2021 heeft het bureau Greenfish zich beziggehouden met voorlichting ten aanzien van de meldplicht energiebesparing bij bedrijven. Van de 75 bedrijven hebben 40 bedrijven een melding gedaan die akkoord is bevonden. Bij de overige bedrijven heeft een hercontrole plaatsgevonden of zijn nadere afspraken gemaakt in 2022.

Met de OD is de gemeente Diemen van mening dat de energietransitie in onze regio steeds meer aandacht gaat vragen van de VTH taken¹². De focus zal zich meer verleggen naar het daadwerkelijk doorvoeren van de energiebesparende maatregelen.

2.1.5 Discipline Horeca

De gemeente Diemen heeft ongeveer 90¹³ alcoholverkopende bedrijven (horeca, supermarkten, slijterijen, sportkantines, evenementen, cafetaria's, etc.). Daarnaast zijn er ongeveer 12 leeftijdsgrenzen hotspots (evenementen en hangplekken).

Alcoholverstrekkers	Aantal
Horecabedrijven (commercieel)	51
Paracommerciële instellingen	15
Slijterijen	4
Evenementen (met alcoholverstreking)	0
Verstrekkers zwakalcoholhoudende drank gebruik elders dan ter plaatse /droge horeca	15
Supermarkten	5
Hangplekken	12
TOTAAL	102

¹² pagina 17 Jaarrapportage OD 2021

¹³ De aantallen fluctueren, vanwege nieuwe vestiging of beëindiging.

Capaciteit en urenverdeling vergunningen horeca in 2022

Wie	Beschikbare uren 2022
Medewerker Horeca	1300
Administratieve ondersteuning	200
teamleider	100
Juridische ondersteuning	200
TOTAAL	1800

Capaciteit en urenverdeling toezicht en handhaving horeca in 2022

Wie	Beschikbare uren 2022
Inspecteur bedrijven / boa domein II	110
Teamleider	20
Boa domein I	260
Juridische ondersteuning	130
TOTAAL	520

Urenverdeling, productenlijst en behaalde resultaten vergunningen in 2022

Inschatting aantal vergunningen horeca	Producten begroot 2022	Producten gerealiseerd 2022
Aantal exploitatievergunningen	15	14
Aantal Alcoholwetvergunning	4	5
Aantal terrasvergunningen	10	13
Aantal ontheffingen art. 35 Alcoholwet	6	4
Vooroverleg horeca, advisering	10	10
Horeca overleggen	12	12
Werkprocessen Squit XO	NVT	NVT
Juridische advisering, bezwaar, beroep, mediation	10	14
(bestuurlijke) afstemming	10	-
BIBOB-toetsen (8 uur) + verdieping (20)	14	14
Melding incidentele festiviteit	6	8
Meldingen feesten van persoonlijke aard	2	0
Melding wijziging leidinggevende	20	11
Ontheffing sluitingsuur	5	5
E-formulieren	2	0
Regulier horecaoverleg	10	-
COVID-19 voorlichting & aanpassen vergunningen	12	12
TOTAAL	148	128

Horeca Juridische werkzaamheden	Aantal 2021	Aantal 2022
Vooraanschrijvingen	2	3
Beschikkingen (l.o.d en l.o.b.)	0	0
Aantal bezwaarschriften	1	1
Aantal verzoek om handhaving	2	5
Aantal bestuurlijke boete	0	1

Aantal (hoger) beroepschriften	0	1
Aantal verzoeken om een voorlopige voorziening	0	0
Juridische advisering / mediation	2	3
Aantal inningsbesluiten dwangsommen /kostenverhaal	0	0

Urenverdeling en Productenlijst en behaalde resultaten toezicht en handhaving in 2022

Planning en realisatie	Uren begroot 2022	Producten begroot 2022	Producten gerealiseerd 2022
Integrale controle	-	-	-
Basiscontroles commerciële horeca	210	44	37
Basiscontroles paracommerciële instelling	40	8	12
Basiscontroles slijterij	4	1	4
Basiscontrole evenement (feest)	40	5	10
Hercontroles	20	10	
Leeftijdscontroles	60	30	61
Gerichte incidentele controles	25	5	
Controles supermarkten	18	3	8
Controles droge horeca	12	6	7
Juridisch			
Vooraanschrijvingen (vooraankondigingen)	16	4	3
Beschikkingen (l.o.d & l.o.b.)	16	2	0
Aantal verzoeken om handhaving			5
Aantal bezwaarschriften			1
Aantal (hoger) beroepschriften			1
Juridische advisering/ mediation	90	10	3
Bestuurlijke boetes	8	1	1
TOTAAL	559	129	153

Conclusie discipline horeca

In 2022 hebben weer controles plaatsgevonden na de COVID-19 epidemie. Ook wordt er veel tijd gestoken in het leveren van input voor de procesbeschrijvingen APV, het testen van RX Mission, de coronaterrassen en bijeenkomsten Bibob.

In 2022 viel behoorlijke stijging van het aantal aanvragen om een evenementenvergunning op. Dat heeft er vermoedelijk mee te maken dat na COVID-29 weer evenementen gehouden konden worden.

Verder was er een extreme stijging in het aantal vrijstellingen objecten, zijn het totaal aantal geraamde vrijstellingen en meldingen bijna hetzelfde. Er zijn dus veel meer objecten voor een langere duur aangevraagd. De tijdsbesteding aan een vrijstelling is meer dan een melding. Het aantal vrijstellingen van objecten en het aantal meldingen van objecten was totaal 258.

Er was een flinke stijging van het aantal legalisatie aanvragen, namelijk 50% meer. Dit kan het gevolg zijn van meer toezicht en handhaving.

