

Onderwerp: **Convenant Vroeg eropaf 2019**

Datum: 8 januari 2019

Wat is de voorgeschiedenis en de concrete aanleiding van de informatie?

In maart 2016 is het beleidsplan schuldhelpverlening 2016-2019 door de gemeenteraad vastgesteld. Als onderdeel van dit beleidsplan (vroegsignalering) wordt vanaf 2017 in samenwerking met de Madi en enkele woningbouwverenigingen de "Vroeg erop af" aanpak toegepast. Het huidige samenwerkingsconvenant loopt af per 1 januari 2019. Het nieuwe convenant is gezien de nieuwe privacywetgeving juridisch geactualiseerd.

Ligt aan de informatie een collegebesluit ten grondslag?

Ja, datum: 8 januari 2019.

Samenvatting

Met Rochdale, Stadgenoot en de Key is in de periode 2017-2018 afgesproken dat zij huurders met meer dan twee maanden betalingsachterstand kunnen aanmelden voor de Vroeg erop af aanpak. Zij maken zelf een eerste schifting van de huurders die zij willen aanmelden. Na aanmelding via een beveiligd portal worden de huurders actief benaderd met een ondersteuningsaanbod (schuldhelp). Dit doet de Madi in opdracht van de gemeente. Het contact bestaat uit een bezoek van een maatschappelijk werker en schuldhelpverlener van de Madi. Zij hebben de opdracht de oorzaak van de betalingsachterstand te inventariseren. Op basis van de diagnose stelt Madi een plan van aanpak op om in de betreffende situatie tot een oplossing te komen. Deze dienstverlening van de Madi wordt door de gemeente gesubsidieerd.

In het opstartjaar 2017 zijn 34 koppelingen tot stand gebracht. In 2018 zijn tot en met november 27 koppelingen tot stand gebracht. Het samenwerkingsconvenant is destijds afgesloten voor de periode 2017-2018. Zowel de Madi als de in Diemen betrokken woningbouwverenigingen¹ willen de samenwerking op het gebied van vroegsignalering vanaf 2019 voortzetten. Het college heeft daarom op 8 januari 2019 besloten het convenant te verlengen voor de periode 2019 tot 2022.

Uitbreiding vroegsignalering vertraagd

Naast het verlengen van de samenwerking met de woningbouwverenigingen wordt de aanpak in het kader van vroegsignalering in 2019 verder uitgebreid met Zorgverzekeraars, Waternet en indien mogelijk met Energieleveranciers. Het uitwerken van deze uitbreiding is vertraagd vanwege de complexe nieuwe regelgeving rondom de AVG. Het college zal de raad in de 1^e helft van 2019 nader informeren over de beoogde intensivering van vroegsignalering.

- EINDE -

¹ Rochdale, Stadgenoot en de Key.