2.1.6 Discipline Openbare Ruimte / Openbare Orde & Veiligheid

Capaciteit en urenverdeling Vergunningen in 2022:

Wie	Beschikbare uren in 2021
Vergunningverlener APV	1300
Administratieve ondersteuning	300
Juridische ondersteuning	700
Teamleider	100
TOTAAL	2100

Urenverdeling, productenlijst en behaalde resultaten vergunningen in 2022

Geplande urenverdeling 2022	Aantal producten begroot in 2022	Aantal gerealiseerde producten in 2022
Collectevergunningen	5	1
Evenementenvergunningen	8	34
Ligplaatsvergunningen	5	20
Melding klein evenement	15	34
Melding objecten	100	13
Melding overig	2	1
Standplaatsvergunning	15	13
Textielinzameling	21	25
Verkoopvergunning vuurwerk	3	3
Vrijstelling objecten	150	245
Verkeersontheffingen	20	31
Uitritvergunningen	2	1
Ontheffing geluidshinder	20	12
Totaal	366	433

Capaciteit en urenverdeling toezicht en handhaving Openbare Ruimte in 2022

Wie	Beschikbare uren in 2022
Boa's	4360
Senior boa	1454
Toezichthouders Openbare Ruimte	2910
Parkeerhandhaving (extern)	4224
Juridische ondersteuning juristen RO	500
Straatcoaches	2500
Teamleider (aansturing)	300
Samen Veilig	1228
TOTAAL	17176

Urenverdeling en Productenlijst toezicht en handhaving 2022

Urenverdeling	Prioriteit	Uren
Taakveld parkeren en verkeersveiligheid		4824 uur
Toezicht en opsporing blauwe zone door externe partij	Hoog	2407 uur
Toezicht parkeren algemeen	Hoog	400 uur
Advisering verkeersbesluiten en verkeersveiligheid	Gemiddeld	200 uur
Toezicht fiscaal parkeren door externe partij	Hoog	1817 uur
Taakveld afval		3336 uur
Toezicht afval	Hoog/gemiddeld	2236 uur
Autowrakken en defecte voertuigen (200 wrakken x 3 uur)	Gemiddeld	600 uur
Fietswrakken/foutief geparkeerd	Gemiddeld	500 uur
Taakveld APV		1720 uur
Standplaatsen (controle vergunningen 31 x 0,5 uur)	Gemiddeld	16 uur
Terrassen (controle vergunningen 17 x1 x 2 uur)	Gemiddeld	34 uur
Illegaal plakken/reclame	Gemiddeld	20 uur
Overige APV-vergunningen (100 uur per boa)	Gemiddeld	400 uur
Recreatievoertuigen een aanhangers	Gemiddeld	200 uur
Objecten	Gemiddeld	750 uur
Bootjes	Gemiddeld	300 uur
Taakveld Openbare orde en veiligheid en evenementen		4444 uur
Ondersteuning politie (briefing en ondersteuning)	n.v.t.	180 uur
Toezicht evenementen	Hoog	375 uur
Eindejaarscontroles (2 boa's gedurende 1 week)	Zeer hoog	72 uur
Deelname projecten integrale veiligheid	n.v.t.	50 uur
Deelname aan Wijkgericht werken (o.a. overlast jeugd)	n.v.t.	150 uur
Hondencontroles (3 actieweken per jaar voor 2 boa's)	Gemiddeld	617 uur
LAA adres controles project Scheerlicht	Hoog	500 uur
Toezicht door straatcoaches	Hoog	2500 uur
Overig		2050 uur
Afhandeling klachten (aantal 400 x 2 = 800 uur)	Hoog	800 uur
Onvoorzien (30 uur per boa, inclusief calamiteiten)	n.v.t.	150 uur
Deelname integrale controles met team handhaving	n.v.t.	50 uur
Juridische advisering door jurist en teamleider (o.a. vooraanschrijvingen, l.o.d./l.o.b./bezwaar & beroep)	n.v.t.	500 uur
Advisering teamvergunningen en andere teams	n.v.t.	200 uur
Begeleiding stagiaires	n.v.t.	0 uur
COVID-19 controles	Hoog	50 uur
TOTAAL		16.324 uur

Projecten

In 2022 werden de volgende taken in projectvorm opgepakt:

Projecten	Inhoud
Fietsenproject	controle op wrakken en foutief geparkeerde fietsen
Project aanhangers en recreatievoertuigen	controle op aanhangers en recreatievoertuigen langer dan het toegestane aantal dagen en/of aan gemeentelijke eigendommen
Hondenproject	controle op hondenpoep en loslopende honden

Afvalproject	controle op afval
Autowrakken en defecte voertuigen	controle op autowrakken en defecte voertuigen (langer dan het toegestane aantal dagen)
Objecten op of aan de weg	in verband met verkeersveiligheid en ontbreken vergunning
Vuurwerkproject	controle op afsteken vuurwerk i.v.m. vuurwerkverbod
Project Holland Park (studentencampus)	controle op rijdend verkeer
Ondersteuning bij Landelijke Aanpak Adresfraude (LAA)	Adrescontroles project Scheerlicht
Boten	Controleren vignet (ligplaatsvergunning)

Urenverdeling en Productenlijst en behaalde resultaten toezicht en handhaving in 2022

Meldingen OpOrde	Subcategorie	Aantal 2022
Fietsen	Fiets buiten stalling (verkeerd geparkeerd)	18
	Fiets in herinrichtingsgebied	1
	Fiets aan gemeentelijk eigendom	99
	Fietswrak	701
	Verkeerd geparkeerde fiets op markten en evenement	23
	Subtotaal	842
Aanhangers en recreatievoertuigen	Aanhangers	23
	Campers en caravans	39
	Subtotaal	62
Autowrakken en defecte voertuigen	Autowrakken	5
	Defecte voertuigen	2
	Subtotaal	7
Hondenproject	F145a	4
	F150b	1
	Hondencontrole	119
	Subtotaal	124
Afvalproject	Huisvuil	104
	Afvalbakken storten/achterlaten	86
	Opslagverbod	1
	Overig bedrijfsafval	1
	Zwerfafval laden/lossen	1
	Subtotaal	193
Objecten op of aan de weg	Bouwmaterialen	15
	Vooronderzoek voorwerpen	3
	Kleine container	1
	Overige voorwerpen	135
	Verkeersmaatregelen	131
	Subtotaal	285
Vuurwerkproject	Vuurwerk	6
	subtotaal	6

Het aantal totale interne meldingen was in 2022 8606¹⁴. Het aantal verzoeken van het Openbaar Ministerie om informatie was 12. Het aantal controles op evenementen was 28. Hier vallen ook meerdaagse evenementen onder.

Conclusie discipline Openbare Ruimte

Het aantal interne meldingen blijft hoog, ook in 2022. Dit zijn zaken die door de boa's zelf gezien en opgemerkt worden, maar feitelijk voor het team Wijkbeheer of andere teams van de gemeente zijn. De zogenaamde ogen- en orenfunctie. De boa's verrichten deze taak, zodat burgers geen meldingen hoeven in te dienen.

In 2022 heeft een update van de AVG registratie plaatsgevonden. Ook is een WPG-audit uitgevoerd. De actiepunten die hieruit kwamen, worden in 2023 verder opgepakt.

In 2022 is de pilot bodycam geëvalueerd en met instemming van de ondernemingsraad definitief geïmplementeerd. Naar verwachting zal in 2023-2024 onderzocht worden of er mogelijkheden zijn om de bodycam bij bedrijven en/of huisbezoeken in te zetten.

Het Handboek wordt regelmatig bijgewerkt, zo ook in 2022.

Veel tijd is aan objecten besteed. Daarnaast is, zoals gezegd, veel ingezet op voertuigwrakken en defecte voertuigen.

Voor de strafrechtelijke handhaving kan het boa jaarverslag 2022 geraadpleegd worden.

Inschatting aantal producten OOV 2022	Producten begroot 2022	Producten gerealiseerd 2022	Uren gerealiseerd 2022	toelichting
Evaluatie inzet straatcoaches	-		30	Operationeel overleg
Samen Veilig			60	Contract & afstemming
Vuurwerk			20	Programma jaarwisseling
Bestuurlijke maatregelen c.q. Burgemeesterbevoegdheden*	2	16	8	Overige uren via juristen (oa sluitingen)
Uitrol BIBOB-implementatie			0	Nog niet uitgevoerd
BIBOB-coördinatie / BIBOB verdiepingstoets	2	14		
Evaluatie uitvoeringsplan	-		16	
Opiumwet	8	5	32	32
Kraken	2	0	0	0
Evenementenadvisering	-		25	25
COVID-19	-		130	Covid is sterk afgeschaald

¹⁴ Toezicht op hangjongeren, hondencontroles, veiligheidsaspecten, toezicht voor politie en overige handhavingsdisciplines.

TOTAAL	14	35	321	
---------------	-----------	-----------	------------	--

* omvat (verlenging) huisverboden, Alcoholverbod WC Kruidenhof, Opiumwet delicten, inbrekerswerktuigen, maatregel woonoverlast, Inbewaringstelling (Wet zorg en dwang)

** eindejaarsactiviteiten inclusief vuurwerkhandhaving Jeugd

De verantwoording van de OOV gerelateerde cijfers vindt plaats in het jaarprogramma uitvoering integrale veiligheid 2023.

OPIUM (OOV)	Aantal 2020	Aantal 2021	Aantal 2022
Vooraanschrijvingen / waarschuwing	9	7	4
Beschikkingen (l.o.d en l.o.b.)	12	6	2
Aantal bezwaarschriften	5	0	0
Aantal (hoger) beroepschriften	0	0	0
Aantal verzoeken om voorlopige voorziening	1	0	0
Juridische advisering		2	1
Aantal inningsbesluiten dwangsommen/kostenverhaal	1	0	0

* een vooraanschrijving is een vriendelijk verzoek, waarschuwing of vooraankondiging

Illegale feesten	Aantal 2021	Aantal 2022
Vooraanschrijvingen	15	2
Beschikkingen (l.o.d en l.o.b.)	15	1
Aantal bezwaarschriften	0	0
Aantal (hoger) beroepschriften	0	0
Aantal verzoeken om een voorlopige voorziening	0	0
Aantal verzoeken om handhaving	0	0
Juridische advisering	1	0
Aantal inningsbesluiten dwangsommen /kostenverhaal	1 + 1 voornemen invorderingsbeschikking	0

Vervuilde woningen	Aantal 2021	Aantal 2022
Vooraanschrijvingen	2	0
Beschikkingen (l.o.d en l.o.b.)	0	0
Aantal bezwaarschriften	2	0
Aantal (hoger) beroepschriften	0	1
Aantal verzoeken om een voorlopige voorziening	0	0
Aantal inningsbesluiten dwangsommen /kostenverhaal	1	0

Inbrekerswerktuigen	Aantal 2021	Aantal 2022
Vooraanschrijvingen	2	1
Beschikkingen (l.o.d en l.o.b.)	0	1
Aantal bezwaarschriften	0	0
Aantal (hoger) beroepschriften	0	1
Aantal verzoeken om een voorlopige voorziening	0	0
Aantal verzoeken om handhaving	0	0
Juridische advisering	1	1

Aantal inningsbesluiten dwangsommen /kostenverhaal	0	0
--	---	---

2.2 Samenwerking met externe partijen

In 2022 is voor de uitvoering van de VTH-taken een beroep gedaan op een aantal externe partijen. In het overzicht in paragraaf 1.3 zijn de uren van deze externe partijen weergegeven.

De gemeente Diemen heeft het verplichte basistakenpakket bij de OD NZKG ondergebracht. Hier ligt – zoals elk jaar - een uitvoeringsovereenkomst aan ten grondslag. In 2022 is energiebesparing een belangrijk thema, evenals de taakuitvoering voor de Label C-certificering¹⁵, en de jaarlijkse keuring van klimaatbehandelingsinstallaties. Voorts neemt de gemeente Diemen de piketregeling voor milieucalamiteiten af bij de Omgevingsdienst. Daarnaast adviseert de Brandweer Amsterdam-Amstelland voor 0,5 fte (budget deelname Veiligheidsregio). De Brandweer Amsterdam-Amstelland gebruikt deze uren met name voor het opstellen van diverse brandveiligheidsadviezen. Ook wordt voor het handhaven van parkeerovertredingen in de gereguleerde gebieden capaciteit ingehuurd.

De OD NZKG doet controles op de opslag van consumentenvuurwerk (winkels). In 2022 zijn drie vergunningen verleend voor de verkoop van consumentenvuurwerk¹⁶. Ook moet voldaan worden aan het Vuurwerkbesluit¹⁷. Toetsing of aan het Vuurwerkbesluit wordt voldaan wordt gedaan door de OD NZKG (bouwkundige- en installatietechnische voorzieningen). Echter vindt geen terugkoppeling plaats over de uitkomsten van de uitgevoerde controles aan de gemeente Diemen door de OD NZKG, soms ook niet als daarom gevraagd wordt. Bovendien is onduidelijk of het kennisniveau van de controleurs van de OD NZKG toereikend is. Dit betekent dat de gemeente Diemen niet over de juiste informatie beschikt. De controles van de verkoop van afgegeven vergunningen wordt door onze boa's verricht. In het verleden is de inspecteur brandveiligheid mee geweest met een controle door de OD NZKG en heeft hij een rapport opgemaakt. In 2023 zal tijd gestoken worden in het maken van goede afspraken, mede in het belang van een brandveilige opslag bij locaties van consumentenvuurwerk, ook buiten verkoopdagen.

De samenwerking met de OD NZKG verloopt al langere tijd stroef. De contacten verlopen op zich wel goed. Echter verantwoording over gedane werkzaamheden verloopt moeizaam en wordt onvoldoende inzichtelijk gemaakt. In de uitvoeringsovereenkomst is afgesproken dat periodiek terugkoppeling zal plaatsvinden: mondeling over de eerste drie en acht maanden. Schriftelijk halfjaarlijks en aan het einde van het jaar. In de praktijk is meer behoefte aan specifieke informatie toegesneden op de situatie in de gemeente Diemen.

Met de uitvoering van de wettelijke VTH-taken voor de 47 bedrijven in de gemeente Diemen toetst de OD NZKG de milieubelasting van de bedrijven op de leefomgeving op negen thema's. Dit draagt bij aan een leefklimaat waarin evenwicht kan worden gevonden tussen de

¹⁵ Geldt vanaf 2023 voor kantoorgebouwen en een jaarlijkse keuring van klimaatinstallaties. In 2022 ligt de nadruk op communicatie over verplichtingen.

¹⁶ Op grond van de APV worden vergunningen verleend voor de verkoop van consumentenvuurwerk.

¹⁷ Waaronder Memorandum 60 voor de opslag- en verkoopvoorschriften.

ontwikkeling van de bedrijvigheid en een gezonde leefomgeving. Door de uitvoering van de wettelijke VTH-taken draagt de OD NZKG bij aan het beleidsdoel “een gezond en veilig leefklimaat”.

Product OD	Begroting	Aantal gerealiseerd	Aantal openstaand
Meldingen/kennisgevingen Wm art. 8.40	5	2	0
Maatwerkbesluiten	1	0	0
Omgevingsvergunningen milieu Wm/Wabo	4 ¹⁸	3	4 ¹⁹

De samenwerking met de Brandweer Amsterdam-Amstelland verloopt goed. De advisering ten aanzien van vergunningen kan nog steeds beter. Met de komst van het Besluit Brandveilig gebruik en Basishulpverlening overige plaatsen is er minder onduidelijkheid in ieder geval. Er is geen sprake meer van plaatselijke richtlijnen, maar er zijn nu landelijke richtlijnen.

De samenwerking met de externe partij Egis verloopt soepel en naar volle tevredenheid. Voor wat betreft P1 zijn de lijnen kort en wordt de samenwerking door middel van voortgangs-rapportages en overleggen geëvalueerd.

De inhuur van de twee bouwinspecteurs en een casemanager milieu en verloopt via detacheringsbureaus.

Er wordt nog steeds samengewerkt met het ROC Vakmanschap en Veiligheid. Het team Handhaving en Openbare Orde & Veiligheid is aangemerkt als erkend stageleerbedrijf en draagt zorg voor de begeleiding van stagiaires van het ROC. Deze stages worden met name gelopen bij de boa's in domein I, maar ook bij de andere disciplines (milieu, brandveiligheid, bouwen). De samenwerking met het ROC verloopt soepel en constructief. In 2022 is weer een aantal studenten begeleid. De studentenstages zijn kortdurende stages. Langer durende stages hebben in 2022 niet plaatsgevonden. In 2022 zijn 5 medewerkers van Samen Veilig ingezet. Deze inzet bestond uit begeleiding van ROC-studenten, studenten Nationale Politie tijdens een “oriëntatie dag netwerkpartners” en/of “koppelvorming medewerkers” indien er geen studenten waren.

Tot slot wordt intensief samengewerkt met “Op Orde”. Dat is het bedrijf dat het digitale toezichts- en handavingsprogramma voor de boa's in domein I (Openbare Ruimte) in de gemeente Diemen heeft geïmplementeerd. Deze samenwerking is adequaat en zeer constructief. Het systeem wordt steeds verder uitgebouwd en ondersteunt het werk van de boa's in domein I voor 90%.

¹⁸ Waarvan 1 geactualiseerd.

¹⁹ Waarvan 1 geactualiseerd.

2.3 Kennis en kunde

In 2022 zijn door de medewerkers diverse opleidingen gevolgd op het gebied van VTH. Ook zijn daarnaast andere opleidingen gevolgd, die zijdelings betrekking hebben op het werk van de diverse ambtenaren in dit werkgebied. In de teamplannen van de teams Handhaving en Openbare Orde en Veiligheid en Vergunningen wordt nader op het opleidingsplan ingegaan. Gelet op de relatief jonge medewerkers is veel tijd besteed aan opleidingen en kennisoverdracht.

Functie	Genoten opleiding in 2022
Senior Wabo beleidsmedewerker	Diverse cursussen Omgevingsrecht, Opfriscursus Bouwbesluit
Juristen	Grotius vertrouwensbeginsel bestuursrecht, actualiteiten-cursus AVG, webinars omgevingsrecht en handhaving, actualiteitencollege jurisprudentie omgevingsrecht, Jong Talentprogramma
Adviseur Openbare Orde & Veiligheid	Diverse seminars Veiligheid
Beleidsmedewerker OOV	IRC OSINT, Omgevingswet, Masterclass Ondermijning in de Publieke Sector
Boa's domein I	Verplichte her- en bijscholing, DOR, Awb, Communiceren, Leiding geven, Opleiding Alcoholwet, RTGB*, Awb, Bike opleiding
Casemanager Wabo	BOB opleiding, Elementaire bouwkundige A
Teamleiders	Teamleiders coachings- en opleidingstraject
Casemanager APV	Omgevingswet
Inspecteur handhaving	BBL, Brandonderzoeker, Cursus BAL, Awb, milieu in de Omgevingswet
Beleidsmedewerkers	Rx.Enterpise, Squit, Boa werkgeversdag, Omgevingswet gerelateerde webinars, netwerksessie mandaatregeling & aanwijzingsbesluit toezichthouders

* RTGB = Regeling Toetsing

2.4 Klachten / verbeterpunten

De gemeente Diemen kent een klachtenregeling. Dit zijn de klachtgegevens over het jaar 2022.

2022	Bejegening			Formeel gebrek		Dienstverlening		
Uitkomst	Informeel	Gegronnd	Ongegrond	Niet-ontvankelijk	Ingetrokken	informeel	Ongegrond	Totaal
VTH	-	-	-	2	1	7	2 ²⁰	12

2.5 Interne audits

In 2019 heeft een audit plaatsgevonden ten aanzien van de procescriteria op het gebied van vergunningverlening, toezicht en handhaving. De aanbevelingen die vanuit de audit naar voren zijn gebracht, zijn beoordeeld en in het nieuwe VTH beleid waar in 2022 aan gewerkt is, meegenomen.

²⁰ Waarvan 1 deels gegrond.

Ook in 2022 hebben diverse controles plaatsgevonden op het gebied van VTH. Zo wordt er maandelijks gewerkt met een opschoonlijst voor het programma "Squit XO" waarmee de VTH-processen worden vastgelegd. Dit zaakstelsel kent een aantal automatische controles en hiermee wordt voorkomen dat processen niet goed of onvolledig worden afgerond. Door het adequaat reageren op deze lijst, wordt het stelsel goed gehouden.

Daarnaast kent de gemeente Diemen een vierogenprincipe op het gebied van VTH, waarmee controle wordt gehouden op de kwaliteit van de besluiten. Tevens vindt kwaliteitsbewaking plaats door processen regelmatig te evalueren en te verbeteren.

Procesvoortgang vindt plaats door middel van het postregistratiesysteem Rx.Enterprise en de backoffice systemen Squit XO en Op Orde. Bepaalde aangewezen medewerkers screenen dit dagelijks.

2.6 Middelen

In de begroting is een aantal budgetten opgenomen die specifiek voor vergunningverlening, toezicht en handhaving zijn. In het onderstaande overzicht staan deze middelen opgesomd.

Begrotingspost	Bedrag	Budgethouder	Budgetnummer	Taakhouderteam
Squit XO / Squit2Go	€ 31.000	DUO+	DUO+	VTH
Op Orde (digitaal handhavingssysteem)	€ 21.400	Teamleider HH	610204/438010	THH / juristen OOV&V
Telefoons	€ 1.500	Teamleider HH	500023/438010	THH
I-pads	€ 3.000	Teamleider HH	500023/438010	THH
Auto (1)	€ 35.000	Teamleider HH	500023/432000	THH
Scooters (2)	€ 4.450	Teamleider HH	500023/432000	THH
Fietsen (2)	€ 1.800	Teamleider HH	500023/432000	THH
Portofoons (4)	€ 2.400	Teamleider HH	500023/438010	THH
Geluidsmeter aanschaf/ jaarlijkse huur)	€ 1.150 en € 510	Teamleider HH	500023/432000	THH
Gereedschapskoffer	€ 750	Teamleider HH	500023/438010	THH
Accuboormachine	€ 200	Teamleider HH	500023/438010	THH
Slijptol	€ 500	Teamleider HH	500023/438010	THH
Ladder	€ 250	Teamleider HH	500023/438010	THH
Salariskosten en sociale lasten THH	€ 606.700	Teamleider HH	500023/411000	THH
Salariskosten en sociale lasten TVG	€ 577.500	Teamleider OOV&V Teamleider HH	500022/411000 500023/411000	OOV&V THH
Salariskosten en sociale lasten OOV	€ 265.000	Teamleider OOV&V Teamleider HH	500022/411000 500023/411000	OOV&V THH
Opleidingsbudget	€ 34.000	Teamleider OOV&V Teamleider HH	500022/438006 500023/411000	OOV&V THH
Inhuur parkeerhandhaving (extern)	€ 80.000	Teamleider HH	500023/438015	THH
DVO omgevingsdienst	€ 291.966	Teamleider HH/ Teamleider Ruimtelijk Beleid	680307/ 438005 en 628106/438005	VTH

2.7 Uitvoeringsdoelstellingen in 2022 en behaalde resultaat

Uitvoeringsdoelstelling	KPI	Acties om doelstelling te realiseren	Wijze van toetsing	Draagt bij aan welke beleidsdoelstelling van VTH-beleidsplan/ verbetermaatregel evaluatie	Gewenst resultaat 31-12-2022	Verklaring wel/niet behaald
Jaarlijks wordt een uitvoeringsplan vastgesteld waarbij een duidelijke relatie wordt gelegd tussen de beleidsdoelstellingen en de daarop gerichte handhaving	Oordeel “adequaat” bij interbestuurlijk toezicht door Provincie	Jaarlijks uitvoeringsplan en evaluatieverslag laten vaststellen	Interbestuurlijk toezicht door de Provincie	Draagt bij aan beleidsdoelstelling: <i>Het bieden van een duidelijk kader voor de uitvoering van programma-tisch toezicht en handhaving, hetgeen resulteert in een jaarlijks programma met prioriteit-stelling en werkwijze bij toezicht en handhaving omgevingsrecht</i>	Evaluatieverslag over 2021 en uitvoeringsplan voor 2022 gemaakt en bestuurlijk vastgesteld.	Behaald.
Heldere communicatie over het vergunningen, toezichts- en handhavingsbeleid en het jaarlijkse uitvoeringsplan	Minimaal 6 berichten per jaar	VTH-beleid en uitvoeringsplan op de website plaatsen. Handhavingsacties en effecten van handhavingsacties via media verspreiden.	Met hoeveel berichten geplaatst zijn via de diverse mediakanalen	Draagt bij aan beleidsdoelstellingen: <i>Scheppen van duidelijkheid wat van handhaving mag worden verwacht en Het vergroten van het effect van toezicht en handhaving door een programmatische aanpak</i>	6 berichten via het Diemer Nieuws of Diemen Info verspreid en intensief gebruik van Twitter.	Gerealiseerd. Het gebruik van Instagram was intensief. In 2023 wordt dit verder uitgebreid.

Uitvoeringsdoelstelling	KPI	Acties om doelstelling te realiseren	Wijze van toetsing	Draagt bij aan welke beleidsdoelstelling van VTH-beleidsplan/verbetermaatregel evaluatie	Gewenst resultaat 31-12-2022	Verklaring wel/niet behaald
Het toevoegen en tot uitvoering brengen van de app huisbezoeken in het systeem "Op Orde".	Minder administratieve lasten, waardoor toezichthouders en handhavers 70% van hun tijd op straat zijn.	Verder doorontwikkelen van het digitale handhavingssysteem "Op Orde".	Tijdsregistratie binnen, buiten. Monitoren door teamleider.	Draagt bij aan beleidsdoelstelling: <i>Het vergroten van het effect van toezicht en handhaving door een programmatische aanpak</i>	Een volledige werking van de app huisbezoeken.	Nadere afweging wordt in 2023 gemaakt.
Integraal toezicht door gemeente en Omgevingsdienst op inrichtingen op het gebied van milieuwetgeving, energieverbruik en drank- en horecawetgeving	3 voortgangsrapportages van de Omgevingsdienst op jaarbasis	De Omgevingsdienst stelt tussentijdse voortgangsrapportages op.	Beoordeling van deze rapportages op managementniveau	Draagt bij aan beleidsdoelstelling: <i>Het bieden van een duidelijk kader voor de uitvoering van programmatisch toezicht en handhaving, hetgeen resulteert in een jaarlijks programma met prioriteitsstelling en werkwijze bij toezicht en handhaving omgevingsrecht</i>	Soepele en goede samenwerking met de Omgevingsdienst en de tussentijdse voortgangsrapportages zijn bestuurlijk vastgesteld.	Deels behaald. De samenwerking is nog niet op het gewenste niveau.

Uitvoeringsdoelstelling	KPI	Acties om doelstelling te realiseren	Wijze van toetsing	Draagt bij aan welke beleidsdoelstelling van VTH-beleidsplan/verbetermaatregel evaluatie	Gewenst resultaat 31-12-2022	Verklaring wel/niet behaald
Samenwerking Duo+ ten aanzien van het harmoniseren van vergunningen-, toezichts- en handhavingsprocessen	VTH-proces is aangepast op de Omgevingswet	Harmonisatie van het VTH-proces in het kader van de Omgevingswet	Het VTH-proces is gelijk en er is sprake van één gezamenlijke backofficeapplicatie.	Draagt bij aan beleidsdoelstelling: <i>Het bieden van een duidelijk kader voor de uitvoering van programmatisch toezicht en handhaving, hetgeen resulteert in een jaarlijks programma met prioriteitstelling en werkwijze bij vergunningverlening, toezicht en handhaving omgevingsrecht</i>	Het VTH-proces is aangepast op de Omgevingswet die op 1 januari 2024 in werking treedt. De implementatie van RX Mission is gestart en zal in 2023 een vervolg krijgen.	Behaald: Samenwerking Duo+ ten aanzien van het harmoniseren van vergunningen-, toezichts- en handhavingsprocessen
Asbesttaken zijn aan de Omgevingsdienst overgedragen	3 voortgangsrapportages van de Omgevingsdienst op jaarbasis	Goede afspraken met de Omgevingsdienst over overdracht, middels voortgangsrapportage	Beoordeling van deze rapportages op teamleidersniveau	<i>Zie hierboven</i>	Soepele en goede samenwerking met de Omgevingsdienst en de tussentijdse voortgangsrapportages zijn bestuurlijk vastgesteld.	Behaald: voortgangsrapportages zijn op ons verzoek aangepast

Uitvoeringsdoelstelling	KPI	Acties om doelstelling te realiseren	Wijze van toetsing	Draagt bij aan welke beleidsdoelstelling van VTH-beleidsplan/verbetermaat-regel evaluatie	Gewenst resultaat 31-12-2022	Verklaring wel/niet behaald
Implementatie Verordening uitvoering en handhaving naar model VNG	Kwaliteitsborgingssysteem implementeren om zo in 2023 aan de kwaliteitscriteria te kunnen voldoen.	De kwaliteitsverordening moet worden geactualiseerd als gevolg van de implementatie van de Omgevingswet per 1 januari 2023	Via het Interbestuurlijk toezicht vanuit de Provincie en via de interne audits.	Draagt bij aan beleidsdoelstelling: <i>Het bieden van een duidelijk kader voor de uitvoering van programmatisch toezicht en handhaving, hetgeen resulteert in een jaarlijks programma met prioriteitsstelling en werkwijze bij VTH omgevingsrecht</i>	Vaststelling Verordening uitvoering en handhaving. De kwaliteitsverordening is geactualiseerd aan de kwaliteitscriteria 2.3.	Vorbereid, wordt in 2023 vastgesteld, wegens uitstel inwerking-treding Omgevingswet
Percentage digitale vergunningverlening	95%	Gerichte kanaalsturing (website en klantcontacten en vooroverleg) naar digitale aanvraag.	Via Squit XO kan gemonitord worden of een aanvraag digitaal is ontvangen.	Draagt bij aan beleidsdoelstelling: Kwalitatief goede uitvoering van taken.	95% is voor de WABO-vergunningen gehaald en 95% voor de APV.	Beide behaald

Uitvoeringsdoelstelling	KPI	Acties om doelstelling te realiseren	Wijze van toetsing	Draagt bij aan welke beleidsdoelstelling van VTH-beleidsplan/verbetermaatregel evaluatie	Gewenst resultaat 31-12-2022	Verklaring wel/niet uitvoeringsdoeleind en behaald
Geen van rechtswege verleende vergunningen	0%	Digitaal werken, goede processen en redeneren vanuit oplossingen, voldoende personele achtervang.	Via Squit XO kan aan de hand van de termijn beoordeeld worden of sprake is van een van rechtswege verleende vergunning.	Draagt bij aan beleidsdoelstelling: Kwalitatief goede uitvoering van taken	Er zijn geen van rechtswege verleende vergunningen geweest in 2022.	Niet gehaald. Er zijn circa 7 vergunningen van rechtswege verleend
De planningen voor toezicht voor milieu, brandveiligheid en horeca zijn gerealiseerd	90%	Voldoende capaciteit inplannen om de periodieke controles te draaien conform planningsmodule uit Squit XO	Via Squit XO kan gemonitord worden of de planning wordt of is gerealiseerd	Draagt bij aan beleidsdoelstelling: <i>Het bieden van een duidelijk kader voor de uitvoering van programmatisch toezicht en handhaving, hetgeen resulteert in een jaarlijks programma met prioriteitsstelling en werkwijze bij toezicht en handhaving</i>	90% van de periodieke controles voor de disciplines milieu, brandveiligheid en horeca zijn verricht. De achterstanden vanuit 2019 zijn ingehaald.	Niet behaald. Zoals hiervoor omschreven, grotendeels te wijden aan personeelsgebrek (vacatures) en tijd en inzet die voor de implementatie Omgevingswet en het nieuwe VTH systeem vereist is.

Uitvoeringsdoelstelling	KPI	Acties om doelstelling te realiseren	Wijze van toetsing	Draagt bij aan welke beleidsdoelstelling van VTH-beleidsplan/ verbetermaatregel evaluatie	Gewenst resultaat 31-12-2022	Verklaring wel/niet behaald
De verbetermaatregelen genoemd in het evaluatieverslag vergunningen, toezicht en handhaving Omgevingsrecht zijn, voor zover mogelijk, doorgevoerd in de beleidscyclus	Oordeel “adequaat” bij interbestuurlijk toezicht door Provincie	Risicoanalyse Omgevingsdienst laten maken en bestuurlijk vaststellen. Omgevingsdienst “Uniform Uitvoeringsniveau” laten vaststellen en bestuurlijk vaststellen. Piketregeling bouw door Omgevingsdienst laten ontwikkelen en bestuurlijk vaststellen. Nalevingsstrategie door Omgevingsdienst laten ontwikkelen en bestuurlijk vaststellen.	Via het Interbestuurlijk toezicht vanuit de Provincie en via de interne audits.	Draagt bij aan beleidsdoelstelling: <i>Het bieden van een duidelijk kader voor de uitvoering van programmatisch toezicht en handhaving, hetgeen resulteert in een jaarlijks programma met prioriteitsstelling en werkwijze bij toezicht en handhaving omgevingsrecht</i>	Omgevingsdienst heeft de risico-analyse, het uniform uitvoeringsniveau, de piketregeling en de nalevingsstrategie ontwikkeld en deze zijn bestuurlijk door ons vastgesteld.	Behaald. In 2023 zal de OD het uniform uitvoeringsniveau opnieuw vast stellen.

3. Conclusie en vervolg

3.1 Samenvattende conclusie

Het gehele jaar 2022 stond in het teken van de voorbereiding op de komst van de Omgevingswet en de Wet kwaliteitsborging voor het bouwen. Dit is de rode draad in 2022. Daarbij komt dat als gevolg van de Omgevingswet een nieuw VTH systeem geïmplementeerd moet worden. Als gevolg hiervan zijn meerdere projectgroepen gestart en heeft intensieve afstemming met de OD NZKG plaatsgevonden.

De uitkomst hiervan is dat alle processen in het kader van de Omgevingswet geharmoniseerd zijn met de DUO+ gemeenten en ook beschreven zijn. Verder is veel tijd en energie gaan zitten in het proberen in te vullen van openstaande vacatures. Dit is met de slechte arbeidsmarkt niet gemakkelijk gebleken.

Dit gezegd hebbende, hebben de reguliere werkzaamheden voor een significant deel kunnen plaatsvinden. In 2022 is actief gewerkt met het nieuwe format voor de teamplannen en zijn alle medewerkers betrokken bij de totstandkoming ervan en de evaluatie ervan.

In 2022 is hard gewerkt aan het formuleren van het nieuwe VTH beleidsplan voor de periode 2023 – 2026. De teams zijn daarbij betrokken en om input gevraagd. Het nieuwe VTH beleid is inmiddels vastgesteld en gepubliceerd (2023). De update die in het kader van de Omgevingswet vereist is, zal met een addendum aan het nieuwe beleid toegevoegd worden. Dit zal in 2023 voorbereid worden, zodat deze bij de inwerkingtreding van de Omgevingswet gereed is.

3.2 Verbetermaatregelen & input voor nieuwe uitvoeringsplan of VTH beleidsplan

In het nieuwe VTH beleid zijn alle verbetermaatregelen uit de audit van 2019 verwerkt, zoals hiervoor weergegeven. Ook wordt in aanloop naar de Omgevingswet gewerkt aan de implementatie van de nieuwe verordening Uitvoering en Handhaving, waarbij beoordeeld wordt in hoeverre de VTH organisatie aan de kwaliteitscriteria 2.3 voldoet.

De doelstellingen uit het VTH-beleidsplan 2018 – 2022 zijn gedeeltelijk behaald. Redenen hiervan waren COVID-19, slechte arbeidsmarkt, Diemen 2022 en de oorlog in Oekraïne. In het nieuwe VTH beleidsplan voor de periode 2023 – 2026 zijn de doelstellingen verder uitgewerkt en doorontwikkeld. Ook dit beleid zal jaarlijks worden geëvalueerd en eventuele verbetermaatregelen zullen worden geïnventariseerd en waar nodig doorgevoerd.

4. Bijlagen

Dit zijn de beleidsuitgangspunten en randvoorwaarden voor VTH:

- Aanvragers zijn zelf verantwoordelijk voor het tijdig indienen van een kwalitatief goede vergunningaanvraag.
- Per vergunningaanvraag is één casemanager verantwoordelijk voor het hele proces dat doorlopen moet worden. De casemanager draagt ook zorg voor de samenhangende aansluiting tussen de verschillende deeladviezen van vakspecialisten.
- Bij de behandeling van aanvragen wordt helder gecommuniceerd met de aanvrager. Mondeling contact met de aanvrager is daarbij een pré.
- Bij horeca-aanvragen (en bij grote evenementen) vindt er voor indiening van de aanvraag een intakegesprek plaats en wordt aan de ondernemer meteen aangegeven welke overige benodigde vergunningen of meldingen dienen te worden aangevraagd (zoals bijvoorbeeld Drank- en Horecawetvergunningen of -onthefingen, meldingen milieu of brandveilig gebruik, reclamevergunningen op grond van de Algemene Plaatselijke Verordening of een omgevingsvergunning bouwen voor reclame uitingen).
- Jaarlijks wordt door de casemanager Horeca vooraf aan horecaondernemers kenbaar gemaakt of gedurende het betreffende jaar een terras- of exploitatievergunning komt te vervallen. De ondernemers kunnen dan nog tijdig een nieuwe vergunning aanvragen.
- Bij legalisatieverzoeken stemt de casemanager de vergunningprocedure af met toezicht en handhaving. Bij dreigende buiten behandeling stelling of weigering van de aanvraag wordt gestreefd om de aanvrager tijdig uit te nodigen voor een integraal gesprek. Het doel daarvan is om de aanvrager over de streep te trekken om verder handhavend optreden te voorkomen.
- Bij vergunningaanvragen wordt gezocht naar mogelijkheden en oplossingen om, rekening houdend met de wensen van de aanvrager en de omgeving, activiteiten mogelijk te maken. Het rekmanifest wordt daarbij als leidraad gehanteerd.
- Bij de casemanager die als eerst contact heeft met een aanvrager, wordt de inspanningsverplichting en onderzoekplicht neergelegd om te wijzen op eventueel andere benodigde vergunningen, onthefingen, e.d.
- De casemanagers streven ernaar om aanvragers zoveel mogelijk, voordat een aanvraag wordt ingediend, te informeren over de benodigde toestemmingen, de te doorlopen procedure (-termijnen), de indieningsvereisten, de initiële haalbaarheid en legeskosten, zodat zij weten waar zij aan toe zijn.
- Sloopmeldingen en volledige aanvragen om een omgevingsvergunning voor een herhalingsplan (dakkapel, dakopbouw, etc. worden binnen drie werkdagen afgehandeld.
- Aanvragers van vergunningen worden er op gewezen en gestimuleerd overleg met belanghebbenden te voeren ter verkrijging van draagvlak voor de vergunningaanvraag.
- Te verlenen vergunningen moeten voldoen aan de juridische doelen (zoals geformuleerd in de relevante wet- en regelgeving en de algemene beginselen van behoorlijk bestuur) en bijdragen aan de omgevingsdoelen.

Toezicht en Handhaving

1. De gemeente kiest er voor haar toezichts- en handhavingstaken vorm te geven conform de uitgangspunten van integrale handhaving²¹.

²¹ Onder integrale controle wordt verstaan meerdere toezichthouders die op een moment vanuit de diverse disciplines een controle verrichten.

2. De geformuleerde gemeentebrede uitgangspunten en de uitwerking daarvan leiden ertoe dat de gemeente Diemen op basis van bestuurlijk vastgestelde prioriteiten meetbaar en volgens vaste uitgangspunten en juridische randvoorwaarden haar toezichts- en handhavingstaak uitvoert en daarmee invulling geeft aan haar zorgplicht.
3. De kwaliteit van toezicht en handhaving dient gewaarborgd te zijn. Essentieel is de mogelijkheid tot opleiding en training en kennisdeling (intergemeentelijk).
4. De gemeente kiest ervoor haar toezichts- en handhavingstaken vorm te geven conform de uitgangspunten voor programmatisch toezicht en handhaving.
5. Bij nieuwe en te wijzigen gemeentelijke normstelling wordt structureel een handhaafbaarheidstoets uitgevoerd en wordt de prioriteit en de inzet van middelen beoordeeld. Handhaving is geen doel op zich, maar is een middel om beleidsdoelstellingen te bereiken.
6. De toezicht en handhaving in de gemeente dient zich van reactief naar proactief te ontwikkelen. Daartoe dienen in een toezichts- en handhavingprogramma de voorgenomen inspanningen op basis van een prioriteitenstelling te worden vastgesteld. Over de uitvoering van het programma wordt jaarlijks aan de gemeenteraad gerapporteerd.
7. Om de samenwerking in toezicht en handhaving verder te bevorderen, dienen in het jaarlijks op te stellen toezichts- en handhavingprogramma handhavingsacties te worden opgenomen waar meerdere instanties en/of taakvelden bij betrokken zijn.
8. Gedogen van overtredingen vindt door de gemeente enkel plaats in tijdelijke overgangs- of overmachtsituaties en schriftelijk in de vorm van een gedoogbeschikking met voorwaarden.
9. Bij de handhaving van de regels door de gemeente wordt het twee sporenbeleid, waar mogelijk, voortgezet.
10. De inspanningseffecten van de toezicht en handhaving worden structureel en op uniforme wijze middels digitale systemen gemonitord.
11. De uitvoering van toezicht en handhaving door de gemeente wordt volgens een eenduidige strategie via stappenplannen, protocollen en checklisten vormgegeven.
12. Beleidsvoornemens en resultaten van toezicht en handhaving worden, met inachtneming van de Wet openbaarheid van bestuur en de Algemene verordening gegevensbescherming, openbaar gemaakt. Voorts worden doelgroepen goed geïnformeerd over wet- en regelgeving. Daarnaast worden acties zo mogelijk vooraf aangekondigd en over de resultaten ervan wordt gecommuniceerd.
13. Toezicht en handhaving van wetgeving die erop gericht is om de leefbaarheid van buurten en wijken te verbeteren, wordt afgestemd op het programma van wijkgericht werken en de wijkagenten.
14. De handhavingstrajecten die worden gestart worden te allen tijde volledig en tijdig afgerond.
15. Bij het houden van toezicht en het handhavend optreden worden de volgende kwaliteitseisen in acht genomen: integer, dienstverlenend, herkenbaar, professioneel, eenduidig en rechtmatig.